

# مسح تقييم جاهزية مؤسسات الدولة للتحول نحو الحوكمة الإلكترونية لسنة 2015



تموز 2016



المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
1	المقدمة 1
2	الخلاصة التنفيذية 2
3	المنهجية 3
3	اهداف المسح 1.3
4	الوحدة الاحصائية 2.3
4	شمول المسح 3.3
4	التوقيتات الزمنية 4.3
5	الاستمارة 5.3
8-6	المفاهيم والتعاريف 4
10-9	الاستنتاجات والتوصيات 5
11	<b>المرحلة الاولى (تحديد إطار مجتمع المسح) (استمارة 1)</b>
13	اهم المؤشرات والتحليلات الاحصائية
13	استمارة 1 توفير إطار مجتمع المسح
14	التحليل الاحصائي للاستمارات التي تتضمنها استمارة 1
14	مدى توفر خدمات الكترونية 1
19	مدى توفر شبكة بيانات 2
24	توفر تشكيل لادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 3
29	الانظمة الالكترونية لامتة اعمال التشكيل 4
34	مصادر التمويل ( الموازنة الاتحادية، منظمات دولية...الخ) 5
39	الالتزام بفقرة الحوكمة الالكترونية ضمن البرنامج الحكومي 6
44	مستوى الاجراءات لرقمنة البيانات 7
49	<b>المرحلة الثانية (تنفيذ مسح جاهزية التحول) استمارة 2</b>
51	<b>القسم الاول الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي</b>
53	استمارة مسح تقييم جاهزية مؤسسات الدولة للتحول نحو الحوكمة الالكترونية لسنة 2015
53	اهمية دور الحوكمة الالكترونية في منظور التشكيل 1.1
54	مدى توفر استراتيجية للحوكمة الالكترونية لدى التشكيل ضمن الاستراتيجية العامة 2.1
55	مراحل تقدم استراتيجية الحوكمة الالكترونية في منظور التشكيل لسنة 2015 3.1
56	اثر استخدام الحوكمة الالكترونية على استراتيجية العمل الشامل 4.1
57	اولويات خطة استراتيجية الحوكمة الالكترونية لدى التشكيل 5.1
58	القائد أو المسؤول لدى التشكيل لدعم ورعاية برنامج الحوكمة الالكترونية 6.1
59	درجة مستوى مسؤولية الادارة العليا في برامج أو مبادرات أو مشاريع الحوكمة الالكترونية 7.1
59	مدى توفر الخدمات الالكترونية 8.1
60	نوع الخدمات الالكترونية المقدمة 9.1
61	نسبة اجراء استطلاعات رأي لمعرفة رضى المستفيدين عن برامج الحوكمة الالكترونية 10.1
61	نسبة دراسة نتائج استطلاع الرأي لدى التشكيل وأخذها بنظر الاعتبار في برامج الحوكمة الالكترونية 11.1
62	مستوى المردود الايجابي في استثمارات الحوكمة الالكترونية 12.1
63	تطبيق اجراءات موحدة للمشتريات لدى التشكيلات 13.1
64	سياسات واجراءات عمل معتمدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات او الحوكمة الالكترونية 14.1
65-64	عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الالكترونية حسب النوع و درجة مستوى الاتجاز في موقف التشكيل 15.1
67-66	لتقييم جاهزية مؤسسات الدولة لا بد من تحديد المشاكل والمعوقات التي اثرت سلباً على تقدم عمل الحوكمة ومن منظور التشكيل 16.1
68	المشاكل والمعوقات التي اثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية 17.1
69	موقف مصادر التمويل 18.1
70	مدى توفر واستدامة للتخصيص في الموارد المالية 19.1

105	.....	مؤشرات القدرات البشرية	القسم الثاني
106-105	.....	المهارات الاساسية	1.2
109-107	.....	مهارات الأعمال ومنهجيتها	2.2
111-110	.....	مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة	3.2
113-112	.....	مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية المتوفرة لدى التشكيل	4.2
115-114	.....	مهارات تقنية المعلومات المتوفرة لدى التشكيل	5.2
139	.....	البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا	القسم الثالث
139	.....	توفر الأجهزة والبرامجيات الأساسية العاملة	1.3
140	.....	كيف تصف شبكات الاتصال الداخلي	2.3
141	.....	كيف تصف الاتصال بالانترنت	3.3
142	.....	تبادل المعلومات بين التشكيل والمواقع الخارجية التابعة لهم	4.3
144-143	.....	تعبئة القائمة التالية للأجهزة والأنظمة المتوفرة	5.3
160	.....	معمارية الأنظمة التطبيقية والإجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين	القسم الرابع
162-160	.....	توصيل الخدمات للمواطنين	1.4
164-163	.....	قنوات تدفق المعلومات	2.4
166-165	.....	نظم البيانات والمعلومات	3.4
167	.....	ادارة عمليات الاعمال واعادة هندستها	4.4
169-168	.....	آليات مفعلة لادارة المعلومات	5.4
<b>قائمة الجداول</b>			
18-15	.....	مدى توفر خدمات الكترونيه حسب التفاصيل للجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	جدول (1)
23-20	.....	توفر شبكة بيانات حسب التفاصيل للجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	جدول (2)
28-25	.....	توفر تشكيل لادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب التفاصيل للجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	جدول (3)
33-30	.....	الانظمة الالكترونية المتوفرة لامتة عمل التشكيل التابع للجهه المشموله بالمسح لسنة 2015	جدول (4)
38-35	.....	التمويل المخصص للجاهزية الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات حسب الجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	جدول (5)
43-40	.....	الالتزام بفقرة الحوكمة الالكترونية ضمن البرنامج الحكومي حسب الجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	جدول (6)
48-45	.....	مستوى الاجراءات لرقمنة البيانات حسب الجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	جدول (7)
102-71	.....	الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير الموسمي	جداول القسم الاول
135-116	.....	مؤشرات القدرات البشرية	جداول القسم الثاني
156-145	.....	البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا	جداول القسم الثالث
174-170	.....	معمارية الأنظمة التطبيقية والإجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين	جداول القسم الرابع
<b>قائمة اشكال المرحلة الاولى استمارة(1)</b>			
13	.....	اعداد الجهات المشموله بالمسح والتشكيلات التابعة لها	شكل (1)
14	.....	مدى توفر خدمات الكترونية حسب التفاصيل للجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	شكل (2)
19	.....	توفر شبكة بيانات حسب التفاصيل للجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	شكل (3)
24	.....	توفر تشكيل لادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب التفاصيل للجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	شكل (4)
29	.....	الانظمة الالكترونية المتوفرة لامتة عمل التشكيل حسب الجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	شكل (5)
34	.....	مصادر التمويل (الموازنة الاتحادية، منظمات دولية...الخ) حسب الجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	شكل (6)
39	.....	الالتزام بفقرة الحوكمة الالكترونية ضمن البرنامج الحكومي حسب الجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	شكل (7)
44	.....	مستوى الاجراءات لرقمنة البيانات حسب الجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	شكل (8)
<b>قائمة اشكال المرحلة الثانية استمارة(2)</b>			
53	.....	نسبه مستويات دور الحوكمة الالكترونية في منظور التشكيل وحسب الجهات المشموله بالمسح لسنة 2015	شكل (1)
54	.....	نسبه في توفير استراتيجية للحكومة الالكترونية لدى التشكيل ضمن الاستراتيجية العام لسنة 2015	شكل (2)

55	.....	نسبة مستويات مراحل تقدم استراتيجية الحوكمة الالكترونية في منظور التشكيل لسنة 2015	شكل (3)
56	.....	نسبة اثر استخدام الحكومة الكترونية على استراتيجية العمل الشامل وحسب تدرج المستويات للجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015	شكل (4)
57	.....	نسبة اولويات خطة استراتيجية الحكومة الالكترونية لدى التشكيل لسنة 2015	شكل (5)
58	.....	نسبة المسؤولية حسب التدرج الوظيفي لدى التشكيل لدعم ورعاية برنامج الحكومة الالكترونية لسنة 2015	شكل (6)
59	.....	نسبة مسؤولية ادارة العليا حسب تدرج مستوى المسؤولية في برامج او مبادرات او مشاريع الحكومة الكترونية لسنة 2015	شكل (7)
60	.....	نسبة مدى توفر الخدمات الكترونية لدى التشكيل لسنة 2015	شكل (8)
60	.....	نسبة نوع الخدمات الكترونية المقدمة لدى التشكيل لسنة 2015	شكل (9)
61	.....	نسبة اجراء استطلاعات رأي لمعرفة رضى المستفيدين على برنامج الحكومة الكترونية حسب المستويات لسنة 2015	شكل (10)
62	.....	نسبة دراسة نتائج استطلاع الرأي لدى التشكيل وأخذها بنظر الاعتبار في برامج الحكومة الالكترونية لسنة 2015	شكل (11)
62	.....	نسبة مستوى المردود ايجابي في استثمارات الحكومة الكترونية لسنة 2015	شكل (12)
63	.....	نسبة مساهمة الجهات المشمولة حسب المستويات بتطبيق اجراء موحدة للمشتريات لسنة 2015	شكل (13)
64	.....	نسبة السياسات والاجراءات المعتمدة في الحكومة الكترونية حسب المستويات لسنة 2015	شكل (14)
65	.....	نسبة عمليات تطوير وتنفيذ الحكومة الالكترونية حسب النوع ودرجة مستوى الانجاز في مجموع الجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015	شكل (15)
69	.....	نسبة موقف مصادر التمويل حسب المستويات لسنة 2015	شكل (16)
70	.....	نسبة مدى توفر واستدامة للتخصيص في الموارد المالية وحسب المستوى لسنة 2015	شكل (17)
107	.....	مؤشر المهارات الاساسية حسب مستوى المهارات والجهات المشمولة لسنة 2015	شكل (18)
108	.....	مؤشر مهارات الاعمال ومنهجيتها حسب مستوى المهارة المتوفرة في الجهات المشمولة لسنة 2015	شكل (19)
110	.....	مؤشر مهارات تصميم معمارية وتحليل الانظمة حسب مستوى المهارات والجهات المشمولة لسنة 2015	شكل (20)
112	.....	مؤشر مهارات تكنولوجيا المعلومات الاساسية حسب مستوى المهارات المتوفرة في الجهات المشمولة لسنة 2015	شكل (21)
114	.....	مؤشر مهارات تقنية المعلومات حسب مستوى المهارات والجهات المشمولة لسنة 2015	شكل (22)
139	.....	توفر الاجهزة والبرمجيات الاساسية العاملة حسب الجهات المشمولة لسنة 2015	شكل (23)
140	.....	كيف تصنف شبكات الاتصال حسب الجهات المشمولة لسنة 2015	شكل (24)
141	.....	وصف الاتصال بالانترنت حسب الجهات المشمولة لسنة 2015	شكل (25)
142	.....	تبادل المعلومات بين التشكيل والمواقع الخارجية حسب الجهات المشمولة لسنة 2015	شكل (26)
143	.....	الحاسبات المرتبطة بالشبكة في الموقع الرئيسي والمواقع الفرعية حسب الجهات المشمولة لسنة 2015	شكل (27)
144	.....	اجهزة الخوادم المرتبطة بالشبكة في المواقع الرئيسية والفرعية حسب الجهات المشمولة لسنة 2015	شكل (28)
161	.....	نسبة الخدمات التي يوفرها الموقع الالكتروني او البوابة الالكترونية لسنة 2015	شكل (29)
162	.....	نسبة توزيع الخدمات التي يوفرها الموقع الالكتروني حسب الوزارات لسنة 2015	شكل (30)
164	.....	نسبة قنوات تدفق المعلومات حسب التشكيلات لسنة 2015	شكل (31)
165	.....	نسبة قنوات تدفق المعلومات حسب الوزارات لسنة 2015	شكل (32)
166	.....	نسبة التكامل للعمليات والانظمة الداعمة على مستوى العراق لسنة 2015	شكل (33)
166	.....	نسبة التكامل للعمليات والانظمة الداعمة على مستوى الوزارات لسنة 2015	شكل (34)
167	.....	نسبة وصف الممارسات الحالية لادارة العمليات واتممتها لدى التشكيل على مستوى العراق لسنة 2015	شكل (35)
168	.....	نسبة وصف الممارسات الحالية لادارة العمليات واتممتها لدى التشكيل على مستوى الوزارات لسنة 2015	شكل (36)
168	.....	نسبة صفة ادارة المعلومات الحالية حسب التشكيل لسنة 2015	شكل (37)
169	.....	نسبة صفة ادارة المعلومات الحالية حسب الوزارات لسنة 2015	شكل (38)
<b>المخططات</b>			
105	.....	مؤشرات القدرات البشرية للتحويل نحو الحوكمة الالكترونية	مخطط (1)
160	.....	محاور الانظمة التطبيقية والاجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين	مخطط (2)
268-178	.....	الجداول الملحق	الملحق

## أولاً:- اللجنة العليا

### الاسم

1. د. ضياء عواد كاظم / رئيس الجهاز المركزي للإحصاء رئيساً
2. السيد عماد ناجي احمد / مدير عام دائره تكنولوجيا المعلومات عضواً
3. الست ثناء عباس سلمان / مدير العام الدائره الفنيه عضواً
4. الست دلالي حسو منصور / مدير عام الشؤون الاداريه والماليه عضواً
5. السيدة انعام حسن كاظم / مديرة احصاءات النقل والاتصالات عضواً
6. د.محمود قاسم شريف / وزاره العلوم والتكنولوجيا عضواً
7. السيدة اشراق صباح عبد الله / مديرة هندسة النظم / المنسق الفني عضواً ومقرراً

## ثانياً :- اللجنة الفنية

### الاسم

1. د.محمود قاسم شريف / وزارة العلوم والتكنولوجيا رئيساً
2. السيد عماد ناجي احمد / مدير عام دائرة تكنولوجيا المعلومات عضواً
3. السيدة انعام حسن كاظم / مديرة احصاءات النقل والاتصالات عضواً
4. السيدة اشراق صباح عبدالله / مديرة هندسة النظم / المنسق الفني عضواً
5. السيدة هناء مجبل نجم / مديرية احصاءات النقل والاتصالات عضواً ومقرراً
6. الانسة عليه عباس حسين / تكنولوجيا المعلومات عضواً
7. السيدة حنان عبدالهادي محمد / مديرية احصاءات النقل والاتصالات عضواً
8. السيدة بشرى هادي صادق / مديرية احصاءات النقل والاتصالات عضواً
9. السيد انور علوان جاسم / وزاره الصحه عضواً
10. السيد اكرم حميد مجيد / وزارة العلوم والتكنولوجيا عضواً
11. الانسة عليه جمعه عودة / وزارة العلوم والتكنولوجيا عضواً

## ثالثاً :- اللجنة الادارية

### الاسم

1. الست دلالي حسو منصور / مدير عام الشؤون الاداريه والماليه رئيساً
2. الست حذام محمد جاسم / مديرة الموارد البشرية عضواً
3. السيد عبد الحسين نعمة فعييل / مدير الامور الادارية عضواً
4. الست ايمان عبد الرضا شريف / مديرة الحسابات عضواً
5. الست خولة مجيد حسين / مديرة القسم القانوني عضواً
6. السيد احمد ياسين عبد الكريم / مدير مركز التدريب والبحوث الاحصائية عضواً
7. الست لمى نوري عبد الرضا / قسم التدقيق عضواً
8. السيد حيدر رياض عبد الامير / مدير المطبعه عضواً
9. الست نداء حسين عبدالله / مديرة العلاقات والنشر عضواً

## رابعاً:- لجنة تكنولوجيا المعلومات:-

### الاسم

- رئيساً 1. السيد عماد ناجي احمد / مدير عام تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 2. د. يسرى محمد كويجة / مديرة الانظمة والبرامج  
عضواً 3. السيدة خلود طارق محمود / مديرة قواعد البيانات  
عضواً 4. السيدة اشراق صباح عبد الله/ مديرة هندسة النظم

## خامساً:- فريق التحليل الاحصائي:-

### الاسم

- عضواً 1. السيدة بسمة عبد الوهاب قدوري / قسم التحليل الاحصائي  
عضواً 2. الانسة سندس جواد حسين/ قسم التحليل الاحصائي

## سادساً:- فريق الانظمة والبرامج

### الاسم

- رئيساً 1. الانسة علية عباس حسين / دائرة تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 2. السيدة ياسمين فاضل صاحب / تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 3. ايثار عامر موسى / تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 4. السيد محمد ياسين حسن / تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 5. السيد سرمد خالد سلمان / تكنولوجيا المعلومات

## سابعاً :- فريق هندسة النظم

### الاسم

- رئيساً 1. السيد ايهاب اعياد عباس / مدير هندسة النظم  
عضواً 2. السيدة لى عبد الحسين فرحان / تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 3. السيدة هبة محمد صكيب / تكنولوج تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 4. السيدة هبة صلاح ياسين / تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 5. السيدة زينة عبد الحسن جليل/ تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 6. السيد مصطفى خضير عباس / تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 7. السيد خليل نوري عبد الهادي / تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 8. السيد سيف نظفر عبد الكريم / تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 9. السيد علا رياض ناصر/ تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 10. السيدة سلمى احمد شهاب / تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 11. السيد عبد الله داود سلمان / تكنولوجيا المعلومات  
عضواً 12. السيدة ميديا صباح علي / تكنولوجيا المعلومات

## ثامناً :- فريق تهيئة البيانات:

برئاسة الانسة زهاء سالم متي وعضوية منتسبي شعبة تهيئة البيانات.

## تاسعاً :- فريق عمل الصيانة والشبكات:

- |        |                               |
|--------|-------------------------------|
| رئيساً | 1. السيد احمد عبد الكريم شلال |
| عضوا   | 2. السيد احمد حسين احمد       |
| عضوا   | 3. مصطفى معن يحيى             |

وبناءً على متطلبات العمل والحاقاً بالأمر الإداري 1401/345 في 2015/2/11 تقرر تشكيل وتحديث اللجان وكالاتي:

## اولاً:- اضافة الذوات المدرجة اسماؤهم ادناه الى اللجنة العليا وكالاتي:-

### الاسم

- |      |  |
|------|--|
| عضوا | 1. السيد سعد ابراهيم عبد الرحيم /مدير عام وزاره التربيه                    |
| عضوا | 2. السيد عماد حسين الحسيني/ رئيس هنيه / وزاره التعليم العالي والبحث العلمي |
| عضوا | 3. السيد حاتم رجب حبيب / مدير تنفيذي / وزاره الكهرباء                      |
| عضوا | 4. السيد فخري حميد جابر / مدير عام الشؤون الادارية والمالية                |

## ثانياً: لجنة المشرفين المحليين

### الاسم

- |        |   |
|--------|---|
| رئيساً | 1. السيد فخري حميد جابر / مدير عام الشؤون الادارية والمالية |
|--------|---|

## ثالثاً: فريق المتابعة

### الاسم

- |        |  |
|--------|--|
| رئيساً | 1-الست انعام حسن كاظم / مديرة احصاءات النقل والاتصالات |
| عضواً  | 2-السيد عبد الباسط عبد الرزاق ظاهر/ مدير احصاء بغداد   |
| عضواً  | 3-السيد عدنان رضا بابا عادل/ مديرية احصاء كركوك        |
| عضواً  | 4-السيد جاسم عبيد سلمان / مديرية احصاء واسط            |



- عضواً
- 5- السيد عبد المرتاح خير الله ابراهيم/ مديرية احصاء صلاح الدين
- 6- السيد احمد خليل ابراهيم / مديرية احصاء صلاح الدين
- 7-السيد فاضل عبدالحر عبد / مديرية احصاء القادسية
- 8 - السيد فائق عزيز مجيد / مديرية احصاء النجف
- 9 - السيد معن لويتي ابراهيم / مدير احصاء المثنى
- 10- السيد احمد عبدالحافظ سلمان / مدير احصاء البصرة
- 11- السيد اديب محمد علي ماجد / مديرية احصاء كربلاء
- 12- السيد خلف علي ابنية / مدير احصاء ميسان
- 13- السيد عبدالامير صبح محمد / مدير احصاء بابل
- 14- السيد عباس داود شاتي/ مدير احصاء ذي قار
- 15-السيد جاسم سعيد جاسم / مدير احصاء ديالى
- 16- السيد حيدر جعفر محمد / مديرية احصاءات النقل والاتصالات
- 17-السيدة حنان عبد الهادي محمد / مديرية احصاءات النقل والاتصالات
- 18-السيدة هناء مجبل نجم / مديرية النقل والاتصالات
- 19-السيدة بشرى هادي صادق / مديرية النقل والاتصالات
- 20-السيدة ايمان عبد الوهاب التحافي / مديرية النقل والاتصالات
- 21-الانسة ناهده احمد راضي / مديرية النقل والاتصالات
- 22-الانسة قدرية محمد شكري / مديرية احصاءات النقل والاتصالات
- 23-السيدة انوار فريد لازم / مديرية النقل والاتصالات
- 24-السيد مصطفى قاسم عمر / مديرية النقل والاتصالات
- 25-السيدة شيماء فاخر علي / مديرية النقل والاتصالات
- 26-السيدة نجاة عايد نجم / مديرية النقل والاتصالات
- 27-الانسة علا موفق كاظم / مديرية النقل والاتصالات
- 28-الانسة مروه صلاح صالح / مديرية النقل والاتصالات
- 29-السيدة جوان سلمان حسين / مديرية النقل والاتصالات
- 30-السيد ناطق هاشم علاوي /مديرية النقل والاتصالات
- 31-السيدة اروى مصطفى طه / مكتب مدير عام تكنولوجيا المعلومات
- 32-الانسة لبنى رياض حسن / مكتب مدير عام تكنولوجيا المعلومات
- 33-الانسة رويدة فوزي مهدي / مكتب مدير عام تكنولوجيا المعلومات
- 34-السيدة لمى بسام عبد الرحمن / سكرتارية الحوكمة الالكترونية /وزارة العلوم والتكنولوجيا
- 35-السيدة زهراء وسام تقى / سكرتارية الحوكمة الالكترونية /وزارة العلوم والتكنولوجيا
- 36-السيدة لقاء حسن ابراهيم / سكرتارية الحوكمة الالكترونية /وزارة العلوم والتكنولوجيا
- عضواً
- عضواً

#### رابعاً :- مهام فريق المتابعة :-

1. متابعة انجازية المشرفين
2. معالجة معوقات العمل
3. التواصل مع اللجنة الفنية لعرض تقدم العمل والمعوقات

استناداً الى الأمر الإداري رقم 815 بتاريخ 2016/23/23 تقرر تشكيل لجنة من الذوات المدرجة أسمائهم وعناوينهم لغرض كتابة التقرير النهائي لمسح جاهزية مؤسسات الدولة للتحويل نحو الحوكمة الالكترونية وكالاتي :-

### الاسم

1. السيد عماد ناجي احمد / المدير العام لدائرة تكنولوجيا المعلومات رئيساً
2. السيد د. فاضل نايوخ خيزران / مدير مركز التدريب والبحوث الاحصائية عضواً
3. السيدة إنعام حسن كاظم / مدير احصاءات النقل والاتصالات عضواً
4. الانسة علية عباس حسين / دائرة تكنولوجيا المعلومات عضواً
5. السيدة هناء مجبل نجم / مديرية احصاءات النقل والاتصالات عضواً
6. الانسة سندس جواد حسين / قسم التحليل الاحصائي عضواً
7. السيدة بشرى نصيف جاسم / وحدة التحليل الاحصائي عضواً
8. السيدة بسمة عبد الوهاب قدوري / قسم التحليل الاحصائي عضواً
9. السيدة علية جمعة عودة / عضو اللجنة الفنية / وزارة العلوم والتكنولوجيا عضواً
10. السيد اكرم حميد مجيد / عضو اللجنة الفنية / وزارة العلوم والتكنولوجيا عضواً
11. السيدة اروى مصطفى طه / دائرة تكنولوجيا المعلومات مساند
12. السيد مصطفى قاسم عمر / مديرية احصاءات النقل والاتصالات مساند
13. السيدة جوان سلمان حسين / مديرية احصاءات النقل والاتصالات مساند
14. الانسة مروة صلاح صالح / مديرية احصاءات النقل والاتصالات مساند
15. السيد ناطق هاشم علاوي / مديرية احصاءات النقل والاتصالات مساند
16. الانسة إباء صلاح مهدي / مديرية احصاءات النقل والاتصالات مساند

تساهم المعلومات والاتصالات إسهاماً كبيراً في تحقيق أهداف الحكم الرشيد، وللاستفادة من التطورات الهائلة في عصرنا هذا الذي سمي بعصر الاتصالات في ظل الاقتصاد المعاصر الذي يمر بتحولات جذرية من خلال منظومة الأنشطة الاقتصادية المعتمدة على المعلومات والمعرفة، ومن خلال البرنامج الحكومي نجد ان الحكومة العراقية تبنت الالتزام بفكرة الحوكمة الالكترونية من خلال الالتزام بوضع خطة أو إستراتيجية للحكومة الالكترونية في حالة تنفيذ أي نشاط اقتصادي سواء على الصعيد المحلي أو الوطني.

إن توفر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكفاءة استخدامها وتوظيفها بفاعلية وشفافية في تقديم الخدمات الإلكترونية سواء بين أجهزة الدولة أو بين أجهزة الدولة وشركات الأعمال (القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني) ،والاساس في قياس وتقييم مستوى التحول نحو الحوكمة الالكترونية على مستوى الدولة (الحكومة) هو معرفة نوع وطريقة تقديم الخدمات بين المؤسسات والمواطنين، واسلوب التطبيق الالكتروني وكيفية التوظيف الأمثل لجميع محاور خطة عمل الإستراتيجية لتوصيل أفضل الخدمات الكترونياً للمواطنين . واعتبر النموذج القديم لتكنولوجيا المعلومات على أنه الأداة التي تحوسب الأعمال الداخلية للحكومة من خلال معالجة البيانات وإبقاء تكنولوجيا المعلومات منعزلة عن الاتجاه الرئيسي للإصلاح، بينما النموذج الجديد أصبح إحد تقنيات المعلومات والاتصالات التي تدعم وتحول الى الأعمال الخارجية للتشكيلات الإدارية في الحكومة عن طريق معالجة وتوصيل البيانات مما يضع في نهاية المطاف أنظمة المعلومات في قلب الإصلاح، مما ينعكس ايجاباً على المعلومات المنشورة عن العراق في هذا المجال والأهم من ذلك فإن هذا التقييم سيدعم اصحاب القرار في توجيه الطريق والاستمرار في تعزيز البيئة التمكينية لتسهيل تقدم الحوكمة الالكترونية وتعزيز قدرات التشكيلات والحد من العقبات والقيود .

ولمواكبة المبادرات الدولية قام الجهاز المركزي للإحصاء وبالتنسيق مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من خلال اللجنة الوطنية للحكومة الالكترونية وبمشاركة وزارة العلوم والتكنولوجيا بتنفيذ مسح عن تقييم جاهزية مؤسسات الدولة للتحول نحو الحوكمة الإلكترونية متضمنة الإدارة المحلية في المحافظات بهدف إنشاء قاعدة بيانات ومعلومات لمعرفة مدى تطبيق محاور خطة الحوكمة الإلكترونية ومدى جاهزية تحول مؤسسات الحكومة العراقية وامكانياتها في الإدارة والتكيف مع التغيير حسب المعايير الدولية والسياسات والإرشادات التي حددتها وثيقة الحوكمة الإلكترونية في إطار التخاطب البيئي الذي يضمن مشاركة المعلومات والخدمات بين الدولة والمؤسسات والمواطنين واعتماد اطار المجموعة المعمارية المفتوحة التي يمكن استخدامها بحرية من قبل المؤسسات التي ترغب بتطوير بنية نظم المعلومات للإستخدام داخل المؤسسات بهدف تطبيق معاملات الكترونية كاملة لخدمة المواطنين جميعاً.

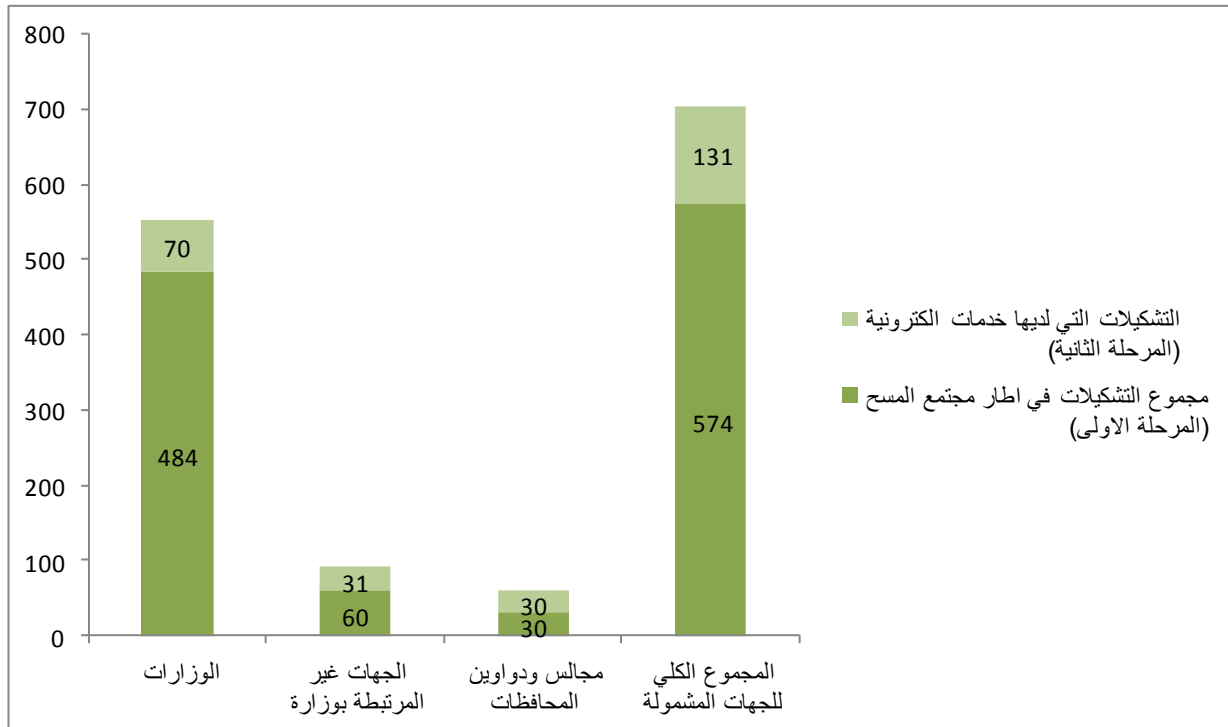
## 2-الخلاصة التنفيذية

تم تنفيذ المسح بشمول كافة الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة وتشكيلاتهم بالإضافة الى مجالس ودواوين المحافظات والتنفيذ على مرحلتين الاولى تحضيرية حيث تم خلالها تطبيق استمارة (1) للوصول الى إطار مجتمع المسح، اما المرحلة الثانية تم اختيار التشكيلات التي تتمتع بتطبيق الخدمات الإلكترونية بشكل افضل من اجمالي تشكيلات مجتمع المسح المذكور ومن هذا المعيار تم تنفيذ هذه المرحلة وتطبيق استمارة (2) لتقييم مدى الجاهزية لمؤسسات الدولة من خلال النتائج النهائية للمسح التي هي حصيلة إجابات تلك التشكيلات المختارة على الإستمارة أعلاه.

أ- جدول يوضح مراحل تطبيق وتنفيذ المسح وعدد الجهات وتشكيلاتها.

الجهات المشمولة بالمسح	مجموع التشكيلات في إطار مجتمع المسح (استمارة 1)	التشكيلات التي لديها خدمات الكترونية (استمارة 2)
الوزارات	484	70
الجهات غير المرتبطة بوزارة	60	31
مجالس ودواوين المحافظات	30	30
المجموع الكلي للجهات المشمولة	574	131

ب- عدد التشكيلات في المرحلة الاولى والثانية من المسح لسنة 2015



### 3- المنهجية

ضمن خطة عمل الجهاز المركزي للإحصاء لسنة 2015 تنفيذ مسح عن جاهزية مؤسسات الدولة للتحويل نحو الحوكمة الإلكترونية وقد تم تنفيذ المسح من قبل الجهاز المركزي للإحصاء/ مديرية إحصاءات النقل والاتصالات ودائرة تكنولوجيا المعلومات ووزارة العلوم والتكنولوجيا وشمل كافة الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة وكذلك مجالس المحافظات ودواوينها في المحافظات كافة عدا إقليم كردستان. وتم تشكيل اللجان المعنية بمسح الجاهزية الإلكترونية (اللجنة العليا، اللجنة الفنية، اللجنة الإدارية، فريق الأنظمة والبرامج، فريق عمل الصيانة والشبكات، فريق التحليل الإحصائي، لجنة المتابعة) بمشاركة ممثلين عن الجهاز المركزي للإحصاء / وزارة التخطيط، وزارة العلوم والتكنولوجيا، أعضاء من اللجنة الوطنية للحوكمة الإلكترونية وعقد عدد من الاجتماعات في مقر وزارة التخطيط ووزارة العلوم والتكنولوجيا لغرض اعداد استمارة توفير إطار لمجتمع المسح / استمارة 1 واستمارة مسح تقييم الجاهزية التفصيلية / استمارة 2 وقبل التنفيذ تم تحديد مواصفات ومهام المشرف المحلي والميداني الذين سيقومون بملء الاستمارتين واستيفاء البيانات من الجهات المشمولة.

آلية تنفيذ المسح تمت على مرحلتين وكالاتي:-

- 1- المرحلة الأولى :- تم شمول كافة التشكيلات (الرئيسة) التابعة للوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة التي لديها إستقلال مالي وإداري وتم كذلك شمول مجالس المحافظات وكذلك دواوين المحافظات وظهرت نتائج مسح المرحلة الأولى ان المجموع الاجمالي للتشكيلات التابعة للجهات المذكورة والمشاركة في المسح عددها (574) جهة وتشكيل اداري وهذا العدد يعتبر إطار مجتمع المسح لهذه المرحلة .
- 2- المرحلة الثانية :- في هذه المرحلة من المسح ومن نتائج المرحلة الأولى لإستمارة (1) تم إختيار التشكيلات التي تتمتع بمستوى أفضل في جاهزية التحول نحو الحوكمة من إجمالي التشكيلات وفقاً لمعيار توفر الخدمات الإلكترونية والتي تبين عددها 131 تشكيل وهو يمثل مجتمع مسح لهذه المرحلة وهذه التشكيلات تتميز في استخدام وتطبيق الحوكمة الإلكترونية في تلك الجهة المشمولة بالمسح.
- تم تطبيق استماره (2) على التشكيلات المختارة والإستمارة تعكس فعالية العناصر الأساسية في تطبيق الحوكمة الإلكترونية ومن خلال تحليل نتائج المسح يمكن الوصول الى الواقع التطبيقي وجاهزية توفر الخدمات في مؤسسات الدولة لوضع منهجية تطويرية شاملة في المستقبل .

### 3-1 أهداف المسح

- 1 – بناء قاعدة بيانات إحصائية تتضمن مدى جودة استخدام وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التشكيلات المختارة للجهات المشمولة بالمسح والتي تتمتع بمستوى أفضل في التكنولوجيا من بقية جميع التشكيلات التابعة لتلك الجهات.
- 2 – الوصول الى مستوى نضوج مفهوم للحوكمة الإلكترونية في العراق .
- 3 – تحديد مدى الإلتزام في تطبيق البرنامج الحكومي الذي دعى الى الإلتزام بوضع خطة أو برامج تتوافق مع استراتيجية الحوكمة الإلكترونية عند تنفيذ اي نشاط أو برنامج أو مشروع .
- 4 – بالإضافة الى الإستراتيجية يمكن الوصول الى العناصر الأخرى للحوكمة وهي مشاركة المواطنين وتحقيق المساواة والعدالة الإجتماعية والفاعلية والشفافية والكفاءة الإقتصادية في استخدام البنى التحتية والموارد المالية والبشرية.
- 5 – تحويل جميع خدمات المواطنين الى خدمات إلكترونية تكون ذات خصوصية وأمان لمعاملات كاملة لا تتطلب اي جهد من المواطن.
- 6 – وضع الخطط والسياسات المستقبلية لتحسين وتطوير الأداء في تطبيق الحوكمة الإلكترونية وتعزيز إدارة المعلومات في تحقيق التجانس بين الأنظمة المعلوماتية للجهة المشمولة وإستراتيجية التشكيل .

### 2-3 الوحدة الاحصائية

في المرحلة الثانية من المسح تم تنظيم استمارة واحدة لكل تشكيل مؤسساتي وهذا التشكيل يعتبر الوحدة الاحصائية في المسح وتم اختيار التشكيلات او المؤسسات المتقدمة في تطبيق الخدمات الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والوحدات الاحصائية شملت الجهات الآتية :-

1. الوزارات :- تم تنظيم استمارة لكل مركز وزارة اما التشكيلات التابعة تم اختيار التشكيلات التي لها استقلال مالي واداري والتي تتمتع بمستوى افضل في تطبيق الحوكمة والعدد الكلي (70) تشكيل وزاري والتي تم فرزها من استمارة تجمع الأطار (1) .
2. الجهات غير المرتبطة بوزارة :- تم تنظيم استمارة لكل جهة عدا ( أمانة بغداد والوقف الشيعي شملت أربع تشكيلات لكل منها) العدد المشمول (31) جهة وتشكيل .
3. مجالس المحافظات :- تم تنظيم استمارة لكل مجلس محافظة وعددها (15) مجلس .
4. دواوين المحافظات :- تم تنظيم استمارة لكل ديوان محافظة وعددها (15) ديوان .

ان مجموع الوحدات الاحصائية المشتركة في المرحلة الثانية للمسح هو (131) تشكيل مؤسساتي وعلى المستوى الوطني والمحلي عدا إقليم كردستان.

### 3-3 شمول المسح

شمل اطار المسح المؤسسات و التشكيلات الادارية التابعة للدولة وتم فرز واستبعاد التشكيلات التي لها مستوى تطبيق لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات اقل من المستوى المطلوب او ضعيف من اجمالي عدد التشكيلات المشمولة في مسح المرحلة الاولى والتي عددها 574 تشكيل وبعد الفرز تم شمول 131 تشكيل اداري لأجهزة الدولة المتقدمة الكترونياً من ضمنها مجالس المحافظات ودواوين المحافظات وتم المباشرة بتنفيذ مسح المرحلة الثانية وتطبيق استمارة واحدة لكل تشكيل تابع للجهات المذكورة والمشمولة بالمسح .

### 4-3 التوقيتات الزمنية

تم التواصل مع أجهزة الدولة المشمولة بالمسح بواسطة ترشيح عضو ارتباط من كافة الجهات المشمولة بالمسح وبالتنسيق مع ممثلي اللجنة الوطنية للحوكمة الإلكترونية في الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة ، وبتاريخ 2015/6/8 تم إرسال كتاب لترشيح المشرف المحلي يتضمن المهام والمسؤوليات الواجب إتباعها في تسليم استمارات تلك الجهة وإستيفاء بيانات الإستمارتين لمرحلتى المسح عن طريق التنسيق مع مشرف ميداني في كل تشكيل تابع لتلك الجهة التي يعمل معها والمشمولة بالمسح وتم إقامة اربع دورات تدريبية لشرح مفردات الإستمارتين التي نفذ على اساسها المسح ،الأولى لمناقشة استمارة مجتمع المسح في الشهر السادس من سنة 2015 والثانية بتاريخ 2015/8/4 لشرح استمارة (1) التي تتضمن تحديد مجتمع المسح الذي شمل كافة التشكيلات الادارية التابعة للوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة والدورة الثالثة بتاريخ 2015/9/21-20 بمشاركة الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة بعدها تم اقامة الدورة الرابعة لكل من مجالس المحافظات ودواوين المحافظات بحضور اعضاء ارتباط من الجهتين مع مدراء احصاء الجهاز المركزي للاحصاء في المحافظات كافة عدا إقليم كردستان بتاريخ 2015/10/12-11 وتم شرح اقسام الاستمارة (2) لكافة الجهات وتم المباشرة في تنفيذ المرحلة الثانية من المسح في نهاية الشهر التاسع ومتابعة استيفاء البيانات وإستلامها من قبل مديرية احصاءات النقل والاتصالات بعدها تم تدقيقها من قبل فريق عمل وأدخال بياناتها الكترونياً لتهيئة فايل الإدخال وتسليمه الى مديرية احصاءات النقل والاتصالات لمعالجة البيانات ثم الى قسم التحليل الأحصائي لإستخراج التقارير وتم كتابة التقرير النهائي من قبل فريق عمل مختص .

### 5-3 الاستمارة

تم تنظيم استمارتين للمسح :

أ- استمارة المرحلة الاولى تم ملء استمارة لكل وزارة متضمنة كافة تشكيلاتها واستمارة لكل جهة غير المرتبطة بوزارة بكافة تشكيلاتها لتغطية وشمول كافة التشكيلات التابعة لتحديد مجتمع المسح والإطار الكلي، هذا بالإضافة الى استمارة لكل من مجالس المحافظات ودواوين المحافظات عدا محافظات اقليم كردستان، وتتضمن هذه الاستمارة مؤشرات عن مدى توفر خدمات الكترونية وشبكة بيانات وتشكيل اداري خاص بتكنولوجيا المعلومات وانظمة الكترونية ومدى توفر مصادر التمويل بالإضافة الى التزام بفقرة الحوكمة الالكترونية واخيراً مستوى الاجراءات لرقمنة البيانات والصفحة الاخيرة من الاستمارة تتضمن التعليمات وال فقرات الخاصة باستمارة (1).

ب- استمارة المرحلة الثانية من المسح تم الاخذ بعين الاعتبار في تصميمها كافة العناصر التي يمكن من خلالها قياس كفاءة الاستخدام والتوظيف الامثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للوصول الى تطبيق مفهوم الحوكمة بأفضل الخدمات الإلكترونية في كافة التشكيلات والأطراف المختلفة من خلال فقرات واقسام الاستمارة حيث ان الاسئلة تتعدى توفر المواقع الإلكترونية عبر الانترنت كقياس لتطبيق الحوكمة واقسامها وكالاتي :-

- 1- التعليمات :- تم توضيح تعليمات الاستمارة مقابل كل قسم من اقسام الاستمارة اي في الصفحة المقابلة.
- 2- البيانات التعريفية :- تتضمن صفحة (2) من الاستمارة جميع البيانات التعريفية لمفتاح الأستمارة مثل اسم الجهة اسم التشكيل الاداري، اسم المحافظة، الموقع الالكتروني للتشكيل الاداري، البريد الالكتروني للتشكيل الاداري بالإضافة الى بيانات تعريفية عن المشرف الميداني والمحلي واسم المدقق والرمز.
- 3- القسم الاول :- الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي يتضمن هذا القسم اسئلة عن خمسة عناصر اساسية في تطبيق الحوكمة الإلكترونية والتي تغطي هذا القسم وهي كالاتي :-

- التوعية والاتصال والالتزام .

- ادارة الموارد المالية.

- المؤسسات وادارة التغيير.

- المراقبة والتقييم.

- الاطار القانوني.

حيث تم ترجمة العناصر اعلاه بمجموعة من الاسئلة غير المباشرة وفي بعضها تم اعتماد تقييم تدريجي لأهم المشاكل والمعوقات في تقييم انجاز المشروع ومعرفة الاثر وتقييم الرضا وبناءً على نتائج المسح تم تقييم نتائج جاهزية التحول نحو الحوكمة الإلكترونية بمستوى نسب لكل قسم من أقسام الاستمارة ونسبة هذا القسم 10%.

#### 4- القسم الثاني :- مؤشرات القدرات البشرية

يتضمن هذا القسم عنصرين من العناصر العشرة الاساسية المؤثرة في التحول نحو الحوكمة الإلكترونية وكالاتي:

- بناء القدرات البشرية

- التخاطب البيئي والمعايير

ونسبة هذا القسم في تقييم جاهزية التحول 20%.

## 5- القسم الثالث :- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا ويتعلق بتوفير الأجهزة والشبكات والانترنت وتبادل المعلومات

أما نسبة نتائج هذا القسم تم تقييمها بنسبة 40%.

## 6-القسم الرابع :- معمارية الانظمة التطبيقية والأجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين ويتضمن هذا القسم عنصري

من العناصر الاساسية في تطبيق الحوكمة وهي:

- توصيل الخدمات للمواطن.

- البيانات وأنظمة المعلومات.

ومن نتائج المسح يتم إعطاء درجة جاهزية التحول نحو الحوكمة الإلكترونية لهذا القسم بنسبة مقدارها 30% وبواسطة النسب أعلاه. ومن نتائج المسح يمكن تقييم الجاهزية بدقة وموثوقية في كافة أقسام الاستمارة وعلى مستوى التشكيلات جميعاً في تطبيق الحوكمة الإلكترونية.

## 4-المفاهيم والتعاريف

### 1-4 الحوكمة الإلكترونية

التوظيف الأمثل للموارد المالية والبشرية والبنى التحتية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والهدف تحسين الخدمات وتكاملها لاستثمار الوقت والجهد في تقديم أفضل الخدمات للمواطنين لتحسين وتعزيز دعائم الحكم الرشيد.

### 2-4 الحكومة الإلكترونية

استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع العام والحكومي لتقديم افضل الخدمات الإلكترونية للمواطن ومشاركة الدوائر الحكومية والانتخابية وذلك بتحويل العلاقات الداخلية والخارجية الى صيغة جديدة تستخدم تقنيات الانترنت في إيصال المعلومات الى المواطن.

### 3-4 تكنولوجيا المعلومات

أنها العلم الذي يهتم بجمع وتخزين وبث مختلف أنواع البيانات والمعلومات بأستخدام الوسائل الحديثة كالحواسيب .. وترتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بكل ما هو جديد أو مكتشف أو مخترع في عصرنا هذا والذي ييسر التعامل مع المعلومات والمحافظة عليها .

### 4-4 الرصد

عملية مستمرة تهدف الى تزويد المعنيين بمؤشرات مبكره عن تقدم التنفيذ للوصول الى المخرجات والاهداف النهائية (النتائج المتوقعة).

### 5-4 التقييم

عملية لقياس قيم بعض المؤشرات والمتغيرات ، تطبق في مراحل معينة من التنفيذ من أجل تقييم تقدم الوصول الى المخرجات والاهداف النهائية .



#### 6-4 استثمارات الاتصالات

يشير مؤشر استثمار خدمات الاتصالات او ما يسمى الانفاق الرأسمالي ،الى الاستثمار اثناء السنة المالية بغية حيازة الاصول الملموسة مثل المنشآت المادية ، والأصول الفكرية . وكذلك الاصول غير الملموسة مثل البرمجيات الحاسوبية والمؤشر عبارة عن استثمار البنية التحتية ويشمل الإنفاق والتوسع في المنشآت لتحقيق كفاءة وعائد اكبر في الاستثمار .

#### 7-4 الأتمتة

هي عملية الاستفادة من الحاسب الالى في انجاز المهام التي كانت تنجز بشكل يدوي سواء كانت تلك الاعمال معقدة في الخطوط الانتاجية للمعامل او بسيطة مثل انظمة الموارد البشرية والرواتب والمخازن.

#### 8-4 الرقمنة

هو عملية تحويل المواد غير الإلكترونية (كتب، مخطوطات ،المواد الصوتية ..) الى شكل ملفات رقمية يمكن التعامل معها من خلال تكنولوجيا المعلومات عن طريق استخدام المساحات الضوئية او اي معدات او اجهزة اخرى وتحويل الوثائق من الشكل الورقي (التقليدي) الى الشكل الالكتروني وارتباطها بنظم الارشفة الإلكترونية.

#### 9-4 الجاهزية الإلكترونية

هو مؤشر رقمي يعكس الاستراتيجيات وخطط العمل الموائمة والالتزام والقيادة والقدرة على التغيير واعادة تصميم العمليات للموارد البشرية بالاضافة الى الموارد التقنية، والبنية التحتية الحالية لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسات.

#### 10-4 قاعدة البيانات

مجموعة من البيانات المنظمة التي يمكن الوصول الى محتوياتها وادارتها وتحديثها بسهولة ومن خلالها نحصل على مؤشرات اقتصادية لاعتمادها في بناء الخطط والسياسات الاقتصادية المستقبلية.

#### 11-4 لغة البرمجة

هي مجموعة من القواعد والرموز التي تخبر الحاسوب بما ينبغي القيام به من عمليات على البيانات الداخلة فيه لتجميعها وترتيبها وفرز المؤشرات المطلوبة لاستخراج النتائج .

#### 12-4 اطار التخاطب البيئي

وثيقة من وثائق الحوكمة الالكترونية التي انجزتها اللجنة الوطنية للحوكمة الالكترونية بالتعاون مع برنامج الامم المتحدة الانمائي ضمن محور الملائمة والمعايير والتطبيقات من محاور خطة الحوكمة الالكترونية الذي تم اقراره بموجب القرار (286) لسنة 2012 ويعرف إطار التخاطب البيئي ((مجموعة السياسات والإرشادات ومعايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي تضمن تشارك وتكامل المعلومات والخدمات فيما بين المؤسسات الحكومية من جهة وبينها وبين المواطنين وقطاع الأعمال والمنظمات الوطنية والعالمية)).

#### 13-4 معمارية المؤسسات الوطنية

وثيقة من وثائق الحوكمة الالكترونية التي انجزتها اللجنة الوطنية للحوكمة الالكترونية بالتعاون مع برنامج الامم المتحدة الانمائي ضمن محور الملائمة والمعايير والتطبيقات من محاور خطة الحوكمة الالكترونية ويعرف إطار التخاطب البيئي.

#### 14-4 إطار المجموعة المفتوحة للمعمارية المؤسسية

إطار عمل للبنية المؤسسية تم تطويره من قبل المجموعة العامة المفتوحة Open Group والذي يمكن استخدامه بحرية من قبل المؤسسات التي ترغب بتطوير بنية نظم المعلومات للاستخدام داخل تلك المؤسسات.

#### 15-4 الموقع الإلكتروني

يحتوي على معلومات وصور وافلام عن المؤسسة في عدة صفحات مجموعة تحت domain واحد. مثال على ذلك الموقع الخاص بمؤسسة معينه مثل [www. Cosit.gov.iq](http://www.Cosit.gov.iq).

#### 16-4 البوابة الإلكترونية

هي إحدى المكونات الأساسية لبرنامج الحكومة الإلكترونية في العراق، والموقع الرسمي للحكومة الإلكترونية العراقية على الشبكة المعلوماتية بحيث تمكن المواطنين ورجال الأعمال وموظفي الحكومة من البحث وإيجاد معلومات عن الخدمات التي تقدمها الحكومة العراقية ، باللغتين العربية والإنجليزية، على مدار الساعة مثل موقع بوابة الحكومة الإلكترونية العراقية [www.egov.org.iq](http://www.egov.org.iq).

#### 17-4 ادارة التغيير

هو نهج منظم للتعامل مع التغيير، سواء من منظور المؤسسة أو على المستوى الفردي. وهو مصطلح غامض إلى حد ما، وإدارة التغيير تتكون على الأقل من ثلاثة جوانب مختلفة تتضمن : التكيف مع التغيير، السيطرة على التغيير، والتأثير على التغيير. اتباع المنهج الاستباقي للتعامل مع التغيير يمثل جوهر تلك الجوانب الثلاثة في أية مؤسسة.

## 5-الاستنتاجات والتوصيات

### 1-5 الاستنتاجات

- 1- من خلال التغطية الشاملة لكافة الوزارات والدوائر غير المرتبطة بوزارة ومجالس المحافظات ودواوين المحافظات ومن النتائج المستخرجة تم تقييم جاهزية مؤسسات الدولة للتحويل نحو الحوكمة الإلكترونية بدرجة (ضعيف) في تطبيق الحوكمة الإلكترونية وعلى مستوى العراق.
- 2- ان شمول تطبيق المسح في مؤسسات الدولة وتشكيلاتها ساعد على انتشار الوعي والتواصل بين اعضاء الارتباط لتلك الجهات مع الموظفين في المراقبة والتقييم وتطوير التطبيقات الالكترونية مع الادارة العليا لوضع الخطط المستقبلية لتنفيذ مشاريع على مستوى افضل .
- 3- المعيار الرئيسي لقياس تطور الحوكمة الإلكترونية هو التفاعل بين المواطن والدولة ومن النتائج تبين ضعف هذا التفاعل والذي سبب بتراجع مرتبة العراق حسب تصنيف الأمم المتحدة .
- 4- عدم انتشار خدمات الحوكمة الإلكترونية داخل المحافظات وبين المحافظات نفسها وعدم وجود تكامل في الخدمات الإلكترونية في أجهزة الدولة .
- 5- الخدمات التي تقدمها الحكومة الى المواطن على مستوى معاملات جزئية وليست كاملة وهذا دليل على ضعف وافتقار خدمات المعاملات الكاملة مما أثر على ضعف التفاعل بين المواطن والدولة .
- 6- ضعف البيئة التمكينية اي البنى التحتية ومعمارية الانظمة التطبيقية والاجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين .
- 7- عدم التزام معظم تشكيلات الدولة بتطبيق استراتيجية الحوكمة الإلكترونية وبناء الشبكات المحلية (الوزارة الإلكترونية ) و (المحافظات الالكترونية).
- 8- عدم استخدام موارد المؤسسة بفاعلية وعدم تقليل الاعتماد على الخدمات الورقية و بناء ثقة المستخدم والمواطن .

## 2-5 التوصيات

- 1- اعادة تفعيل القوانين والتشريعات الخاصة بالجاهزية الإلكترونية وعلى مستوى العراق ككل لوضع الحجر الاساس في أولويات الاستراتيجية والخطط والسياسات المستقبلية.
- 2- تشجيع الاستثمار من خلال تعزيز دور الادارة العليا لتنظيم وتهيئة المناخ العادل والتنافسي والشفاف لاجني ايرادات هذا النشاط الفعال .
- 3- تنمية القدرات البشرية في جميع المجالات وتسخيرها لخدمة التنمية المستدامة والمواطن من خلال التوعية والإلتزام في التوظيف باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .
- 4- اعادة تأهيل الانشطة الاساسية وهيكلية البنية التحتية وانشاء بيئة تمكينية قادرة على تقديم الخدمات الالكترونية بأحدث التقنيات المتاحة لمواكبة تطورات هذا النشاط .
- 5- دعم وتطوير المحتوى الرقمي وتهيئة الظروف الملائمة في التوثيق من خلال تطوير البنية الاساسية لصناعة المحتوى الرقمي .
- 6- تشكيل لجنة وزارية للرصد والمتابعة والتقييم على المستويات المختلفة لغرض متابعة التطوير المتواصل على تقدم العمل وتنفيذ اجراءات ومشاريع الحوكمة الإلكترونية .
- 7- ضرورة مساهمة الجهاز المركزي للإحصاء في وضع آليات وإجراءات عمل موحدة تطبق على جميع تشكيلات الدولة من خلال:
  - وضع هيكل تنظيمي إداري استرشادي يراعى فيه المعمارية المؤسسية.
  - تصميم دليل موحد (استرشادي) لسير الإجراءات والمعاملات.
- 8- تهيئة كادر متخصص مع كادر تدريبي وزيادة عدد المهنيين المدربين محلياً في مجال تكنولوجيا المعلومات .
- 9- ضرورة التوعية في المجالات الحديثة في الاعمال (تسويق الخدمات، ادارة المخاطر، ادارة التغيير، معمارية المعلومات، ادارة التخزين).
- 10- تشجيع اجهزة الدولة ومؤسساتها على الربط الالكتروني لتبادل المعلومات بهدف تحسين انجاز المعاملات للمواطنين بالكامل .
- 11- تطوير الانظمة في مؤسسات الدولة وتشكيلاتها وتكامل أنشطة تقنيات المعلومات في القطاع الحكومي بكافة انشطته وقطاعاته وبالاخص التعليمية والصحية والتجارية كذلك مع القطاع الخاص لنشر الوعي في تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- 12- تعزيز البيئة التمكينية وتشجيع انشاء مراكز التدريب الخاصة بنشاط تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفير الكتب الإلكترونية حتى في تطبيقات الهواتف الذكية وشبكات التواصل الاجتماعي .
- 13- تقديم التسهيلات للقطاع الخاص والمساهمة في تطوير نشاط تكنولوجيا المعلومات في العراق.
- 14- إجراء اتفاقيات دولية مع الشركات العظمى لنشاط تكنولوجيا المعلومات في مجال شراء الرخص للبرامجيات والأجهزة والمعدات والاستشارة والتدريب.
- 15- توحيد الرؤى والاستراتيجيات الطويلة والقصيرة الأمد في نشاط تكنولوجيا المعلومات لمؤسسات الدولة العراقية.

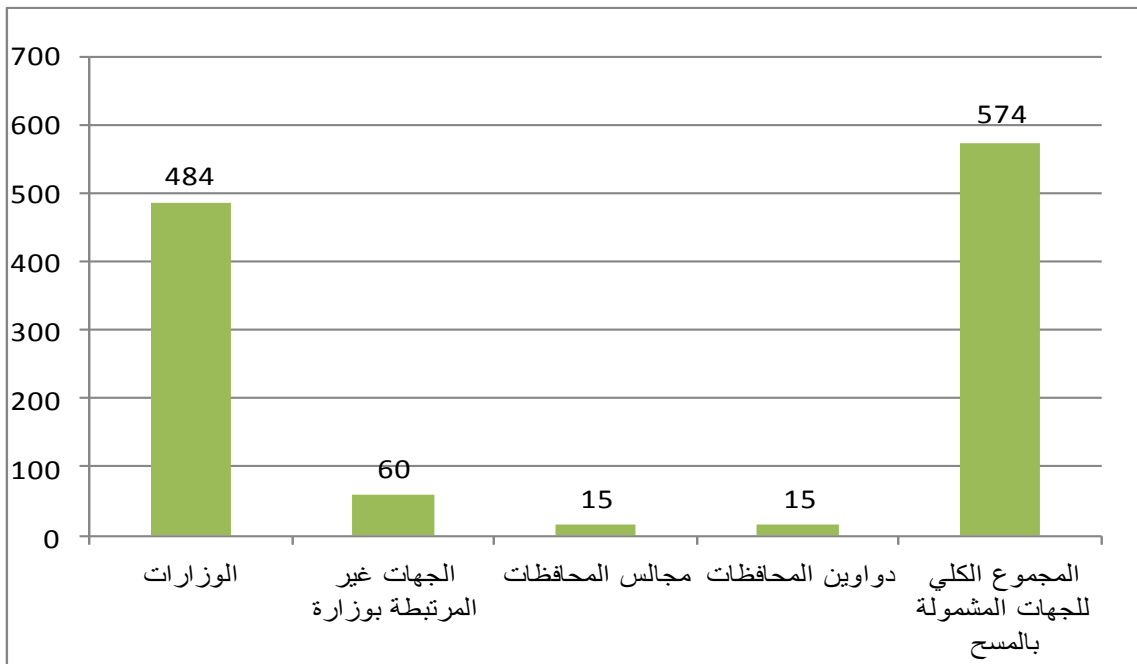
**المرحلة الاولى**  
**( تحديد إطار مجتمع المسح )**  
**( استمارة رقم ١ )**



استمارة (1) توفير إطار مجتمع المسح

اظهرت نتائج المسح ان هناك (574) تشيكل على مستوى العراق منها تشكيلات الوزارات بنسبة (84%) وكانت حصة وزاره الداخليه من هذه النسبة على مستوى الوزارات يقارب (34%) انظر جدول (1). ونسبة الجهات غير المرتبطة بوزارة بلغت (11%)، اما مجموع مجالس ودواوين المحافظات فبلغت نسبتها (5%)، كما موضح في شكل (1).

شكل (1) اعداد الجهات المشمولة بالمسح والتشكيلات التابعة لها



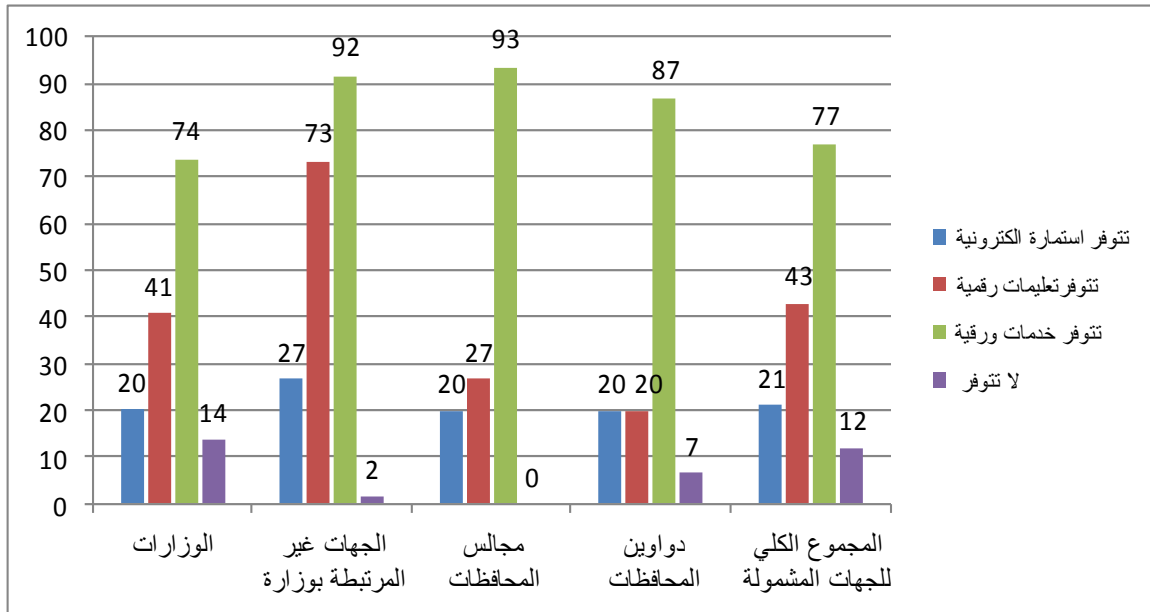
## التحليل الإحصائي للمؤشرات التي تتضمنها إستمارة (1)

### 1- مدى توفر خدمات الكترونية

تبين من خلال النتائج ان مدى توفر استمارة الكترونية بنسبة (21%) من اجمالي التشكيلات، ومحور توفر تعليمات رقمية بنسبة (43%). بينما محور تتوفر خدمات ورقية ظهر بأعلى نسبة ومقدارها (77%) من اجمالي التشكيلات ، وعلى مستوى الجهات المشمولة بالمسح علماً ان الإجابة في هذا القسم على أكثر من اختيار كما في جدول (1) وملحقته .

اما على مستوى كل جهة فإظهرت النتائج ان هناك تفاوت كبير بين مختلف التشكيلات المتمثلة بالوزارات او الجهات غير المرتبطة بوزاره وكذلك مجالس ودواوين المحافظات عن مدى توفر نوع الخدمه الالكترونية، فقد ظهرت اعلى نسبة في الوزارات ومقدارها (74%) عند محور تتوفر خدمات ورقية من السؤال رقم (1) المذكور أعلاه وكذلك نسب توفر خدمات ورقية في الجهات غير المرتبطة بوزارة ومجالس ودواوين المحافظات ظهرت بأعلى نسبة وهي على التوالي (92%، 93%، 87%) . انظر شكل (2).

شكل (2) مدى توفر خدمات الكترونية حسب التفاصيل للجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015





جدول ( 1 ) مدى توفر خدمات الكترونيه حسب التفاصيل للجهات المشموله بالمسح لسنة 2015

الجهة المشموله	تتوفر أستمارة الكترونيه	تتوفر تعليمات رقميه	تتوفر خدمات ورقيه	لا تتوفر	عدد التاشكيلات
الوزارات					
وزارة الداخلية	30	39	112	44	164
وزارة الدفاع	5	5	5	0	5
وزارة الخارجية	0	0	1	0	1
وزارة التخطيط	3	5	5	0	5
وزارة التعليم العالي	8	29	38	0	38
وزارة العلوم والتكنولوجيا	0	1	14	0	15
وزارة التربية	7	9	14	0	18
وزارة المالية	4	6	12	0	18
وزارة النفط	1	0	0	0	1
وزارة الاعمار والاسكان	0	2	18	0	18
وزارة الصناعة والمعادن	8	12	33	16	54
وزارة الكهرباء	0	9	9	0	9
وزارة الاتصالات	2	3	1	0	4
وزارة التجارة	3	4	5	0	8
وزارة العمل والشؤون الإجتماعية	1	3	0	6	9
وزارة البلديات والأشغال العامة	0	7	3	0	7
وزارة الصحة	0	6	6	0	6
وزارة العدل	0	9	9	0	9
وزارة الشباب والرياضة	16	0	18	0	18
وزارة الثقافة	0	0	11	0	11
وزارة السياحة والأثار	2	2	3	0	3
وزارة النقل	2	7	9	1	11
وزارة الزراعة	4	16	24	0	27
وزارة الموارد المائية	0	16	0	0	16
وزارة الهجرة والمهجرين	0	1	1	0	1
وزارة حقوق الانسان	1	0	0	0	1
وزارة البيئة	1	6	6	0	7
المجموع	98	197	357	67	484

## تابع جدول (1)

الجهة المشمولة	تتوفر أستمارة الكترونية	تتوفر تعليمات رقمية	تتوفر خدمات ورقيه	لا تتوفر	عدد التشكيلات
الجهات غير المرتبطة بوزاره					
المجمع العلمي	1	1	1	0	1
هيئة النزاهة	1	1	1	0	1
هيئة الاعلام والاتصالات	1	1	1	0	1
مؤسسة السجناء السياسين	1	1	1	0	1
الهيئة العليا لمحو الامية	0	0	1	0	1
جهاز الامن الوطني	0	0	1	0	1
مجلس الوزراء	1	1	1	0	1
هيئة دعاوي الملكية	0	1	1	0	1
مجلس النواب	1	0	0	0	1
السلطة القضائية الإتحادية	3	22	22	0	22
ديوان الرقابة المالية	1	0	0	0	1
أمانة بغداد	0	5	6	0	6
الهيئة العراقية للسيطرة على النظائر المشعة	1	1	1	0	1
ديوان الوقف الشيعي	0	0	5	0	5
ديوان الوقف السني	1	2	5	0	5
ديوان اوقاف المسحيين وديانات أخرى	0	1	0	0	1
مؤسسة الشهداء السياسيين	0	1	1	0	1
شبكة الاعلام العراقي	0	1	2	0	2
بيت الحكمة	1	1	0	0	1
هيئة الاوراق المالية	1	1	1	0	1
الهيئة الوطنية للإستثمار	1	1	1	0	1
المفوضية العليا المستقلة للانتخابات	0	0	1	0	1
الهيئة العليا للحج والعمرة	1	1	1	0	1
البنك المركزي	0	1	1	0	1
مستشارية الأمن الوطني	0	0	0	1	1
المجموع	16	44	55	1	60

## تابع جدول (1)

عدد التشكيلات	لا تتوفر	تتوفر خدمات ورقيه	تتوفر تعليمات رقميه	تتوفر أستماره الكترونيه	الجهه المشموله
مجالس المحافظات					
1	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	1	0	0	مجلس محافظة الأنبار
1	0	1	1	1	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	1	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	1	0	0	مجلس محافظة الديوانية
1	0	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	1	مجلس محافظة ذي قار
1	0	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	1	1	مجلس محافظة البصرة
15	0	14	4	3	المجموع

## تابع جدول (1)

عدد التشتيكلات	لا تتوفر	تتوفر خدمات ورقية	تتوفر تعليمات رقميه	تتوفر أستماره الكترونيه	الجهه المشموله
دواوين المحافظات					
1	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	ديوان محافظة الأنبار
1	0	1	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	1	0	0	0	ديوان محافظة بابل
1	0	1	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	1	1	1	ديوان محافظة واسط
1	0	1	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	1	0	0	ديوان محافظة الديوانية
1	0	1	0	0	ديوان محافظة المتنى
1	0	1	0	1	ديوان محافظة ذي قار
1	0	1	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	0	1	ديوان محافظة البصرة
15	1	13	3	3	المجموع
574	69	439	248	120	المجموع الكلي للجهات المشمولة

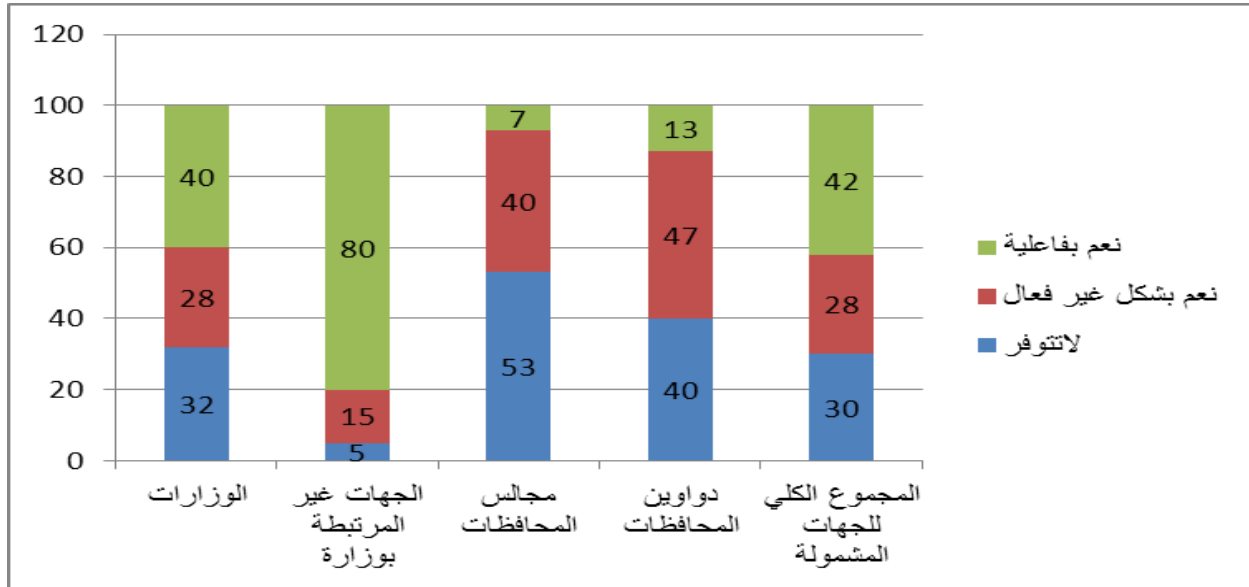
\* المجاميع الفرعية لاتساوي المجموع الكلي كون الجهة الواحدة تستخدم أكثر من خدمة

## 2- مدى توفر شبكة بيانات

أظهرت نتائج المسح أن مؤشر مدى توفر شبكه بيانات، ان نسبة (42%) فقط من مجموع الجهات المشموله بالمسح تتوفر فيها شبكه بيانات تحت مستوى بفاعلية، ونسبة (28%) تتوفر فيها شبكة بيانات لكنها غير فعالة اما النسبة المتبقية والتي مقدارها (30%) من إجمالي تشكيلات الجهات المشمولة لا تتوفر فيها شبكه بيانات كما في جدول (2) وملحقاته.

اما على مستوى كل جهة مشمولة وعلى صعيد الوزارات فان تشكيلاتها التي تتوفر لديها شبكة بيانات بفاعلية بلغت نسبتها (40%) وهي النسبة الاعلى من بقية مستويات هذا المؤشر في الوزارات ، اما بالنسبة للجهات غير المرتبطة بوزارة فقد شكلت ارتفاع كبير في مستوى توفر شبكة بيانات بفاعلية ونسبتها (80%) من مجموع تشكيلاتها. اما مجالس المحافظات فقد بلغت نسبتها (7%) مجموع مجالس المحافظات وهي النسبة الاقل في مؤشر توفر شبكة بيانات بفاعلية اما نتائج دواوين المحافظات فتبين ان النسبة منخفضة ايضاً ولكن اعلى مما هي عليه في مجالس المحافظات ومقدارها (13%) من مجموع دواوين المحافظات اما نسبة بقية المستويات وهي (نعم بشكل غير فعال) و(لا تتوفر) للجهات المشمولة فتوزعت كما مبين في الشكل (3).

شكل (3) توفر شبكة بيانات حسب التفاصيل للجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015



جدول ( 2 ) توفر شبكة بيانات حسب التفاصيل للجهات المشموله بالمسح لسنة 2015

هل تتوفر شبكة بيانات

مجموع	لا تتوفر	نعم بشكل غير فعال	نعم بفاعليه	الجهة المشموله
الوزارات				
164	83	23	58	وزارة الداخلية
5	0	0	5	وزارة الدفاع
1	0	0	1	وزارة الخارجية
5	0	0	5	وزارة التخطيط
38	11	14	13	وزارة التعليم العالي
15	0	15	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
18	7	8	3	وزارة التربية
18	4	4	10	وزارة المالية
1	0	0	1	وزارة النفط
18	0	17	1	وزارة الاعمار والاسكان
54	17	16	21	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	1	8	وزارة الكهرباء
4	0	0	4	وزارة الاتصالات
8	0	4	4	وزارة التجارة
9	0	4	5	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
7	0	0	7	وزارة البلديات والأشغال العامة
6	0	2	4	وزارة الصحة
9	4	4	1	وزارة العدل
18	17	1	0	وزارة الشباب والرياضة
11	5	4	2	وزارة الثقافة
3	1	1	1	وزارة السياحة والآثار
11	0	3	8	وزارة النقل
27	5	9	13	وزارة الزراعة
16	0	0	16	وزارة الموارد المائية
1	0	1	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	1	0	وزارة حقوق الانسان
7	0	6	1	وزارة البيئة
484	154	138	192	المجموع

تابع جدول ( 2 )

هل تتوفر شبكة بيانات

مجموع	لا تتوفر	نعم بشكل غير فعال	نعم بفاعليه	الجهة المشموله
				الجهات غير المرتبطة بوزاره
1	0	0	1	المجمع العلمي
1	0	0	1	هيئة النزاهة
1	0	0	1	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	1	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	1	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	1	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	مجلس الوزراء
1	0	0	1	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	1	مجلس النواب
22	0	0	22	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	1	ديوان الرقابة المالية
6	0	0	6	أمانة بغداد
1	0	0	1	الهيئة العراقية للسيطرة على النظائر المشعة
5	2	3	0	ديون الوقف الشيعي
5	0	3	2	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	ديوان اوقاف المسيحيين وديانات أخرى
1	0	0	1	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	1	1	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	بيت الحكمة
1	0	0	1	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	1	الهيئة الوطنية للإستثمار
1	0	0	1	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	1	البنك المركزي
1	0	0	1	مستشارية الامن الوطني
60	3	9	48	المجموع

تابع جدول ( 2 )

هل تتوفر شبكة بيانات

مجموع	لا تتوفر	نعم بشكل غير فعال	نعم بفاعليه	الجهة المشموله
<b>مجالس المحافظات</b>				
1	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	مجلس محافظة الأنبار
1	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	1	مجلس محافظة واسط
1	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	1	0	مجلس محافظة الديوانية
1	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
1	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	8	6	1	المجموع



تابع جدول ( 2 )

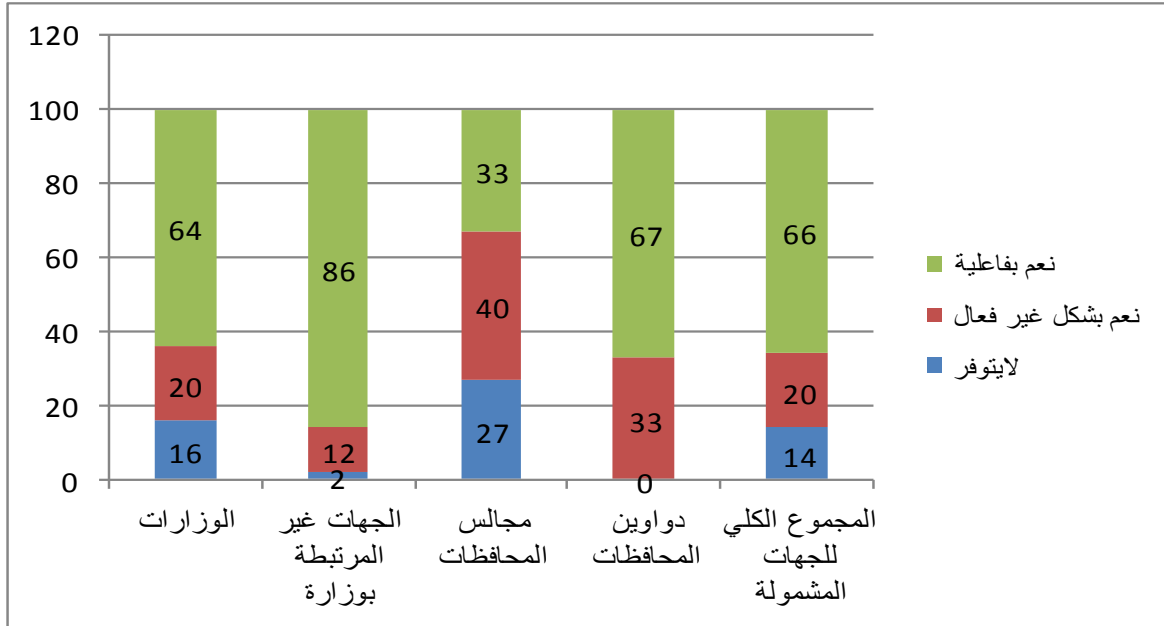
هل تتوفر شبكة بيانات

الجهة المشمولة	نعم بفاعليه	نعم بشكل غير فعال	لا تتوفر	مجموع
دواوين المحافظات				
ديوان محافظة نينوى	0	0	1	1
ديوان محافظة كركوك	1	0	0	1
ديوان محافظة ديالى	0	0	1	1
ديوان محافظة الأنبار	0	1	0	1
ديوان محافظة بغداد	0	1	0	1
ديوان محافظة بابل	0	0	1	1
ديوان محافظة كربلاء	0	1	0	1
ديوان محافظة واسط	1	0	0	1
ديوان محافظة صلاح الدين	0	0	1	1
ديوان محافظة النجف	0	0	1	1
ديوان محافظة الديوانية	0	1	0	1
ديوان محافظة المثنى	0	1	0	1
ديوان محافظة ذي قار	0	0	1	1
ديوان محافظة ميسان	0	1	0	1
ديوان محافظة البصرة	0	1	0	1
المجموع	2	7	6	15
المجموع الكلي	243	160	171	574

### 3- توفر تشكيل لادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

اظهرت نتائج المسح في جدول (3) وملحقته ان نسبة (66%) من مجموع الجهات المشمولة يتوفر لديها تشكيل لاداره تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مستوى (نعم بفاعلية) اما مجموع التشكيلات التي تتوفر فيها تشكيل لاداره تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مستوى (بشكل غير فعال) فبلغت النسبة (20%) اما النسبة المتبقية ومقدارها (14%) من مجموع الجهات المشمولة فهي ضمن مستوى (لايتوفر) فيها تشكيل اداري. اما اذا اخذنا كل جهة مشمولة وعلى صعيد الوزارات فان تشكيلاتها التي تتوفر لديها تشكيل لادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عند مستوى (نعم بفاعلية) بلغت نسبته (64%) وهي النسبة الاعلى من بقية مستويات هذا المؤشر ، اما بالنسبة للجهات غير المرتبطة بوزارة فقد شكلت ارتفاع كبير في مستوى توفر تشكيل لادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (نعم بفاعلية) ونسبتها (86%) من مجموع تشكيلاتها. اما مجالس المحافظات بلغت نسبة توفر تشكيل اداري عند مستوى (نعم بفاعلية) (33%) وفي داووين المحافظات بلغت (67%) اما النسب المتبقية حسب كل جهة فتوزعت بين مستوى (نعم بشكل غير فعال) و(لا تتوفر). انظر شكل (4).

شكل (4) توفر تشكيل لادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب التفاصيل للجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015



جدول (3) توفر تشكيل لادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب التفاصيل للجهات

المشمولة بالمسح لسنة 2015

هل يتوفر تشكيل لادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الجهة المشمولة	نعم بفاعليه	نعم بشكل غير فعال	لا تتوفر	مجموع
الوزارات				
وزارة الداخلية	2	33	39	164
وزارة الدفاع	5	0	0	5
وزارة الخارجية	1	0	0	1
وزارة التخطيط	5	0	0	5
وزارة التعليم العالي	14	20	4	38
وزارة العلوم والتكنولوجيا	15	2	0	17
وزارة التربية	13	5	0	18
وزارة المالية	13	3	2	18
وزارة النفط	1	0	0	1
وزارة الاعمار والاسكان	18	0	2	18
وزارة الصناعة والمعادن	32	16	6	54
وزارة الكهرباء	9	0	0	9
وزارة الاتصالات	4	2	0	4
وزارة التجارة	5	2	1	8
وزارة العمل والشؤون الإجتماعية	8	0	1	9
وزارة البلديات والأشغال العامة	2	0	0	7
وزارة الصحة	6	0	0	6
وزارة العدل	4	5	0	9
وزارة الشباب والرياضة	0	1	17	18
وزارة الثقافة	6	4	1	11
وزارة السياحة والآثار	1	1	1	3
وزارة النقل	9	2	2	11
وزارة الزراعة	17	5	5	27
وزارة الموارد المائية	16	0	0	16
وزارة الهجرة والمهجرين	1	0	0	1
وزارة حقوق الانسان	1	0	0	1
وزارة البيئة	7	0	0	7
المجموع	31	97	7	484

تابع جدول ( 3 )

هل يتوفر تشكيل لادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الجهة المشموله	نعم بفاعليه	نعم بشكل غير فعال	لا تتوفر	مجموع
الجهات غير المرتبطة بوزاره				
المجمع العلمي	1	0	?	1
هيئة النزاهة	1	0	0	1
هيئة الاعلام والاتصالات	1	0	?	1
مؤسسة السجناء السياسيين	0	1	0	1
الهيئة العليا لمحو الامية	0	0	1	1
جهاز الامن الوطني	1	0	0	1
مجلس الوزراء	1	0	0	?
هيئة دعاوي الملكية	1	0	0	1
مجلس النواب	1	0	0	?
السلطة القضائية الاتحادية	22	0	?	22
ديوان الرقابة المالية	1	?	0	1
أمانة بغداد	3	3	0	?
الهيئة العراقية للسيطرة على النظائر المشعة	1	0	0	1
ديوان الوقف الشيعي	5	0	?	5
ديوان الوقف السني	3	?	0	5
ديوان اوقاف المسحيين وديانات أخرى	?	0	0	1
مؤسسة الشهداء السياسيين	1	0	0	1
شبكة الاعلام العراقي	2	0	0	2
بيت الحكمة	1	0	?	1
هيئة الاوراق المالية	?	0	0	?
الهيئة الوطنية للإستثمار	1	0	?	1
المفوضية العليا المستقلة للانتخابات	1	0	0	1
الهيئة العليا للحج والعمرة	0	1	0	1
البنك المركزي	1	0	0	1
مستشارية الامن الوطني	?	0	0	1
المجموع	52	7	1	60

تابع جدول ( 3 )

هل يتوفر تشكيل لادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مجموع	لا تتوفر	نعم بشكل غير فعال	نعم بفاعليه	الجهة المشموله
مجالس المحافظات				
?	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	?	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	مجلس محافظة الأنبار
1	0	0	1	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	?	مجلس محافظة بابل
1	1	?	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	1	مجلس محافظة واسط
1	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	مجلس محافظة النجف
?	0	0	1	مجلس محافظة الديوانية
1	?	1	?	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	مجلس محافظة ذي قار
1	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	1	مجلس محافظة البصرة
15	4	6	5	المجموع

تابع جدول ( 3 )

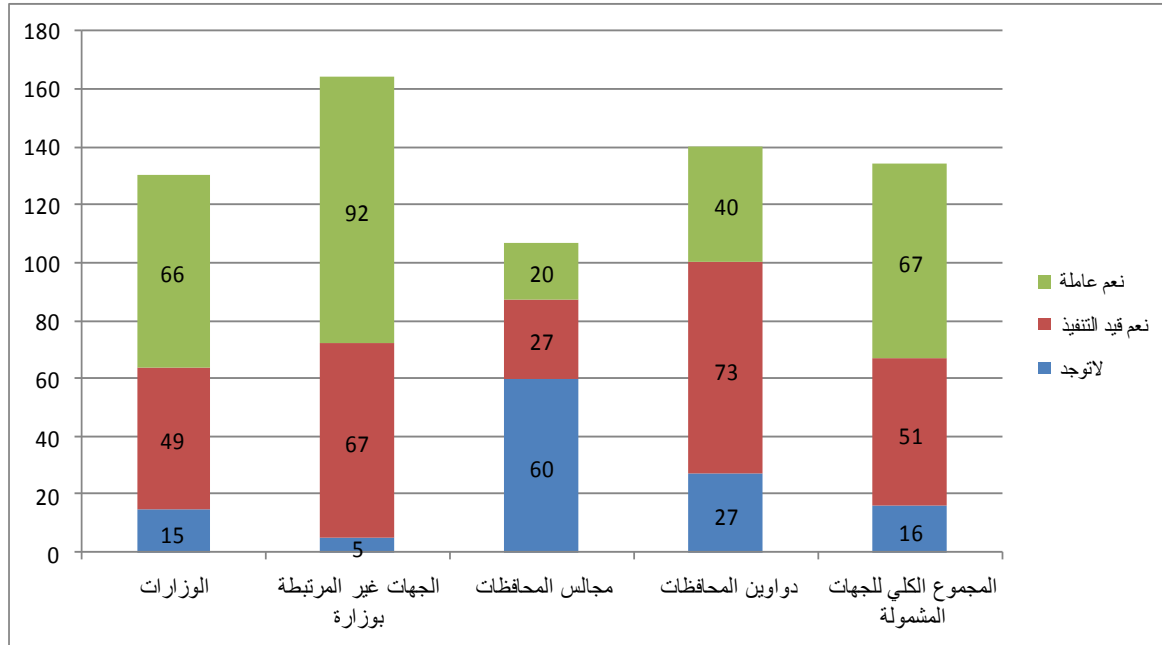
هل يتوفر تشكيل لادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مجموع	لا تتوفر	نعم بشكل غير فعال	نعم بفاعليه	الجهة المشموله
دواوين المحافظات				
1	0	2	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	2	1	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	2	ديوان محافظة ديالى
2	0	0	1	ديوان محافظة الأنبار
1	0	0	1	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	1	ديوان محافظة بابل
2	0	0	1	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	1	ديوان محافظة واسط
1	0	2	1	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	1	ديوان محافظة الديوانية
2	0	1	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	1	ديوان محافظة البصرة
15	0	5	10	المجموع
52	82	115	377	المجموع الكلي

#### 4- الانظمة الالكترونية المتوفرة لامتة عمل التشكيل

اظهرت النتائج ان توفر انظمة الكترونية عاملة على مستوى الجهات المشمولة بالمسح بلغت (67%)، اما التي هي في قيد التنفيذ كانت نسبتها (51%)، بينما التشكيلات التي لم توجد فيها انظمة الكترونية تقدر حوالي (16%).  
اما على مستوى كل جهة فقد تبين من نتائج المسح ان الجهات غير المرتبطة بوزارة حصلت على النصيب الاعلى عند مستوى (نعم عاملة) وبنسبة مقدارها (92%) من مجموع تلك الجهة تليها الوزارات بنسبة مقدارها (66%) ثم دواوين المحافظات ونسبتها (40%)، اما مجالس المحافظات فبلغت نسبتها (20%) من مجموع تلك الجهة علماً ان الاجابة على هذا المؤشر لاكثر من اختيار. كما هو واضح في شكل (5) .

شكل (5) الانظمة الالكترونية المتوفرة لامتة عمل التشكيل حسب الجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015



جدول ( 4 ) الانظمة الالكترونية المتوفرة لامتة عمل التشكيل التابع للجهه المشموله بالمسح لسنة  
2015

هل توجد انظمه الكترونية لامتة اعمال التشكيل

الجهة المشموله	نعم عاملة	نعم قيد التنفيذ	لا توجد	مجموع
الوزارات				
وزارة الداخلية	117	52	33	164
وزارة الدفاع	5	2	0	5
وزارة الخارجية	1	0	0	1
وزارة التخطيط	5	4	0	5
وزارة التعليم العالي	8	13	22	38
وزارة العلوم والتكنولوجيا	1	15	0	15
وزارة التربية	13	10	1	18
وزارة المالية	16	6	1	18
وزارة النفط	1	0	0	1
وزارة الاعمار والاسكان	18	18	0	18
وزارة الصناعة والمعادن	51	20	3	54
وزارة الكهرباء	9	5	0	9
وزارة الاتصالات	4	3	0	4
وزارة التجارة	7	4	1	8
وزارة العمل والشؤون الإجتماعية	9	8	0	9
وزارة البلديات والأشغال العامة	7	6	0	7
وزارة الصحة	4	4	0	6
وزارة العدل	3	8	0	9
وزارة الشباب والرياضة	0	13	5	18
وزارة الثقافة	5	4	6	11
وزارة السياحة والآثار	1	3	1	3
وزارة النقل	11	9	0	11
وزارة الزراعة	8	20	2	27
وزارة الموارد المائية	16	0	0	16
وزارة الهجرة والمهجرين	1	1	0	1
وزارة حقوق الانسان	0	1	0	1
وزارة البيئة	1	6	0	7
المجموع	322	235	75	484



تابع جدول ( 4 )

هل توجد انظمه الكترونية لامتة اعمال التشكيل

الجهة المشمولةه	نعم عاملة	نعم قيد التنفيذ	لا توجد	مجموع
الجهات غير المرتبطة بوزاره				
المجمع العلمي	1	0	0	1
هيئة النزاهة	1	1	0	1
هيئة الاعلام والاتصالات	1	0	0	1
مؤسسة السجناء السياسيين	1	1	0	1
الهيئة العليا لمحو الامية	0	1	0	1
جهاز الامن الوطني	0	1	1	1
مجلس الوزراء	1	1	0	1
هيئة دعاوي الملكية	1	0	0	1
مجلس النواب	1	1	0	1
السلطة القضائية الاتحادية	22	22	0	22
ديوان الرقابة المالية	1	0	0	1
أمانة بغداد	6	0	0	6
الهيئة العراقية للسيطرة على النظائر المشعة	1	1	0	1
ديوان الوقف الشيعي	4	1	0	5
ديوان الوقف السني	5	5	0	5
ديوان اوقاف المسيحيين وديانات أخرى	1	1	0	1
مؤسسة الشهداء السياسيين	1	0	0	1
شبكة الاعلام العراقي	1	1	1	2
بيت الحكمة	1	1	0	1
هيئة الاوراق المالية	1	0	0	1
الهيئة الوطنية للإستثمار	1	1	0	1
المفوضية العليا المستقلة للانتخابات	1	0	0	1
الهيئة العليا للحج والعمرة	0	1	1	1
البنك المركزي	1	0	0	1
مستشارية الامن الوطني	1	0	0	1
المجموع	55	40	3	60

تابع جدول ( 4 )

هل توجد انظمه الكترونية لامتة اعمال التشكيل

مجموع	لا توجد	نعم قيد التنفيذ	نعم عاملة	الجهة المشموله
مجالس المحافظات				
1	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
1	1	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	مجلس محافظة الأنبار
1	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
1	1	0	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	1	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	مجلس محافظة النجف
1	1	0	0	مجلس محافظة الديوانية
1	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
1	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	1	مجلس محافظة البصرة
15	9	4	3	المجموع

تابع جدول ( 4 )

هل توجد انظمه الكترونية لامتة اعمال التشكيل

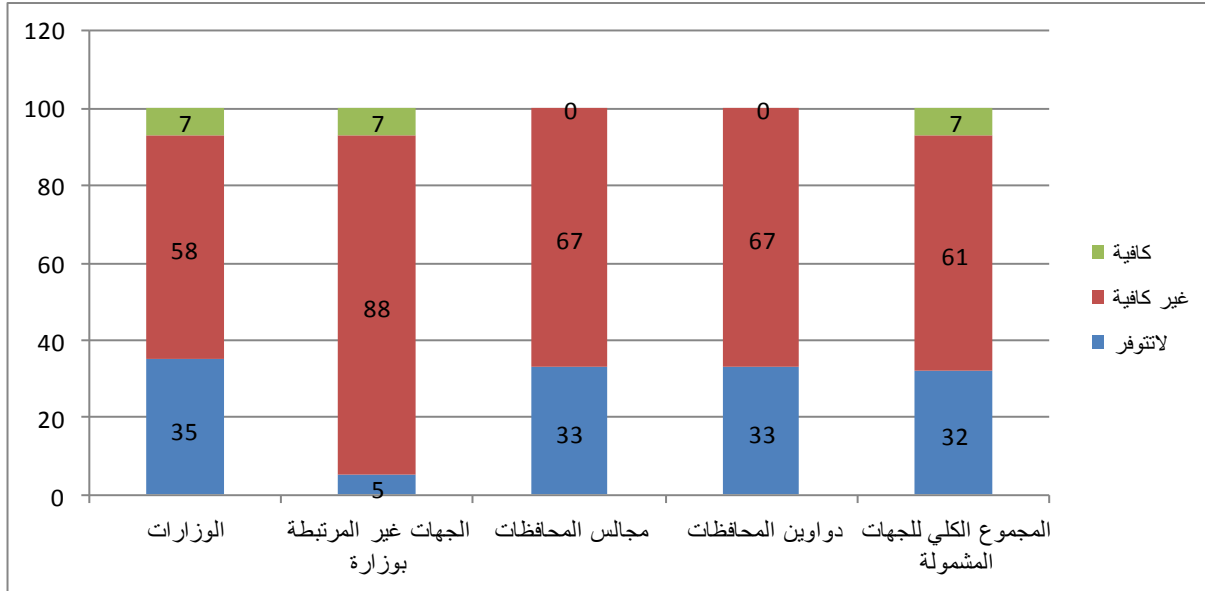
مجموع	لا توجد	نعم قيد التنفيذ	نعم عاملة	الجهة المشموله
				دواوين المحافظات
1	0	1	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	1	ديوان محافظة كركوك
1	1	1	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	ديوان محافظة الأنبار
1	0	1	1	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	1	1	ديوان محافظة واسط
1	0	1	1	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	ديوان محافظة النجف
1	1	0	0	ديوان محافظة الديوانية
1	1	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	1	1	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
15	4	11	6	المجموع
574	91	290	386	المجموع الكلي

## 5- مصادر التمويل ( الموزانة الاتحادية ، منظمات دولية... الخ) المخصص لتكنولوجيا المعلومات

تبين من نتائج المسح إنظر جدول (5) ان مصادر التمويل بلغت اعلى نسبة عند مستوى (غير كافي)ه) ومقدارها (61%) في مجموع الجهات المشموله بالمسح بينما سجلت مجموع تلك الجهات عند مستوى (لا تتوفر) نسبة مقدارها (32%) وتبين ان نسبة (7%) فقط من مجموع الجهات المشمولة والبالغ عددها (574) تشكيل اكدوا على وجود مصدر تمويل كافي .

اما على مستوى كل جهة فقد تبين من نتائج المسح ان الجهات غير المرتبطة بوزارة حصلت على النصيب الاعلى عند مستوى (غير كافي)ه) وبنسبة مقدارها (88%) من مجموع تلك الجهات تليها مجالس ودواوين المحافظات ظهرت بنفس النسبة ومقدارها (67%) اما الوزارات فقد كان نصيبها هو الاقل في التمويل وبلغت نسبتها (58%) من مجموع تشكيلات الوزارات. كما موضح في شكل (6) .

شكل (6) مصادر التمويل (الموازنة الاتحادية، منظمات دولية... الخ) حسب الجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015



جدول ( 5 ) التمويل المخصص للجهازية الالكترونية وتكنولوجيا المعلومات حسب الجهات المشمولة  
بالمسح لسنة 2015

مصادر التمويل (الموازنة الاتحادية ، منظمات دولية .... الخ )

الجهة المشمولة	كافية	غير كافية	لا تتوفر	مجموع التشكيلات
الوزارات				
وزارة الداخلية	9	89	66	164
وزارة الدفاع	0	5	0	5
وزارة الخارجية	0	1	0	1
وزارة التخطيط	5	0	0	5
وزارة التعليم العالي	0	38	0	38
وزارة العلوم والتكنولوجيا	0	15	0	15
وزارة التربية	0	15	3	18
وزارة المالية	6	6	6	18
وزارة النفط	1	0	0	1
وزارة الاعمار والاسكان	0	18	0	18
وزارة الصناعة والمعادن	5	22	27	54
وزارة الكهرباء	0	9	0	9
وزارة الاتصالات	0	3	1	4
وزارة التجارة	3	4	1	8
وزارة العمل والشؤون الإجتماعية	5	2	2	9
وزارة البلديات والأشغال العامة	0	0	7	7
وزارة الصحة	0	6	0	6
وزارة العدل	0	2	7	9
وزارة الشباب والرياضة	0	1	17	18
وزارة الثقافة	1	4	6	11
وزارة السياحة والآثار	0	1	2	3
وزارة النقل	0	11	0	11
وزارة الزراعة	1	18	8	27
وزارة الموارد المائية	0	0	16	16
وزارة الهجرة والمهجرين	0	1	0	1
وزارة حقوق الانسان	0	1	0	1
وزارة البيئة	0	7	0	7
المجموع	36	279	169	484

تابع جدول ( 5 )

مصادر التمويل (الموازنة الاتحادية ، منظمات دولية ... الخ )

الجهة المشمولة	كافية	غير كافية	لا تتوفر	مجموع التشكيلات
الجهات غير المرتبطة بوزاره				
المجمع العلمي	0	1	0	1
هيئة النزاهة	0	1	0	1
هيئة الاعلام والاتصالات	1	0	0	1
مؤسسة السجناء السياسيين	0	1	0	1
الهيئة العليا لمحو الامية	0	1	0	1
جهاز الامن الوطني	0	1	0	1
مجلس الوزراء	0	1	0	1
هيئة دعاوي الملكية	0	0	1	1
مجلس النواب	0	1	0	1
السلطة القضائية الاتحادية	0	22	0	22
ديوان الرقابة المالية	0	0	1	1
أمانة بغداد	0	6	0	6
الهيئة العراقية للسيطرة على النظائر المشعة	0	1	0	1
ديوان الوقف الشيعي	0	5	0	5
ديوان الوقف السني	1	4	0	5
ديوان اوقاف المسيحيين وديانات أخرى	0	1	0	1
مؤسسة الشهداء السياسيين	0	1	0	1
شبكة الاعلام العراقي	1	1	0	2
بيت الحكمة	0	1	0	1
هيئة الاوراق المالية	0	1	0	1
الهيئة الوطنية للإستثمار	0	1	0	1
المفوضية العليا المستقلة للانتخابات	0	1	0	1
الهيئة العليا للحج والعمرة	0	0	1	1
البنك المركزي	1	0	0	1
مستشارية الامن الوطني	0	1	0	1
المجموع	4	53	3	60

تابع جدول ( 5 )

مصادر التمويل (الموازنة الاتحادية ، منظمات دولية ... الخ )

مجموع التشكيلات	لا تتوفر	غير كافية	كافية	الجهة المشموله
مجالس المحافظات				
1	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	1	0	مجلس محافظة الأنبار
1	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	مجلس محافظة النجف
1	1	0	0	مجلس محافظة الديوانية
1	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	5	10	0	المجموع

تابع جدول ( 5 )

مصادر التمويل (الموازنة الاتحادية ، منظمات دولية ... الخ )

مجموع التشكيلات	لا تتوفر	غير كافية	كافية	الجهة المشموله
دواوين المحافظات				
1	0	1	0	ديوان محافظة نينوى
1	1	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	ديوان محافظة الأنبار
1	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	ديوان محافظة النجف
1	1	0	0	ديوان محافظة الديوانية
1	1	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	1	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
15	5	10	0	المجموع
574	182	352	40	المجموع الكلي

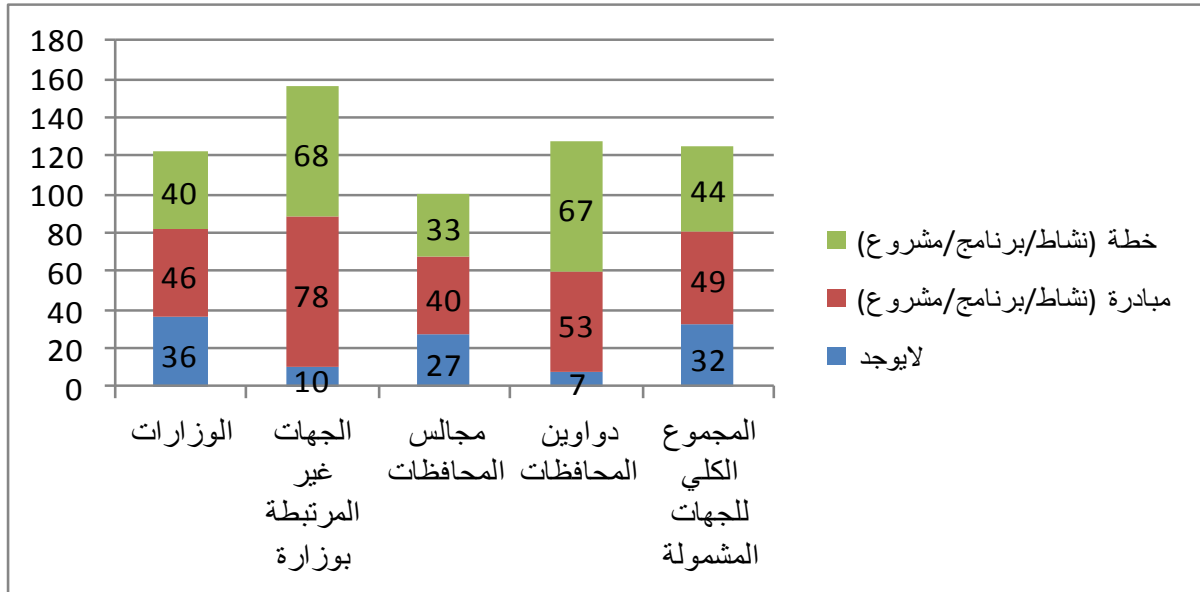


## 6- الالتزام بفقرة الحوكمة الالكترونية ضمن البرنامج الحكومي

أظهرت نتائج المسح ان الجهات المشمولة بالمسح لديها التزام بفقره الحوكمة الالكترونية ضمن البرنامج الحكومي من خلال المحور الاول وضع خطة (نشاط/ برنامج/ مشروع) للاعوام (2015-2018) ونسبة هذا المحور مقدارها (44%) من اجمالي الجهات المشمولة بالمسح في حين ان النسبة الاعلى ظهرت في المحور الثاني وهو مبادرة (نشاط/ برنامج/ مشروع) بلغت النسبة (49%) من مجموع الجهات المشمولة علماً ان الإجابة على المؤشر 6 أعلاه على اكثر من اختيار. كما ظهرت النتائج ان نسبة (32%) من مجموع الجهات المشمولة (لايوجد) لديها التزام بفقرة الحوكمة الالكترونية ضمن البرنامج الحكومي .

اما على مستوى كل جهة على فقد تبين ان الوزارات ظهرت فيها اعلى نسبة عند المحور الثاني مبادرة (نشاط/ برنامج/ مشروع) من المؤشر اعلاه ومقدارها (46%) من مجموع تشكيلات الوزارات ، كذلك الحال في الجهات غير المرتبطة بوزارة ظهرت فيها اعلى نسبة عند المحور الثاني أيضاً اي مبادرة (نشاط/ برنامج/ مشروع) وبلغ مقدارها (78%) من مجموع تشكيلات تلك الجهات غير المرتبطة بوزارة اما مجالس المحافظات فقد بلغت اعلى نسبة عند محور مبادرة (نشاط/ برنامج/ مشروع) أيضاً وبمقدار (40%) من مجموع تلك الجهة أما دواوين المحافظات فهنا ظهرت أعلى نسبة في المحور الأول اي الالتزام بخطة (نشاط/ برنامج/ مشروع) ونسبة مقدارها (67%) من مجموع تلك الجهة. انظر جدول (6) وملحقاته والشكل (7).

شكل (7) الالتزام بفقرة الحوكمة الالكترونية ضمن البرنامج الحكومي حسب الجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015



جدول (6) الالتزام بفقرة الحوكمة الالكترونية ضمن البرنامج الحكومي حسب الجهات المشمولة  
بالمسح لسنة 2015

الالتزام من خلال \*

الجهة المشمولة	خطة (نشاط/برنامج/مشروع)	مبادرة (نشاط /برنامج/مشروع)	لا يوجد	مجموع التشكيلات
الوزارات				
وزارة الداخلية	49	62	87	164
وزارة الدفاع	5	0	0	5
وزارة الخارجية	1	0	0	1
وزارة التخطيط	5	4	0	5
وزارة التعليم العالي	0	37	1	38
وزارة العلوم والتكنولوجيا	14	15	0	15
وزارة التربية	8	11	1	18
وزارة المالية	4	9	7	18
وزارة النفط	0	0	1	1
وزارة الاعمار والاسكان	18	18	0	18
وزارة الصناعة والمعادن	14	17	32	54
وزارة الكهرباء	5	5	0	9
وزارة الاتصالات	2	1	1	4
وزارة التجارة	4	3	1	8
وزارة العمل والشؤون الإجتماعية	3	6	1	9
وزارة البلديات والأشغال العامة	7	7	0	7
وزارة الصحة	6	2	0	6
وزارة العدل	5	9	0	9
وزارة الشباب والرياضة	0	1	17	18
وزارة الثقافة	1	1	10	11
وزارة السياحة والآثار	3	1	1	3
وزارة النقل	6	4	3	11
وزارة الزراعة	15	4	10	27
وزارة الموارد المائية	16	0	0	16
وزارة الهجرة والمهجرين	1	0	0	1
وزارة حقوق الانسان	1	0	0	1
وزارة البيئة	1	6	0	7
المجموع	194	223	173	484

تابع جدول ( 6 )

الالتزام من خلال \*

مجموع التشكيلات	لا يوجد	مبادرة (نشاط /برنامج/مشروع)	خطة (نشاط/برنامج/مشروع)	الجهة المشمولة
الجهات غير المرتبطة بوزاره				
1	0	0	1	المجمع العلمي
1	0	1	1	هيئة النزاهة
1	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	مؤسسة السجناء السياسيين
1	1	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	1	1	مجلس الوزراء
1	1	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	1	مجلس النواب
22	0	22	22	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	1	ديوان الرقابة المالية
6	0	6	6	أمانة بغداد
1	0	1	1	الهيئة العراقية للسيطرة على النظائر المشعة
5	0	5	0	ديون الوقف الشيعي
5	1	3	1	ديوان الوقف السني
1	0	1	1	ديوان اوقاف المسحيين وديانات أخرى
1	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	1	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	1	1	بيت الحكمة
1	0	0	1	هيئة الاوراق المالية
1	0	1	1	الهيئة الوطنية للإستثمار
1	1	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	1	البنك المركزي
1	0	1	0	مستشارية الامن الوطني
60	6	47	41	المجموع

\* المجاميع الفرعية لا تساوي المجموع الكلي كون الجهة الواحدة تلتزم بأكثر من فقرة من فقرات الحوكمة الالكترونية ضمن البرنامج الحكومي.

تابع جدول ( 6 )

الالتزام من خلال \*

مجموع التشكيلات	لا يوجد	مبادرة (نشاط /برنامج/مشروع)	خطة (نشاط/برنامج/مشروع)	الجهة المشموله
				مجالس المحافظات
1	0	0	1	مجلس محافظة نينوى
1	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	1	0	مجلس محافظة الأنبار
1	0	0	1	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	1	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	مجلس محافظة النجف
1	1	0	0	مجلس محافظة الديوانية
1	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	مجلس محافظة ذي قار
1	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	4	6	5	المجموع

تابع جدول ( 6 )

الالتزام من خلال \*

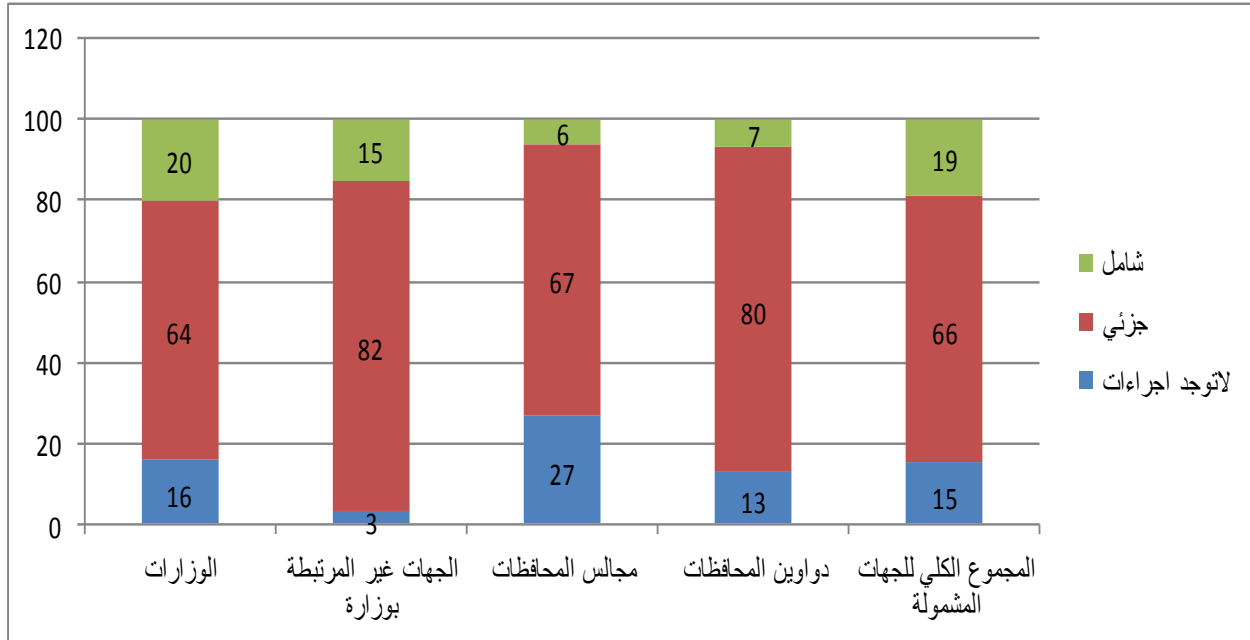
مجموع التشكيلات	لا يوجد	مبادرة (نشاط /برنامج/مشروع)	خطة (نشاط/برنامج/مشروع)	الجهة المشمولة
دواوين المحافظات				
1	0	1	1	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	1	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	1	ديوان محافظة الأنبار
1	0	0	1	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	1	ديوان محافظة واسط
1	0	1	1	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	ديوان محافظة النجف
1	1	0	0	ديوان محافظة الديوانية
1	0	1	1	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	1	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
15	1	8	10	المجموع
574	184	284	250	المجموع الكلي

\* المجاميع الفرعية لا تساوي المجموع الكلي كون الجهة الواحدة تلتزم بأكثر من فقرة من فقرات الحوكمة الالكترونية ضمن البرنامج الحكومي.

## 7- مستوى الإجراءات لرقمنة البيانات

اظهرت النتائج ان مستوى الإجراءات لرقمنة البيانات للمجموع الكلي في الجهات المشمولة بالمسح ان اعلى نسبة ومقدارها (66%) عند مستوى الإجراءات لرقمنة البيانات (جزئي). بينما بينت النتائج وجود فقط (19%) ممن لديهم مستوى اجراء لرقمنة البيانات (شامل) ونسبة (15%) لا توجد إجراءات لرقمنة البيانات. اما على مستوى كل جهة مشمولة بالمسح فقد بينت النتائج ان الوزارات فيها اعلى مستوى الإجراءات لرقمنة البيانات عند المستوى (جزئي) وبنسبة مقدارها (64%) من مجموع تشكيلات الوزارات ، اما بالنسبة للجهات غير المرتبطة بوزارة فقد اظهرت النتائج ان نسبة المستوى (جزئي) بلغت مقدارها (82%) من مجموع تشكيلات الجهات غير المرتبطة بوزارة اما على صعيد مجالس المحافظات فقد بلغت نسبة مستوى (جزئي) بمقدار (67%) من مجموع مجالس المحافظات وكذلك دواوين المحافظات بلغت نسبة مستوى إجراءات (جزئي) فيها بمقدار (80%) من مجموع دواوين المحافظات .انظر جدول (7) وملحقته. والشكل (8).

شكل (8) مستوى الإجراءات لرقمنة البيانات حسب الجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015



جدول ( 7 ) مستوى الاجراءات لرقمنة البيانات حسب الجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015  
مستوى الاجراءات

الجهة المشمولة	شامل	جزئي	لا توجد إجراءات	مجموع التشتيحات
الوزارات				
وزارة الداخلية	54	79	31	164
وزارة الدفاع	5	0	0	5
وزارة الخارجية	0	1	0	1
وزارة التخطيط	0	5	0	5
وزارة التعليم العالي	0	29	9	38
وزارة العلوم والتكنولوجيا	0	15	0	15
وزارة التربية	1	17	0	18
وزارة المالية	3	13	2	18
وزارة النفط	0	1	0	1
وزارة الاعمار والاسكان	0	18	0	18
وزارة الصناعة والمعادن	7	30	17	54
وزارة الكهرباء	0	9	0	9
وزارة الاتصالات	0	4	0	4
وزارة التجارة	3	5	0	8
وزارة العمل والشؤون الإجتماعية	2	7	0	9
وزارة البلديات والأشغال العامة	0	7	0	7
وزارة الصحة	3	2	1	6
وزارة العدل	0	9	0	9
وزارة الشباب والرياضة	0	6	12	18
وزارة الثقافة	0	8	3	11
وزارة السياحة والآثار	0	3	0	3
وزارة النقل	1	9	1	11
وزارة الزراعة	0	24	3	27
وزارة الموارد المائية	16	0	0	16
وزارة الهجرة والمهجرين	0	1	0	1
وزارة حقوق الانسان	0	1	0	1
وزارة البيئة	1	6	0	7
المجموع	96	309	79	484

تابع جدول ( 7 )

مستوى الاجراءات

الجهة المشموله	شامل	جزئي	لا توجد إجراءات	مجموع التشتيكيلات
الجهات غير المرتبطة بوزاره				
المجمع العلمي	0	1	0	1
هيئة النزاهة	0	1	0	1
هيئة الاعلام والاتصالات	0	1	0	1
مؤسسة السجناء السياسيين	0	1	0	1
الهيئة العليا لمحو الامية	0	0	1	1
جهاز الامن الوطني	0	1	0	1
مجلس الوزراء	0	1	0	1
هيئة دعاوي الملكية	1	0	0	1
مجلس النواب	1	0	0	1
السلطة القضائية الاتحادية	1	21	0	22
ديوان الرقابة المالية	0	1	0	1
أمانة بغداد	0	6	0	6
الهيئة العراقية للسيطرة على النظائر المشعة	1	0	0	1
ديون الوقف الشيعي	2	3	0	5
ديوان الوقف السني	1	4	0	5
ديوان اوقاف المسحيين وديانات أخرى	1	0	0	1
مؤسسة الشهداء السياسيين	0	1	0	1
شبكة الاعلام العراقي	0	1	1	2
بيت الحكمة	0	1	0	1
هيئة الاوراق المالية	1	0	0	1
الهيئة الوطنية للإستثمار	0	1	0	1
المفوضية العليا المستقلة للانتخابات	0	1	0	1
الهيئة العليا للحج والعمرة	0	1	0	1
البنك المركزي	0	1	0	1
مستشارية الامن الوطني	0	1	0	1
المجموع	9	49	2	60



تابع جدول ( 7 )

مستوى الاجراءات

مجموع التشكيلات	لا توجد إجراءات	جزئي	شامل	الجهة المشموله
مجالس المحافظات				
1	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	1	0	مجلس محافظة الأنبار
1	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	مجلس محافظة النجف
1	0	1	0	مجلس محافظة الديوانية
1	0	1	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
1	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	4	10	1	المجموع

تابع جدول ( 7 )

مستوى الاجراءات

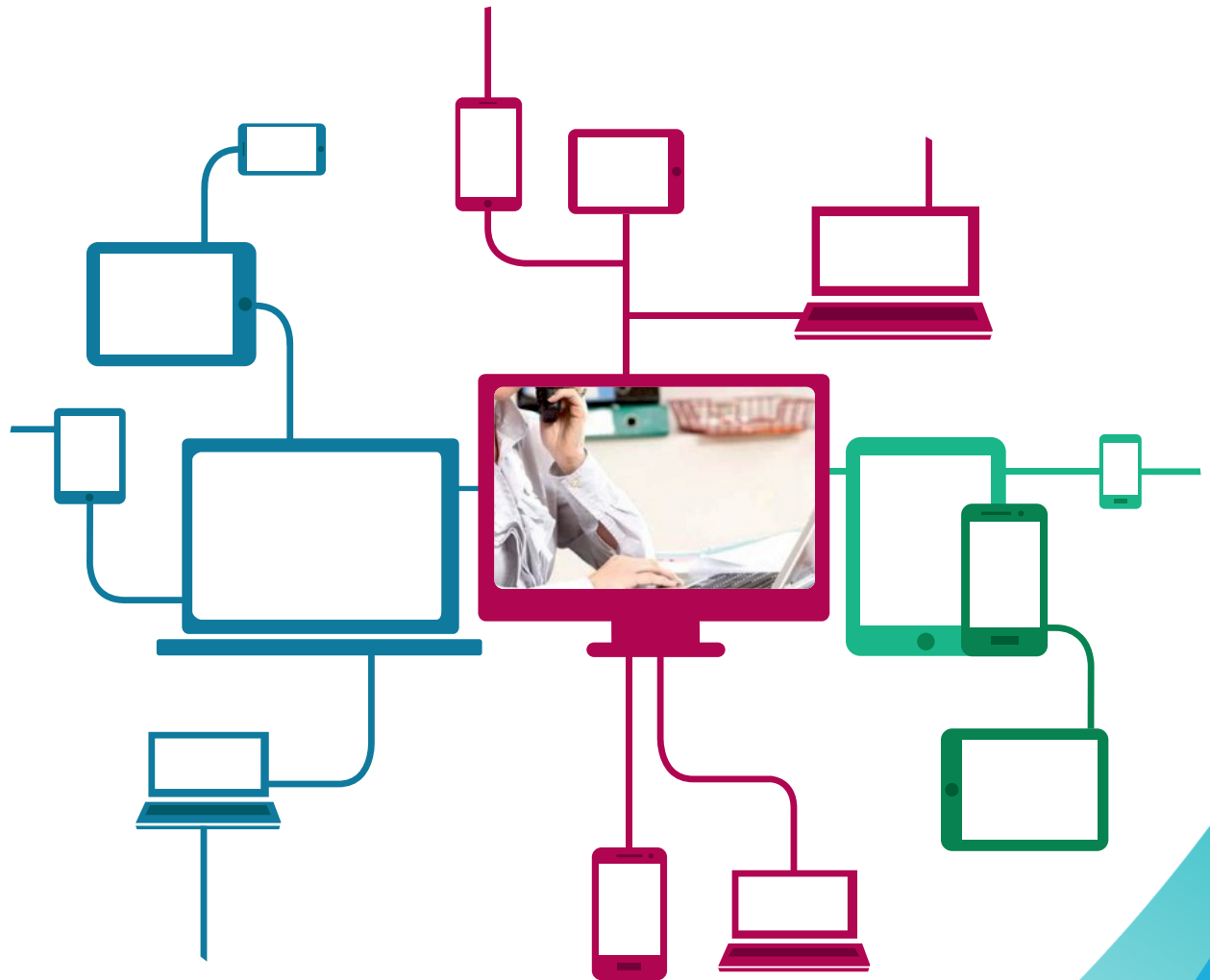
مجموع التشكيلات	لا توجد إجراءات	جزئي	شامل	الجهة المشموله
دواوين المحافظات				
1	0	1	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	ديوان محافظة الأنبار
1	0	0	1	ديوان محافظة بغداد
1	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	1	0	ديوان محافظة الديوانية
1	1	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
15	2	12	1	المجموع
574	87	380	107	المجموع الكلي

**المرحلة الثانية**  
**( تنفيذ مسح جاهزية التحول )**  
**( إستمارة رقم 2 )**



# القسم الاول

## الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي





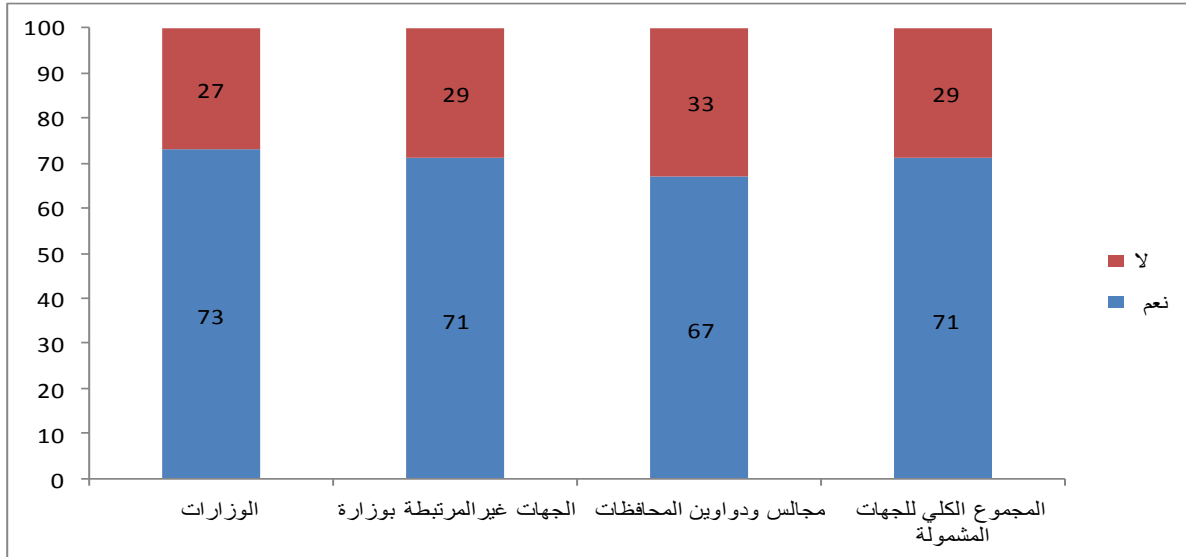
## استمارة مسح تقييم جاهزية مؤسسات الدولة للتحويل نحو الحوكمة الإلكترونية لسنة 2015 (المرحلة الثانية)

### القسم الأول - الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغير المؤسسي

#### 1-1 أهمية دور الحوكمة الإلكترونية في منظور التشكيل

أظهرت نتائج المسح ان الأهمية النسبية لدور الحوكمة الإلكترونية بمستوى متوسط بجميع تشكيلات الجهات المشمولة بالمسح والتي تتمتع بتطبيق افضل للحوكمة الإلكترونية في مساندة برامج التطور الإقتصادي, حيث تبين ان أعلى نسبة ومقدارها (64%) في (المستوى العالي) أما (مستوى المتوسط) ظهرت مساهمتها بنسبة (28%) والنسبة المتبقية (المستوى الضعيف) ومقدارها (8%) من الإجمالي الجهات المشمولة بالمسح, ان رصد هذا المؤشر يساهم في إتخاذ القرارات لتعزيز التطورات في تقريب الإدارة من المواطن وتسهيل عملية التواصل المستهدف الى الحوكمة الإلكترونية على مستوى البلد. وإذا فصلنا الوزارات عن الدوائر غير المرتبطة بوزارة وجمعنا بيانات مجالس المحافظات ودواوين المحافظات ومن نتائج هذه الجهات الثلاث نجد أن الجهات غير المرتبطة بوزارة ظهر فيها المستوى (عالي) بأهمية للحوكمة الإلكترونية وبأعلى نسبة ومقدارها (74%) من مجموع دوائرها وعددها (31) جهة , تليها الوزارات بلغت مساهمتها بنسبة (عالي) بمقدار (61%) من مجموع تشكيلاتها والتي عددها (70) تشكيل, واقل نسبة في المؤشر المذكور وفي المستوى (عالي) بلغت مساهمتها (60%) لمجموع دوائر مجالس المحافظات ودواوين المحافظات والتي عددها 30 دائرة. إن هذه النتائج مهمة لغرض توفير الدعم لجميع المحافظات ودوائرها غير المهتمه بالحوكمة ولتعزيز تكافؤ الفرص في زيادة القدرات واستجابة التشكيلات في تطوير بيئة مواتيه لنمو إقتصادي سليم أنظر جدول (1-1) والشكل (1) أدناه .

شكل (1) نسبة مستويات دور الحوكمة الإلكترونية في منظور التشكيل وحسب الجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015



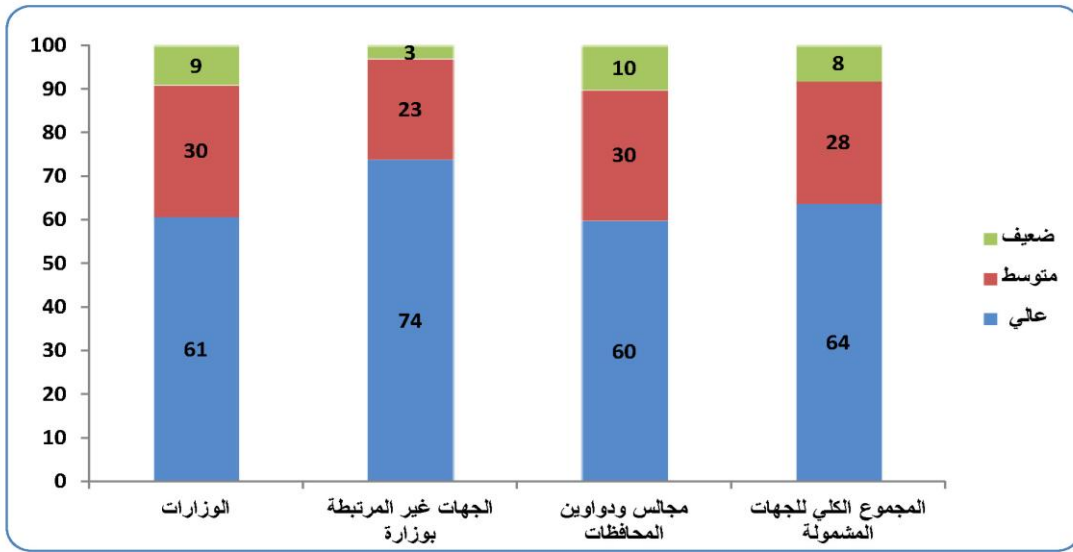
## 2-1 مدى توفر استراتيجية للحكومة الإلكترونية لدى التشكيل ضمن الاستراتيجية العامة

أظهرت نتائج المسح ان 93 تشكيل تتوفر لديهم استراتيجية للحكومة اي أجابت (نعم) في المؤشر السابق وبنسبة 71% من المجموع الكلي لتشكيلات الجهات المشمولة بالمسح البالغ عددها 131 تشكيل ، ومن هذه الجهات ظهرت نسبة 29% من مجموع التشكيلات المشتركة في المسح ليس لديها استراتيجية رغم شمول التشكيلات التي تتمتع بمستوى أفضل من بقية التشكيلات التابعة لتلك الجهات .من الضروري الإلتزام بوضع استراتيجية او خطة للحكومة الإلكترونية لبناء وتوظيف مقومات الحكومة الإلكترونية حسب متطلبات الدولة وتشكيلاتها ولدراسة تطبيقات الحكومة الإلكترونية في تحقيق النجاح للوصول الى الحكم الرشيد وتقديم أفضل الخدمات للمواطن .

وتشير نتائج المسح ان الوزارات احتلت أعلى نسبة من الجهات التي ظهرت اجاباتهم ب (نعم) في توفير استراتيجية الحكومة وبنسبة مساهمة مقدارها 73 % من مجموع تشكيلات الوزارات والبالغ عددها 70 تشكيل وزاري، اي انها حققت كفاءة اكبر من الجهات الاخرى المشمولة بالمسح في توفر استراتيجية للحكومة الإلكترونية , تليها الجهات غير المرتبطة بوزارة ونسبة الاجابة بنعم مقدارها 71% من مجموع تلك الجهات والبالغ عددها 31 دائرة.

اما نسبة توفر الاستراتيجية من مجموع دوائر مجالس المحافظات ودواوين المحافظات بلغت 67% من مجموع 30 دائرة في جميع المحافظات المشتركة بالمسح عدا إقليم كردستان . لاحظ دقة النتائج المستخرجة انظر جدول (1-1) والشكل (2) .

شكل (2) نسبة في توفير استراتيجية للحكومة الإلكترونية لدى التشكيل ضمن الاستراتيجية العامة لسنة 2015



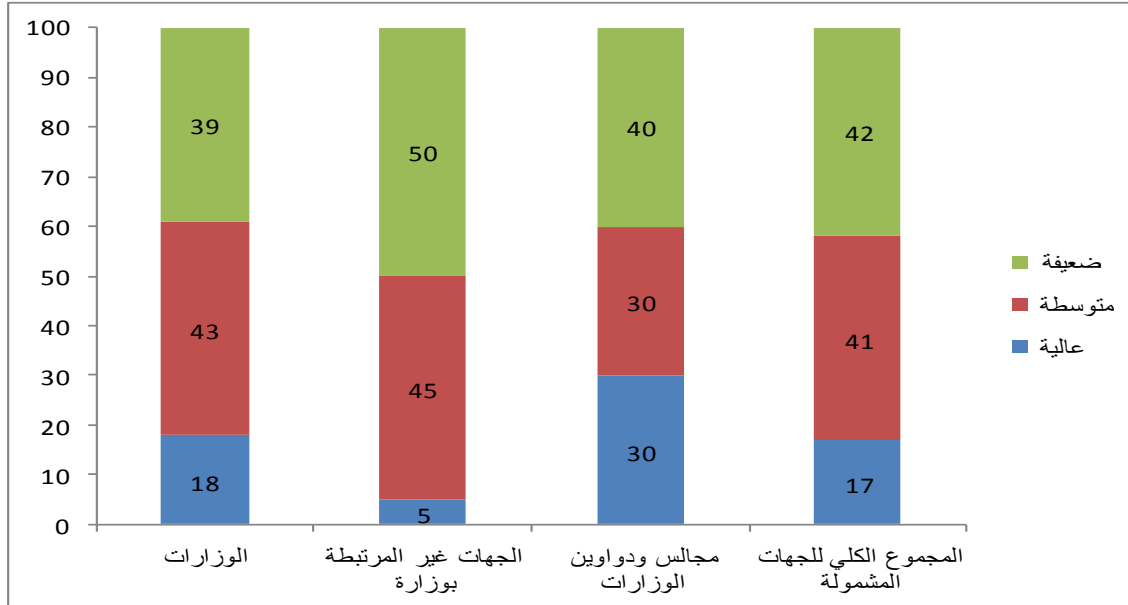


## 1-3 مراحل تقدم استراتيجية الحوكمة الإلكترونية في منظور التشكيل لسنة 2015

من نتائج المسح تم فرز التشكيلات التي تتوفر لديها استراتيجية للحوكمة الإلكترونية والبالغ عددها 93 تشكيل انظر الجدول (2-1) ونود معرفة وصف كل درجة او مرحلة للتقدم في الاستراتيجية لتقييمها مستقبلاً وكالاتي :-

- 1- عالية:- اي الاستراتيجية فعالة ومعرفة ومنفذة وتم استخراج النتائج وتقييمها.
  - 2- متوسطة:- الاستراتيجية موثقة ومنسقة ومصادق عليها في مرحلة المباشرة والتنفيذ.
  - 3- ضعيفة:- لايتوفر توثيق وغير منسقة وفي مرحلة الاعداد والدراسة.
- تبين من نتائج المسح ان الاهمية النسبية لمجموع الجهات ان اعلى نسبة هي في مرحلة الضعيف ومقدارها 42% تليها مرحلة المتوسط بنسبة 41% من اجمالي التشكيلات الجهات المشمولة في المسح وفي حالة تقييم كل جهة على حدة.
- نلاحظ ان تشكيلات الوزارات التي لديها استراتيجية للحوكمة والبالغ عددها (51) تشكيل وزاري تشير النتائج ان (18%, 43%, 39%) مراحل تقييمها على التوالي (عالي, متوسط, ضعيف).
- الجهات غير المرتبطة بوزارة والبالغ عددها 22 بلغت نسبتها (5%, 45%, 50%) على التوالي (عالي, متوسط, ضعيف).
- مجموع مجالس المحافظات ودواوين المحافظات والبالغ عددها 20 للمحافظات التي تتوفر لديها استراتيجية بلغت مراحل تقييمها بنسبة 30% لكل من مرحلة (العالي والمتوسط) وبنسبة 40% مرحلة الضعيف لمجموع الجهتين أنظر الشكل (3) أدناه .

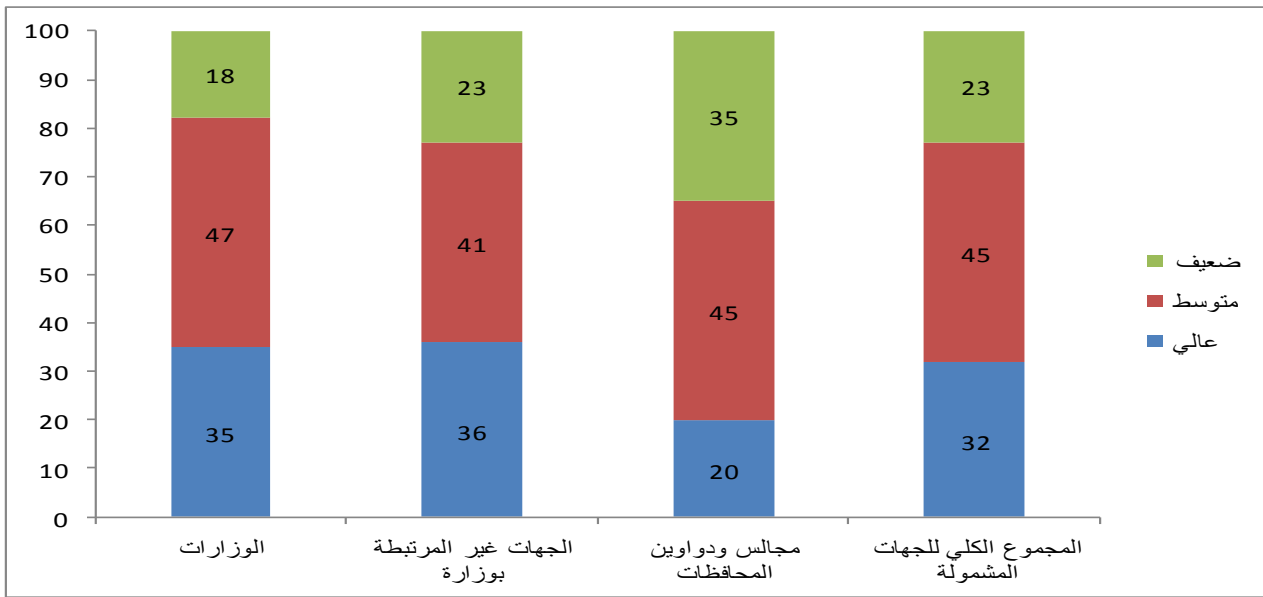
شكل (3) نسبة درجة مستويات مراحل تقدم استراتيجية الحوكمة الإلكترونية في منظور التشكيل لسنة 2015



#### 4-1 اثر استخدام الحوكمة الإلكترونية على استراتيجية العمل الشامل

ان الحوكمة الإلكترونية جزء مهم من استراتيجية العراق التي تتجانس مع البرنامج الحكومي لإصلاح القطاع العام ومن الضرورة مراجعة تلك الاستراتيجية وتنقيتها لضمان تحقيق النتائج المطلوبة لذا تم تقييم اثر استخدام الحوكمة على استراتيجية العمل الشامل بثلاث مستويات لكل تشكيل وتشير نتائج المسح لمجموع بيانات الجهات الاربعة وجد ان مستوى اثر استخدام الحوكمة على التوالي بنسبة (32%، 45%، 23%) بدرجة (عالي، متوسط، ضعيف) على التوالي في تطوير استراتيجية العمل الشامل انظر الجدول (3-1) والشكل (4).

شكل (4) نسبة اثر استخدام الحوكمة الإلكترونية على استراتيجية العمل الشامل في التشكيل وحسب تدرج المستويات للجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015



## 5-1 أولويات خطة استراتيجية الحوكمة الإلكترونية لدى التشكيل

من خلال الأولويات التي تم اختيارها في مجال خطة استراتيجية الحوكمة الإلكترونية والتي تطمح الجهة المشمولة بالمسح تحقيقها والوصول إليها في جميع تشكيلاتها وعلى المدى القريب. ومن نتائج المسح وعلى مستوى أسبقية الاختيارات ولجميع الجهات المشمولة بالمسح حيث نجد انه يمكن الاجابة على اكثر من اختيار ويمكن معرفة نسبتها وكالتالي :-

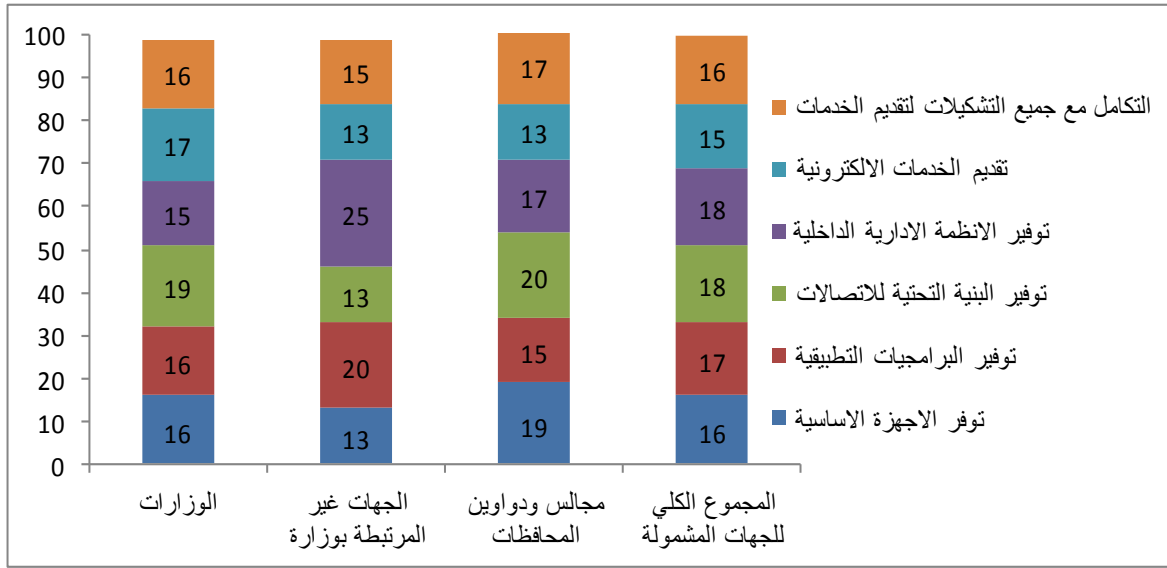
1- 16% توفر الاجهزة الاساسية. 2- 17% توفر البرامجيات التطبيقية.

3- 18% توفر البنية التحتية للاتصالات. 4- 18% توفر الانظمة الادارية الداخلية.

5- 15% تقديم الخدمات الإلكترونية. 6- 16% التكامل في جميع التشكيلات لتقديم الخدمات.

من النسب أعلاه نلاحظ أعلى نسبة هي توفر البنية التحتية للاتصالات وتوفر الانظمة الادارية الداخلية وهي اساسيات للوصول الى الحوكمة الإلكترونية والتي تحول الحكومة او التشكيل من تشكيل مغلق الى تشكيل منفتح ذو أداء عالي في أشراك الموظف في الداخل والمواطن في الخارج في عملية استخدام وتوظيف الموارد بفعالية اكبر ليتم التكامل فيما بينها وتقديم افضل الخدمات مستقبلاً وان تقديم الخدمات الإلكترونية حصل على أقل نسبة أنظر الجداول (1-3) الشكل (5).

شكل (5) نسبة اولويات خطة استراتيجية الحوكمة الإلكترونية لدى التشكيل السنة 2015



## 6-1 القائد أو المسؤول لدى التشكيل لدعم ورعاية برنامج الحوكمة الإلكترونية

تشير نتائج المسح لمجموع الجهات الأربعة المشمولة بالمسح ان نسبة القدرة والمسؤولية المتوفرة لاقامة بيئة موائمة للابتكار اي استخدام موارد المؤسسة بفاعلية من قبل الادارة وصانعي السياسات والموظفين الحكوميين ومدى علم ومعرفة المسؤول بمزايا الحوكمة الإلكترونية مهما كان تدرج الوظيفة.

وأظهرت نتائج المسح ان نسبة مساهمة المسؤولية وحسب التدرج الآتي:-

1- 27% المسؤول الاعلى في المؤسسة. 2- 22% المدير العام.

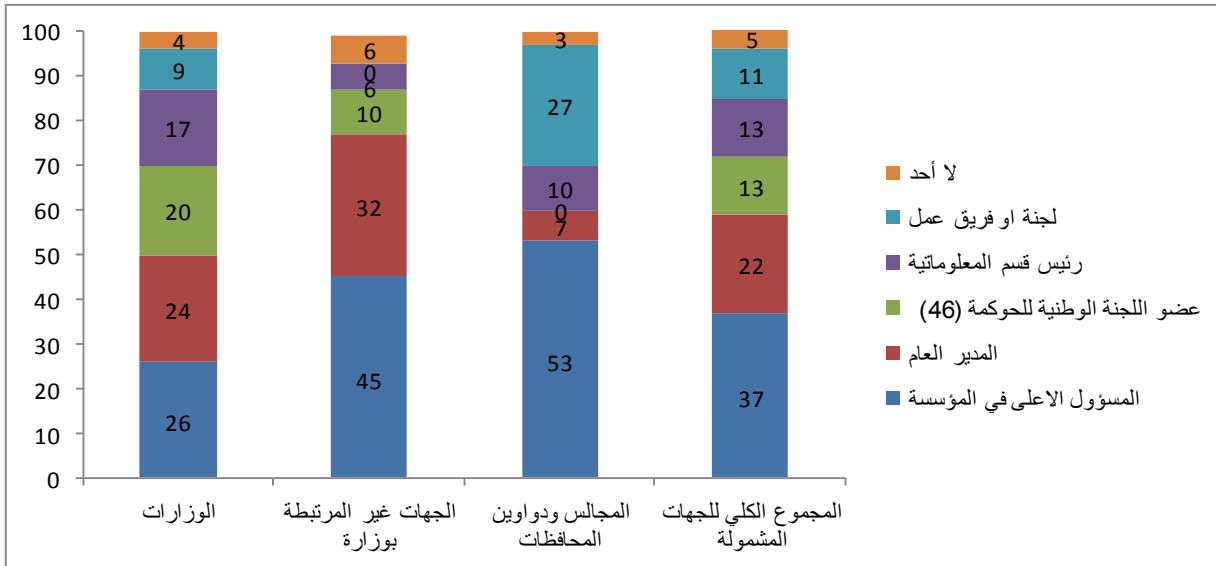
3- 13% عضو اللجنة الوطنية للحوكمة (46). 4- 13% رئيس قسم المعلوماتية.

5- 11% لجنة أو فريق عمل. 6- 5% لا يوجد مسؤول.

نجد ان المسؤول الاعلى في المؤسسة حصل على اكبر نسبة في المسؤولية يليه المدير العام من مجموع الجهات المشمولة بالمسح مع تشكيلاتها والبالغ عددها 131 .

انظر جدول (4-1) والشكل (6)

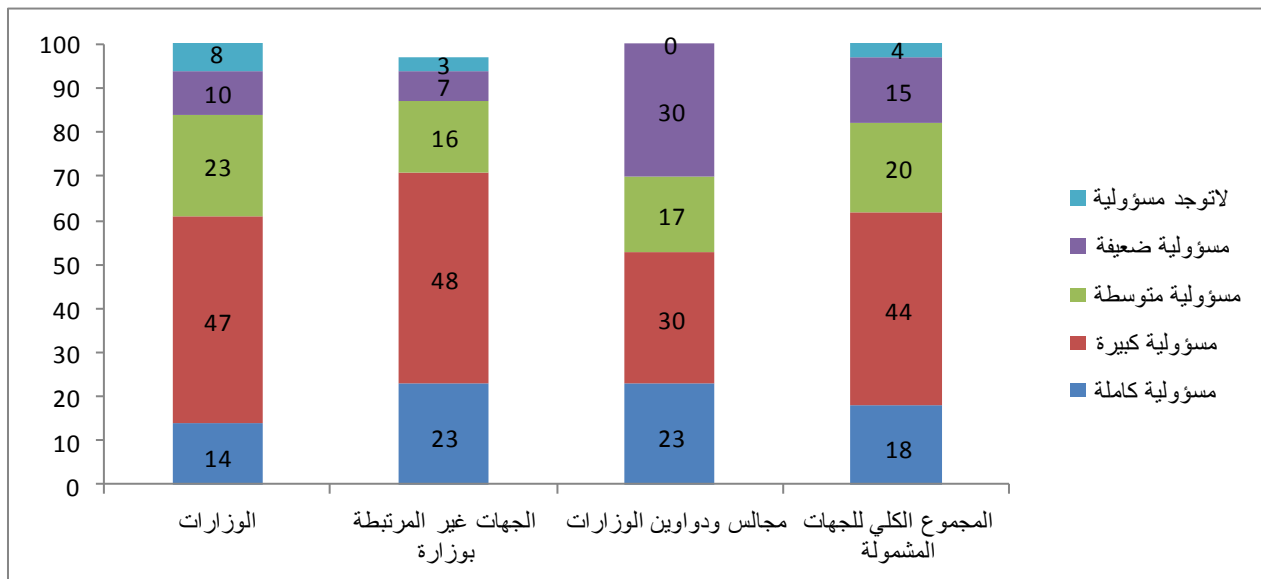
شكل (6) نسبة المسؤولية حسب التدرج الوظيفي لدى التشكيل لدعم ورعاية برنامج الحوكمة الإلكترونية لسنة 2015.



## 7-1 درجة مستوى مسؤولية الإدارة العليا في برامج أو مبادرات أو مشاريع الحوكمة الإلكترونية

ان القيادة الناجحة تتضمن الاستراتيجية والالتزام بألية لاتخاذ القرارات وتحديد سياسات وأجراءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للوصول الى الحوكمة الإلكترونية ومنهجية تنفيذ المشاريع وملاحظة الاسبقية في تحديد المتطلبات الاساسية لرفع مستوى الجاهزية للوصول نحو الحوكمة الإلكترونية وتقديم أفضل الخدمات .  
وأظهرت النتائج تقييم مجموع الجهات المشمولة بالمشح حسب مستوى مسؤولية الإدارة العليا ان مستوى نسبة (مسؤولية كبيرة ) حضيت بالاهمية النسبية الاعلى ومقدارها (44%) يليها مستوى (مسؤولية متوسطة ) بلغت اهميتها النسبية (20%) يليها نسبة (18%) (مسؤولية كاملة ) انظر جدول (5-1) والشكل (7)

شكل (7) نسبة مسؤولية الإدارة العليا حسب تدرج مستوى المسؤولية في برامج أو مبادرات أو مشاريع الحوكمة الإلكترونية لسنة 2015



## 8-1 مدى توفر الخدمات الإلكترونية

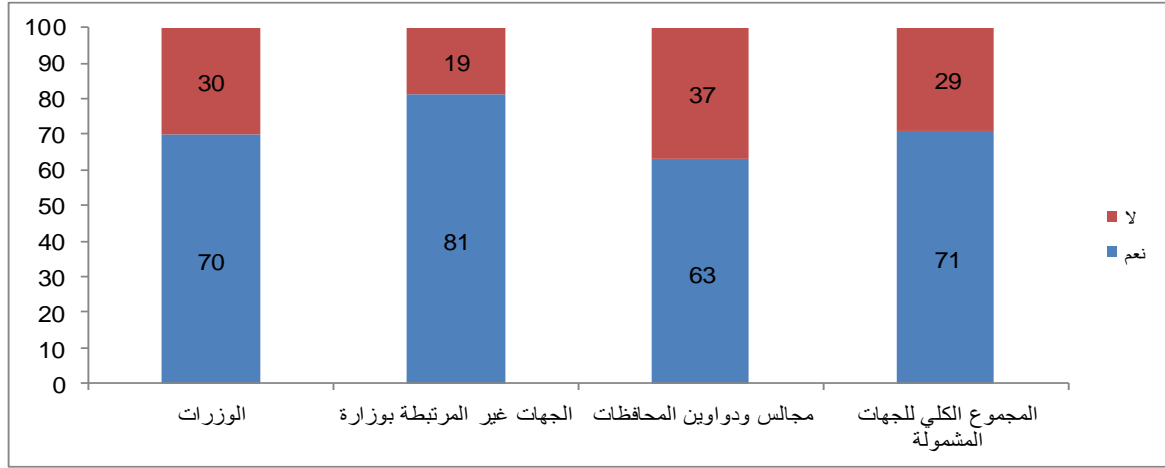
ان توفر الخدمات الإلكترونية يعمل عن تحسين الإدارة داخل المؤسسة وتشجيع التنافس وتطوير العمل لتلبية احتياجات الجمهور والمواطن عبر الانترنت للوصول الى الحكم الرشيد . ومن نتائج المسح تبين ان نسبة 71% من المجموع الكلي لتشكيلات الجهات المشمولة بالمسح اجابت نعم اي تتوفر لديها خدمات الكترونية واذا قارنا نسبة توفر الخدمات الإلكترونية بين كل جهة من الجهات الاربعة لوجدنا الاتي :-

1- الجهات غير المرتبطة بوزارة ظهرت فيها النسبة الاعلى في توفر الخدمات الإلكترونية وبلغت 81% من أجمالي تلك الجهات وتشكيلاتها .

2- تليها الوزارات بنسبة 70% من أجمالي تشكيلاتها .

3- اما نسبة توفر الخدمات الإلكترونية في مجموع مجالس المحافظات ودواوين المحافظات بلغت 63% من أجمالي الدوائر المحلية في المحافظات انظر جدول (5-1) والشكل (8)

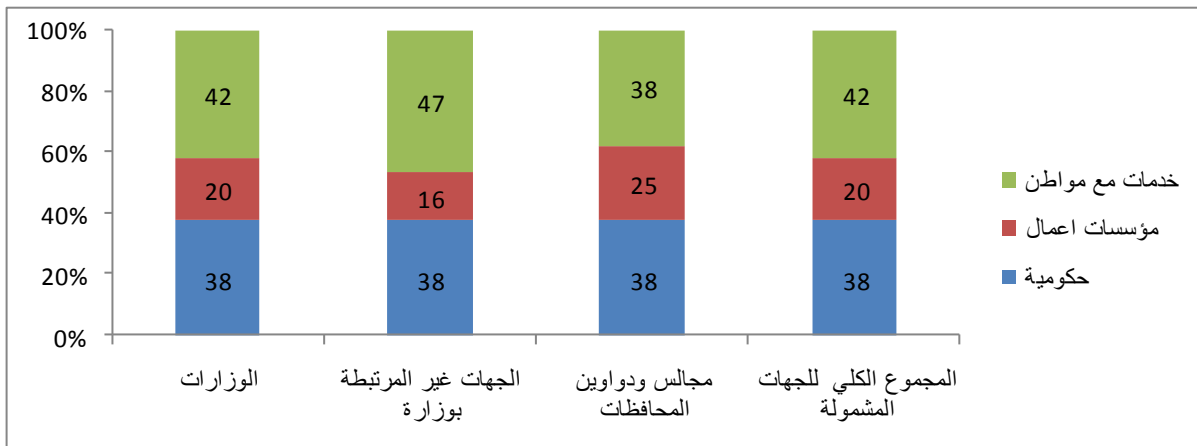
شكل (8) نسبة مدى توفر الخدمات الإلكترونية لدى التشكيل لسنة 2015



### 9-1 نوع الخدمات الإلكترونية المقدمة

من المجموع الكلي لتشكيلات الجهات والتي تتوفر لديها خدمات الكترونية أظهرت نتائج المسح أن أعلى نسبة لنوع تقديم الخدمات هي مع المواطن ونسبتها 42% يليها النوع الثاني تقديم خدمات حكومية اي من والى الحكومه ونسبة مقدارها 38% اما نوع تقديم الخدمات الحكومية لمؤسسات الاعمال نسبتها 20% أنظر جدول (6-1) والشكل (9).

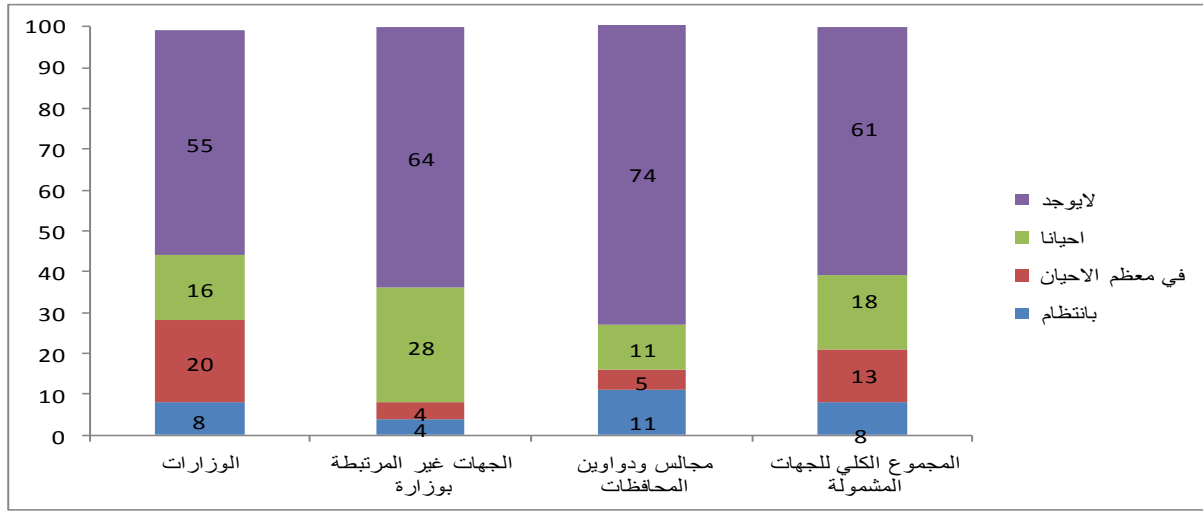
شكل (9) نسبة نوع الخدمات الألكترونية المقدمة لدى التشكيل لسنة 2015



## 10-1 نسبة إجراء استطلاعات رأي لمعرفة رضى المستفيدين عن برامج الحوكمة الإلكترونية

أن نسبة إجراء استطلاعات رأي لمعرفة رضى المستفيدين وحسب التدرج الدوري عن برنامج الحوكمة الإلكترونية أظهرت نتائج المسح من التشكيلات التي لديها خدمات الكترونية اكثرها في المستوى (لايوجد) اي لم تلتزم وبنسبة 61% من المجموع الكلي يليها المؤشر (احياناً) ظهر بنسبة 18% اما مؤشر (في معظم الاحيان) والمؤشر (بانتظام) بلغت نسبتهم (13%) ، (8% ) على التوالي من المجموع الكلي للجهات المشمولة بالمسح انظر جدول (9-1) والشكل (10) .

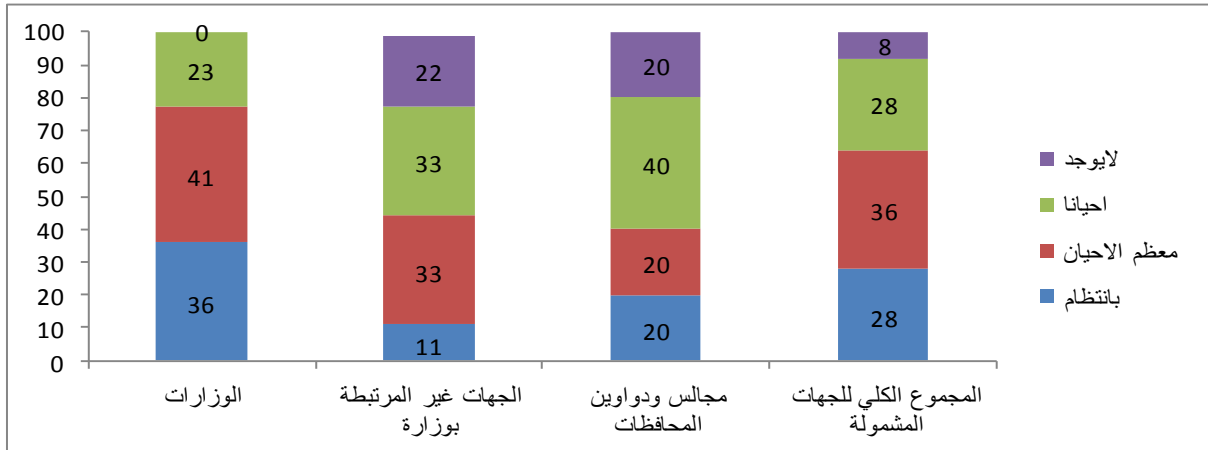
شكل (10) نسبة إجراء استطلاعات رأي لمعرفة رضى المستفيدين على برنامج الحوكمة الإلكترونية حسب المستويات لسنة 2015



## 11-1 نسبة دراسة نتائج أستطلاع الرأي لدى التشكيل وأخذها بنظر الاعتبار في برامج الحوكمة الإلكترونية

أن دراسة نتائج أستطلاع الرأي والالتزام بشكل دوري مع العملاء والمستفيدين مهم جداً في تقييم القدرة المتوفرة لغرض الابتكار والتحديث لتطوير الحوكمة الإلكترونية أظهرت نتائج المسح ان المستوى (في معظم الاحيان) حظي بالنصيب الاعلى في الالتزام بدراسة نتائج استطلاعات الرأي وبنسبة مقدارها (36%) من مجموع التشكيلات الملتزمة والمهتمة والبالغ عددها (36) يليها المستويين (بانتظام , احياناً) ظهرت نسبتها (28%) لكل منهم . اما المستوى لا يوجد فظهرت بنسبة (8%) اي عدم الالتزام بدراسة النتائج .انظر جدول (10-1) والشكل (11).

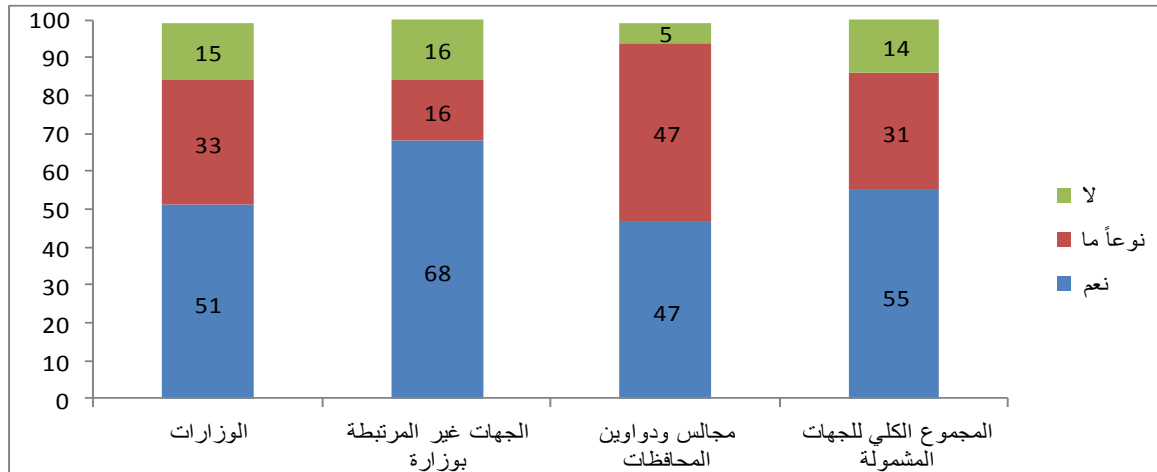
شكل (11) نسبة دراسة نتائج استطلاع الرأي لدى التشكيل وأخذها بنظر الاعتبار في برامج الحوكمة الإلكترونية لسنة 2015



### 12-1 مستوى المردود الإيجابي في استثمارات الحوكمة الإلكترونية

من نتائج المسح وبعد فرز التشكيلات التي لديها استثمارات في الحوكمة الإلكترونية اظهرت نتائج المسح ان نسبة 55% اجابت (نعم) من مجموع التشكيلات التي لديها خدمات الكترونية والبالغ عددها (93) تشكيل تليها 31% اجابت (نوعاً ما) و 14% لا يوجد لديها مردود ايجابي مادي او معنوي من خلال استثمارات الحوكمة الإلكترونية. انظر جدول (12-1) والشكل (12).

شكل (12) نسبة مستوى المردود الايجابي في استثمارات الحوكمة الإلكترونية لسنة 2015

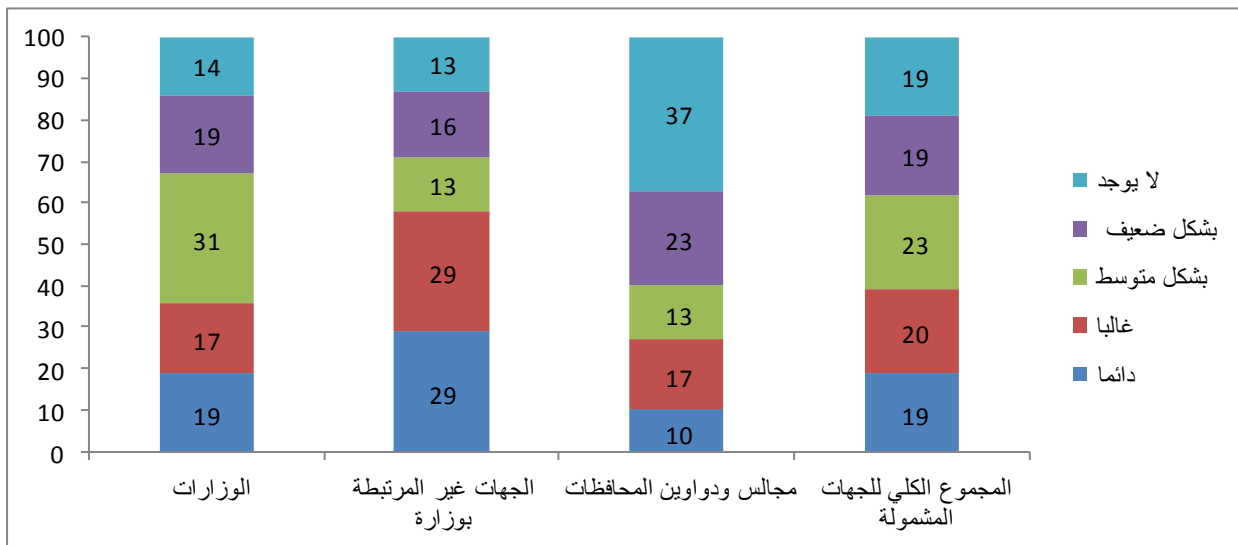




### 13-1 تطبيق إجراءات موحدة للمشتريات لدى التشكيلات

تضمن هذا المؤشر 5 مستويات لتقييم مهارات الموظفين في معرفة اقتراحات المزودين ومدى فعالية وملائمة المعدات والشركات المزودة لأدوات تكنولوجيا المعلومات وأجراءات ادارة العقود . أظهرت نتائج المسح في المجموع الكلي للجهات الاربعة المشمولة بالمسح وحسب تدرج المستويات المذكورة ان وجود نسبة مشتركة في ثلاث تدرجات وهي (دائماً , بشكل ضعيف , لا يوجد ) لها نفس المقدار ونسبة 19% من المجموع الكلي و ظهرت أعلى نسبة في مستوى (بشكل متوسط) بلغت نسبتها (23%) تليها نسبة 20% في المستوى (غالباً) من المجموع الكلي للتشكيلات. انظر جدول (12-1) وشكل (13) .

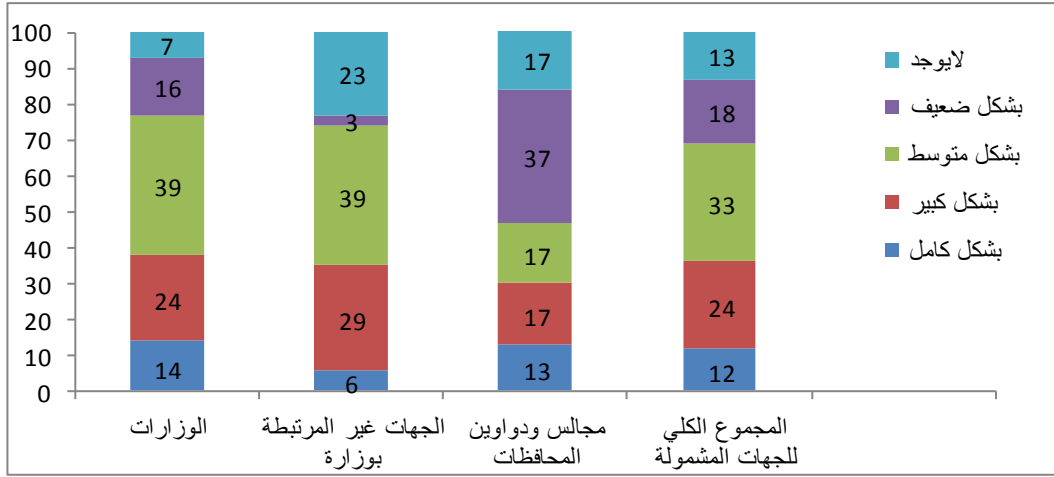
شكل (13) نسبة مساهمة الجهات المشمولة حسب المستويات بتطبيق إجراءات موحدة للمشتريات لسنة 2015



## 1 - 14 سياسات واجراءات عمل معتمدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات او الحوكمة الإلكترونية

من الضروري لمعرفة وجود سياسات واجراءات للقوانين والانظمة المعمول بها في كافة الجهات وتقييمها كذلك اجراءات تطبيق الحوكمة الإلكترونية مثل تطوير قدرات الموظفين وتعلم الانترنت الالزامي ومدى امكانية تقديم خدمات بالداخل اي للموظفين ومن نتائج المسح وجد ان المستوى (بشكل متوسط) بنسبة (33%) وهو اعلى نسبة من مجموع التشكيلات يليها مستوى (بشكل كبير) بنسبة مقدارها 24% يليها (بشكل ضعيف) بنسبة 18% اما المستوى بشكل كامل كانت نسبة 12% من المجموع الكلي انظر جدول (1-13) والشكل (14).

شكل (14) نسبة السياسات والجراءات المعتمدة في الحوكمة الإلكترونية حسب المستويات لسنة 2015



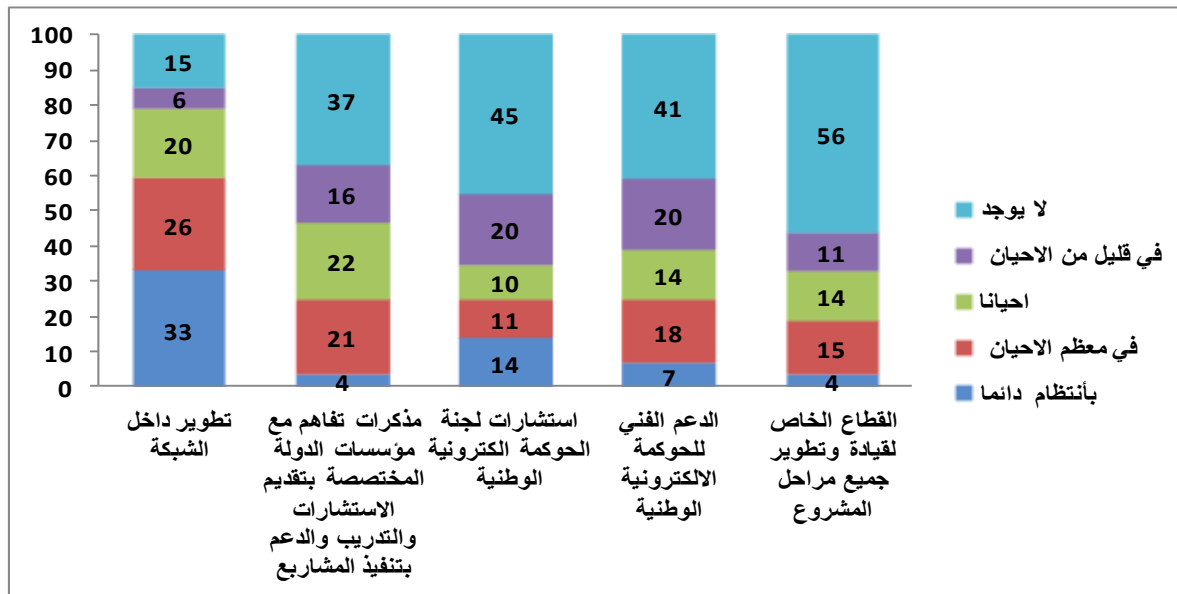
## 15-1 عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الإلكترونية حسب النوع و درجة مستوى الانجاز في موقف التشكيل

1- تم تجميع عناصر وعمليات التطوير والتي تم تلخيصها في الاستمارة بخمس عمليات ومن نتائج المسح تم تجميع كل عملية تطوير وحسب تدرجات المستويات المذكورة أدناه في الشكل لمعرفة نسبة درجة مستوى كل عملية تطوير لمجموع الجهات المشمولة بالمسح .

2- اظهرت نتائج المسح ان عملية اجراء تطوير داخل الشبكة كجزء من الانجازات بلغت نسبتها (33%) حسب مستوى (بانتظام دائما ) يليها نسبة (26%) في (معظم الاحيان) ونسبة (20%) في المستوى (احياناً) ومستوى في قليل من الاحيان نسبة مقدارها (6%) ونسبة مستوى لا يوجد مقدارها (15%) من مجموع الجهات المشمولة بالمسح أما عنصر التطوير حسب مذكرات تفاهم مع مؤسسات الدولة المتخصصة بتقديم الاستشارات والتدريب والدعم بتنفيذ المشاريع كجزء من عمليات التطوير تبين مستوى (احياناً) بنسبة (22%) يليها المستوى (في معظم الاحيان) بنسبة (21%) بينما (لا يوجد) لديهم تطور بنسبة (37%) من مجموع التشكيلات.

أنظر جدول (1-15أ) والشكل (15).

شكل (15) نسبة عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الإلكترونية حسب النوع ودرجة مستوى الانجاز في مجموع الجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015



جدول (1-15- أ) نسبة عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الإلكترونية حسب النوع ودرجة مستوى الانجاز في مجموع الجهات المشمولة بالمسح لسنة 2015

الموقف في استخدام الاتي كجزء من عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الإلكترونية	بانتظام (دائماً)	في معظم الاحيان	احياناً	في قليل من الاحيان	لا يوجد
تطوير داخل الشبكة	33	26	20	6	15
مذكرات تفاهم مع مؤسسات الدولة المتخصصة في تقديم الاستشارات والتدريب والدعم لتنفيذ المشاريع	4	21	22	16	37
استشارات لجنة الحوكمة الإلكترونية الوطنية	14	11	10	20	45
الدعم الفني للحكومة الإلكترونية الوطنية	7	18	14	20	41
القطاع الخاص لقيادة وتطوير جميع مراحل المشروع	4	15	14	11	56

أنظر الجداول (15-1) ، (16-1) ، (17-1)

## 16-1 لتقييم جاهزية مؤسسات الدولة لا بد من تحديد المشاكل والمعوقات التي اثرت سلباً على تقدم عمل الحوكمة ومن منظور التشكيل

من خلال هذا المؤشر وبعد إنجاز المشروع ومن خلال تدرج المستويات حسب طبيعة المعوقات والمشاكل يمكن معرفة الاثر وبيان ذلك على جميع المعنيين والعاملين في التشكيل لحل المشكلات القائمة في الواقع الحقيقي داخل التشكيل قبل الانتقال الى البيئة الإلكترونية.

أنظر جدول (16-1-أ) ومن النتائج تبين ان المشاكل والمعوقات حسب أعلى نسبة ظهرت في مجموع الجهات المشمولة بالمسح ودرجة تأثيرها على كافة التشكيلات وكالاتي :-

### 1- تكنولوجيا المعلومات والحوكمة الإلكترونية غير مفهوم من قبل الموظفين الذين هم من غير ذوي الاختصاص:

أظهرت نتائج المسح لمجموع الجهات المشتركة في المسح ان المستوى (مؤثر جدا) بلغت مساهمته اعلى نسبة من بقية المستويات ومقدارها (35.9%)

### 2- ادارة المعلومات وتوفر معلومات غير محدثة وغير مكتملة :

نسبة هذه المشكلة ظهرت في المستوى (مؤثر جدا) بمقدار (34.4%) من مجموع التشكيلات والجهات المشمولة ومن هذه النتائج يمكن مستقبلاً الوصول الى مفهوم الاداره الإلكترونية وتدقيق ومراقبة ومراجعة وتوجيه انظمة المعلومات بمفهوم اداري جيد .

### 3- هيكلية تكنولوجيا المعلومات واتخاذ القرار المناسب لمراقبة وتوجيه موارد الحوكمة الإلكترونية:-

من النتائج يمكن معرفة الهيكلية والادارة ان كانت جيدة ام غير مدروسة ومعوقة للعمل وظهرت أعلى نسبة في درجة (مؤثرة جداً) بمقدار (32.8%) في المجموع الكلي للجهات المشمولة ، ان حصاد نتائج هذه المشكلة تحقق البنية الاساسية الفنية مستقبلاً في وضع هيكل تنظيمي اداري لمعمارية أنظمة المؤسسة لتحقيق الادارة الإلكترونية في اتخاذ القرارات وتقريب الادارة من المواطن .

### 4- مشكلة عدم وجود تكامل للأعمال داخل التشكيل اي داخل الوحدات الادارية :

بلغت نسبتها في مستوى (مؤثرة جدا) بمقدار(32.1%) من المجموع الكلي هنا يمكن التنسيق بين التشكيلات الادارية في مجال الاعمال .

### 5- مشاكل وعدم الكفاءة في عمليات الوحدات الادارية وعدم القدرة على اعادة هندستها وتبسيطها :

ان مشاكل هذه الفقرة تحتاج الى الحسم بعدم وصول الفساد الى المواطن بمعنى (الهندره) بلغت أعلى نسبة في درجة (مؤثرة جداً) ومقدار نسبتها (31.3%) من المجموع الكلي ومن هنا يلزم اعتماد قوانين وبناء قدرات وأنشاء بنية تحتية بتشريع قوانين الكترونية جديده وتنظيم مجال العمل الالكتروني .  
من المشاكل والمعوقات الموضحة في الجدول التالي يمكن دراسة أثر كل درجة وحسب الدرجات الخمسه المذكوره لغرض تطوير مستوى الخدمات الإلكترونية وتكاملها بطريقة مريحة من خلال كافة الانشطة والخدمات المعلوماتية داخل التشكيل لتحقيق سرعة وتنسيق في فعالية الاداء والانجاز بين الدوائر الحكومية ذاتها وبينها وبين المواطنين في قدره على تأمين كافة الخدمات بشفافية للمواطن .

جدول ( 1 - 16 - أ ) نسبة طبيعة كل نوع من المعوقات والمشاكل التي اثرت سلبا على تقدم العمل في  
الحكومة وحسب تدرج المستوى في الجهات المشمولة لسنة 2015

المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المستوى طبيعة المعوقات والمشاكل
100	17.6	12.2	19.8	26	24.4	لايتوفر دعم او قيادة للمشروع
100	7.6	13.7	22.9	32.8	22.9	هيكلية تكنولوجيا المعلومات وعمليات اتخاذ القرار المناسب لمراقبة وتوجيه موارد الحكومة الإلكترونية
100	14.5	14.5	23.7	21.4	26	عدم توفر سياسات معتمدة لتكنولوجيا المعلومات ( السرية, الخصوصية, استدامة الاعمال )
100	6.9	16.8	19.8	35.9	20.6	تكنولوجيا المعلومات والحكومة الإلكترونية غير مفهومة من موظفيكم من غير ذوي الاختصاص
100	29	12.2	29.8	17.6	11.5	التطبيقات المؤتمتة لا تلانم احتياجات الوحدات الادارية في التشكيل
100	21.4	23.7	29	13.7	12.2	التطبيقات المؤتمتة لاتدار من قبل الوحدات الادارية في التشكيل
100	6.9	15.3	24.4	21.4	32.1	مقاومة التغيير
100	7.6	16	26	34.4	16	ادارة المعلومات وتوفر معلومات غير محدثة وغير مكتملة
100	10.7	16	26.7	31.3	15.3	مشاكل وعدم الكفاءة في عمليات الوحدات الادارية وعدم القدرة على اعادة هندستها وتبسيطها
100	10.7	16	22.9	32.1	18.3	عدم وجود تكامل للاعمال داخل التشكيل
100	2.3	5.3	4.6	22.1	65.6	التخصيصات غير كافية
100	16.8	15.3	32.8	16.8	18.3	عدم تحقيق الاستثمارات للغاية منها
100	18.3	24.4	32.1	13.7	11.5	المواصفات الفنية معقدة لتنفيذها
100	13.1	15.5	24.2	24.5	22.7	الاجمالي

أنظر الجداول من (17-1) \_\_ (23-1)

## 17-1 المشاكل والمعوقات التي اثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الإلكترونية

في هذه الفقرة تم تحديد مجموعة من المشاكل والمعوقات وحسب الدرجات الخمسة وهي :-

(مؤثرة بدرجة عالية جداً ، مؤثرة جداً ، مؤثرة ، مؤثرة لحد ما ، غير مؤثرة) والتي تضمنت المراقبة والتقييم اي تقييم رضا المستفيدين بعد الانجاز والتنفيذ ، تبين نتائج المسح ان مقدار النسب في مساهمتها بالتأثير السلبي على العمل في تكنولوجيا المعلومات ظهرت أعلى النسب في المستوى (مؤثرة) ومن تحليل النتائج تبين الاتي :-

1 - مشاكل التشغيل بلغت اعلى نسبة ومقدارها (32.8%) من جميع المستويات الخمسة المذكورة وظهرت في الدرجة (مؤثرة) مجموع الجهات المشتركة بالمسح .

2 - عدم وجود خطة عمل تدريبية فاعلة للموارد البشرية تأتي بعد مشاكل التشغيل ظهرت في الدرجه (مؤثرة) ونسبتها (32.1%) من الدرجات المذكوره للمجموع الكلي للجهات المشمولة بالمسح .

3- مشكلة أداء المزودين ظهرت درجة (مؤثرة) نسبتها (30.5%) من مجموع الجهات المشمولة بالمسح .

4 - أما النسبة (26%) فظهرت في كل من الدرجتين (قلة الموارد البشرية و قلة كفاءة الموارد البشرية) من هنا نلاحظ عدم تخصيص الموارد البشرية المناسبة والكافية وعدم الإلتزام بتطوير مستويات الكادر أدت الى عدم قدره في تطبيق الحوكمة الإلكترونية . أنظر جدول (17-1- أ)

جدول ( 17-1 - أ) نسبة طبيعة كل نوع من المعوقات والمشاكل التي اثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة وحسب مستوى التدرج لسنة 2015

المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	طبيعة المعوقات والمشاكل
100.0	18.3	20.6	26.0	25.2	9.9	مشاكل فنية في التطبيقات المؤتمتة
100.0	16.8	24.4	32.8	17.6	8.4	مشاكل التشغيل
100.0	31.3	16.8	15.3	16.0	20.6	اختراق السرية
100.0	13.7	19.8	30.5	19.1	16.8	اداء المزودين
100.0	2.3	12.2	24.4	38.9	22.1	عدم القدرة على استدامة العمل وتوفير الموازنة للصيانة
100.0	11.5	16.8	26	22.9	22.9	قلة الموارد البشرية
100.0	3.8	16.8	26	32.8	20.6	قلة كفاءة الموارد البشرية
100.0	7.6	12.2	32.1	26.7	21.4	عدم وجود خطة تدريبية فاعلة للموارد البشرية
100.0	29.0	29.8	15.3	13.7	12.2	مشاكل بالموقع الالكتروني
100.0	28.2	21.4	19.1	13.0	18.3	عدم القدرة على ادارة وتصميم المشروع
100.0	19.1	26.0	19.1	18.3	17.6	مشاكل في الاتصال بشبكة الانترنت
100.0	24.4	19.8	22.9	16.8	16.0	عدم مشاركة وتفاعل المواطنين مع الخدمات الإلكترونية
100.0	17.2	19.7	24.1	21.8	17.2	الاجمالي

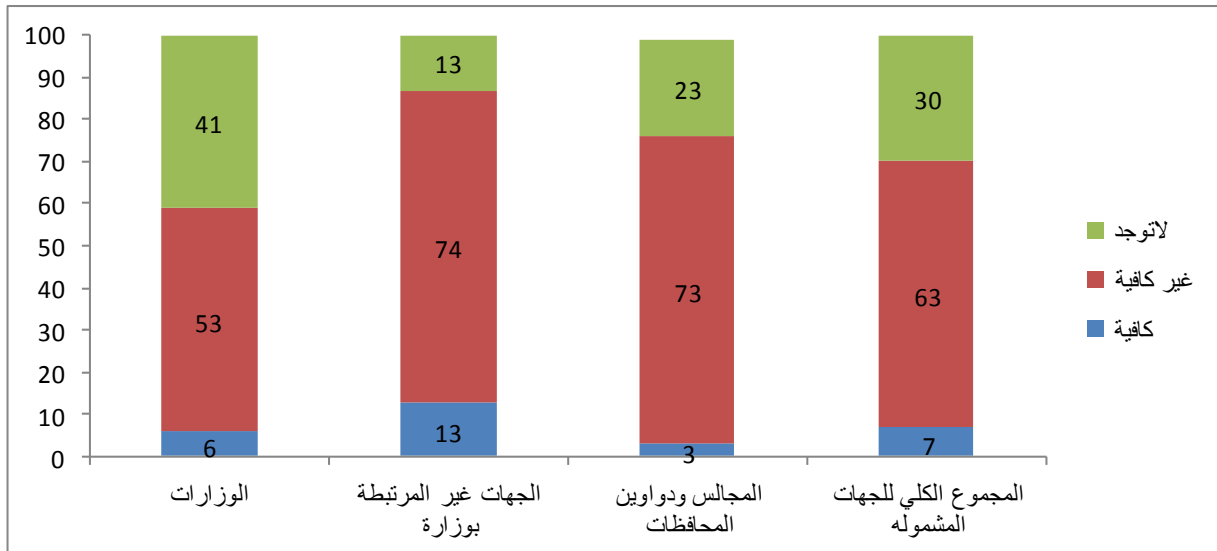
أنظر الجداول من (1-24) - (1-30)

## 18-1 موقف مصادر التمويل

تواجه الجهات المشمولة بالمسح اليوم تحدي التغيير والتطوير والحاجة الى اختراع أنظمة لتكنولوجيا المعلومات جديده بغيه تقديم خدمات ذات فعالية عالية وبتكاليف اقل ، ولمساندة برامج التطور الاقتصادي يحتاج التشكيل الى مصادر تمويل جديده ودعم لخدمات الحوكمة الإلكترونية وممارسة العدالة في توزيع التخصيصات لخدمة المواطن وتحقيق خدمات أفضل وبسرعة فائقة في أنشطة الحكومة.

ومن نتائج المسح تبين من مجموع الجهات المشمولة بالمسح أن نسبة 63% من مجموع الكلي مصادر تمويلها غير كافية يليها نسبة 30% لاتوجد لديها مصادر تمويل من مجموع الكلي والبالغ عدد تشكيلاتها 131 ونسبة 7% فقط من المجموع الكلي المذكور مصادر التمويل لديها كافية وهنا يبرز دور المشاركة مع شركات القطاع الخاص والمنظمات (الداخلية والعالمية) في دعم مصادر التمويل داخل تشكيلات الدولة في حالة تخصيصات الموازنة غير كافية في التمويل أنظر جدول (31-1) والشكل (16).

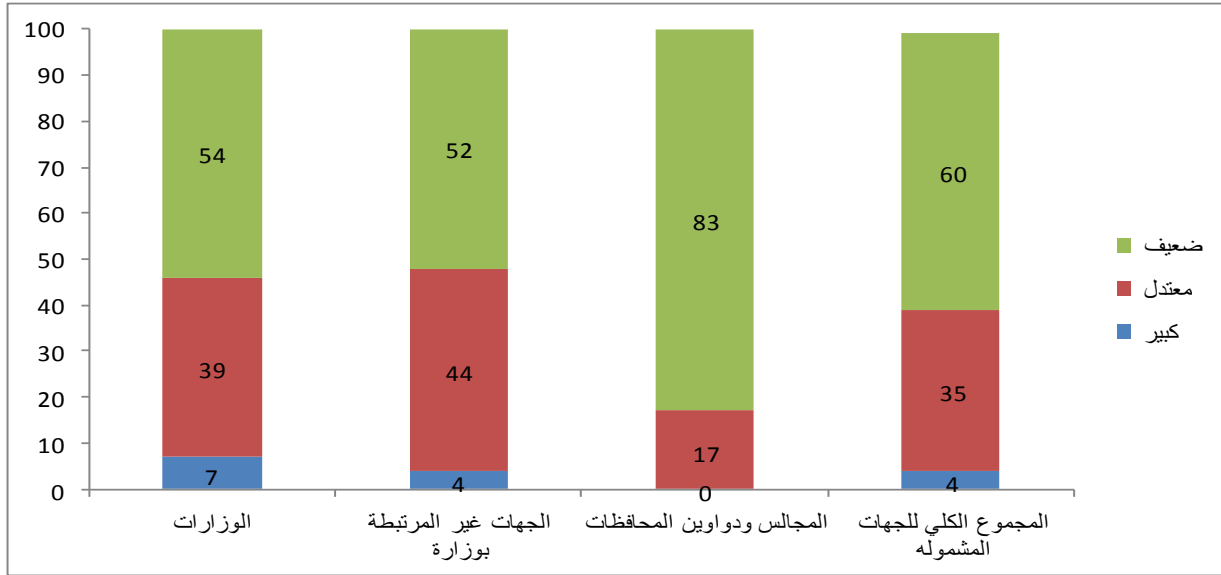
شكل (16) نسبة موقف مصادر التمويل حسب التدرجات لسنة 2015



## 19-1 مدى توفر واستدامة للتخصيص في الموارد المالية

من نتائج الفقرة السابقة تبين أن 91 تشكيل يتوفر لديهم مصادر تمويل رغم أن النسبة الاعلى منها بدرجة(غير كافية) ومن خلال هذا المؤشر تم وضع تدرج حسب مستويات إستدامة التخصيص من الموارد المالية . وأظهرت النتائج أن نسبة 60% من مجموع التشكيلات المشموله بالمسح في مستوى درجة (ضعيف) اي المصاريف والتخصيصات تبين انها لاتخدم المشروع ولاتتوفر استدامه للتخصيص ونسبة 35% بمستوى درجة (معتدل) ونسبة 5% بدرجة كبير من مجموع التشكيلات التي مواردنا المالية ومصاريفها يمكن ان تغطي المشروع بالكامل من خلال هذا المؤشر نجد ضرورة اهتمام السلطة العليا مستقبلاً بتخصيصات التشكيلات التابعة للدولة واتخاذ القرار في توجيه الموارد الكافية للاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات . انظر جدول (1-32) والشكل ( 17).

شكل (17) نسبة مدى توفر واستدامة للتخصيص في الموارد المالية وحسب التدرجات لسنة 2015





## 1- الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

### جدول رقم (1-1)

هل تتوفر لدى تشكيلكم استراتيجيه للحكومة الالكترونية ضمن الاستراتيجية العامة للتشكيل؟			ما اهمية دور الحوكمة الالكترونية في منظور تشكيلكم ؟				الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا	نعم	عدد التشكيلات	ضعيف	متوسط	عالي	
الوزارات							
9	5	4	9	2	3	4	وزارة الكهرباء
7	2	5	7	0	1	6	وزارة التربية
6	2	4	6	0	1	5	وزارة الداخلية
6	0	6	6	0	5	1	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	4	5	0	0	5	وزارة التعليم العالي
4	0	4	4	1	0	3	وزارة المالية
4	2	2	4	1	2	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	3	4	0	0	4	وزارة الاتصالات
3	1	2	3	0	1	2	وزارة التجارة
2	1	1	2	1	0	1	وزارة التخطيط
2	0	2	2	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	1	2	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	2	2	0	0	2	وزارة النقل
14	3	11	14	1	4	9	بقية الوزارات
70	19	51	70	6	21	43	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة							
4	1	3	4	0	0	4	أمانة بغداد
4	2	2	4	0	2	2	ديوان الوقف الشيعي
2	2	0	2	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
21	4	17	21	0	5	16	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	9	22	31	1	7	23	المجموع
101	28	73	101	7	28	66	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	7	8	15	1	5	9	مجالس المحافظات
15	3	12	15	2	4	9	دواوين المحافظات
131	38	93	131	10	37	84	المجموع الكلي

## 2- الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

### جدول رقم (1 - 2)

في اي مرحلة تصف التقدم في استراتيجية الحوكمة الالكترونية؟				الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	ضعيفة	متوسطة	عالية	
الوزارات				
6	0	6	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	3	1	1	وزارة التربية
4	2	1	1	وزارة الداخلية
4	2	1	1	وزارة التعليم العالي
4	2	1	1	وزارة المالية
4	3	1	0	وزارة الكهرباء
3	2	1	0	وزارة الاتصالات
2	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
2	0	2	0	وزارة التجارة
2	0	1	1	وزارة النقل
13	5	5	3	بقية الوزارات
51	20	22	9	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة				
3	2	1	0	أمانة بغداد
2	2	0	0	ديوان الوقف الشيعي
17	7	9	1	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
22	11	10	1	المجموع
73	31	32	10	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
8	4	3	1	مجالس المحافظات
12	4	3	5	دواوين المحافظات
93	39	38	16	المجموع الكلي

3- الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

جدول رقم (3-1)

ماهي اولويات استراتيجية الحوكمة الالكترونية لدى التشكيل ؟ *							ما اثر استخدام الحوكمة الالكترونية على استراتيجية العمل الشامل في تشكيلكم ؟				الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	التكامل مع جميع التشكيلات لتقديم الخدمات	تقديم الخدمات الالكترونية	توفير الانظمة الادارية الداخلية	توفير البنية التحتية للاتصالات	توفير البرامجيات التطبيقية	توفر الاجهزة الاساسية	عدد التشكيلات	ضعيف	متوسط	عالي	
الوزارات											
6	6	6	6	6	6	6	6	0	6	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	2	2	1	2	2	2	5	0	2	3	وزارة التربية
4	4	2	1	3	2	1	4	0	2	2	وزارة الداخلية
4	3	3	4	3	3	3	4	0	0	4	وزارة التعليم العالي
4	3	3	1	2	2	2	4	2	0	2	وزارة المالية
4	2	2	2	2	2	2	4	3	1	0	وزارة الكهرباء
3	1	2	2	3	3	3	3	1	1	1	وزارة الاتصالات
2	0	0	2	0	2	2	2	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	2	1	1	2	1	2	0	1	1	وزارة الصناعة والمعادن
2	0	1	0	2	1	1	2	0	1	1	وزارة التجارة
2	2	2	0	1	0	1	2	0	0	2	وزارة النقل
13	6	6	8	9	5	5	13	3	8	2	بقية الوزارات
51	30	31	28	34	30	29	51	9	24	18	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة											
3	3	1	2	1	1	1	3	0	0	3	امانة بغداد
2	0	0	0	1	0	1	2	1	1	0	ديوان الوقف الشيعي
17	6	7	13	6	11	6	17	4	8	5	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
22	9	8	15	8	12	8	22	5	9	8	المجموع
73	39	39	43	42	42	37	73	14	33	26	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
8	3	3	3	5	4	6	8	3	3	2	مجالس المحافظات
دواوين المحافظات											
12	6	4	6	6	4	4	12	4	6	2	
93	48	46	52	53	50	47	93	21	42	30	المجموع الكلي

\* المجاميع الفرعية لاتساوي المجموع الكلي كون الجهة الواحدة تستخدم اكثر من اولوية واحدة من اولويات استراتيجية الحوكمة الالكترونية لدى التشكيل

## 1- الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

### جدول رقم (4-1)

من المسؤول لديكم لدعم ورعاية برنامج الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات ؟							الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا أحد	لجنة او فريق عمل	رئيس قسم المعلوماتية	عضو اللجنة الوطنية للحوكمة (46)	مدير عام	المسؤول الاعلى في المؤسسة	
الوزارات							
9	0	1	0	0	7	1	وزارة الكهرباء
7	1	1	1	0	3	1	وزارة التربية
6	1	1	1	1	1	1	وزارة الداخلية
6	0	0	0	6	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	0	0	0	0	5	وزارة التعليم العالي
4	0	0	1	1	1	1	وزارة المالية
4	0	1	2	0	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	1	0	1	2	وزارة الاتصالات
3	0	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	0	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	0	0	1	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	1	0	0	وزارة النقل
14	1	2	2	3	0	6	بقية الوزارات
70	3	6	12	14	17	18	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة							
4	0	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
4	0	0	1	0	2	1	ديوان الوقف الشيعي
2	1	0	0	0	0	1	شبكة الاعلام العراقي
21	1	0	1	3	5	11	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	2	0	2	3	10	14	المجموع
101	5	6	14	17	27	32	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	4	3	0	1	6	مجالس المحافظات
15	0	4	0	0	1	10	دواوين المحافظات
131	6	14	17	17	29	48	المجموع الكلي

## 1- الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

### جدول رقم (5-1)

هل تتوفر لدى تشكيلكم خدمات إلكترونية؟			كيف تصنف مستوى مسؤولية الإدارة العليا لديكم في برامج او مبادرات او مشاريع الحوكمة الإلكترونية تكنولوجيا المعلومات						الجهات المشمولة
عدد التشتيكلات	لا	نعم	عدد التشتيكلات	لا توجد مسؤولية	مسؤولية ضعيفة	مسؤولية متوسطة	مسؤولية كبيرة	مسؤولية كاملة	
الوزارات									
9	3	6	9	1	0	2	5	1	وزارة الكهرباء
7	1	6	7	1	0	1	3	2	وزارة التربية
6	0	6	6	0	0	1	4	1	وزارة الداخلية
6	6	0	6	0	3	2	1	0	وزارة البلديات والأشغال العامة
5	1	4	5	0	0	0	5	0	وزارة التعليم العالي
4	0	4	4	0	0	1	1	2	وزارة المالية
4	2	2	4	0	1	3	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	3	1	4	0	0	0	4	0	وزارة الاتصالات
3	0	3	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	2	0	2	1	0	0	1	0	وزارة التخطيط
2	0	2	2	0	0	0	1	1	وزارة الأعمار والإسكان
2	0	2	2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	2	2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
14	3	11	14	1	2	4	5	2	بقية الوزارات
70	21	49	70	4	7	16	33	10	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة									
4	1	3	4	1	0	0	3	0	أمانة بغداد
4	2	2	4	0	0	0	3	1	ديوان الوقف الشيعي
2	0	2	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	3	18	21	0	2	5	8	6	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	6	25	31	1	3	5	15	7	المجموع
101	27	74	101	5	10	21	48	17	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	7	8	15	0	6	4	2	3	مجالس المحافظات
15	4	11	15	0	3	1	7	4	دواوين المحافظات
131	38	93	131	5	19	26	57	24	المجموع الكلي

## 1- الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

### جدول رقم (6-1)

نوع الخدمات الالكترونية المقدمة : *				الجهات المشمولة
عدد التاشكيلات	خدمات مع مواطن	مؤسسات أعمال	حكومية	
الوزارات				
6	5	2	4	وزارة الداخلية
6	5	1	5	وزارة التربية
6	4	3	3	وزارة الكهرباء
4	4	0	3	وزارة التعليم العالي
4	2	2	4	وزارة المالية
3	2	1	0	وزارة التجارة
2	1	0	2	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	2	1	وزارة الصناعة والمعادن
2	1	0	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	2	2	2	وزارة النقل
12	10	5	9	بقية الوزارات
49	37	18	34	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة				
3	3	0	2	أمانة بغداد
2	2	0	1	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	2	شبكة الاعلام العراقي
18	16	7	12	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
25	21	7	17	المجموع
74	58	25	51	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
8	6	4	7	مجالس المحافظات
11	9	6	8	دواوين المحافظات
93	73	34	67	المجموع الكلي

المجاميع الفرعية لاتساوي المجموع الكلي كون الجهة الواحدة تستخدم اكثر من نوع واحد من أنواع الخدمات \* الالكترونية المقدمة لدى التشكيل

1-الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

جدول رقم (7-1)

عدد الخدمات الالكترونية المقدمة لكل نوع : *					الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	مجموع الخدمات الالكترونية المقدمة	حكومة - مواطن	حكومة - مؤسسات اعمال	حكومة - حكومة	
الوزارات					
4	23	9	0	14	وزارة التعليم العالي
6	22	12	1	9	وزارة التربية
6	18	7	3	8	وزارة الداخلية
6	15	6	4	5	وزارة الكهرباء
4	12	2	2	8	وزارة المالية
2	11	2	6	3	وزارة الصناعة والمعادن
2	9	3	3	3	وزارة النقل
1	7	2	2	3	وزارة العلوم والتكنولوجيا
1	6	2	1	3	وزارة العدل
1	5	2	1	2	وزارة النفط
2	4	1	0	3	وزارة الاعمار والاسكان
3	4	2	2	0	وزارة التجارة
1	4	1	0	3	وزارة الصحة
1	3	2	0	1	وزارة الدفاع
1	3	1	1	1	وزارة الاتصالات
2	3	1	0	2	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
1	3	1	0	2	وزارة الهجرة والمهجرين
1	3	3	0	0	وزارة البيئة
1	2	0	1	1	وزارة السياحة والآثار
1	2	2	0	0	وزارة الموارد المائية
2	2	1	0	1	بقية الوزارات
49	161	62	27	72	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة					
3	12	6	0	6	أمانة بغداد
2	7	2	0	5	ديوان الوقف الشعبي
2	2	0	0	2	شبكة الاعلام العراقي
18	83	36	18	29	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
25	104	44	18	42	المجموع
74	265	106	45	114	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
8	29	13	4	12	مجالس المحافظات
11	40	13	8	19	دواوين المحافظات
93	334	132	57	145	المجموع الكلي

\* المجاميع الفرعية لاتساوي المجموع الكلي كون الجهة الواحدة تستخدم أكثر من نوع واحد من أنواع الخدمات الالكترونية المقدمة لدى التشكيل

1- الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

جدول رقم (8-1)

عدد الخدمات الالكترونية المقدمة لكل نوع : *					الجهات المشمولة
عدد التشتيكلات	مجموع الخدمات الالكترونية المقدمة	حكومة - مواطن	حكومة - مؤسسات اعمال	حكومة - حكومة	
الوزارات					
4	23	9	0	14	وزارة التعليم العالي
6	22	12	1	9	وزارة التربية
6	18	7	3	8	وزارة الداخلية
6	15	6	4	5	وزارة الكهرباء
4	12	2	2	8	وزارة المالية
2	11	2	6	3	وزارة الصناعة والمعادن
2	9	3	3	3	وزارة النقل
1	7	2	2	3	وزارة العلوم والتكنولوجيا
1	6	2	1	3	وزارة العدل
1	5	2	1	2	وزارة النفط
2	4	1	0	3	وزارة الاعمار والاسكان
3	4	2	2	0	وزارة التجارة
1	4	1	0	3	وزارة الصحة
1	3	2	0	1	وزارة الدفاع
1	3	1	1	1	وزارة الاتصالات
2	3	1	0	2	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
1	3	1	0	2	وزارة الهجرة والمهجرين
1	3	3	0	0	وزارة البيئة
1	2	0	1	1	وزارة السياحة والآثار
1	2	2	0	0	وزارة الموارد المائية
2	2	1	0	1	بقية الوزارات
49	161	62	27	72	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة					
3	12	6	0	6	أمانة بغداد
2	7	2	0	5	ديوان الوقف الشيعي
2	2	0	0	2	شبكة الاعلام العراقي
18	83	36	18	29	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
25	104	44	18	42	المجموع
74	265	106	45	114	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
8	29	13	4	12	مجالس المحافظات
11	40	13	8	19	دواوين المحافظات
93	334	132	57	145	المجموع الكلي

\* المجاميع الفرعية لاتساوي المجموع الكلي كون الجهة الواحدة تستخدم أكثر من نوع واحد من أنواع الخدمات الالكترونية المقدمة لدى التشكيل



# 1- الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

## جدول رقم (9-1)

هل تم اجراء استطلاعات رأي لمعرفة رضى المستفيدين عن برامج الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات من قبلكم ؟					الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا يوجد	احياناً	في معظم الاحيان	بانتظام	
الوزارات					
6	5	0	0	1	وزارة الداخلية
6	3	0	2	1	وزارة التربية
6	4	2	0	0	وزارة الكهرباء
4	3	0	1	0	وزارة التعليم العالي
4	4	0	0	0	وزارة المالية
3	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	0	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
2	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	1	وزارة النقل
12	5	3	3	1	بقية الوزارات
49	27	8	10	4	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة					
3	3	0	0	0	أمانة بغداد
2	0	2	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
18	12	5	0	1	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
25	16	7	1	1	المجموع
74	43	15	11	5	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
8	6	0	1	1	مجالس المحافظات
11	8	2	0	1	دواوين المحافظات
93	57	17	12	7	المجموع الكلي

## 1- الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

جدول رقم (10-1)

هل تم دراسة نتائج استطلاع لرأي المستفيدين واخذها بنظر الاعتبار في برامج الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات ؟					الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا يوجد	احياناً	في معظم الاحيان	بانتظام	

الوزارات

3	0	0	1	2	وزارة التربية
2	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	1	1	0	وزارة الكهرباء
2	0	1	0	1	وزارة التجارة
2	0	0	0	2	وزارة النقل
11	0	2	6	3	بقية الوزارات
22	0	5	9	8	المجموع

الجهات غير المرتبطة بوزارة

2	0	0	2	0	ديوان الوقف الشيعي
7	2	3	1	1	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
9	2	3	3	1	المجموع
31	2	8	12	9	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
2	1	1	0	0	مجالس المحافظات
3	0	1	1	1	دواوين المحافظات
36	3	10	13	10	المجموع الكلي

## 1- الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

جدول رقم (11-1)

استثمارات الحوكمة الالكترونية لديها مردود ايجابي داخل التشكيل ؟				الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا	نوعاً ما	نعم	
الوزارات				
6	0	2	4	وزارة الداخلية
6	1	2	3	وزارة التربية
6	2	2	2	وزارة الكهرباء
4	0	2	2	وزارة التعليم العالي
4	2	0	2	وزارة المالية
3	0	0	3	وزارة التجارة
2	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	1	1	وزارة الصناعة والمعادن
2	0	0	2	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	1	1	وزارة النقل
12	1	6	5	بقية الوزارات
49	8	16	25	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة				
3	1	0	2	أمانة بغداد
2	0	0	2	ديوان الوقف الشيعي
2	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
18	2	4	12	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
25	4	4	17	المجموع
74	12	20	42	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
8	1	4	3	مجالس المحافظات
11	0	5	6	دواوين المحافظات
93	13	29	51	المجموع الكلي

## 1- الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

### جدول رقم (12-1)

الجهات المشمولة						الى اي مدى تدرک وتطبق اجراءات موحدة للمشتريات لدى التشكيل (المعرفة لتحديد المشتريات والمواصفات واختيار المزودين وادارة العقود )
عدد التشكيلات	لايوجد	بشكل ضعيف	بشكل متوسط	غالباً	دائماً	
الوزارات						
9	0	1	4	0	4	وزارة الكهرباء
7	3	0	0	1	3	وزارة التربية
6	2	0	2	1	1	وزارة الداخلية
6	0	0	3	2	1	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	2	0	1	1	1	وزارة التعليم العالي
4	1	1	2	0	0	وزارة المالية
4	0	2	1	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	2	1	1	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	1	1	0	0	وزارة التخطيط
2	0	2	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	0	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	1	0	وزارة النقل
14	2	5	3	3	1	بقية الوزارات
70	10	13	22	12	13	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
4	0	1	0	1	2	أمانة بغداد
4	0	0	1	3	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	2	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	4	2	3	5	7	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	4	5	4	9	9	المجموع
101	14	18	26	21	22	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	8	3	2	1	1	مجالس المحافظات
15	3	4	2	4	2	دواوين المحافظات
131	25	25	30	26	25	المجموع الكلي

## 1- الاستراتيجية والالتزام والتغيير المؤسسي

جدول رقم (13-1)

هل لدى تشكيلكم سياسات واجراءات عمل معتمدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات او الحوكمة الالكترونية ؟						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لايوجد	بشكل ضعيف	بشكل متوسط	بشكل كبير	بشكل كامل	
الوزارات						
9	0	1	8	0	0	وزارة الكهرباء
7	1	2	2	1	1	وزارة التربية
6	1	0	3	2	0	وزارة الداخلية
6	0	0	0	1	5	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	1	3	0	0	وزارة التعليم العالي
4	1	0	1	1	1	وزارة المالية
4	0	1	2	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	0	1	2	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	وزارة التجارة
2	0	1	0	0	1	وزارة التخطيط
2	0	1	1	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	0	4	4	6	0	بقية الوزارات
70	5	11	27	17	10	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
4	2	0	2	0	0	أمانة بغداد
4	0	0	1	3	0	ديوان الوقف الشيعي
2	1	0	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	4	1	9	5	2	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	7	1	12	9	2	المجموع
101	12	12	39	26	12	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	3	7	3	2	0	مجالس المحافظات
15	2	4	2	3	4	دواوين المحافظات
131	17	23	44	31	16	المجموع الكلي

1- الموقف في استخدام الاتي كجزء من عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الالكترونية؟

جدول رقم (14-1)

مذكرات تفاهم مع مؤسسات الدولة المتخصصة بتقديم الاستشارات والتدريب والدعم بتنفيذ المشاريع						تطوير داخل الشبكة						الجهات المشمولة
عدد التشتيكلات	لايوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	بانتظام (دائماً)	عدد التشتيكلات	لايوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	بانتظام (دائماً)	
الوزارات												
9	4	3	0	0	2	9	1	0	4	2	2	وزارة الكهرباء
7	4	0	1	1	1	7	3	1	0	1	2	وزارة التربية
6	3	0	1	2	0	6	0	0	5	0	1	وزارة الداخلية
6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	3	0	1	1	0	5	1	0	0	2	2	وزارة التعليم العالي
4	1	0	2	1	0	4	1	0	0	0	3	وزارة المالية
4	3	1	0	0	0	4	1	1	0	2	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	2	0	1	1	0	4	0	0	0	4	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	0	0	3	0	وزارة التجارة
2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	وزارة الاعمار والاسكان
2	2	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	3	2	5	3	1	14	0	2	2	4	6	بقية الوزارات
70	26	8	16	16	4	70	7	4	12	22	25	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	1	2	0	1	0	4	1	0	1	1	1	أمانة بغداد
4	2	0	0	2	0	4	0	0	1	0	3	ديوان الوقف الشيعي
2	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	شبكة الاعلام العراقي
21	9	2	6	3	1	21	2	1	5	5	8	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	14	4	6	6	1	31	4	1	7	6	13	المجموع
101	40	12	22	22	5	101	11	5	19	28	38	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	7	5	1	2	0	15	6	3	3	3	0	مجالس المحافظات
15	2	4	6	3	0	15	3	0	4	3	5	دواوين المحافظات
131	49	21	29	27	5	131	20	8	26	34	43	المجموع الكلي

1- الموقف في استخدام الاتي كجزء من عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الالكتروني

جدول رقم (15-1)

الدعم الفني للحكومة الالكترونية الوطنية						استشارات لجنة الحوكمة الالكترونية الوطنية						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لايوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	بانتظام (دائماً)	عدد التشكيلات	لايوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	بانتظام (دائماً)	
الوزارات												
9	4	2	0	2	1	9	2	3	1	3	0	وزارة الكهرباء
7	6	1	0	0	0	7	6	1	0	0	0	وزارة التربية
6	3	2	0	0	1	6	5	0	0	0	1	وزارة الداخلية
6	0	1	4	1	0	6	0	0	1	0	5	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	3	0	0	2	0	5	3	0	0	1	1	وزارة التعليم العالي
4	1	0	2	0	1	4	1	0	3	0	0	وزارة المالية
4	1	2	0	0	1	4	2	1	0	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	2	0	1	0	1	4	3	0	0	0	1	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	0	3	0	1	1	0	1	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	0	1	1	0	0	وزارة التخطيط
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	1	0	2	1	0	0	0	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	1	وزارة النقل
14	5	2	1	5	1	14	4	4	0	3	3	بقية الوزارات
70	26	12	11	14	7	70	28	11	7	8	16	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	1	2	0	1	0	4	2	1	0	0	1	أمانة بغداد
4	3	1	0	0	0	4	3	1	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	1	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	11	1	5	3	1	21	11	4	4	1	1	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	16	4	5	5	1	31	18	6	4	1	2	المجموع
101	42	16	16	19	8	101	46	17	11	9	18	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	7	4	2	2	0	15	7	4	2	1	1	مجالس المحافظات
15	5	6	0	3	1	15	6	5	0	4	0	دواوين المحافظات
131	54	26	18	24	9	131	59	26	13	14	19	المجموع الكلي

1- الموقف في استخدام الاتي كجزء من عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الالكترونية؟  
جدول رقم (16-1)

القطاع الخاص لقيادة وتطوير جميع مراحل المشروع						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا يوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	بانتظام (دائماً)	
الوزارات						
9	5	2	1	1	0	وزارة الكهرباء
7	5	1	1	0	0	وزارة التربية
6	4	1	1	0	0	وزارة الداخلية
6	6	0	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	4	0	0	1	0	وزارة التعليم العالي
4	1	0	2	0	1	وزارة المالية
4	2	1	0	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	1	0	1	1	وزارة الاتصالات
3	1	0	1	0	1	وزارة التجارة
2	0	0	0	2	0	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	0	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	0	1	0	0	وزارة النقل
14	4	3	3	4	0	بقية الوزارات
70	35	9	12	11	3	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
4	2	1	1	0	0	أمانة بغداد
4	4	0	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	1	0	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	11	2	3	4	1	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	18	3	4	5	1	المجموع
101	53	12	16	16	4	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	12	1	1	1	0	مجالس المحافظات
15	8	1	2	3	1	دواوين المحافظات
131	73	14	19	20	5	المجموع الكلي



1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (17-1)

هيكلية تكنولوجيا المعلومات وعمليات اتخاذ القرار المناسب لمراقبة وتوجيه موارد الحوكمة الالكترونية						لا يتوفر دعم أو قيادة للمشروع						الجهات المشمولة
عدد التشتيكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	عدد التشتيكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
9	0	2	2	2	3	9	1	0	1	5	2	وزارة الكهرباء
7	1	1	1	2	2	7	1	0	3	2	1	وزارة التربية
6	0	0	3	3	0	6	1	0	1	3	1	وزارة الداخلية
6	0	0	3	3	0	6	0	2	3	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	0	2	2	1	5	0	1	1	1	2	وزارة التعليم العالي
4	0	1	0	2	1	4	1	1	0	1	1	وزارة المالية
4	0	0	3	1	0	4	1	2	0	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	2	0	2	4	0	0	1	1	2	وزارة الاتصالات
3	0	1	0	1	1	3	0	0	1	1	1	وزارة التجارة
2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
2	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	وزارة النقل
14	0	1	3	9	1	14	2	1	2	6	3	بقية الوزارات
70	3	7	19	26	15	70	10	7	13	23	17	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	1	أمانة بغداد
4	0	2	2	0	0	4	2	0	1	1	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	6	4	4	5	2	21	7	5	4	3	2	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	6	8	8	6	3	31	10	6	7	5	3	المجموع
101	9	15	27	32	18	101	20	13	20	28	20	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	0	2	1	7	5	15	1	1	4	5	4	مجالس المحافظات
15	1	1	2	4	7	15	2	2	2	1	8	دواوين المحافظات
131	10	18	30	43	30	131	23	16	26	34	32	المجموع الكلي

1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (18-1)

تكنولوجيا المعلومات والحوكمة الالكترونية غير مفهومة من موظفيكم من غير ذوي الاختصاص						عدم توفر سياسات معتمدة لتكنولوجيا المعلومات (السرية، الخصوصية، استدامة الاعمال)						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة عالية جداً	عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة عالية جداً	
الوزارات												
9	0	0	2	5	2	9	0	0	3	2	4	وزارة الكهرباء
7	1	1	0	0	5	7	2	1	0	1	3	وزارة التربية
6	0	1	1	2	2	6	0	1	1	3	1	وزارة الداخلية
6	0	1	2	3	0	6	0	2	4	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	1	2	1	0	5	0	1	1	1	2	وزارة التعليم العالي
4	0	0	2	1	1	4	0	0	2	2	0	وزارة المالية
4	0	1	1	2	0	4	1	0	2	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	1	0	1	2	4	0	0	2	1	1	وزارة الاتصالات
3	0	0	1	2	0	3	0	0	2	0	1	وزارة التجارة
2	0	0	0	0	2	2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	1	وزارة النقل
14	2	2	2	5	3	14	0	0	7	4	3	بقية الوزارات
70	4	11	14	23	18	70	6	6	25	15	18	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	1	0	0	2	1	4	1	1	0	1	1	أمانة بغداد
4	1	0	2	1	0	4	4	0	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	3	4	4	7	3	21	6	6	3	2	4	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	5	4	6	11	5	31	12	8	3	3	5	المجموع
101	9	15	20	34	23	101	18	14	28	18	23	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	0	3	3	6	3	15	0	2	2	7	4	مجالس المحافظات
15	0	4	3	7	1	15	1	3	1	3	7	دواوين المحافظات
131	9	22	26	47	27	131	19	19	31	28	34	المجموع الكلي

1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (19-1)

التطبيقات المؤتمتة لا تدار من قبل الوحدات الإدارية في التشكيل						التطبيقات المؤتمتة لاتلائم احتياجات الوحدات الإدارية في التشكيل						الجهات المشمولة
عدد التشتيكلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة عالية جداً	عدد التشتيكلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة عالية جداً	
الوزارات												
9	1	3	1	2	2	9	1	2	3	2	1	وزارة الكهرباء
7	3	1	2	0	1	7	2	0	2	1	2	وزارة التربية
6	0	4	1	0	1	6	0	1	3	1	1	وزارة الداخلية
6	0	2	4	0	0	6	0	1	5	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	0	4	0	0	5	0	3	2	0	0	وزارة التعليم العالي
4	0	2	1	1	0	4	0	0	1	3	0	وزارة المالية
4	2	2	0	0	0	4	3	0	1	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	1	1	1	1	4	1	0	2	0	1	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	0	0	3	0	0	وزارة التجارة
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	وزارة التخطيط
2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	2	0	0	2	1	0	1	0	0	وزارة النقل
14	3	2	5	2	2	14	4	3	3	1	3	بقية الوزارات
70	13	18	23	9	7	70	15	10	27	10	8	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	1	2	1	0	0	4	3	0	1	0	0	أمانة بغداد
4	3	0	0	1	0	4	3	1	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	1	0	0	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	8	6	3	2	2	21	10	2	3	4	2	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	12	9	5	3	2	31	16	4	4	5	2	المجموع
101	25	27	28	12	9	101	31	14	31	15	10	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	2	1	4	4	4	15	3	1	5	5	1	مجالس المحافظات
15	1	3	6	2	3	15	4	1	3	3	4	دواوين المحافظات
131	28	31	38	18	16	131	38	16	39	23	15	المجموع الكلي

1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (20-1)

إدارة المعلومات وتوفر معلومات غير محدثة وغير مكتملة						مقاومة التغيير						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	عدد الشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
9	0	1	2	5	1	9	0	1	1	3	4	وزارة الكهرباء
7	1	0	1	3	2	7	3	0	2	1	1	وزارة التربية
6	0	2	2	2	0	6	0	1	2	1	2	وزارة الداخلية
6	0	1	3	1	1	6	1	0	2	3	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	1	1	2	1	5	0	1	3	1	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	1	3	0	4	0	0	1	2	1	وزارة المالية
4	0	0	3	1	0	4	0	2	1	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	2	1	1	4	0	2	0	0	2	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	0	0	2	0	1	وزارة التجارة
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	وزارة التخطيط
2	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	2	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	1	1	4	7	1	14	0	4	2	3	5	بقية الوزارات
70	5	8	21	27	9	70	4	14	16	16	20	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	1	1	1	1	4	0	0	1	1	2	أمانة بغداد
4	0	3	1	0	0	4	2	0	1	1	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	2	0	0	0	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	3	4	5	5	4	21	3	3	6	4	5	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	3	10	7	6	5	31	5	4	8	7	7	المجموع
101	8	18	28	33	14	101	9	18	24	23	27	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	1	4	5	4	15	0	2	4	3	6	مجالس المحافظات
15	1	2	2	7	3	15	0	0	4	2	9	دواوين المحافظات
131	10	21	34	45	21	131	9	20	32	28	42	المجموع الكلي

1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (21-1)

عدم وجود تكامل للاعمال داخل التشكيل						مشاكل وعدم الكفاءة في عمليات الوحدات الإدارية وعدم القدرة على إعادة هندستها وتبسيطها						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
9	0	1	2	3	3	9	0	0	3	5	1	وزارة الكهرباء
7	0	0	2	2	3	7	2	2	1	0	2	وزارة التربية
6	0	0	2	4	0	6	0	1	3	2	0	وزارة الداخلية
6	0	1	5	0	0	6	0	1	4	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	2	0	0	2	5	1	1	2	0	1	وزارة التعليم العالي
4	0	0	2	2	0	4	0	0	0	4	0	وزارة المالية
4	0	1	2	1	0	4	0	2	1	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	1	2	1	0	4	0	0	2	2	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	0	3	0	0	2	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة التخطيط
2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	1	0	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	1	6	2	2	3	14	2	1	6	2	3	بقية الوزارات
70	4	14	21	18	13	70	8	8	25	19	10	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	2	1	1	4	0	0	1	3	0	أمانة بغداد
4	2	1	0	1	0	4	2	2	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	1	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	6	3	3	5	4	21	2	8	4	5	2	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	9	4	5	8	5	31	5	10	6	8	2	المجموع
101	13	18	26	26	18	101	13	18	31	27	12	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	0	2	2	8	3	15	0	1	3	9	2	مجالس المحافظات
15	1	1	2	8	3	15	1	2	1	5	6	دواوين المحافظات
131	14	21	30	42	24	131	14	21	35	41	20	المجموع الكلي

1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (22-1)

عدم تحقيق الاستثمارات للغاية منها						التخصيصات غير كافية						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
9	0	0	3	3	3	9	1	0	0	0	8	وزارة الكهرباء
7	1	0	2	0	4	7	0	0	1	0	6	وزارة التربية
6	1	1	3	1	0	6	0	0	1	1	4	وزارة الداخلية
6	0	0	2	4	0	6	0	0	0	2	4	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	2	1	2	0	0	5	0	0	0	2	3	وزارة التعليم العالي
4	1	1	1	0	1	4	1	1	0	0	2	وزارة المالية
4	1	0	3	0	0	4	0	0	0	2	2	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	0	1	1	1	4	0	0	0	0	4	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	0	0	0	3	وزارة التجارة
2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	وزارة التخطيط
2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	وزارة النقل
14	4	2	2	2	4	14	0	0	0	5	9	بقية الوزارات
70	11	8	23	13	15	70	2	2	2	16	48	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	1	1	1	0	1	4	0	0	1	0	3	أمانة بغداد
4	1	1	2	0	0	4	0	0	0	2	2	ديوان الوقف الشيعي
2	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	7	4	4	2	4	21	0	3	0	5	13	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	10	6	8	2	5	31	1	3	1	8	18	المجموع
101	21	14	31	15	20	101	3	5	3	24	66	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	2	7	2	3	15	0	2	2	2	9	مجالس المحافظات
15	0	4	5	5	1	15	0	0	1	3	11	دواوين المحافظات
131	22	20	43	22	24	131	3	7	6	29	86	المجموع الكلي

1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (23-1)

المواصفات الفنية معقدة لتنفيذها						الجهات المشمولة
عدد التشتيكلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات						
9	0	2	3	2	2	وزارة الكهرباء
7	2	1	2	0	2	وزارة التربية
6	0	1	2	3	0	وزارة الداخلية
6	1	5	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	1	2	0	1	وزارة التعليم العالي
4	0	2	2	0	0	وزارة المالية
4	0	4	0	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	1	2	1	وزارة الاتصالات
3	1	0	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	2	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	2	0	0	0	0	وزارة النقل
14	5	3	2	1	3	بقية الوزارات
70	12	19	20	10	9	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
4	0	1	2	0	1	أمانة بغداد
4	0	0	4	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	7	4	6	2	2	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	7	6	13	2	3	المجموع
101	19	25	33	12	12	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	3	3	4	3	2	مجالس المحافظات
15	2	4	5	3	1	دواوين المحافظات
131	24	32	42	18	15	المجموع الكلي

1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (24-1)

مشاكل التشغيل						مشاكل فنية في التطبيقات المؤتمتة						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
9	1	4	1	2	1	9	1	3	3	2	0	وزارة الكهرباء
7	2	0	3	0	2	7	3	2	0	1	1	وزارة التربية
6	1	3	2	0	0	6	0	3	3	0	0	وزارة الداخلية
6	0	0	6	0	0	6	4	1	1	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	1	3	1	0	5	0	0	1	4	0	وزارة التعليم العالي
4	1	0	1	1	1	4	1	0	1	1	1	وزارة المالية
4	0	2	2	0	0	4	0	1	2	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	1	1	2	0	4	0	1	0	1	2	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	0	1	1	0	1	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة التخطيط
2	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	0	0	1	0	2	0	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	وزارة النقل
14	3	3	3	3	2	14	4	2	2	3	3	بقية الوزارات
70	11	15	25	11	8	70	14	17	16	13	10	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	1	1	1	1	4	0	1	2	1	0	أمانة بغداد
4	1	1	0	1	1	4	0	1	2	1	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	6	6	5	4	0	21	5	4	5	7	0	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	7	9	7	6	2	31	5	6	11	9	0	المجموع
101	18	24	32	17	10	101	19	23	27	22	10	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	3	3	5	3	1	15	2	2	2	7	2	مجالس المحافظات
15	1	5	6	3	0	15	3	2	5	4	1	دواوين المحافظات
131	22	32	43	23	11	131	24	27	34	33	13	المجموع الكلي



1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (25-1)

أداء المزودين						اختراق السرية						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
9	3	1	2	3	0	9	0	2	1	2	4	وزارة الكهرباء
7	4	0	1	0	2	7	5	1	0	0	1	وزارة التربية
6	0	1	3	1	1	6	2	1	1	2	0	وزارة الداخلية
6	0	1	3	2	0	6	0	0	2	4	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	3	1	0	1	5	0	0	2	3	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	2	0	2	4	0	1	0	1	2	وزارة المالية
4	0	1	2	1	0	4	1	0	1	1	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	2	2	0	4	0	1	0	0	3	وزارة الاتصالات
3	0	0	3	0	0	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة التخطيط
2	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	وزارة النقل
14	2	3	2	3	4	14	5	2	4	1	2	بقية الوزارات
70	10	11	25	12	12	70	19	9	13	15	14	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	1	1	1	1	4	1	0	1	0	2	أمانة بغداد
4	1	1	1	1	0	4	3	0	0	1	0	ديوان الوقف الشيعي
2	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	3	4	6	5	3	21	10	4	2	3	2	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	6	6	8	7	4	31	14	6	3	4	4	المجموع
101	16	17	33	19	16	101	33	15	16	19	18	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	2	3	4	2	4	15	4	4	2	0	5	مجالس المحافظات
15	0	6	3	4	2	15	4	3	2	2	4	دواوين المحافظات
131	18	26	40	25	22	131	41	22	20	21	27	المجموع الكلي

1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (26-1)

قلة الموارد البشرية						عدم القدرة على استدامة العمل وتوفير الموازنة للصيانة						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
9	1	3	2	0	3	9	1	2	0	3	3	وزارة الكهرباء
7	1	1	2	0	3	7	1	0	1	2	3	وزارة التربية
6	1	1	1	3	0	6	0	0	2	3	1	وزارة الداخلية
6	1	5	0	0	0	6	0	0	1	5	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	0	3	1	0	5	0	1	3	1	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	1	2	1	4	0	1	0	3	0	وزارة المالية
4	0	2	2	0	0	4	0	0	3	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	0	2	0	1	4	0	1	1	2	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	0	1	1	3	0	0	0	3	0	وزارة التجارة
2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	وزارة التخطيط
2	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	0	0	1	0	2	0	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	1	وزارة النقل
14	2	2	6	0	4	14	0	1	4	4	5	بقية الوزارات
70	12	16	21	8	13	70	2	10	16	27	15	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	1	1	1	0	1	4	0	1	1	1	1	أمانة بغداد
4	0	0	1	2	1	4	0	0	1	2	1	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	0	1	0	2	0	0	2	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	1	4	5	5	6	21	0	3	6	7	5	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	2	6	7	8	8	31	0	4	10	10	7	المجموع
101	14	22	28	16	21	101	2	14	26	37	22	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	0	4	8	2	15	1	2	3	7	2	مجالس المحافظات
15	0	0	2	6	7	15	0	0	3	7	5	دواوين المحافظات
131	15	22	34	30	30	131	3	16	32	51	29	المجموع الكلي

1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (1-27)

عدم وجود خطة تدريبية فاعلة للموارد البشرية						قلة كفاءة الموارد البشرية						الجهات المشمولة
عدد التشتكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	عدد التشتكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً		
												الوزارات
9	0	2	1	4	2	9	0	1	1	6	1	وزارة الكهرباء
7	2	0	1	1	3	7	1	1	1	0	4	وزارة التربية
6	0	0	4	1	1	6	0	0	0	6	0	وزارة الداخلية
6	0	0	5	1	0	6	0	2	4	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	3	0	1	1	5	0	2	1	2	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	2	0	2	4	0	0	1	2	1	وزارة المالية
4	0	1	2	1	0	4	0	1	3	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	1	2	1	0	4	0	0	2	1	1	وزارة الاتصالات
3	0	0	1	2	0	3	0	0	2	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	0	1	1	2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
2	2	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	2	3	4	3	2	14	1	3	4	1	5	بقية الوزارات
70	7	11	23	16	13	70	3	11	20	23	13	المجموع
												الجهات غير المرتبطة بوزارة
4	0	0	1	2	1	4	1	1	0	0	2	أمانة بغداد
4	2	0	1	0	1	4	1	2	0	0	1	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	0	3	8	8	2	21	0	3	9	6	3	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	2	3	11	11	4	31	2	7	9	7	6	المجموع
101	9	14	34	27	17	101	5	18	29	30	19	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	1	4	3	6	15	0	4	3	5	3	مجالس المحافظات
15	0	1	4	5	5	15	0	0	2	8	5	دواوين المحافظات
131	10	16	42	35	28	131	5	22	34	43	27	المجموع الكلي

1-المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (28-1)

عدم القدرة على إدارة وتصميم المشروع						مشاكل بالموقع الالكتروني						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	عدد التشكيلات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
9	2	4	1	1	1	9	4	1	1	2	1	وزارة الكهرباء
7	3	1	0	1	2	7	1	4	0	0	2	وزارة التربية
6	1	0	4	0	1	6	1	2	2	1	0	وزارة الداخلية
6	5	1	0	0	0	6	6	0	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	3	1	0	1	5	0	1	3	1	0	وزارة التعليم العالي
4	1	1	1	1	0	4	0	0	3	0	1	وزارة المالية
4	1	0	2	1	0	4	0	4	0	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	1	0	2	0	4	1	2	0	1	0	وزارة الاتصالات
3	1	0	1	0	1	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	وزارة التخطيط
2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
14	5	4	2	1	2	14	4	3	2	4	1	بقية الوزارات
70	24	15	13	9	9	70	21	20	13	10	6	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	1	0	1	1	1	4	1	1	0	0	2	أمانة بغداد
4	2	0	1	0	1	4	3	1	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	1	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	8	4	3	4	2	21	6	8	3	2	2	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	12	4	6	5	4	31	11	11	3	2	4	المجموع
101	36	19	19	14	13	101	32	31	16	12	10	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	0	5	3	0	7	15	3	4	2	3	3	مجالس المحافظات
15	1	4	3	3	4	15	3	4	2	3	3	دواوين المحافظات
131	37	28	25	17	24	131	38	39	20	18	16	المجموع الكلي

1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (1-29)

عدم المشاركة وتفاعل المواطنين مع الخدمات الالكترونية						مشاكل في الاتصال بشبكة الانترنت						الجهات المشمولة
عدد التشتيكات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة عالية جداً	عدد التشتيكات	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة عالية جداً	
الوزارات												
9	3	3	0	2	1	9	1	3	2	2	1	وزارة الكهرباء
7	1	2	2	0	2	7	1	0	1	1	4	وزارة التربية
6	0	3	2	1	0	6	1	1	1	1	2	وزارة الداخلية
6	6	0	0	0	0	6	1	5	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	1	2	1	1	5	0	1	1	1	2	وزارة التعليم العالي
4	0	0	0	2	2	4	0	0	1	2	1	وزارة المالية
4	1	1	2	0	0	4	0	3	1	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	1	0	1	1	4	1	1	1	0	1	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	1	0	0	2	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	2	1	1	0	0	0	وزارة التخطيط
2	1	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	0	1	2	2	0	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1	وزارة النقل
14	3	4	5	1	1	14	5	2	2	4	1	بقية الوزارات
70	17	16	19	8	10	70	15	19	10	13	13	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	1	2	0	1	0	4	0	3	0	1	0	أمانة بغداد
4	2	1	1	0	0	4	1	0	3	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	2	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	6	4	1	6	4	21	6	6	2	4	3	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	11	7	2	7	4	31	8	9	6	5	3	المجموع
101	28	23	21	15	14	101	23	28	16	18	16	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	2	2	4	4	3	15	1	3	3	4	4	مجالس المحافظات
15	2	1	5	3	4	15	1	3	6	2	3	دواوين المحافظات
131	32	26	30	22	21	131	25	34	25	24	23	المجموع الكلي

1- المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (1-30)

مشاكل أخرى							الجهات المشمولة
عدد التشتيكلات	لا توجد لدى التشكيل مشاكل أخرى	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات							
9	8	0	0	1	0	0	وزارة الكهرباء
7	5	1	0	1	0	0	وزارة التربية
6	6	0	0	0	0	0	وزارة الداخلية
6	6	0	0	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	5	0	0	0	0	0	وزارة التعليم العالي
4	4	0	0	0	0	0	وزارة المالية
4	4	0	0	0	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	4	0	0	0	0	0	وزارة الاتصالات
3	3	0	0	0	0	0	وزارة التجارة
2	2	0	0	0	0	0	وزارة التخطيط
2	2	0	0	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	2	0	0	0	0	0	وزارة النقل
16	15	1	0	0	0	0	بقية الوزارات
70	66	2	0	2	0	0	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة							
4	4	0	0	0	0	0	أمانة بغداد
4	4	0	0	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	1	1	0	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	19	1	0	0	1	0	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	28	2	0	0	1	0	المجموع
101	94	4	0	2	1	0	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	13	0	0	0	0	2	مجالس المحافظات
15	11	0	1	0	1	2	دواوين المحافظات
131	118	4	1	2	2	4	المجموع الكلي

1- الاستراتيجية والالتزام والتغير المؤسسي

جدول رقم (31-1)

موقف مصادر التمويل المتوفرة				
الموارد المالية ومصادر التمويل؟				الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا توجد	غير كافية	كافية	
الوزارات				
9	6	3	0	وزارة الكهرباء
7	4	2	1	وزارة التربية
6	0	5	1	وزارة الداخلية
6	5	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	4	0	وزارة التعليم العالي
4	0	3	1	وزارة المالية
4	2	2	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	2	2	0	وزارة الاتصالات
3	1	1	1	وزارة التجارة
2	0	2	0	وزارة التخطيط
2	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	1	0	وزارة النقل
14	5	9	0	بقية الوزارات
70	29	37	4	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة				
4	1	3	0	أمانة بغداد
4	0	4	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	1	شبكة الاعلام العراقي
21	3	15	3	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	4	23	4	المجموع
101	33	60	8	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	2	12	1	مجالس المحافظات
15	5	10	0	دواوين المحافظات
131	40	82	9	المجموع الكلي

## 1-الاستراتيجية والالتزام والتغير المؤسسي

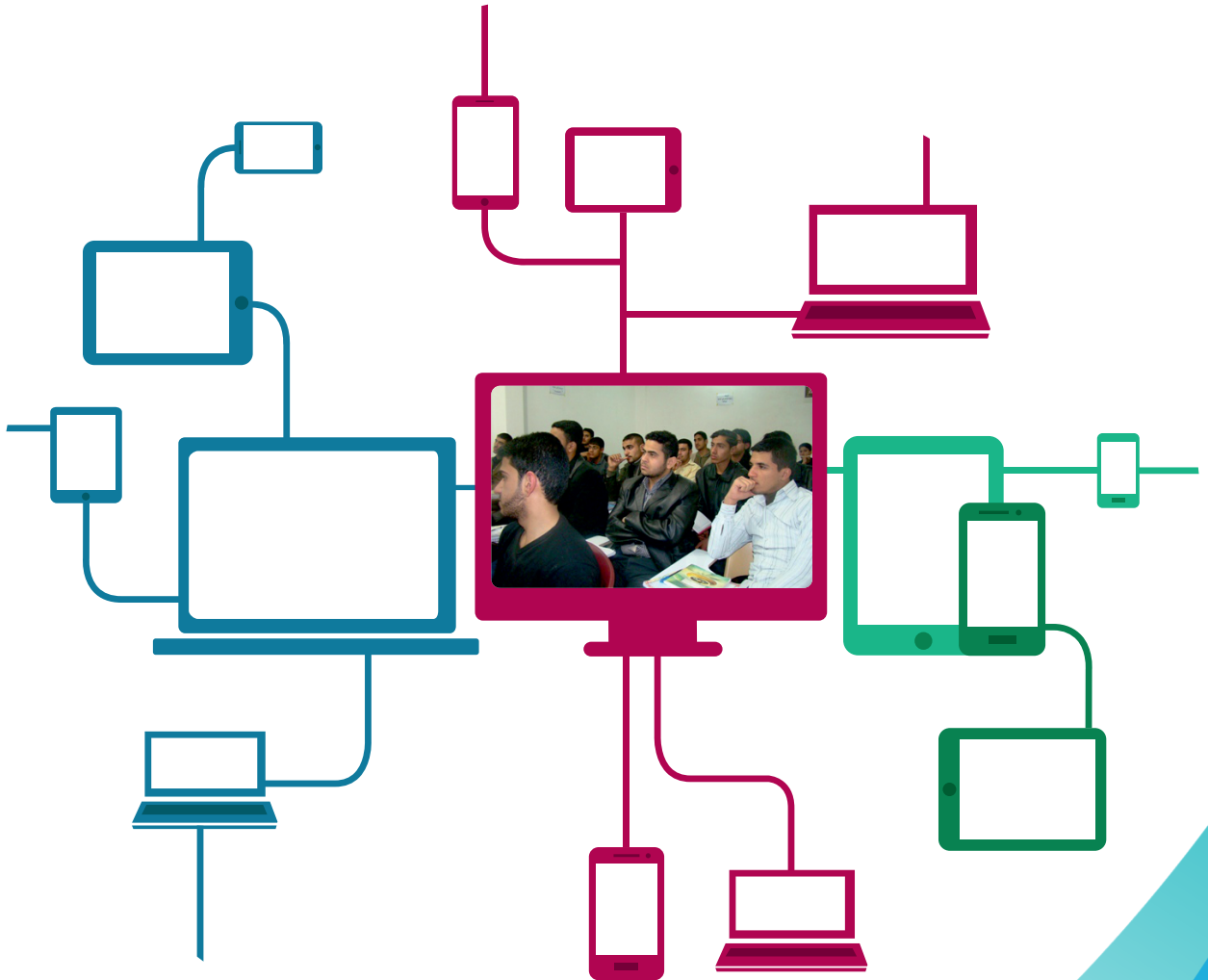
### جدول رقم (1-32)

موقف مصادر التمويل المتوفرة				
مدى توفر واستدامة للتخصيص في الموارد المائية ؟				الجهات المشمولة
عدد التثكيلات	ضعيف	معتدل	كبير	
الوزارات				
6	2	3	1	وزارة الداخلية
4	3	1	0	وزارة التعليم العالي
4	0	2	2	وزارة المالية
3	2	1	0	وزارة التربية
3	2	1	0	وزارة الكهرباء
2	0	2	0	وزارة التخطيط
2	2	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
2	1	1	0	وزارة الاتصالات
2	0	2	0	وزارة التجارة
2	2	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
11	8	3	0	بقية الوزارات
41	22	16	3	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة				
4	2	2	0	ديوان الوقف الشيعي
3	1	2	0	أمانة بغداد
2	1	1	0	شبكة الاعلام العراقي
18	10	7	1	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
27	14	12	1	المجموع
68	36	28	4	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
13	11	2	0	مجالس المحافظات
10	8	2	0	دواوين المحافظات
91	55	32	4	المجموع الكلي



# القسم الثاني

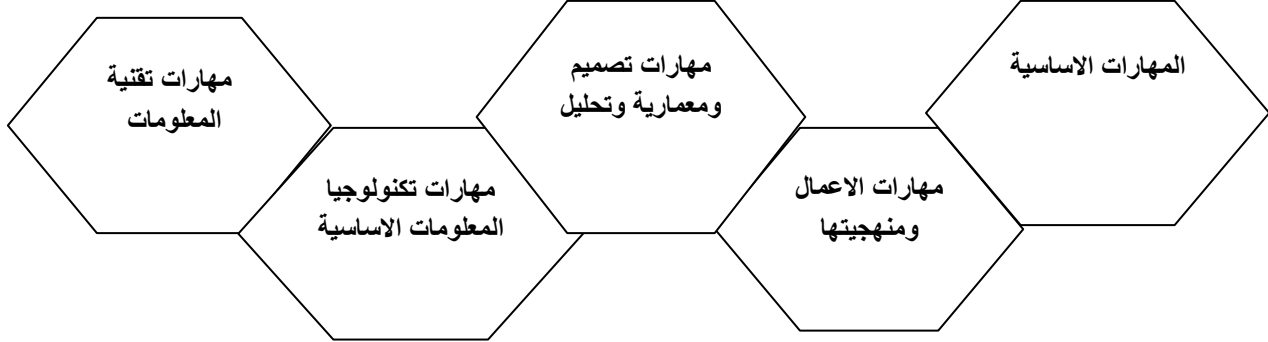
## مؤشرات القدرات البشرية





## القسم الثاني : مؤشرات القدرات البشرية

يتضمن القسم الثاني من الاستمارة المحاور التالية وضعت وفق إطار يحتوي بُعد القدرات البشرية للحصول على مؤشرات يتم من خلالها تقييم مؤشر المهارات المطلوبة لفريق عمل الحوكمة الإلكترونية داخل التشكيل وكالتالي:



### مخطط (1) : مؤشرات القدرات البشرية للتحويل نحو الحوكمة الإلكترونية

**1-2 المهارات الأساسية وتتألف من:-** القيادة ، عمل الفريق،الاتصال الشفوي والكتابي ، ادارة تسويق الخدمات ، التحليل المنطقي ، إدارة المخاطر .

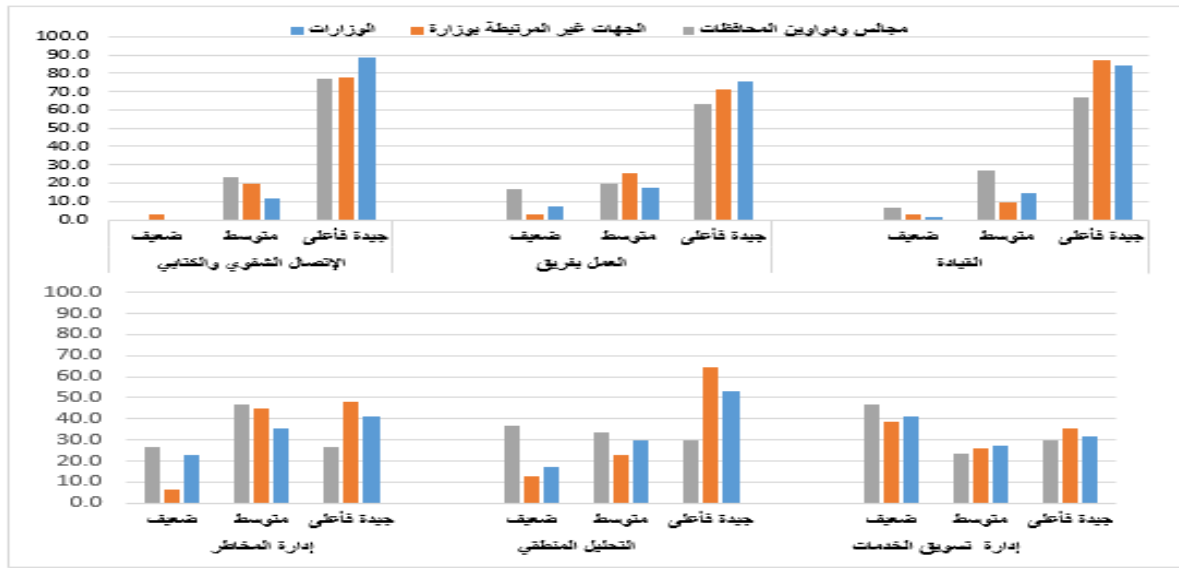
حتى يمكن تحقيق عملية التحويل نحو الحوكمة الإلكترونية بنجاح، يصبح من الضروري توافر عدداً من القوى العاملة القادرة على التعامل والتكيف مع التكنولوجيا المتقدمة، وبدون هذه الكفاءات المؤهلة للتعامل مع متطلبات الحوكمة الإلكترونية ، يصعب بل ويستحيل تحقيق أهداف إقامة مشروعات الحوكمة الإلكترونية حتى لو توافرت الإمكانيات والموارد المادية والبنى التحتية . لذلك فإن الحوكمة الإلكترونية تتطلب قيادة سياسية وإدارية قوية تلتمز علناً بدعم الجهود التي تؤدي للتحويل نحو الحوكمة الإلكترونية من خلال توفير الوقت والجهد والمال والموارد والمناخ السياسي والإقتصادي والإجتماعي والتكنولوجي الذي يسهم في إطلاق قدرات القوى العاملة الإبداعية والخلاقة . ومن الجداول (1-2-أ) يظهر إن توفر كوادر بشرية لها القدرة على القيادة بشكل جيد وعالي كما أظهرت نتائج المسح على مستوى نسبة إجمالي الجهات المشمولة قد بلغت (81 %) وهذا يؤشر إن هناك إمكانية للاستفادة من هذه القيادات في بناء حوكمة الكترونية في تحديد الإتجاهات الصحيحة من الكفاءة كما موضحة في الشكل (18). كما بينت النتائج على مستوى كل جهة مشمولة إن هناك إرتفاع ملحوظ في توفر قيادات جيدة وعالية فقد كانت النتائج مقارنة لإجمالي الجهات المشمولة. أما من جانب توفر كوادر بشرية لها القدرة للعمل بفريق واحد بشكل جيد وعالي قد بلغت (72%) كما أشارت إليها النتائج على مستوى إجمالي الجهات المشمولة، وهذا المؤشر إذا توفرت إمكانية تطبيقه على مستوى بناء نظام الحوكمة الإلكترونية يمكن أن يختزل من الوقت في الوصول الى المرحلة الثانية من الحوكمة الإلكترونية ، أما على مستوى الجهات المشمولة فيظهر من شكل (18) إن هناك تقارب في نسب الكوادر البشرية التي بينت إن لها القدرة في العمل كفريق واحد. يعتبر الإتصال بين الجهات المشمولة من أهم ركائز بناء منظومة الحوكمة الإلكترونية لأن عملية الإتصال بين العاملين في مختلف الجهات يعتبر مؤشر مهم في التعاون بين هذه الجهات وقد أشارت النتائج إن هناك أكثر من (83 %) من القدرات البشرية توفر إتصال شفوي وكتابي بشكل جيد وعالي كما إن هناك تقارب في نسب توفر الكوادر البشرية على مستوى كل جهة مع ارتفاع ملحوظ في الوزارات ولا زالت مختلف الدوائر والمؤسسات الحكومية تعاني من ضعف في إدارة وتسويق الخدمات في مختلف الجهات وهذا ما أظهرته نتائج المسح التي بينت إن مايقارب من (42 %) تفتقر الى إدارة جيدة لتسويق الخدمات على مستوى إجمالي الجهات المشمولة كما موضح في الجداول (1-2-أ) والشكل (18) .

جدول (2-1 أ) :- يبين مؤشر المهارات الأساسية حسب مستوى المهارات والجهات المشمولة لسنة 2015

إجمالي الجهات المشمولة	مجالس ودواوين المحافظات	الجهات غير المرتبطة بوزارة	الوزارات	مستوى المهارات	
80.9	66.7	87.1	84.3	جيدة فأعلى	القيادة
16.0	26.7	9.7	14.3	متوسط	
3.1	6.7	3.2	1.4	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
71.8	63.3	71.0	75.7	جيدة فأعلى	العمل بفريق
19.8	20.0	25.8	17.1	متوسط	
8.4	16.7	3.2	7.1	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
83.2	76.7	77.4	88.6	جيدة فأعلى	الإتصال الشفوي والكتابي
16.0	23.3	19.4	11.4	متوسط	
0.8	0.0	3.2	0.0	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
32.1	30.0	35.5	31.4	جيدة فأعلى	إدارة تسويق الخدمات
26.0	23.3	25.8	27.1	متوسط	
42.0	46.7	38.7	41.4	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
50.4	30.0	64.5	52.9	جيدة فأعلى	التحليل المنطقي
29.0	33.3	22.6	30.0	متوسط	
20.6	36.7	12.9	17.1	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
39.7	26.7	48.4	41.4	جيدة فأعلى	إدارة المخاطر
40.5	46.7	45.2	35.7	متوسط	
19.8	26.7	6.5	22.9	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	

انظر الجداول من (2-1) – (2-3)

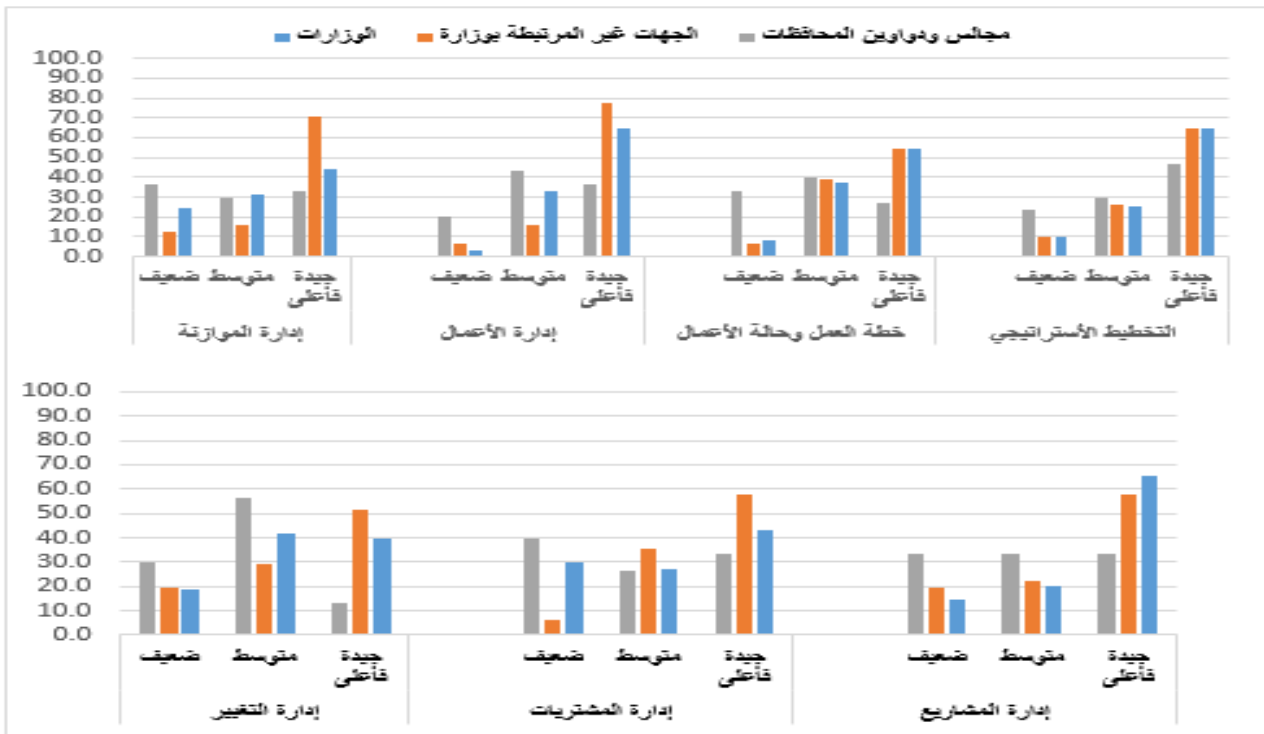
شكل (18) : مؤشر المهارات الأساسية حسب مستوى المهارات والجهات المشمولة لسنة 2015



## 2-2 مهارات الأعمال ومنهجيتها

تشمل عادة التخطيط الاستراتيجي، خطة وحالة الأعمال، اداره (الاعمال، الموازنه، المشاريع، المشتريات، التغيير). إن توافر كوادر بشرية لها القدرة على إدارة مهارات الأعمال ومنهجيتها تتفاوت حسب طبيعة ونوع المستوى، حيث أظهرت النتائج إن هناك أكثر من (60%) من الكوادر البشرية العاملة ضمن المستويين (التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأعمال) لها القدرة على إدارتها بشكل جيد وعالي على مستوى إجمالي الجهات المشمولة . أما المستويات (إدارة المشاريع، والموازنة، وخطة وحالة العمل) فقد أشارت النتائج إن مايقارب النصف من كوادرهم لهم القدرة على العمل أيضاً بشكل جيد فأعلى ضمن هذه المستويات. بينما أشارت مستويات (إدارة المشتريات والتغيير) إنخفاض أقل من النصف في قدرة الكوادر على العمل بشكل جيد وعالي مع ملاحظة إن مستوى إدارة التغيير قد وصلت نسبة القدرات البشرية التي لها الامكانية في إدارة التغيير الى نسبة منخفضة وصلت الى (37%) وهذا مؤشر يتطلب من أصحاب القرار الوقوف عنده لأن بدون توفر إدارة لها الإمكانية على عمل وخلق التغيير لا يمكن أن يحدث إنتقال من مرحلة أخرى في عملية التحول الى الحوكمة الإلكترونية، إذن نحتاج في هذا القسم الى دراسة لأهم العوامل التي كانت السبب في إنخفاض نسب الكوادر البشرية المؤهلة للعمل بشكل جيد وعالي مقارنة بين الجهات المشمولة، كما يظهر من الشكل (19) و الجداول (2-2 أ) الذي يوضح نسب توفر الكوادر البشرية على مستوى كل جهة مشمولة .

شكل (19) : مؤشر مهارات الأعمال ومنهجيتها حسب مستوى المهارة المتوفرة في الجهات المشمولة لسنة 2015



جدول (2-2- أ) :- يبين مؤشر مهارات الأعمال ومنهجيتها حسب مستوى المهارات والجهات المشمولة لسنة 2015

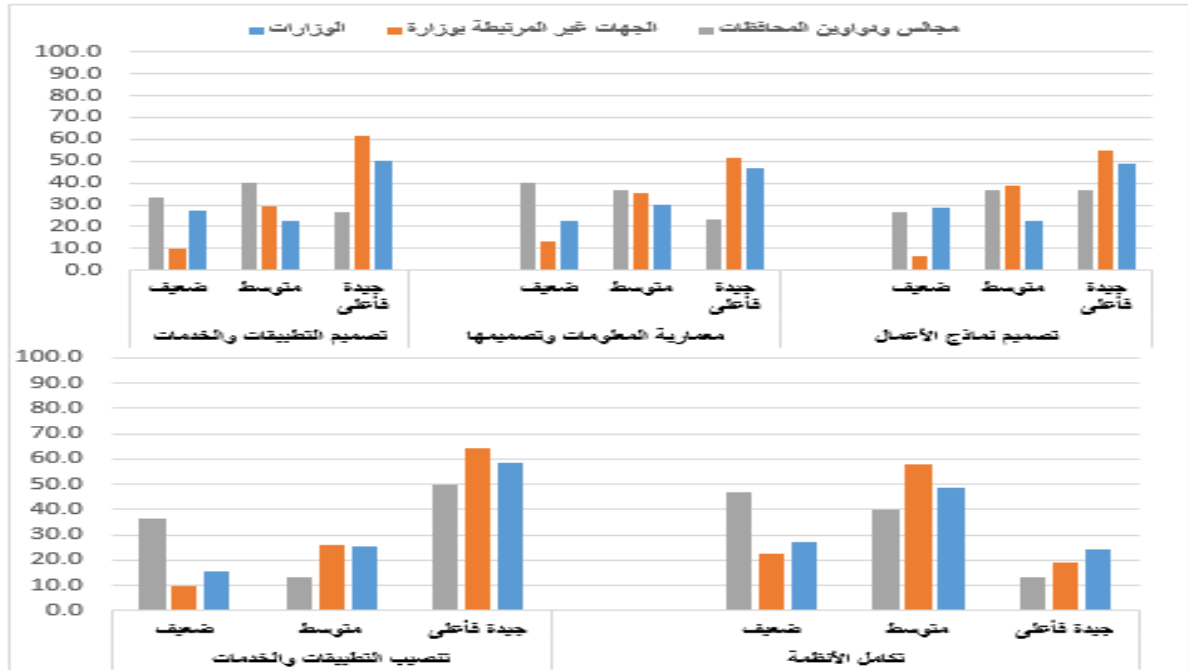
إجمالي الجهات المشمولة	مجالس ودواوين المحافظات	الجهات غير المرتبطة بوزارة	الوزارات	مستوى المهارات	
60.3	46.7	64.5	64.3	جيدة فأعلى	التخطيط الاستراتيجي
26.7	30.0	25.8	25.7	متوسط	
13.0	23.3	9.7	10.0	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
48.1	26.7	54.8	54.3	جيدة فأعلى	خطة العمل وحالة الأعمال
38.2	40.0	38.7	37.1	متوسط	
13.7	33.3	6.5	8.6	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
61.1	36.7	77.4	64.3	جيدة فأعلى	إدارة الأعمال
31.3	43.3	16.1	32.9	متوسط	
7.6	20.0	6.5	2.9	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
48.1	33.3	71.0	44.3	جيدة فأعلى	إدارة الموازنة
27.5	30.0	16.1	31.4	متوسط	
24.4	36.7	12.9	24.3	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
56.5	33.3	58.1	65.7	جيدة فأعلى	إدارة المشاريع
23.7	33.3	22.6	20.0	متوسط	
19.8	33.3	19.4	14.3	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
44.3	33.3	58.1	42.9	جيدة فأعلى	إدارة المشتريات
29.0	26.7	35.5	27.1	متوسط	
26.7	40.0	6.5	30.0	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
36.6	13.3	51.6	40.0	جيدة فأعلى	إدارة التغيير
42.0	56.7	29.0	41.4	متوسط	
21.4	30.0	19.4	18.6	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	

انظر الجداول من (2 - 4) - (2 - 7)

## (3-2) مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة

تشمل نمذجة العمليات كل من معمارية المعلومات وتصميمها، تكامل الأنظمة ، تنصيب التطبيقات والخدمات. يبين جدول (3) الذي يمثل مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة إن هناك تفاوت في توفر القدرات البشرية التي لها الكفاءة في التعامل بشكل جيد وعالي حسب نوع وطبيعة المستوى ضمن هذا القسم عدا مستوى تكامل الأنظمة الذي أظهر إنخفاضاً كبيراً في توفر كادر بشري له القدرة على العمل بشكل جيد وعالي حيث وصلت النسبة إلى أقل (21%) وهنا يتطلب من المعنيين أن يكون هناك تحديد لسبب هذا الإنخفاض إذا ما نظر إلى إن عملية تصميم معمارية وتحليل الأنظمة هي عملية تكاملية. تستوجب أن يكون هناك كوادر بشرية لها القدرة في التعامل مع مختلف المستويات بشكل متقارب كما يمكن أن يظهر من الشكل (20) الذي يوضح نسب توزيع القدرات البشرية حسب كل جهة مشمولة بالمسح أنظر جدول (3-2-أ) .

شكل (20) :- مؤشر مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة حسب مستوى المهارات والجهات المشمولة لسنة 2015





جدول (2 - 3 - أ) :- يبين مؤشر مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة حسب مستوى المهارات والجهات المشمولة لسنة 2015

إجمالي الجهات المشمولة	مجالس ودواوين المحافظات	الجهات غير المرتبطة بوزارة	الوزارات	مستوى المهارات	
47.3	36.7	54.8	48.6	جيدة فأعلى	تصميم نماذج الأعمال
29.8	36.7	38.7	22.9	متوسط	
22.9	26.7	6.5	28.6	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
42.7	23.3	51.6	47.1	جيدة فأعلى	معمارية المعلومات وتصميمها
32.8	36.7	35.5	30.0	متوسط	
24.4	40.0	12.9	22.9	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
47.3	26.7	61.3	50.0	جيدة فأعلى	تصميم التطبيقات والخدمات
28.2	40.0	29.0	22.9	متوسط	
24.4	33.3	9.7	27.1	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
20.6	13.3	19.4	24.3	جيدة فأعلى	تكامل الأنظمة
48.9	40.0	58.1	48.6	متوسط	
30.5	46.7	22.6	27.1	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
58.0	50.0	64.5	58.6	جيدة فأعلى	تنصيب التطبيقات والخدمات
22.9	13.3	25.8	25.7	متوسط	
19.1	36.7	9.7	15.7	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	

انظر الجداول من (8-2) - (10-2)

## (4-2) مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية المتوفرة لدى التشكيل

تشمل إدارة معرفة بمراحل حياة مشروع تكنولوجيا المعلومات، الأصول والتخطيط والتشغيل. أظهرت نتائج المسح إن منهجية وأدوات تطور الأنظمة والتكنولوجيا إحدى مؤشرات القدرات البشرية إن هناك مايقارب (40 %) أشاروا إن لديهم إمكانية منهجية جيدة فأعلى على مستوى الجهات المشمولة أما بالنسبة على مستوى كل جهة فقد كانت النتائج متقاربة بين الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة حيث بلغ (40 %) من الكوادر البشرية في هذه الجهات لها القدرة على إعداد منهجية وأدوات تطوير الأنظمة والتكنولوجيا، كما يؤشر على إن مجالس ودواوين المحافظات هناك خلل في توفر الكوادر البشرية التي لها القدرة في إعداد منهجيات وأدوات تطوير الأنظمة.

أما لغات البرمجة ومدى توفر كادر بشري من له القدرة على التعامل مع هذه اللغات البرمجية فقد بينت النتائج إن هناك أكثر من (33 %) من الجهات المشمولة أكدوا إن لديهم كوادر بشرية قادرة على التعامل مع لغات البرمجة بشكل جيد فأعلى أيضاً في نفس السياق يتبين إن هناك (33 %) أيضاً هم لديهم قدرة متوسطة في إدارة لغات البرمجة، لم تختلف نسب الكوادر التي لها إمكانية التعامل مع لغات البرمجة حسب كل جهة مع إجمالي الجهات المشمولة، عدا مجالس ودواوين المحافظات حيث بين المسح إن لديها إفتقار تعاني منه هذه الجهات في توفير كادر متخصص في لغات البرمجة.

من أهم مراحل إعداد نظم تكنولوجيا معلومات متطورة هي توفر إدارة التخزين وحفظ الملفات إلكترونياً، وإن توفر مايقارب النصف لديهم إمكانية في إدارة التخزين بصورة جيدة فأعلى يؤشر إن هناك كوادر بشرية يمكن من أصحاب القرار الاستفادة منها في عملية إعداد كوادر أكثر في العمل في هذا المجال كما موضح في جدول (2 - 4 - أ) على مستوى الجهات المشمولة، أما على مستوى كل جهة تظهر النتائج إن هناك أكثر من (50 %) في كل جهة مشمولة لهم إمكانية في توفر كادر له القدرة على إدارة التخزين بشكل جيد.

أما الكوادر البشرية التي لها القدرة في التعامل مع الشبكات فقد أظهرت النتائج ارتفاع في نسبة الكوادر البشرية العاملة في هذا المجال بمقدار (60 %) على مستوى إجمالي الجهات المشمولة.

بينما أظهرت النتائج وجود تفاوت في نسبة توفر الكوادر البشرية العاملة في هذا المجال من جانب مجالس ودواوين المحافظات من جهة والوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة من جهة أخرى، حيث يؤشر على إن مجالس ودواوين المحافظات لديها انخفاض في نسبة الكوادر التي لها القدرة في إدارة تكنولوجيا المعلومات في أغلب المؤشرات مقارنة بالجهات الأخرى، أما خدمات الويب والبنى التحتية التكنولوجية فقد كانت النتائج متقاربة في توفر كوادر لها إمكانية في التعامل مع هذه المؤشرات بشكل جيد فأعلى بنسبة تقارب النصف على مستوى الجهات المشمولة، كما موضحة بالشكل (21) انظر الجداول من (2 - 8) - (2 - 14).

شكل (21):- مؤشر مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية حسب مستوى المهارات المتوفرة في الجهات المشمولة لسنة 2015



جدول (2-4-أ) : يبين مؤشر مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية المتوفرة لدى التشكيل حسب مستوى المهارات في الجهات المشمولة لسنة 2015

إجمالي الجهات المشمولة	مجالس ودواوين المحافظات	الجهات غير المرتبطة بوزارة	الوزارات	مستوى المهارات	
				جيدة فأعلى	منهجية وأدوات تطوير الأنظمة والتكنولوجيا
39.7	36.7	45.2	38.6	جيدة فأعلى	منهجية وأدوات تطوير الأنظمة والتكنولوجيا
38.2	33.3	45.2	37.1	متوسط	
22.1	30.0	9.7	24.3	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
33.6	20.0	41.9	35.7	جيدة فأعلى	لغات البرمجة
33.6	33.3	35.5	32.9	متوسط	
32.8	46.7	22.6	31.4	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
49.6	36.7	51.6	54.3	جيدة فأعلى	إدارة التخزين
32.1	30.0	35.5	31.4	متوسط	
18.3	33.3	12.9	14.3	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
60.3	40.0	64.5	67.1	جيدة فأعلى	الشبكات
27.5	36.7	29.0	22.9	متوسط	
12.2	23.3	6.5	10.0	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
47.3	43.3	54.8	45.7	جيدة فأعلى	خدمات الويب
37.4	33.3	35.5	40.0	متوسط	
15.3	23.3	9.7	14.3	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
51.1	36.7	51.6	57.1	جيدة فأعلى	البنية التحتية للتكنولوجيا
32.1	30.0	38.7	30.0	متوسط	
16.8	33.3	9.7	12.9	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
49.6	30.0	64.5	51.4	جيدة فأعلى	إدارة الموجودات الثابتة
30.5	46.7	25.8	25.7	متوسط	
19.8	23.3	9.7	22.9	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
39.7	30.0	41.9	42.9	جيدة فأعلى	إدارة المحتوى الرقمي
32.8	23.3	38.7	34.3	متوسط	
27.5	46.7	19.4	22.9	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	

انظر جدول من (11-2) - (14-2)

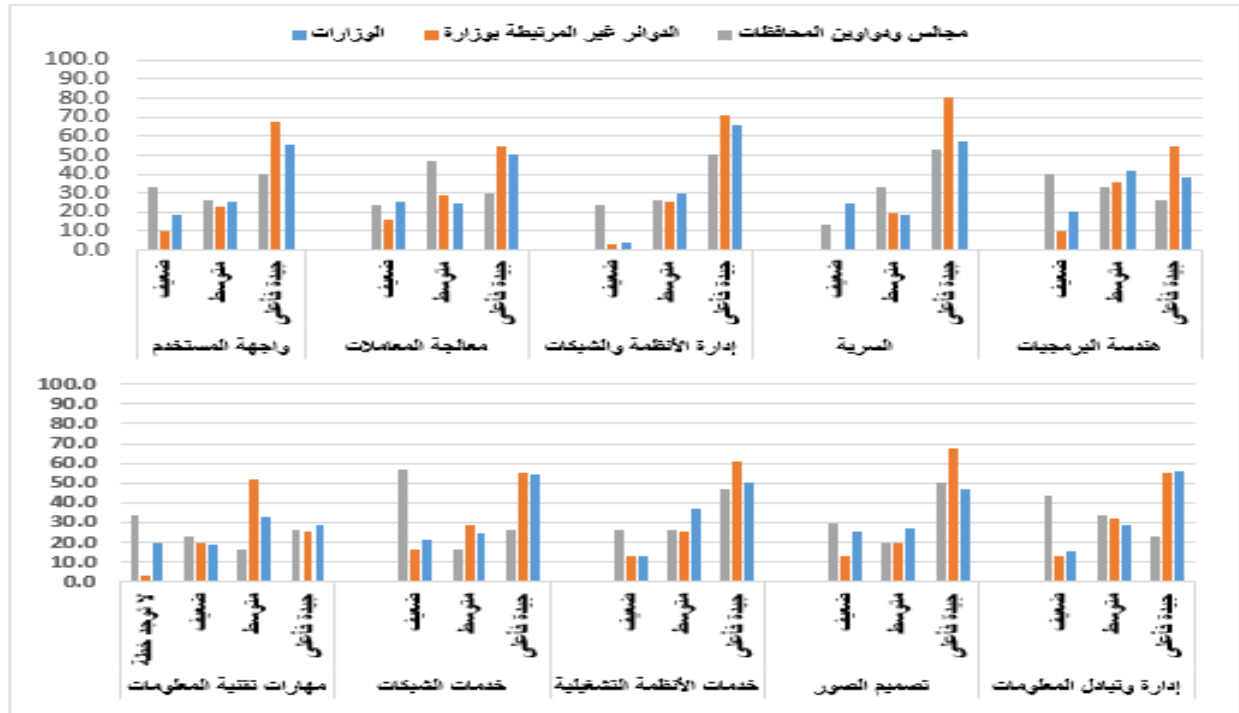
## (5-2) مهارات تقنية المعلومات المتوفرة لدى التشكيل تشمل هندسة البرمجيات، والأمن وتبادل البيانات

وإدارة البيانات.

تتفاوت مهارات تقنية المعلومات في توفير موارد بشرية لها القدرة على التعامل مع هكذا تقنية حسب طبيعة ونوع المستوى، حيث سجلت على مستوى إجمالي الجهات المشمولة وجود 5 مستويات من 9 مهارات تتوفر فيها كوادر بشرية تزيد على النصف لها القدرة في التعامل مع هذه المهارات بشكل جيد فأعلى وهي: (السرية، إدارة الأنظمة والشبكات، واجهة المستخدم، تصميم الصور، خدمات الأنظمة التشغيلية)، أما المهارات الباقية فقد كانت النتائج تشير إلى ما يقارب النصف من الكوادر لها القدرة على توفر ضمن هذه المهارات بشكل جيد وهي: (معالجة المعاملات، إدارة وتبادل المعلومات، خدمات الشبكات)، أما هندسة البرمجيات فقد أشرت إنخفاض ملحوظ في القدرات البشرية بالتعامل مع هذا المستوى جيد فأعلى مقارنة بباقي مهارات، حيث إن هناك أقل من (40 %) فقط تتوفر فيهم إمكانية التعامل مع هندسة البرمجيات انظر الجدول من (15-2) – (19-2).

وعلى مستوى إجمالي مهارات تقنية المعلومات فقد كانت النتائج منخفضة بشكل كبير وصل إلى أقل من (23 %) من حيث توفر كادر له القدرة في العمل بشكل جيد، أما على مستوى كل جهة مشمولة فقد بينت النتائج أن هناك تفاوت بين الجهات المشمولة بالمسح في نسبه توفر كوادر بشرية حسب كل مهارة ودرجة تفاوت هذه الكوادر كما موضح بالجدول (2-5- أ) أنظر الشكل (22) .

شكل (22): مؤشر مهارات تقنية المعلومات حسب مستوى المهارات والجهات المشمولة لسنة 2015



انظر الجدول ( 20-2 )

جدول (2 - 5 - أ) : يبين مؤشر مهارات تقنية المعلومات المتوفرة حسب مستوى المهارات والجهات المشمولة لسنة 2015

إجمالي الجهات المشمولة	مجالس ودواوين المحافظات	الجهات غير المرتبطة بوزارة	الوزارات	مستوى المهارات	
				جيدة فأعلى	متوسط
39.7	26.7	54.8	38.6	جيدة فأعلى	هندسة البرمجيات
38.2	33.3	35.5	41.4	متوسط	
22.1	40.0	9.7	20.0	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
61.8	53.3	80.6	57.1	جيدة فأعلى	السرية
22.1	33.3	19.4	18.6	متوسط	
16.0	13.3	0.0	24.3	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
63.4	50.0	71.0	65.7	جيدة فأعلى	إدارة الأنظمة والشبكات
28.2	26.7	25.8	30.0	متوسط	
8.4	23.3	3.2	4.3	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
46.6	30.0	54.8	50.0	جيدة فأعلى	معالجة المعاملات
30.5	46.7	29.0	24.3	متوسط	
22.9	23.3	16.1	25.7	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
55.0	40.0	67.7	55.7	جيدة فأعلى	واجهات المستخدم
25.2	26.7	22.6	25.7	متوسط	
19.8	33.3	9.7	18.6	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
48.1	23.3	54.8	55.7	جيدة فأعلى	إدارة وتبادل المعلومات
30.5	33.3	32.3	28.6	متوسط	
21.4	43.3	12.9	15.7	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
52.7	50.0	67.7	47.1	جيدة فأعلى	تصميم الصور
23.7	20.0	19.4	27.1	متوسط	
23.7	30.0	12.9	25.7	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
51.9	46.7	61.3	50.0	جيدة فأعلى	خدمات الأنظمة التشغيلية
32.1	26.7	25.8	37.1	متوسط	
16.0	26.7	12.9	12.9	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
48.1	26.7	54.8	54.3	جيدة فأعلى	خدمات الشبكات
23.7	16.7	29.0	24.3	متوسط	
28.2	56.7	16.1	21.4	ضعيف	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	
27.5	26.7	25.8	28.6	جيدة فأعلى	مهارات تقنية المعلومات
33.6	16.7	51.6	32.9	متوسط	
19.8	23.3	19.4	18.6	ضعيف	
19.1	33.3	3.2	20.0	لا توجد خطة	
100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع	

## 2- مؤشرات القدرات البشرية

### جدول رقم (1-2) المهارات المتوفرة (المهارات الأساسية)

العمل بفريق						القيادة						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	0	0	1	4	4	9	0	0	0	3	6	وزارة الكهرباء
7	1	1	0	2	3	7	1	0	1	1	4	وزارة التربية
6	0	0	1	4	1	6	0	0	1	2	3	وزارة الداخلية
6	0	0	0	0	6	6	0	0	1	5	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	0	0	4	1	5	0	0	0	2	3	وزارة التعليم العالي
4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	2	2	وزارة المالية
4	0	0	2	2	0	4	0	0	1	3	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	2	0	0	1	4	0	0	1	2	1	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	0	1	2	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	0	0	5	6	3	14	0	0	3	6	5	بقية الوزارات
70	2	3	12	33	20	70	1	0	10	34	25	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	1	2	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
4	0	0	0	2	2	4	0	0	0	1	3	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
21	1	0	5	12	3	21	1	0	2	9	9	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	1	0	8	16	6	31	1	0	3	13	14	المجموع
101	3	3	20	49	26	101	2	0	13	47	39	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	2	3	6	3	15	0	1	6	4	4	مجالس المحافظات
15	0	2	3	5	5	15	0	1	2	8	4	دواوين المحافظات
131	4	7	26	60	34	131	2	2	21	59	47	المجموع الكلي

## 2- مؤشرات القدرات البشرية

### جدول رقم (2-2) المهارات المتوفرة (المهارات الأساسية)

إدارة تسويق الخدمات						الاتصال الشفوي والكتابي						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	2	1	5	1	0	9	0	0	1	7	1	وزارة الكهرباء
7	3	1	0	1	2	7	0	0	0	2	5	وزارة التربية
6	2	0	1	3	0	6	0	0	0	4	2	وزارة الداخلية
6	6	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	0	2	2	0	5	0	0	0	4	1	وزارة التعليم العالي
4	1	1	2	0	0	4	0	0	0	4	0	وزارة المالية
4	1	0	2	1	0	4	0	0	2	2	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	2	0	2	0	4	0	0	2	2	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	1	2	0	3	0	0	0	3	0	وزارة التجارة
2	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	4	2	4	3	1	14	0	0	3	7	4	بقية الوزارات
70	22	7	19	18	4	70	0	0	8	47	15	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	2	0	1	1	0	4	0	0	1	1	2	أمانة بغداد
4	0	0	2	2	0	4	0	0	0	3	1	ديوان الوقف الشيعي
2	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	شبكة الاعلام العراقي
21	6	2	5	6	2	21	1	0	5	10	5	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	9	3	8	9	2	31	1	0	6	15	9	المجموع
101	31	10	27	27	6	101	1	0	14	62	24	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	3	5	3	3	1	15	0	0	4	9	2	مجالس المحافظات
15	1	5	4	3	2	15	0	0	3	9	3	دواوين المحافظات
131	35	20	34	33	9	131	1	0	21	80	29	المجموع الكلي

2- مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (2-3) المهارات المتوفرة (المهارات الأساسية)

إدارة المخاطر						التحليل المنطقي						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	0	4	2	2	1	9	0	1	4	3	1	وزارة الكهرباء
7	1	1	0	2	3	7	1	0	1	3	2	وزارة التربية
6	0	0	3	2	1	6	0	0	2	3	1	وزارة الداخلية
6	0	2	4	0	0	6	4	2	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	0	3	2	0	5	0	0	1	4	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	3	1	0	4	0	0	2	2	0	وزارة المالية
4	1	0	2	1	0	4	1	0	3	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	2	0	1	0	4	0	1	2	1	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	0	1	2	0	وزارة التجارة
2	0	1	0	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	2	1	2	8	1	14	2	0	3	8	1	بقية الوزارات
70	5	11	25	22	7	70	8	4	21	31	6	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
4	0	0	1	2	1	4	0	0	0	4	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	2	0	0	2	0	1	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	2	0	11	6	2	21	1	2	6	9	3	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	2	0	14	11	4	31	1	3	7	16	4	المجموع
101	7	11	39	33	11	101	9	7	28	47	10	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	0	4	7	4	0	15	1	6	6	2	0	مجالس المحافظات
15	0	4	7	3	1	15	1	3	4	6	1	دواوين المحافظات
131	7	19	53	40	12	131	11	16	38	55	11	المجموع الكلي



2- مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (2-4) مهارات الأعمال ومنهجيتها

خطة العمل وحالة الأعمال						التخطيط الاستراتيجي						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	0	0	5	4	0	9	0	0	1	8	0	وزارة الكهرباء
7	1	1	0	3	2	7	1	0	1	3	2	وزارة التربية
6	0	1	2	2	1	6	0	1	0	4	1	وزارة الداخلية
6	0	1	4	1	0	6	0	1	2	3	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	0	1	4	0	5	0	0	1	4	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	0	4	0	4	0	0	1	3	0	وزارة المالية
4	0	0	3	1	0	4	0	0	3	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	3	1	0	4	0	1	2	1	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	1	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0	وزارة النقل
14	0	1	4	8	1	14	0	1	3	8	2	بقية الوزارات
70	2	4	26	33	5	70	2	5	18	39	6	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	1	3	0	4	0	0	1	1	2	أمانة بغداد
4	0	0	1	2	1	4	0	0	1	2	1	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	0	0	1	2	0	0	1	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	1	0	10	9	1	21	2	1	5	11	2	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	1	1	12	14	3	31	2	1	8	15	5	المجموع
101	3	5	38	47	8	101	4	6	26	54	11	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	0	4	9	2	0	15	0	4	5	6	0	مجالس المحافظات
15	0	6	3	5	1	15	1	2	4	7	1	دواوين المحافظات
131	3	15	50	54	9	131	5	12	35	67	12	المجموع الكلي

2- مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (2-5) مهارات الأعمال ومنهجيتها

إدارة الموازنة						إدارة الاعمال						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	0	0	3	6	0	9	0	0	2	4	3	وزارة الكهرباء
7	1	1	1	2	2	7	1	0	2	1	3	وزارة التربية
6	2	1	1	1	1	6	0	0	2	3	1	وزارة الداخلية
6	3	0	2	0	1	6	0	0	2	4	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	0	3	2	0	5	0	0	0	5	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	وزارة المالية
4	2	0	1	0	1	4	0	0	2	2	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	1	3	0	4	0	0	3	1	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	0	3	0	0	2	1	0	وزارة التجارة
2	1	0	1	0	0	2	1	0	0	0	1	وزارة التخطيط
2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	3	2	5	3	1	14	0	0	4	8	2	بقية الوزارات
70	12	5	22	25	6	70	2	0	23	34	11	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
4	0	1	1	1	1	4	0	0	0	3	1	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	1	2	3	13	2	21	1	0	5	12	3	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	1	3	5	18	4	31	1	1	5	19	5	المجموع
101	13	8	27	43	10	101	3	1	28	53	16	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	6	4	4	0	15	0	4	7	4	0	مجالس المحافظات
15	2	2	5	4	2	15	0	2	6	5	2	دواوين المحافظات
131	16	16	36	51	12	131	3	7	41	62	18	المجموع الكلي

## 2- مؤشرات القدرات البشرية

### جدول رقم (2-6) مهارات الأعمال ومنهجيتها

إدارة المشتريات						إدارة المشاريع						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	0	0	3	5	1	9	0	0	3	5	1	وزارة الكهرباء
7	1	2	0	2	2	7	1	1	1	2	2	وزارة التربية
6	2	1	2	1	0	6	1	1	2	1	1	وزارة الداخلية
6	3	2	1	0	0	6	0	0	0	6	0	وزارة البلديات والإشغال العامة
5	1	0	2	2	0	5	0	0	0	5	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	وزارة المالية
4	1	0	2	1	0	4	1	1	2	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	1	2	1	0	4	0	0	1	3	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	0	3	0	0	2	1	0	وزارة التجارة
2	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة الأعمار والإسكان
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	2	3	4	3	2	14	1	2	2	6	3	بقية الوزارات
70	11	10	19	24	6	70	5	5	14	38	8	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
4	0	1	1	1	1	4	0	0	0	3	1	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	1	2	3	13	2	21	1	0	5	12	3	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	1	3	5	18	4	31	1	1	5	19	5	المجموع
101	12	13	24	42	10	101	6	6	19	57	13	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	7	3	4	0	15	0	5	6	3	1	مجالس المحافظات
15	1	3	5	4	2	15	0	5	4	3	3	دواوين المحافظات
131	15	20	38	46	12	131	10	16	31	59	15	المجموع الكلي

## 2- مؤشرات القدرات البشرية

### جدول رقم (2-7) مهارات الأعمال ومنهجيتها

إدارة التغيير						الجهات المشمولة
عدد التشكلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات						
9	0	1	4	4	0	وزارة الكهرباء
7	1	1	1	2	2	وزارة التربية
6	1	1	0	3	1	وزارة الداخلية
6	0	1	5	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	0	2	3	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	1	3	0	وزارة المالية
4	0	1	2	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	2	0	2	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	3	0	0	وزارة التجارة
2	1	0	0	1	0	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	1	0	وزارة النقل
14	2	0	8	3	1	بقية الوزارات
70	5	8	29	24	4	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
4	0	0	2	1	1	أمانة بغداد
4	0	0	1	1	2	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	1	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	1	5	5	8	2	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	1	5	9	11	5	المجموع
101	6	13	38	35	9	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	3	9	2	0	مجالس المحافظات
15	1	4	8	2	0	دواوين المحافظات
131	8	20	55	39	9	المجموع الكلي

## 2- مؤشرات القدرات البشرية

### جدول رقم (2-8) مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة

معمارية المعلومات وتصميمها						تصميم نماذج الأعمال						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	0	2	2	4	1	9	0	3	1	5	0	وزارة الكهرباء
7	1	2	2	1	1	7	1	2	0	2	2	وزارة التربية
6	1	1	2	2	0	6	0	2	1	1	2	وزارة الداخلية
6	5	0	1	0	0	6	6	0	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	1	1	2	1	5	0	0	1	3	1	وزارة التعليم العالي
4	0	0	0	4	0	4	0	0	1	3	0	وزارة المالية
4	0	1	2	1	0	4	0	2	1	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	2	2	0	4	0	1	2	1	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	0	2	0	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة النقل
14	1	0	5	8	0	14	1	1	4	8	0	بقية الوزارات
70	8	8	21	30	3	70	8	12	16	29	5	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	2	1	1	4	0	0	1	2	1	أمانة بغداد
4	0	0	2	2	0	4	0	0	2	2	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	2	0	0	0	2	1	0	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	1	1	7	11	1	21	1	0	8	10	2	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	1	3	11	14	2	31	2	0	12	14	3	المجموع
101	9	11	32	44	5	101	10	12	28	43	8	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	3	3	5	4	0	15	1	4	6	4	0	مجالس المحافظات
15	1	5	6	2	1	15	1	2	5	4	3	دواوين المحافظات
131	13	19	43	50	6	131	12	18	39	51	11	المجموع الكلي

## 2- مؤشرات القدرات البشرية

### جدول رقم (9-2) مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة

تكمال الأنظمة						تصميم التطبيقات والخدمات						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	2	2	3	2	0	9	0	2	3	3	1	وزارة الكهرباء
7	2	1	3	0	1	7	2	1	1	1	2	وزارة التربية
6	1	0	3	1	1	6	1	0	2	3	0	وزارة الداخلية
6	0	0	6	0	0	6	4	1	0	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	1	3	0	0	5	0	2	1	2	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	2	2	0	4	0	0	1	3	0	وزارة المالية
4	1	0	3	0	0	4	2	1	0	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	2	1	1	0	4	0	0	2	2	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	0	1	0	2	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
14	1	3	3	7	0	14	1	1	4	8	0	بقية الوزارات
70	8	11	34	13	4	70	10	9	16	30	5	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	1	1	2	0	4	0	0	1	3	0	أمانة بغداد
4	0	0	3	1	0	4	0	0	1	2	1	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
21	4	2	12	3	0	21	2	1	6	9	3	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	4	3	18	6	0	31	2	1	9	14	5	المجموع
101	12	14	52	19	4	101	12	10	25	44	10	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	4	4	6	1	0	15	3	1	8	3	0	مجالس المحافظات
15	3	3	6	3	0	15	3	3	4	4	1	دواوين المحافظات
131	19	21	64	23	4	131	18	14	37	51	11	المجموع الكلي

## 2- مؤشرات القدرات البشرية

### جدول رقم (10-2) مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة

تنصيب التطبيقات والخدمات						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات						
9	0	1	4	4	0	وزارة الكهرباء
7	1	1	0	3	2	وزارة التربية
6	1	0	1	3	1	وزارة الداخلية
6	0	3	2	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	1	0	3	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	0	3	1	وزارة المالية
4	0	0	3	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	2	0	2	وزارة الاتصالات
3	0	1	0	2	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
14	1	0	3	7	3	بقية الوزارات
70	4	7	18	30	11	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
4	0	0	2	1	1	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
21	2	1	5	8	5	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	2	1	8	12	8	المجموع
101	6	8	26	42	19	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	2	4	2	5	2	مجالس المحافظات
15	0	5	2	7	1	دواوين المحافظات
131	8	17	30	54	22	المجموع الكلي

2- مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (2-11) مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية

لغات البرمجة						منهجية وأدوات تطوير الأنظمة والتكنولوجيا						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	0	4	2	3	0	9	0	3	4	2	0	وزارة الكهرباء
7	1	2	2	1	1	7	1	3	1	0	2	وزارة التربية
6	1	2	1	1	1	6	0	1	2	2	1	وزارة الداخلية
6	0	4	2	0	0	6	0	3	3	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	1	2	2	0	5	0	1	2	1	1	وزارة التعليم العالي
4	0	0	2	2	0	4	0	0	1	2	1	وزارة المالية
4	0	2	1	0	1	4	0	2	2	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	3	1	0	4	0	0	1	3	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	وزارة التجارة
2	0	1	0	0	1	2	1	0	0	1	0	وزارة التخطيط
2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	1	0	2	0	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	1	3	1	8	1	14	1	0	5	8	0	بقية الوزارات
70	3	19	23	19	6	70	3	14	26	21	6	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	1	2	1	4	0	0	2	1	1	أمانة بغداد
4	0	1	2	1	0	4	0	0	3	1	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	0	0	1	2	0	0	1	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	2	3	8	6	2	21	2	1	8	8	2	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	2	5	11	9	4	31	2	1	14	11	3	المجموع
101	5	24	34	28	10	101	5	15	40	32	9	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	3	5	5	2	0	15	0	6	4	5	0	مجالس المحافظات
دواوين المحافظات												
15	1	5	5	4	0	15	1	2	6	6	0	
131	9	34	44	34	10	131	6	23	50	43	9	المجموع الكلي



## 2- مؤشرات القدرات البشرية

### جدول رقم (2-12) مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية

الشبكات						إدارة التخزين						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	0	0	2	6	1	9	0	0	3	6	0	وزارة الكهرباء
7	2	0	0	2	3	7	1	0	1	2	3	وزارة التربية
6	0	0	2	4	0	6	1	1	0	2	2	وزارة الداخلية
6	0	0	3	3	0	6	1	0	4	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	0	1	4	0	5	0	0	3	2	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	4	0	وزارة المالية
4	0	2	1	1	0	4	0	2	2	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	1	1	2	4	0	1	1	0	2	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	0	0	2	1	0	وزارة التجارة
2	0	1	0	0	1	2	0	1	0	0	1	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	0	1	3	7	3	14	1	1	4	5	3	بقية الوزارات
70	2	5	16	34	13	70	4	6	22	25	13	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	1	2	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
4	0	0	3	0	1	4	0	0	4	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	0	1	شبكة الاعلام العراقي
21	0	2	4	11	4	21	2	1	7	7	4	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	0	2	9	14	6	31	2	2	11	10	6	المجموع
101	2	7	25	48	19	101	6	8	33	35	19	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	4	7	2	1	15	1	5	5	4	0	مجالس المحافظات
15	0	2	4	9	0	15	0	4	4	7	0	دواوين المحافظات
131	3	13	36	59	20	131	7	17	42	46	19	المجموع الكلي

## 2- مؤشرات القدرات البشرية

### جدول رقم (2-13) مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية

البنية التحتية للتكنولوجيا						خدمات الويب						الجهات المشمولة
عدد التشكلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	0	1	2	5	1	9	0	0	3	6	0	وزارة الكهرباء
7	0	2	2	0	3	7	0	1	1	2	3	وزارة التربية
6	0	0	1	4	1	6	0	1	2	0	3	وزارة الداخلية
6	0	0	5	1	0	6	1	2	3	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	1	1	3	0	5	0	0	3	2	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	1	2	1	4	0	0	0	3	1	وزارة المالية
4	0	2	0	1	1	4	1	1	2	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	1	2	1	4	0	0	2	0	2	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	0	3	0	0	3	0	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
14	0	2	5	7	0	14	1	1	8	3	1	بقية الوزارات
70	0	9	21	29	11	70	4	6	28	20	12	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	1	2	1	4	0	0	0	4	0	أمانة بغداد
4	0	1	2	1	0	4	0	0	3	0	1	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	1	1	8	7	4	21	0	3	6	12	0	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	1	2	12	11	5	31	0	3	11	16	1	المجموع
101	1	11	33	40	16	101	4	9	39	36	13	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	6	5	2	1	15	1	3	6	3	2	مجالس المحافظات
15	0	3	4	8	0	15	1	2	4	6	2	دواوين المحافظات
131	2	20	42	50	17	131	6	14	49	45	17	المجموع الكلي

2- مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (2-14) مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية

إدارة المحتوى الرقمي						إدارة الموجودات						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	1	1	4	3	0	9	0	2	1	6	0	وزارة الكهرباء
7	0	3	1	1	2	7	0	2	0	3	2	وزارة التربية
6	0	1	0	4	1	6	0	1	1	4	0	وزارة الداخلية
6	0	3	3	0	0	6	0	1	4	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	1	2	2	0	5	0	1	1	3	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	0	3	1	4	0	1	1	2	0	وزارة المالية
4	1	0	3	0	0	4	0	2	1	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	1	0	2	1	4	0	0	1	2	1	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	1	0	2	0	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	1	2	6	5	0	14	2	2	4	6	0	بقية الوزارات
70	3	13	24	24	6	70	2	14	18	31	5	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
4	1	0	3	0	0	4	0	0	1	3	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	4	1	8	7	1	21	1	1	7	8	4	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	5	1	12	11	2	31	1	2	8	15	5	المجموع
101	8	14	36	35	8	101	3	16	26	46	10	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	3	5	3	4	0	15	1	4	7	3	0	مجالس المحافظات
15	1	5	4	5	0	15	0	2	7	4	2	دواوين المحافظات
131	12	24	43	44	8	131	4	22	40	53	12	المجموع الكلي

2- مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (2-15) مهارات تقنية المعلومات

السرية						هندسة البرمجيات						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	1	3	1	4	0	9	1	1	4	3	0	وزارة الكهرباء
7	0	0	0	3	4	7	2	1	3	0	1	وزارة التربية
6	0	0	0	3	3	6	2	0	2	1	1	وزارة الداخلية
6	6	0	0	0	0	6	0	3	3	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	0	1	4	0	5	0	0	2	3	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	1	3	0	4	0	0	1	3	0	وزارة المالية
4	0	1	3	0	0	4	0	1	2	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	1	0	1	2	4	0	0	2	1	1	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	1	2	0	0	وزارة التجارة
2	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة التخطيط
2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
14	0	4	3	4	3	14	0	2	2	9	1	بقية الوزارات
70	7	10	13	27	13	70	5	9	29	21	6	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	0	2	2	4	0	0	1	1	2	أمانة بغداد
4	0	0	0	1	3	4	0	0	1	2	1	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	2	0	0	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	0	0	4	13	4	21	1	1	9	10	0	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	0	0	6	16	9	31	1	2	11	14	3	المجموع
101	7	10	19	43	22	101	6	11	40	35	9	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	3	6	2	3	15	4	5	4	1	1	مجالس المحافظات
15	0	0	4	7	4	15	0	3	6	6	0	دواوين المحافظات
131	8	13	29	52	29	131	10	19	50	42	10	المجموع الكلي

2- مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (2-16) مهارات تقنية المعلومات

معالجة المعاملات						إدارة الأنظمة والشبكات						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	1	2	4	2	0	9	0	0	4	4	1	وزارة الكهرباء
7	3	1	1	0	2	7	0	0	1	2	4	وزارة التربية
6	0	0	1	4	1	6	0	0	0	5	1	وزارة الداخلية
6	0	0	1	5	0	6	0	0	4	2	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	1	1	3	0	5	0	0	1	4	0	وزارة التعليم العالي
4	0	1	0	2	1	4	0	0	0	3	1	وزارة المالية
4	0	2	1	1	0	4	0	2	0	2	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	0	1	2	0	4	0	0	1	1	2	وزارة الاتصالات
3	0	0	1	2	0	3	0	0	3	0	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	5	0	4	4	1	14	0	1	5	5	3	بقية الوزارات
70	11	7	17	29	6	70	0	3	21	31	15	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	0	3	1	4	0	0	1	2	1	أمانة بغداد
4	1	0	0	2	1	4	0	0	0	4	0	ديوان الوقف الشيعي
2	1	0	1	0	0	2	0	0	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
21	2	1	8	10	0	21	0	1	6	10	4	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	4	1	9	15	2	31	0	1	8	16	6	المجموع
101	15	8	26	44	8	101	0	4	29	47	21	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	2	2	8	3	0	15	2	4	4	4	1	مجالس المحافظات
15	2	1	6	4	2	15	0	1	4	8	2	دواوين المحافظات
131	19	11	40	51	10	131	2	9	37	59	24	المجموع الكلي

2- مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (2-17) مهارات تقنية المعلومات

إدارة وتبادل المعلومات						واجهة المستخدم						الجهات المشمولة
عدد التثكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التثكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	0	1	3	4	1	9	1	1	4	3	0	وزارة الكهرباء
7	1	0	4	0	2	7	2	0	1	1	3	وزارة التربية
6	0	0	1	4	1	6	2	0	1	1	2	وزارة الداخلية
6	0	4	1	1	0	6	0	0	2	4	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	1	2	2	0	5	0	1	1	3	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	0	2	2	4	0	0	1	2	1	وزارة المالية
4	1	1	1	0	1	4	1	1	1	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	2	2	0	4	1	0	2	1	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	0	1	2	0	وزارة التجارة
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	1	1	2	10	0	14	1	1	2	10	0	بقية الوزارات
70	3	8	20	31	8	70	8	5	18	30	9	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	1	3	0	4	0	0	0	4	0	أمانة بغداد
4	0	1	0	2	1	4	0	0	1	2	1	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
21	1	2	7	7	4	21	3	0	5	12	1	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	1	3	10	12	5	31	3	0	7	18	3	المجموع
101	4	11	30	43	13	101	11	5	25	48	12	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	5	3	4	2	1	15	3	4	3	5	0	مجالس المحافظات
15	1	4	6	3	1	15	1	2	5	6	1	دواوين المحافظات
131	10	18	40	48	15	131	15	11	33	59	13	المجموع الكلي

2- مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (2-18) مهارات تقنية المعلومات

خدمات الأنظمة التشغيلية						تصميم الصور						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	عدد التشكيلات	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
9	0	1	2	6	0	9	0	2	3	4	0	وزارة الكهرباء
7	0	0	3	3	1	7	0	0	2	0	5	وزارة التربية
6	0	0	2	4	0	6	1	1	1	2	1	وزارة الداخلية
6	0	5	1	0	0	6	0	6	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	1	1	3	0	5	0	0	3	1	1	وزارة التعليم العالي
4	0	0	1	2	1	4	0	1	1	2	0	وزارة المالية
4	0	0	3	1	0	4	2	0	1	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	2	0	2	4	0	1	0	2	1	وزارة الاتصالات
3	0	0	0	3	0	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	2	0	وزارة التخطيط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	2	0	0	2	0	1	0	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
14	1	1	6	5	1	14	1	1	4	6	2	بقية الوزارات
70	1	8	26	28	7	70	4	14	19	22	11	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
4	0	0	2	2	0	4	0	0	0	4	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	0	1	0	2	0	1	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	3	0	6	9	3	21	2	1	5	10	3	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	3	1	8	15	4	31	2	2	6	17	4	المجموع
101	4	9	34	43	11	101	6	16	25	39	15	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	4	3	2	5	1	15	2	3	4	3	3	مجالس المحافظات
15	0	1	6	6	2	15	0	4	2	5	4	دواوين المحافظات
131	8	13	42	54	14	131	8	23	31	47	22	المجموع الكلي

2- مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (2-19) مهارات تقنية المعلومات

الجهات المشمولة	خدمات الشبكات				
	عالية	جيدة	متوسطة	ضعيفة	لا تتوفر
الوزارات					
وزارة الكهرباء	0	7	1	1	9
وزارة التربية	2	1	2	1	7
وزارة الداخلية	0	3	2	1	6
وزارة البلديات والاشغال العامة	0	0	2	4	6
وزارة التعليم العالي	0	3	0	0	5
وزارة المالية	1	3	0	0	4
وزارة الصناعة والمعادن	0	1	1	0	4
وزارة الاتصالات	2	0	2	0	4
وزارة التجارة	0	0	3	0	3
وزارة التخطيط	1	1	0	0	2
وزارة الاعمار والاسكان	0	1	1	0	2
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	0	1	0	0	2
وزارة النقل	1	1	0	0	2
بقية الوزارات	2	7	3	1	14
<b>المجموع</b>	<b>9</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>70</b>
الجهات غير المرتبطة بوزارة					
أمانة بغداد	0	2	1	1	4
ديوان الوقف الشيعي	0	3	1	0	4
شبكة الاعلام العراقي	0	1	1	0	2
بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة	3	8	6	2	21
<b>المجموع</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>31</b>
مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة	12	43	26	11	101
مجالس المحافظات	1	1	2	6	15
دواوين المحافظات	1	5	3	4	15
<b>المجموع الكلي</b>	<b>14</b>	<b>49</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>131</b>



## 2- مؤشرات القدرات البشرية

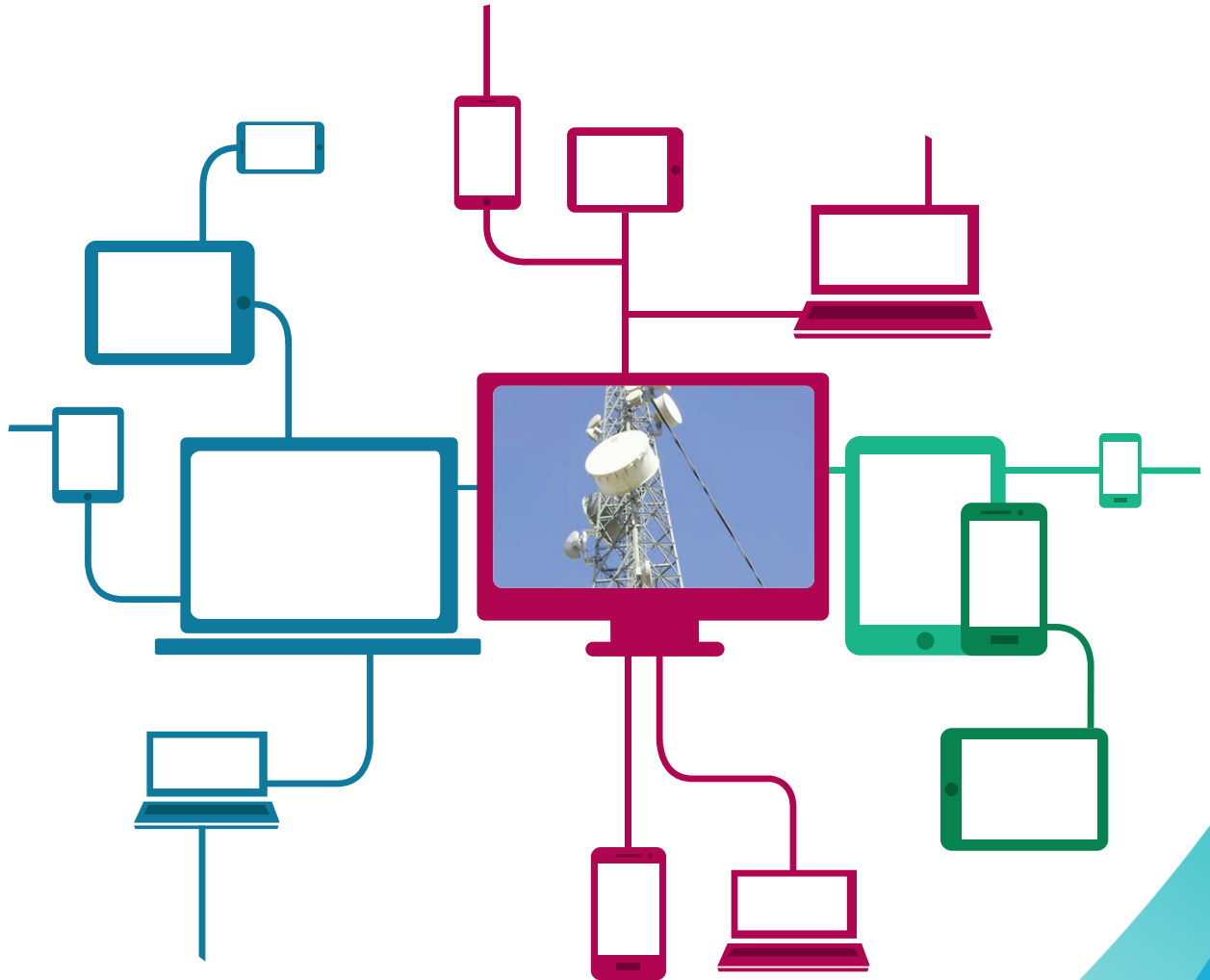
### جدول رقم (20-2) مهارات تقنية المعلومات

مستوى تلبية خطة التدريب لتطوير المهارات المطلوبة للعمل						الجهات المشمولة
عدد التشكيلات	لا توجد خطة	ضعيف	متوسط	جيد	عالي	
الوزارات						
9	2	3	2	1	1	وزارة الكهرباء
7	1	1	1	3	1	وزارة التربية
6	3	0	1	2	0	وزارة الداخلية
6	0	0	6	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	2	1	1	1	0	وزارة التعليم العالي
4	0	0	2	1	1	وزارة المالية
4	2	1	0	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	2	2	0	وزارة الاتصالات
3	1	0	2	0	0	وزارة التجارة
2	1	0	1	0	0	وزارة التخطيط
2	0	1	0	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	2	0	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
14	0	6	4	4	0	بقية الوزارات
70	14	13	23	15	5	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
4	0	0	2	2	0	أمانة بغداد
4	0	0	4	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	1	5	10	4	1	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	1	6	16	7	1	المجموع
101	15	19	39	22	6	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	6	3	3	2	1	مجالس المحافظات
15	4	4	2	4	1	دواوين المحافظات
131	25	26	44	28	8	المجموع الكلي



## القسم الثالث

### البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا



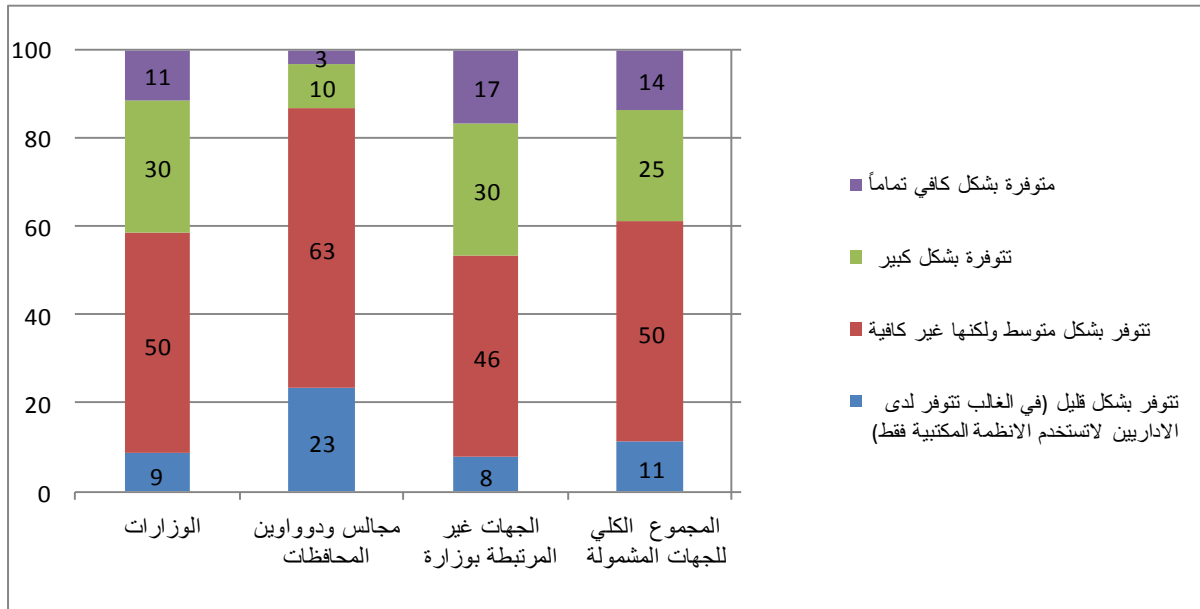


## القسم الثالث :- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

### 1-3 توفر الأجهزة والبرامجيات الأساسية العاملة

اهم مكونات البنية التحتية هي توفر الحاسبة الإلكترونية لتقليل الجهد البشري وزيادة الانتاج والسرعة في انجاز الاعمال من خلال تحقيق الانسيابية والتفاعل بين التشكيلات الإداريه وجهات العمل الأخرى إضافة الى توفر القدرات البشرية المتخصصة والمدربة التي لاغنى عنها في توفير البرامجيات واداء اعمال الحكومة الإلكترونية .ومن نتائج المسح تبين أن جميع وزارات الدولة وتشكيلاتها تتوفر فيها أجهزة حاسوب ولها برامجيات أساسية تعمل عليها ،لكن توفر هذه الأجهزة والبرامجيات تختلف من جهة الى أخرى.فعلى مستوى المجموع الكلي للجهات والتشكيلات فقد تبين إن ( 50%) من التشكيلات تتوفر فيها هذه الأجهزة والبرامجيات الأساسية ولكنها غير كافية ) وإن (11%) تستخدم أجهزة الحاسوب والبرامجيات بشكل (قليل لدى العاملين لديها في مجال الإدارة بالإضافة لاستخدامها للأنظمة المكتبية) ، وإن (25%) تتوفر اجهزة الحاسوب والبرامجيات الاساسية بشكل كبير و(14%) تتوفر بشكل كافي تماماً . أما على مستوى الوزارات فتبين ان(50%) من هذه الوزارات تتوفر فيها أجهزة الحاسوب بشكل متوسط و(30%) تتوفر بشكل كبير و(11%) تتوفر بشكل كافي تماماً و(9%) من الوزارات تتوفر هذه الأجهزة بشكل قليل وفي الغالب لدى الإداريين . وفيما يخص الجهات غير المرتبطة بوزارة فتبين إن توفر أجهزة الحاسوب والبرامجيات بشكل متوسط ( 46%) و (47%) بشكل كبير وكافي و(8%) تتوفر بشكل قليل لدى الإداريين لا تستخدم الأنظمة المكتبية، أما بالنسبة لديوان ومجالس المحافظات فكان (63%) تتوفر أجهزة الحاسوب بشكل متوسط و(10%) من ديوان ومجالس المحافظات تتوفر بشكل كبير و(3%) تتوفر بشكل كافي تماماً و(23%) تتوفر بشكل قليل لدى الإداريين فقط انظر في جدول (1-3) والشكل (23).

شكل (23) نسبة توفر الاجهزة والبرامجيات الاساسية العاملة حسب الجهات المشمولة لسنة 2015

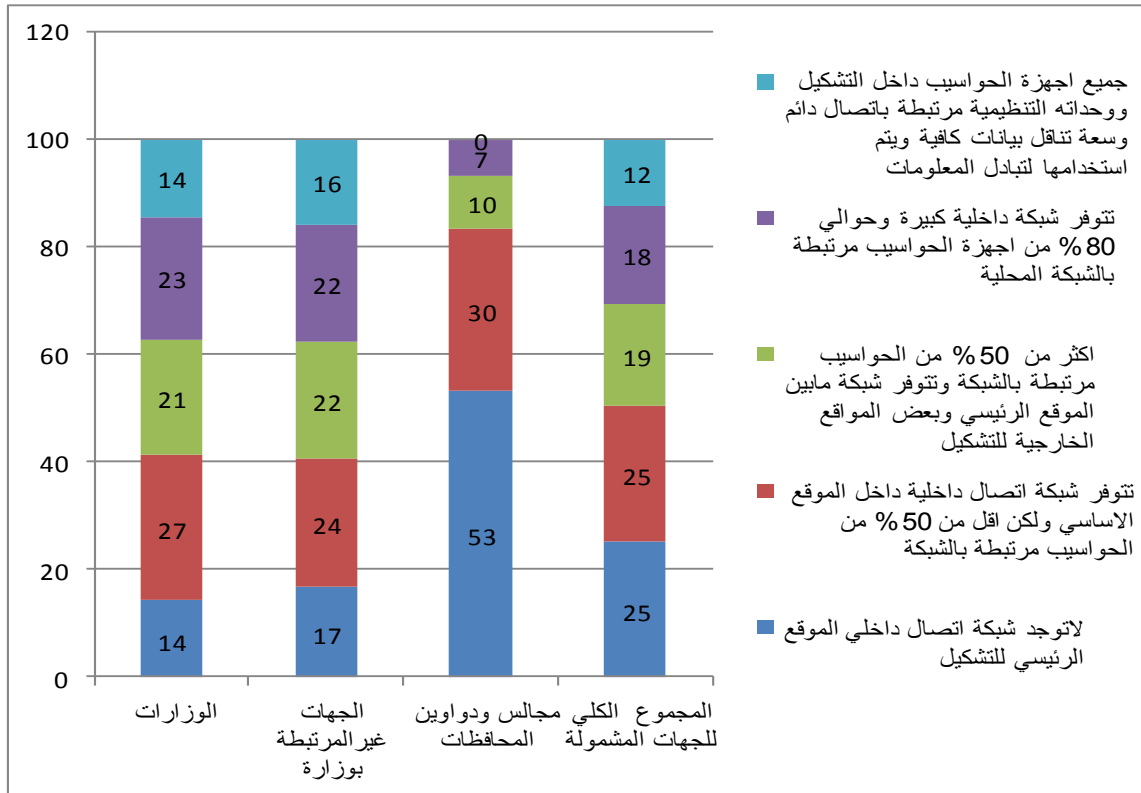


### 2-3 كيف تصف شبكات الاتصال الداخلي

ان فعالية الاتصال الداخلي لها دور فعال ومهم في تسهيل سير عمل المؤسسات بالإضافة الى انها تربط مختلف اقسامها وفروعها بعضها ببعض بطريقه تؤدي الى الانسجام في عملها والسرعة في اداء هذا العمل مما يؤدي الى زياده الثقة بين الرؤساء والمروسين ويجعل الإدارة قادره على السيطرة على سائر اطراف العمل في المؤسسة.

بلغت نسبة الجهات المشمولة التي لاتوجد شبكة إتصال داخلي داخل الموقع الرئيسي للتشكيل (25%) أما على صعيد الوزارات ظهرت النسبة ( 14%) ونسبة (17%) للدوائر غير المرتبطة بوزارة أما مجالس ودواوين المحافظات فظهرت النسبة (53%) . و المؤشر( تتوفر شبكة إتصال داخلية داخل الموقع الأساسي ولكن أقل من 50%) من الحواسيب مرتبطة بالشبكة ولا يوجد شبكة ما بين الموقع الرئيسي والمواقع الخارجية للتشكيل ) فظهرت النسبة ( 25%) للمجموع الكلي للجهات المشمولة ونسبة (27%) للوزارات ، ونسبة(24%) للجهات غير المرتبطة بوزارة ، ونسبة(30%) لمجالس ودواوين المحافظات. وظهرت نتائج المسح إن نسبة ( 19%) لمجموع الجهات المشمولة تحت مؤشر( تتوفر شبكة إتصال داخلية داخل الموقع الرئيسي بنسبة اكثر من 50% من الحواسيب مرتبطة بالشبكة وتتوفر شبكة ما بين الموقع الرئيسي وبعض المواقع الخارجية للتشكيل) ، أما على مستوى الوزارات فظهرت النسبة (21%) ، ونسبة ( 22%) للجهات غير المرتبطة بوزارة ونسبة (30%) لمجالس ودواوين المحافظات ،أما مجموع الجهات المشمولة عند مؤشر( تتوفرشبكة داخلية كبيرة وحوالي (80%) من اجهزة الحواسيب مرتبطة بالشبكة المحلية وجميع أجهزة الحواسيب في وحداتكم التنظيمية قادرة على الوصول الى الشبكة المحلية ) بلغت نسبته (18%) أما على مستوى الوزارات بلغت النسبة ( 23%) ونسبة(22%) للجهات غير المرتبطة بوزارة و( 10%) لمجالس ودواوين المحافظات ، أما مؤشر(جميع أجهزة الحواسيب داخل التشكيل ووحداته التنظيمية مرتبطة باتصال دائم وسعة تناقل بيانات كافية ويتم استخدامها لتبادل المعلومات) ظهرت نسبتها (12%) للمجموع الكلي للجهات المشمولة ، وبنسبة (14%) على مستوى الوزارات ، وبنسبة(16%) للجهات غير المرتبطة بوزارة أما مجالس ودواوين المحافظات فبلغت نسبتها (7%)، كما موضح في جدول (2-3) والشكل (24).

شكل (24) كيف تصف شبكات الاتصال حسب الجهات المشمولة لسنة 2015

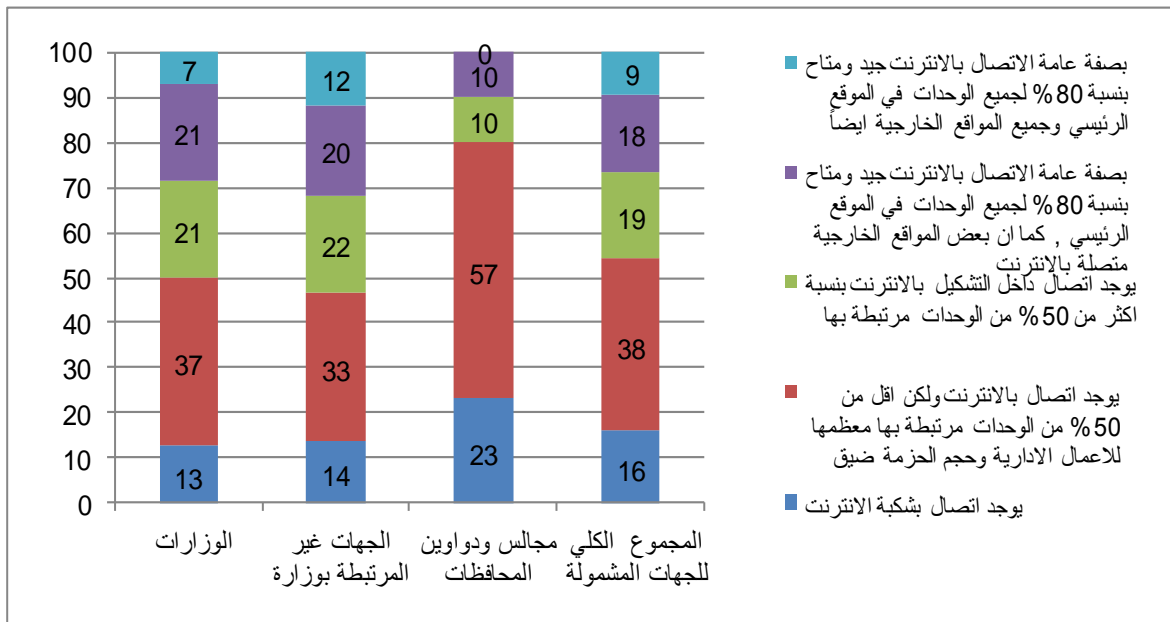


### 3-3 كيف تصف الاتصال بالإنترنت

ان توفر الانترنت في التشكيلات التابعة للجهات المشمولة تعتبر وسيلة يستخدمها الموظفون للتواصل وتبادل المعلومات واستخدام الموارد الحاسوبية مثل نتائج البحوث وقواعد البيانات والبرامجيات والاتصال بالخبراء في مختلف مجالات العلوم والمعرفة .

وهنا ظهرت نتائج المسح لمجموع الجهات المشمولة ان مؤشر ( يوجد اتصال بشبكة الانترنت) بلغت نسبته (16%) و على مستوى الوزارات مقدار النسبة (13%)، وبنسبة (14%) للجهات غير المرتبطة بوزارة ونسبة (23%) لمجالس ودواوين المحافظات . وأظهرت النتائج إن مجموع الجهات المشمولة عند مؤشر (يوجد اتصال بالانترنت ولكن أقل من 50% من الوحدات مرتبطة بها معظمها للأعمال الإدارية وحجم الحزمة ضيق) ظهرت بنسبة (38%) ، ونسبة (19%) من التشكيلات عند مؤشر (يوجد اتصال داخل التشكيل بالإنترنت بنسبة أكثر من 50% من الوحدات المرتبطة بها) ونسبة (18%) من التشكيلات عند مؤشر ( بصفة عامة الإتصال بالإنترنت جيد ومتاح بنسبة 80% لجميع الوحدات في الموقع الرئيسي كما أن بعض المواقع الخارجية متصلة بالإنترنت ) و(9%) من التشكيلات عند مؤشر (بصفة عامة الإتصال بالإنترنت جيد ومتاح وبنسبة 80% لجميع الوحدات في الموقع الرئيسي وجميع المواقع الخارجية أيضاً) كما موضح في جدول (3-3) والشكل (25) .

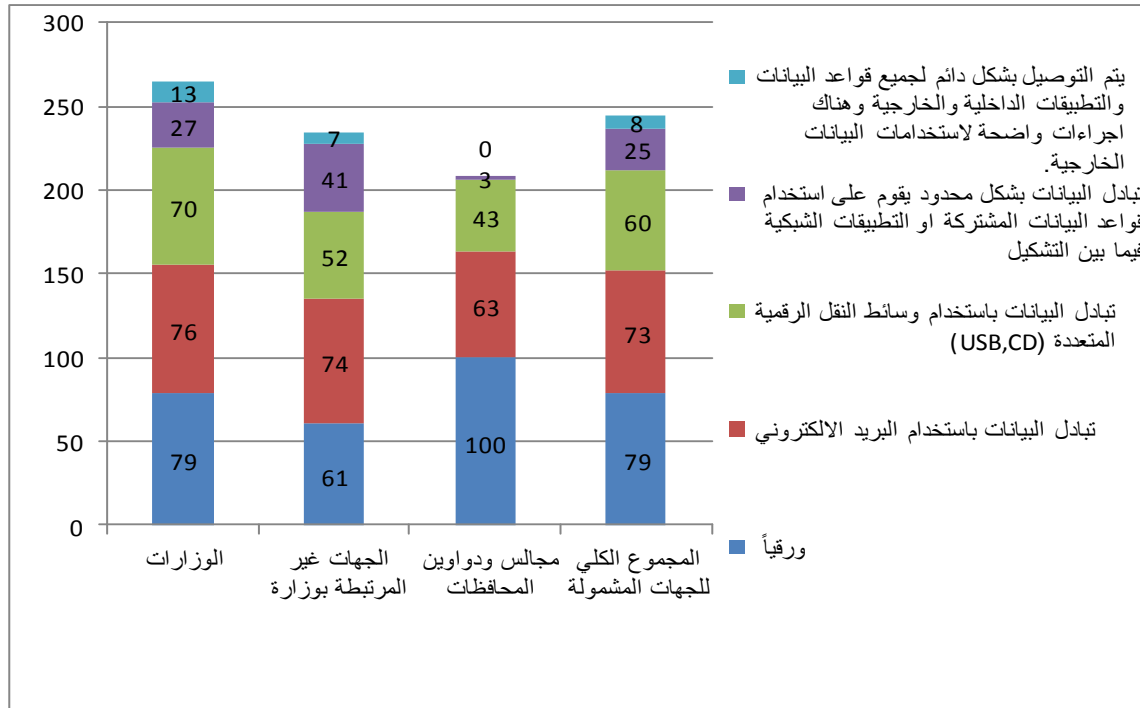
شكل (25) وصف الإتصال بالانترنت حسب الجهات المشمولة لسنة 2015



### 4-3 تبادل المعلومات بين التشكيل والمواقع الخارجية التابعة لهم

أظهرت النتائج في هذا المحور الذي تكون الإجابة عليه على أكثر من اختيار وإذا اخذنا مجموع الجهات المشمولة بالمسح تبين ان نسبة (79%) حول مؤشر (ورقياً) لتلك الجهات نلاحظ ان معظم تشكيلاتها يكون تبادل المعلومات والبيانات ورقياً من خلال النسبة اعلاه. ونسبة (73%) ظهرت في مؤشر تبادل البيانات باستخدام البريد الالكتروني اما مؤشر ( تبادل البيانات بشكل محدود يقوم على استخدام قواعد البيانات المشتركة او التطبيقات الشبكية فيما بين التشكيل ) ظهرت نسبته (25%) ومؤشر ( يتم التوصيل بشكل دائم لجميع قواعد البيانات والتطبيقات الداخلية والخارجية وهناك اجراءات واضحة لاستخدامات البيانات الخارجية) ظهرت نسبته (8%). وعلى مستوى الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة انظر جدول (4-3) والشكل (26) .

شكل ( 26 ) تبادل المعلومات بين التشكيل والمواقع الخارجيه حسب الجهات المشمولة لسنة 2015





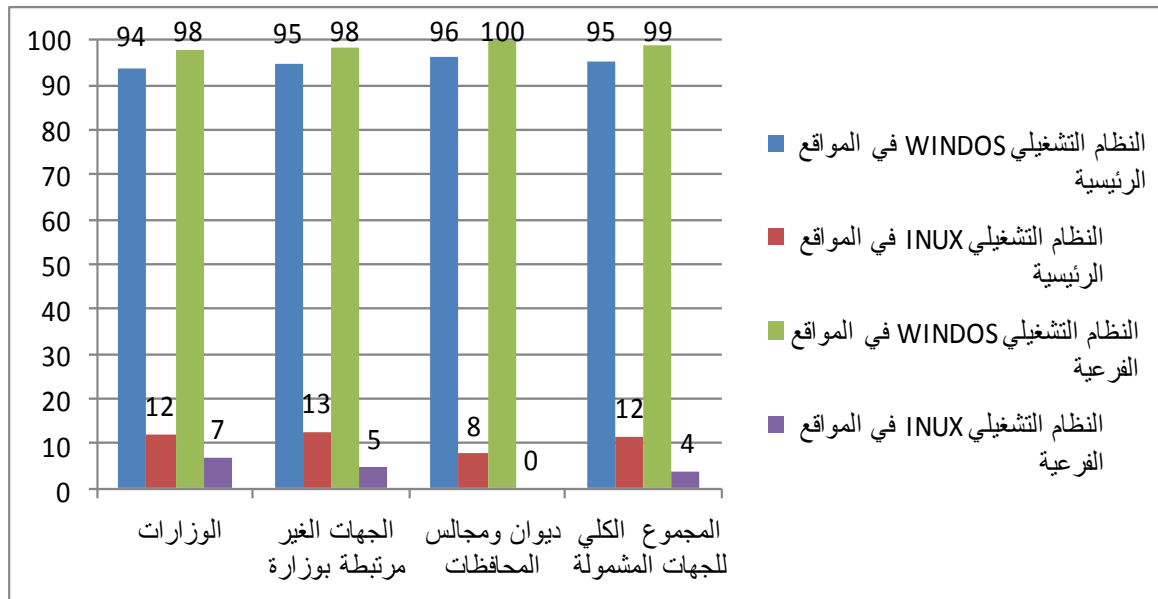
### 3-5 تبعة القائمة التالية للأجهزة والانظمة المتوفرة

#### (1-5-3) الحاسبات المرتبطة بالشبكة في الموقع الرئيسي والفرعي

تبين نتائج المسح ان الحاسبات المرتبطة بالشبكة في المواقع الرئيسية والحاسبات في المواقع الفرعية التي تستخدم الانظمة التشغيلية لاحظنا ان نظام التشغيل (WINDOWS) له الحظ الاوفر في استخدامه بجميع تشكيلات الجهات المشمولة بنسبة ( 95 % و 99%) على التوالي للحاسبات الرئيسية والفرعية بينما نلاحظ ان نظام ( inux ) كانت النسبة الاقل في الإستخدام (12% و 4%) على التوالي . اما فيما يخص الوزارات فكان استخدامها لنظام التشغيل WINDOWS الأكثر من بين الأنظمة التشغيلية وشكل ( 94%) للحاسبات المرتبطة بالمواقع الرئيسية و ( 98 %) للحاسبات المتصلة بالمواقع الفرعية والجهات غير المرتبطة بوزارة فقد كانت نسبتهما (95%) للحاسبات المتصلة بالمواقع الرئيسية و ( 98 %) للحاسبات المتصلة بالمواقع الفرعية أما ديوان ومجالس المحافظات فقد كانت النسبة ( 96% و 100%) لكل من الحاسبات الرئيسية والفرعية على التوالي. وهذا يدل على ان نظام التشغيل (Window) هو النظام الفعال والاكثر استخداما من جميع تشكيلات الجهات المشمولة بالمسح كما موضح في جدول (1-5-3) و (2-5-3) والشكل (27).

ونبين ايضا ان حالة تجديد الرخصة للنظام التشغيلي للحاسبات المرتبطة بالشبكة للمواقع الرئيسية والفرعية كانت النسبة الاعلى للمؤشر غير مجدد لكل منهما تقريبا (69%) على مستوى الجهات المشمولة كما موضح في جدول (3-5-3) و (4-5-3) .

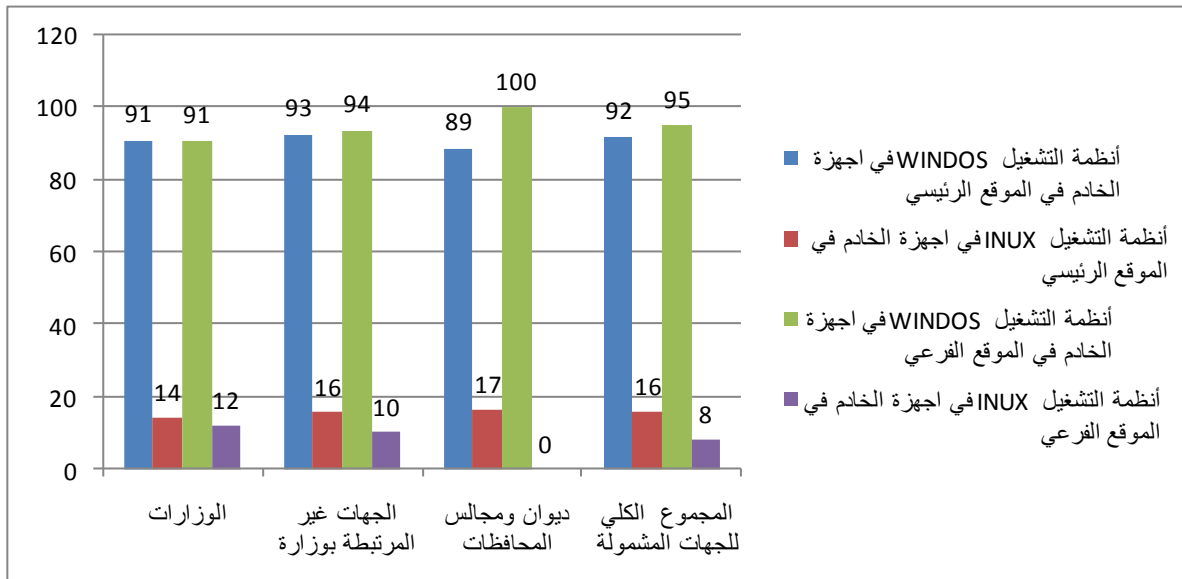
شكل (27) الحاسبات المرتبطة بالشبكة في الموقع الرئيسي والمواقع الفرعية حسب الجهات المشمولة لسنة 2015



### (2-5-3) أجهزة الخادم في الموقع الرئيسي والفرعي

- أجهزة الخادم هو عبارة عن أجهزة كمبيوتر عادة ماتكون بمواصفات عالية وبنظام تشغيل مثل (window server) ويقدم وظائف برمجيات تستخدم بواسطة أجهزة الحاسوب .
- وهنا نلاحظ ان أجهزة الخادم في الموقع الرئيسي والفرعي على مستوى الجهات المشمولة بالمسح وجد ان نظام التشغيل (window) هو الاعلى من بين الانظمة الاخرى وكانت (92% و95%) للموقع الرئيسي والفرعي على التوالي وكانت النسبة الاقل لنظام التشغيل هو ( inux ) اما على مستوى الوزارات والجهات غير المرتبطة فقد كانت النسب متقاربة في استخدامها لنظام التشغيل (window) والنسبة الاقل كانت لنظام التشغيل ( inux ) وفيما يخص ديوان ومجالس المحافظات بلغت نسبتهما (89% - 100%) لاستخدام نظام التشغيل (window) لاجهزة الخادم في الموقع الرئيسي والفرعي. كما موضح في جدول (5-5-3) و (6-5-3) والشكل (28)

شكل (28) أجهزة الخوادم المرتبطة بالشبكة في المواقع الرئيسية والفرعية حسب الجهات المشمولة 2015



### 3- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

جدول رقم (1-3) توفر الاجهزة والبرامجيات الاساسية العاملة

المجموع	متوفرة بشكل كافي تماماً	تتوفر بشكل كبير	تتوفر بشكل متوسط ولكنها غير كافية	تتوفر بشكل قليل (في الغالب تتوفر لدى الاداريين لاستخدام الانظمة المكتبية فقط)	لا تتوفر اجهزة حاسوب	الوزارات المشمولة
الوزارات						
9	0	3	5	1	0	وزارة الكهرباء
7	2	2	2	1	0	وزارة التربية
6	1	1	4	0	0	وزارة الداخلية
6	0	6	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	1	3	1	0	وزارة التعليم العالي
4	0	1	3	0	0	وزارة المالية
4	1	1	2	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	2	2	0	0	وزارة الاتصالات
3	1	0	2	0	0	وزارة التجارة
2	1	0	1	0	0	وزارة التخطيط
2	0	1	1	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	2	0	0	وزارة النقل
14	2	2	7	3	0	بقية الوزارات
70	8	21	35	6	0	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
4	1	1	1	1	0	المجمع العلمي
4	1	1	2	0	0	هيئة النزاهة
2	1	1	0	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
21	6	6	8	1	0	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	9	9	11	2	0	المجموع
101	17	30	46	8	0	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
مجالس المحافظات						
15	1	2	6	6	0	المجموع
دواوين المحافظات						
15	0	1	13	1	0	المجموع
30	1	3	19	7	0	مجموع مجالس ودواوين المحافظات
131	18	33	65	15	0	المجموع الاجمالي

### 3- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

جدول رقم (3 - 2) كيف تصنف شبكات الاتصال الداخلي

الجهة المشمولة	لا توجد شبكة اتصال داخلي للموقع الرئيسي للتشكيل	تتوفر شبكة اتصال داخلية داخل الموقع الاساسي ولكن اقل من 50% من الحواسيب مرتبطة بالشبكة ولا يوجد شبكة مابين الموقع الرئيسي للمواقع الخارجية للتشكيل	تتوفر شبكة اتصال داخلية داخل الموقع الرئيسي بنسبة اكثر من 50% من الحواسيب مرتبطة بالشبكة وتتوفر شبكة مابين الموقع الرئيسي وبعض المواقع الخارجية للتشكيل	تتوفر شبكة داخلية كبيرة وحوالي 80% من اجهزة الحواسيب مرتبطة بالشبكة المحلية وجميع اجهزة الحواسيب في وحداتكم التنظيمية قادرة على الوصول الى الشبكة المحلية	جميع اجهزة الحواسيب داخل التشكيل ووحداته التنظيمية مرتبطة باتصال دائم وسعة تناقل بيانات كافية ويتم استخدامها لتبادل المعلومات	عدد التشكيلات
الوزارات						
وزارة الكهرباء	1	5	1	2	0	9
وزارة التربية	3	2	1	0	1	7
وزارة الداخلية	1	1	1	2	1	6
وزارة البلديات والاشغال العامة	0	1	0	0	5	6
وزارة التعليم العالي	1	0	3	1	0	5
وزارة المالية	0	2	0	2	0	4
وزارة الصناعة والمعادن	2	1	0	1	0	4
وزارة الاتصالات	0	2	1	0	1	4
وزارة التجارة	0	2	1	0	0	3
وزارة التخطيط	0	0	1	1	0	2
وزارة الاعمار والاسكان	0	0	1	0	1	2
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	0	0	0	2	0	2
وزارة النقل	0	0	1	1	0	2
بقية الوزارات	2	3	4	4	1	14
<b>المجموع</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>70</b>
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
أمانة بغداد	2	0	2	0	0	4
ديوان الوقف الشيعي	1	3	0	0	0	4
شبكة الاعلام العراقي	0	0	1	0	1	2
بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة	4	2	4	6	5	21
<b>المجموع</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>31</b>
<b>مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة</b>	<b>17</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>101</b>
مجالس المحافظات						
<b>المجموع</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
دواوين المحافظات						
<b>المجموع</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
<b>مجموع مجالس ودواوين المحافظات</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>30</b>
<b>المجموع الاجمالي</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>131</b>

3- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

جدول رقم 3 - 3 الاتصال بالانترنت ؟

عدد التشكيلات	بصفة عامة الاتصال بالانترنت جيد ومتاح بنسبة 80% لجميع الوحدات في المواقع الرئيسي وجميع المواقع الخارجية ايضاً	بصفة عامة الاتصال بالانترنت جيد ومتاح بنسبة 80% لجميع الوحدات في الموقع الرئيسي , كما ان بعض المواقع الخارجية متصلة بالانترنت	يوجد اتصال داخل التشكيل بالانترنت بنسبة اكثر من 50% من الوحدات مرتبطة بها	يوجد اتصال بالانترنت ولكن اقل من 50% من الوحدات مرتبطة بها معظمها للاعمال الادارية وحجم الحزمة ضيق	يوجد اتصال بشبكة الانترنت	الجهة المشمولة
---------------	---	---	---	--	---------------------------	----------------

الوزارات

9	0	2	1	6	0	وزارة الكهرباء
7	0	0	0	5	2	وزارة التربية
6	1	1	1	1	2	وزارة الداخلية
6	0	1	1	4	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	1	2	1	0	وزارة التعليم العالي
4	0	1	2	1	0	وزارة المالية
4	0	1	0	2	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	1	2	0	0	وزارة الاتصالات
3	0	2	0	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	وزارة التخطيط
2	0	1	1	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	2	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	0	0	1	0	وزارة النقل
14	1	2	4	4	3	بقية الوزارات
70	5	15	15	26	9	المجموع

الجهات غير المرتبطة بوزارة

4	1	1	0	1	1	أمانة بغداد
4	0	0	3	1	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	0	0	1	شبكة الاعلام العراقي
21	6	3	4	5	3	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	7	5	7	7	5	المجموع
101	12	20	22	33	14	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة

مجالس المحافظات

15	0	1	1	8	5	المجموع
15	0	2	2	9	2	مجموع مجالس ودواوين المحافظات
30	0	3	3	17	7	مجموع مجالس ودواوين المحافظات
131	12	23	25	50	21	المجموع الاجمالي

3- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

جدول رقم (3- 4) تبادل المعلومات بين التشكيل والمواقع الخارجية (التابعة له)

المجموع	يتم التوصيل بشكل دائم لجميع قواعد البيانات والتطبيقات الداخلية والخارجية وهناك اجراءات واضحة لاستخدامات البيانات الخارجية	تبادل البيانات بشكل محدود يقوم على استخدام قواعد البيانات المشتركة او التطبيقات الشبكية فيما بين التشكيل	تبادل البيانات باستخدام وسائط النقل الرقمية المتعددة (USB,CD)	تبادل البيانات باستخدام البريد الالكتروني	ورقياً	الجهة المشمولة
الوزارات						
9	2	4	8	9	8	وزارة الكهرباء
7	0	2	5	6	7	وزارة التربية
6	1	1	5	6	5	وزارة الداخلية
6	0	0	5	0	6	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	2	3	4	4	وزارة التعليم العالي
4	0	2	4	3	3	وزارة المالية
4	0	1	3	4	4	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	1	3	4	4	وزارة الاتصالات
3	0	0	0	3	0	وزارة التجارة
2	0	0	2	1	1	وزارة التخطيط
2	2	0	2	2	2	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	1	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	1	1	2	2	وزارة النقل
14	3	4	8	9	9	بقية الوزارات
70	9	19	49	53	55	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
4	1	2	4	4	4	أمانة بغداد
4	1	0	1	2	2	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	1	1	1	شبكة الاعلام العراقي
21	0	11	10	16	12	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	2	13	16	23	19	المجموع
101	11	32	65	76	74	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
مجالس المحافظات						
15	0	0	8	8	15	المجموع
دواوين المحافظات						
15	0	1	5	11	15	المجموع
30	0	1	13	19	30	مجموع مجالس ودواوين المحافظات
131	11	33	78	95	104	المجموع الاجمالي

3- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

جدول رقم (3 - 1 - 5) الحاسبات المرتبطة بالشبكة في الموقع الرئيسي

هل يتوفر عقد صيانة				نوع الانظمة التشغيلية						الجهة المشمولة
عدد التشكيلات	يتوفر بشكل جزئي	غير متوفر	متوفر	عدد التشكيلات	mix	makintosh	inux	windows		
الوزارات										
9	0	8	1	9	0	0	2	8	وزارة الكهرباء	
6	2	3	1	6	0	0	1	5	وزارة الداخلية	
6	0	6	0	6	0	0	0	6	وزارة البلديات والاشغال العامة	
4	1	2	1	4	0	0	0	4	وزارة المالية	
4	0	3	1	4	0	0	0	4	وزارة الصناعة والمعادن	
4	0	4	0	4	0	0	1	4	وزارة التعليم العالي	
4	0	4	0	4	1	0	0	4	وزارة التربية	
4	1	3	0	4	0	0	0	4	وزارة الاتصالات	
3	0	2	1	3	0	0	0	3	وزارة التجارة	
2	0	2	0	2	0	0	0	2	وزارة النقل	
2	0	2	0	2	0	0	0	2	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	
2	0	2	0	2	0	0	0	2	وزارة التخطيط	
2	0	0	2	2	0	0	0	2	وزارة الاعمار والاسكان	
14	0	12	2	14	1	0	4	12	بقية الوزارات	
66	4	53	9	66	2	0	8	62	المجموع	
الجهات غير المرتبطة بوزارة										
4	0	4	0	4	0	0	0	4	أمانة بغداد	
4	1	2	1	4	0	0	1	4	ديوان الوقف الشيعي	
2	0	2	0	2	0	0	0	2	شبكة الاعلام العراقي	
19	2	13	4	19	0	0	3	18	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة	
29	3	21	5	29	0	0	4	28	المجموع	
95	7	74	14	95	2	0	12	90	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة	
مجالس المحافظات										
13	1	9	3	13	0	0	1	13	المجموع	
دواوين المحافظات										
13	1	10	2	13	0	0	1	12	المجموع	
26	2	19	5	26	0	0	2	25	مجموع مجالس ودواوين المحافظات	
121	9	93	19	121	2	0	14	115	المجموع الاجمالي	

### 3- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

#### جدول رقم (2-5-3) الحاسبات المرتبطة بالشبكة في المواقع الفرعية

هل يتوفر عقد صيانة				نوع الانظمة التشغيلية						الجهة المشمولة
عدد التشكيلات	يتوفر بشكل جزئي	غير متوفر	متوفر	عدد التشكيلات	mix	makintosh	INUX	windows		
الوزارات										
7	0	7	0	7	0	0	1	7	وزارة الكهرباء	
6	0	6	0	5	0	0	0	5	وزارة البلديات والاشغال العامة	
4	1	3	0	4	0	0	0	4	وزارة الاتصالات	
3	0	3	0	3	0	0	0	3	وزارة التعليم العالي	
3	0	2	1	3	0	0	1	3	وزارة الصناعة والمعادن	
2	2	0	0	2	0	0	1	1	وزارة الداخلية	
2	0	2	0	2	0	0	0	2	وزارة التربية	
2	0	0	2	2	0	0	0	2	وزارة الاعمار والاسكان	
2	0	2	0	2	0	0	0	2	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	
2	0	2	0	2	0	0	0	2	وزارة النقل	
10	1	9	0	11	0	0	0	11	بقية الوزارات	
43	4	36	3	43	0	0	3	42	المجموع	
الجهات غير المرتبطة بوزارة										
2	0	2	0	2	0	0	0	2	امانة بغداد	
2	0	2	0	2	0	0	0	2	الهيئة الوطنية للاستثمار	
16	3	10	3	16	0	0	0	16	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة	
20	3	14	3	20	0	0	0	20	المجموع	
63	7	50	6	63	0	0	3	62	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة	
مجالس المحافظات										
8	1	7	0	8	0	0	0	8	المجموع	
دواوين المحافظات										
7	2	4	1	7	0	0	0	7	المجموع	
15	3	11	1	15	0	0	0	15	مجموع مجالس ودواوين المحافظات	
78	10	61	7	78	0	0	3	77	المجموع الاجمالي	



### 3- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

#### جدول رقم (3-5-3) الحاسبات المرتبطة بالشبكة في الموقع الرئيسي

حالة تجديد الرخصة للنظام التشغيلي				
الجهة المشمولة	مجدد	غير مجدّد	مجدد وغير مجدّد	عدد التشكيلات
الوزارات				
وزارة الكهرباء	0	8	0	8
وزارة الداخلية	1	5	0	6
وزارة البلديات والاشغال العامة	0	6	0	6
وزارة التعليم العالي	1	2	1	4
وزارة التربية	1	2	1	4
وزارة الصناعة والمعادن	2	2	0	4
وزارة الاتصالات	0	3	1	4
وزارة المالية	1	1	1	3
وزارة التجارة	1	2	0	3
وزارة التخطيط	1	1	0	2
وزارة الاعمار والاسكان	2	0	0	2
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	0	2	0	2
وزارة النقل	0	2	0	2
بقية الوزارات	2	8	4	14
المجموع	12	44	8	64
الجهات غير المرتبطة بوزارة				
أمانة بغداد	0	4	0	4
ديوان الوقف الشيعي	0	3	1	4
شبكة الاعلام العراقي	0	0	2	2
بقية الجهات الغير المرتبطة بوزارة	4	9	6	19
المجموع	4	16	9	29
مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة	16	60	17	93
مجالس المحافظات				
المجموع	3	10	0	13
دواوين المحافظات				
المجموع	1	10	1	12
مجموع مجالس ودواوين المحافظات	4	20	1	25
المجموع الاجمالي	20	80	18	118

### 3- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

#### جدول رقم (3-5-4) الحاسبات المرتبطة بالشبكة في المواقع الفرعية

حالة تجديد الرخصة للنظام التشغيلي				
الجهة المشمولة	مجدد	غير مجدّد	مجدد وغير مجدّد	عدد التّشكيلات
الوزارات				
وزارة الكهرباء	0	8	0	8
وزارة البلديات والاشغال العامة	0	6	0	6
وزارة الاتصالات	0	3	1	4
وزارة التعليم العالي	0	1	2	3
وزارة الصناعة والمعادن	1	2	0	3
وزارة الداخلية	0	2	0	2
وزارة التربية	0	1	1	2
وزارة الاعمار والاسكان	2	0	0	2
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	0	2	0	2
وزارة النقل	0	2	0	2
بقية الوزارات	1	6	3	10
المجموع	4	33	7	44
الجهات غير المرتبطة بوزارة				
أمانة بغداد	0	2	0	2
الهيئة الوطنية للاستثمار	0	0	2	2
بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة	5	7	4	16
المجموع	5	9	6	20
مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة	9	42	13	64
مجالس المحافظات				
المجموع	0	6	1	7
دواوين المحافظات				
المجموع	0	6	1	7
مجموع مجالس ودواوين المحافظات	0	12	2	14
المجموع الاجمالي	9	54	15	78

### 3- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

جدول رقم (3-5-5) اجهزة الخادم في الموقع الرئيسي

هل يتوفر عقد صيانة				نوع الانظمة التشغيلية						الجهة المشمولة
عدد التشكيلات	يتوفر بشكل جزئي	غير متوفر	متوفر	عدد التشكيلات	mix	makintosh	inux	windows		
الوزارات										
9	0	7	2	9	1	0	1	8	وزارة الكهرباء	
5	0	5	0	5	0	0	0	5	وزارة البلديات والاشغال العامة	
4	0	3	1	4	0	0	0	4	وزارة المالية	
4	0	4	0	4	0	0	0	4	وزارة الصناعة والمعادن	
4	1	3	0	4	0	0	0	4	وزارة الاتصالات	
3	0	3	0	3	1	0	0	2	وزارة التعليم العالي	
3	0	3	0	3	0	0	0	3	وزارة التجارة	
2	2	0	0	3	0	0	1	2	وزارة الداخلية	
2	0	2	0	2	0	0	0	2	وزارة التخطيط	
2	0	0	2	2	0	0	0	2	وزارة الاعمار والاسكان	
2	0	2	0	2	0	0	0	2	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	
2	0	2	0	2	0	0	1	2	وزارة النقل	
12	0	10	2	13	0	0	5	11	بقية الوزارات	
54	3	44	7	56	2	0	8	51	المجموع	
مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة										
3	0	3	0	3	0	0	0	3	المجمع العلمي	
3	1	1	1	3	0	0	2	2	هيئة النزاهة	
2	0	2	0	2	0	0	0	2	هيئة الاعلام والاتصالات	
17	4	10	3	18	0	0	3	18	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة	
25	5	16	4	26	0	0	5	25	المجموع	
79	8	60	11	82	2	0	13	76	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة	
مجالس المحافظات										
9	0	7	2	9	0	0	1	9	المجموع	
دواوين المحافظات										
9	2	5	2	9	0	0	2	7	المجموع	
18	2	12	4	18	0	0	3	16	مجموع مجالس ودواوين المحافظات	
97	10	72	15	100	2	0	16	92	المجموع الاجمالي	

### 3- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

#### جدول رقم (3-5-6) الحاسبات المرتبطة بالشبكة في الموقع الرئيسي

اجهزة الخادم في المواقع الفرعية									
هل يتوفر عقد صيانة				نوع الانظمة التشغيلية					
عدد التشكيلات	يتوفر بشكل جزئي	غير متوفر	متوفر	عدد التشكيلات	mix	makintosh	inux	windows	الجهة المشمولة
الوزارات									
5	0	5	0	5	0	0	0	5	وزارة البلديات والاشغال العامة
4	0	4	0	4	0	0	1	4	وزارة الكهرباء
3	0	3	0	3	0	0	0	3	وزارة التعليم العالي
3	1	2	0	3	0	0	1	2	وزارة الاتصالات
2	2	0	0	2	0	0	1	1	وزارة الداخلية
2	0	2	0	2	0	0	0	2	وزارة الصناعة والمعادن
2	0	2	0	2	0	0	0	2	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	2	0	2	0	0	0	2	وزارة النقل
9	2	6	1	10	0	0	1	9	بقية الوزارات
32	5	26	1	33	0	0	4	30	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة									
2	0	2	0	2	0	0	0	2	أمانة بغداد
12	3	6	3	13	0	0	1	13	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
14	3	8	3	15	0	0	1	15	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
46	8	34	4	48	0	0	5	45	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
مجالس المحافظات									
6	1	5	0	6	0	0	0	6	المجموع
دواوين المحافظات									
6	2	3	1	6	0	0	0	6	المجموع
12	3	8	1	12	0	0	0	12	مجموع مجالس ودواوين المحافظات
58	11	42	5	60	0	0	5	57	المجموع الاجمالي

### 3- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

#### جدول رقم (3-5-7) اجهزة الخادم في الموقع الرئيسي

حالة تجديد الرخصة للنظام التشغيلي				
المجموع	مجدد وغير مجد	غير مجد	مجدد	الجهة المشمولة
الوزارات				
9	0	7	2	وزارة الكهرباء
6	0	6	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
4	1	2	1	وزارة المالية
4	2	2	0	وزارة الاتصالات
3	1	1	1	وزارة الداخلية
3	1	1	1	وزارة التعليم العالي
3	0	2	1	وزارة الصناعة والمعادن
3	0	2	1	وزارة التجارة
2	0	1	1	وزارة التخطيط
2	0	0	2	وزارة الاعمار والاسكان
2	2	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	1	0	وزارة النقل
12	2	5	5	بقية الوزارات
55	10	30	15	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة				
3	0	3	0	أمانة بغداد
2	0	1	1	ديوان الوقف الشيعي
2	1	1	0	شبكة الاعلام العراقي
16	4	5	7	بقية الجهات غير المرتبطة بالوزارة
23	5	10	8	المجموع
78	15	40	23	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
مجالس المحافظات				
7	1	6	0	المجموع
دواوين المحافظات				
7	1	3	3	المجموع
14	2	9	3	مجموع مجالس ودواوين المحافظات
92	17	49	26	المجموع الاجمالي

### 3- البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

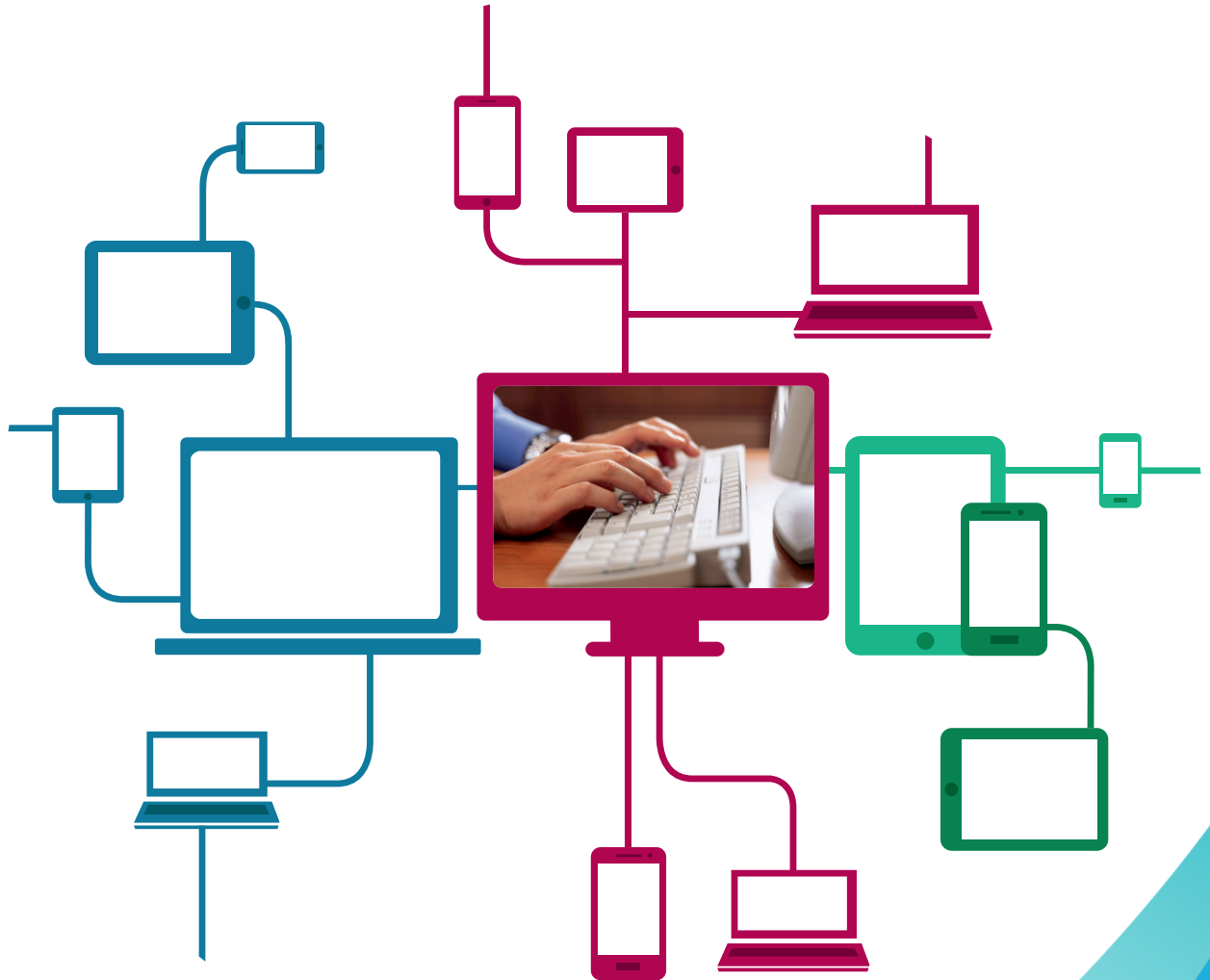
#### جدول رقم (3-5-8) اجهزة الخادم في المواقع الفرعية

حالة تجديد الرخصة للنظام التشغيلي				
الجهة المشمولة	مجدد	غير مجدّد	مجدّد وغير مجدّد	عدد التّشكيّلات
<b>الوزارات</b>				
وزارة البلديات والاشغال العامة	0	6	0	6
وزارة الكهرباء	1	3	0	4
وزارة التعليم العالي	1	1	1	3
وزارة الاتصالات	0	2	1	3
وزارة الداخلية	0	1	1	2
وزارة الصناعة والمعادن	1	1	0	2
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	0	1	1	2
وزارة النقل	0	2	0	2
بقية الوزارات	3	4	2	9
<b>المجموع</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>33</b>
<b>الجهات غير المرتبطة بوزارة</b>				
أمانة بغداد	1	1	0	2
بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة	5	3	4	12
<b>المجموع</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
<b>مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>47</b>
<b>مجالس المحافظات</b>				
<b>المجموع</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>دواوين المحافظات</b>				
<b>المجموع</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
<b>مجموع مجالس ودواوين المحافظات</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>11</b>
<b>المجموع الاجمالي</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>58</b>



## القسم الرابع

معمارية الانظمة التطبيقية والاجراءات والمعلومات  
وخدمات المواطنين



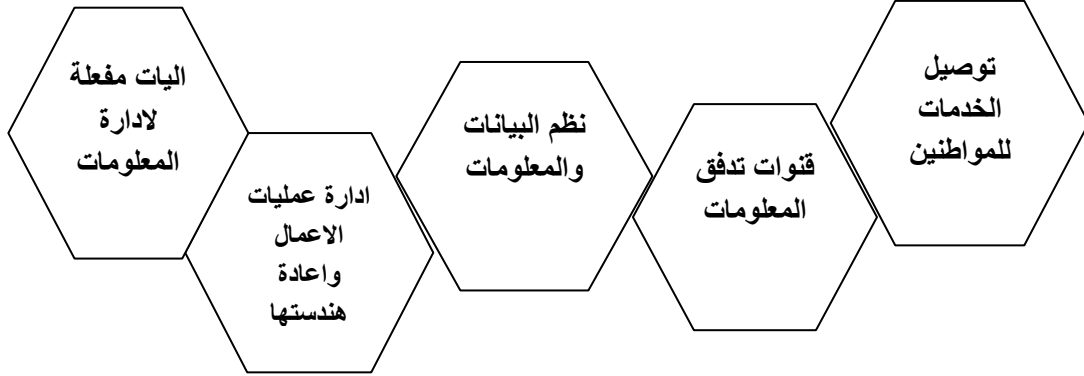




## القسم الرابع :- معمارية الانظمة التطبيقية والاجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين

يتضمن هذا القسم المحاور كما في الشكل رقم (2) أدناه :-

مخطط (2) :- محاور الانظمة التطبيقية والاجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين



### 4-1 توصيل الخدمات للمواطنين

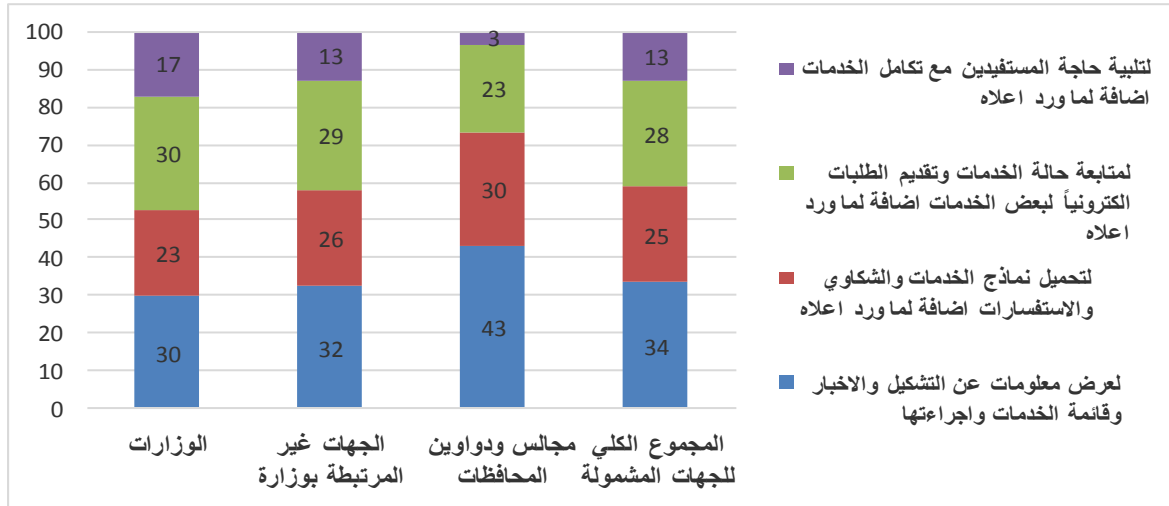
4-1-1- الخدمات التي يوفرها الموقع الالكتروني او البوابة :- ومحاور هذه الخدمات كالاتي

- لعرض معلومات عن التشكيل والأخبار وقائمة الخدمات واجراءاتها.
- لتحميل نماذج الخدمات والشكاوي.
- لمتابعة حالة الخدمات وتقديم الطلبات الكترونيا.
- لتلبية حاجة المستفيدين مع تكامل الخدمات.

ويلاحظ من الشكل (29) الذي يبين محاور توزيع الخدمات التي يوفرها الموقع أو البوابة حسب النتائج التي اظهرها المسح واهميتها للعراق بصورة عامة وجد ان خدمة (عرض المعلومات عن التشكيل والأخبار وقائمة الخدمات واجراءاتها) تصدرت الخدمات الاخرى التي يوفرها الموقع الالكتروني بعدد (44) من اصل 131 تشكيل وبنسبة (34%) تليها خدمة (متابعة حالة الخدمات وتقديم الطلبات الكترونيا لبعض الخدمات إضافة الى ما ورد أعلاه) بعدد (37) وبنسبة (28%) اما بخصوص الاهتمام بخدمة (تحميل نماذج الخدمات والشكاوي والاستفسارات إضافة الى ما ورد أعلاه) فقد شكلت نسبة (25%) والخدمة الاخيرة والتي يجب الاهتمام بها ورفع مستوى الفائدة من قبل المستفيدين منها لتوفير الوقت والجهد هي تلبية حاجة المستفيدين مع تكامل الخدمات التي شكلت نسبة (13%) من الإجمالي. ويلاحظ كذلك من الشكل الى ان توزيع الخدمات حسب التشكيلات ان الغرض الاكثر اهمية من بين التشكيلات هو اهتمام الوزارات لعرض معلومات عن الوزارة وتشكيلاتها والخدمات التي تقدمها للمواطنين وسبل تذليل العقبات والروتين في سبيل الارتقاء بمستوى الاداء حيث شكلت (21) وزارة كان اهتمامها الاكبر بهذه الخدمة بالإضافة الى متابعة حالة الخدمات وتقديم الطلبات الكترونيا لبعض خدمات الوزارات ايضا (21) وزارة لان الاجابة على اكثر من جانب. اما التشكيل الثاني الذي احتل المرتبة الثانية (الجهات غير المرتبطة بوزارة) كان معظم اهتمامها ايضا بنفس اهتمام الوزارات وهي ابراز ومتابعة الموقع لغرض عرض المعلومات عن الدوائر ونوع الخدمات المقدمة حيث شكلت الدوائر المهتمة بالموضوع (10) دوائر بالإضافة الى متابعة هذه الخدمة وتقديم الطلبات الكترونيا فقط (9) دوائر تعمل على تقييم ماعروض على موقعها الالكتروني.

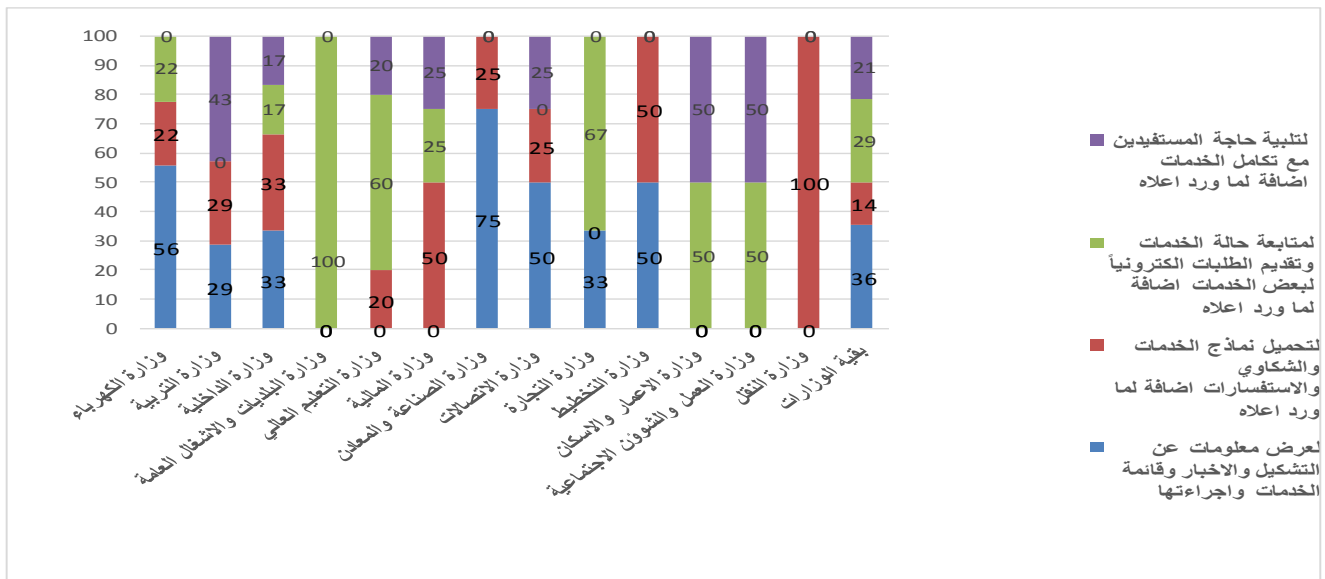
أما التشكيكين وهما (مجالس ودواوين المحافظات) تستخدم موقعها الإلكتروني لعرض المعلومات والايخبار عن التشكيل ولتحميل نماذج الخدمات والاستفسارات بمعنى هناك ضعف في تقييم الاداء بالنسبة لهما وذلك بسبب عدم متابعة حالة الخدمة المقدمة اما الخدمة الرابعة ( لتلبية حاجة المستفيدين مع تكامل الخدمات ) فكانت الاستجابة عليها من قبل الوزارات اكثر اهتمام بها من باقي التشكيلات وهذه الخدمة ضرورية يجب تطويرها لغرض تكامل الخدمات أنظر الجدول (4 - 1).

شكل ( 29 ) نسبة الخدمات التي يوفرها الموقع الإلكتروني او البوابة الإلكترونية لسنة 2015



اما الشكل ( 30 ) يتناول اهمية الخدمات لكل وزارة ، فوزارة الكهرباء لديها (9) تشكيلات ، والاهتمام الاكبر للتشكيلات في خدمات ( لعرض معلومات التشكيل وقائمة الخدمات المقدمة والاجراءات المتخذة ) حيث شكلت (5) تشكيلات تهتم بهذه الخدمات بالاضافة الى تحميل نماذج الشكاوي ومتابعة حالة الخدمات وتقديم الطلبات الكترونيا ولكن لديها ضعف في خدمة تلبية حاجة المستفيدين حيث كانت استجابتها (صفر) . لكن اهتمام وزارة التربية كان بخدمة ( تلبية حاجة المستفيدين مع تكامل الخدمات ) حيث لديها 7 تشكيلات ( 3 ) منهم لتلبية حاجة المستفيدين بالاضافة الى (2) من تشكيلاتها (عرض المعلومات ...) و(لتحميل نماذج الخدمات والشكاوي ...) ولكن متابعتها ضعيفة في جانب تقديم ومتابعة الطلبات الكترونيا ... وهكذا اما الوزارات الباقية ذات التشكيلات الأقل كان اهتمامها ينصب في عرض المعلومات ومتابعة حالة الخدمات.

شكل ( 30 ) نسبة توزيع الخدمات التي يوفرها الموقع الالكتروني حسب الوزارات لسنة 2015



**الاستنتاج النهائي :** أغلب الخدمات التي توفرها المواقع الإلكترونية لمؤسسات الدولة هي لعرض المعلومات وتحميل النماذج والاجابة عن الشكاوي والاستفسارات وشكلت نسبة 87% وهي حسب النموذج الرباعي للامم المتحدة لمرحل تحول الخدمات على الانترنت تقع ضمن المرحلة الاولى ( مرحلة خدمات المعلومات الناشئة ) وحسب مراحل نضوج نموذج الاتحاد الاوربي تتراوح بين المرحلة الاولى (المعلومات) والمرحلة الثانية (التفاعل باتجاه واحد) ، ولا نعتقد بوجود خدمة متكاملة الكترونية حاليا في العراق وهذا ما يدعو الى تثبيت تحفظنا على نسبة الاجابة الاخيرة التي بلغت 13% .

لذلك نوصي بضرورة العمل على الانتقال الى المراحل اللاحقة لنضوج الخدمات كالتفاعل باتجاه واحد او مرحلة التفاعل باتجاهين ويتطلب هذا الموضوع بصورة رئيسية ضرورة تبسيط وتحسين الاجراءات وتفعيل القوانين الإلكترونية .

## 4-2 قنوات تدفق المعلومات

يعد عصرنا هذا، هو عصر تقنية المعلومات والاتصالات والتي تعتبر بحق أهم دعائم وأسس تقدم الدول وتطورها. وأن هذه التقنية تستطيع أن توفر للإنسان خدمات كثيرة مثل اختصار الوقت والجهد، ولهذا يجب توظيف هذه التقنية ووضع الخطط الإستراتيجية لتطويرها واستثمارها في جميع المجالات وذلك من خلال إرساء مفهوم الحكومة الإلكترونية . وتطوير قنوات تدفق المعلومات تتصف قنوات تدفق المعلومات من خلال هذا المسح بعدة اختيارات منها :-

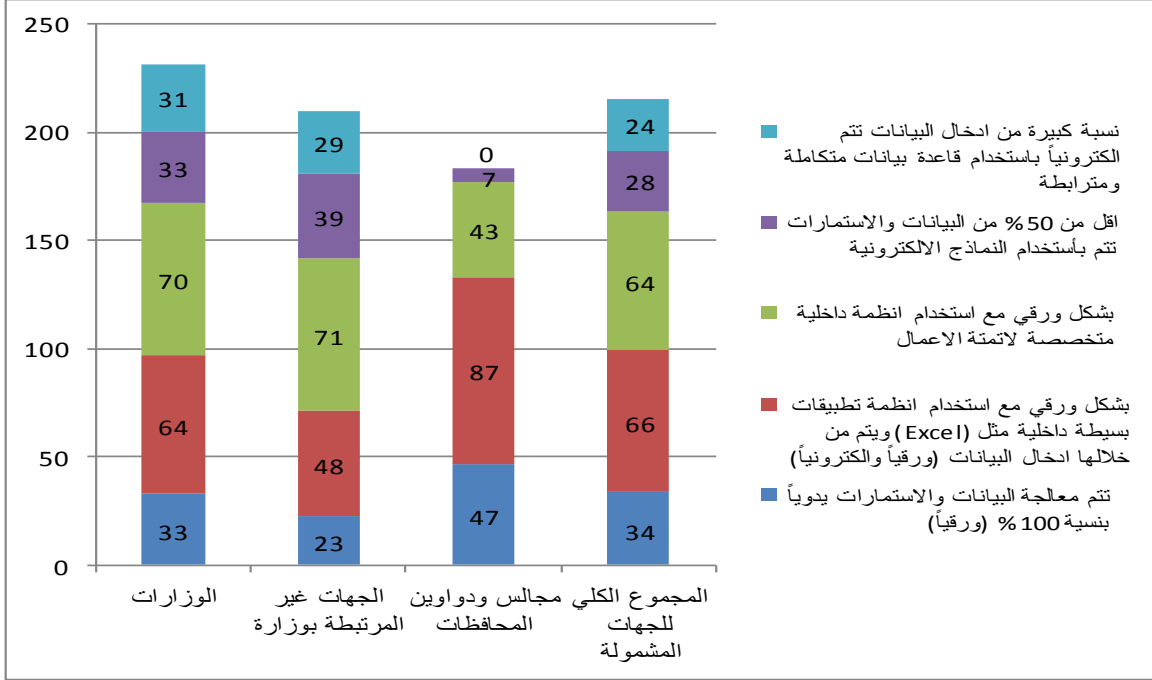
- تتم معالجة البيانات والاستمارات يدوياً بنسبة 100 % ورقياً.
- بشكل ورقي مع استخدام أنظمة تطبيقات بسيطة مثل الاكسل.
- بشكل ورقي مع استخدام أنظمة داخلية متخصصة لامتة الاعمال.
- اقل من 50 % من البيانات والاستمارات تتم باستخدام النماذج.
- نسبة كبيرة تتم باستخدام قاعدة بيانات متكاملة ومترابطة .

### النتائج كما يلي :

من خلال الشكل ( 31 ) نلاحظ ان العراق يعتمد على قناة توفير المعلومات عن طريق الطباعة الورقية مع استخدام بسيط لبرنامج الاكسل بنسبة ( 66 %) وبنسبة ( 34 % ) تتم معالجة البيانات يدوياً 100% مما يدل على اننا نحتاج لوقت ليس بالقصير حتى تصل النسبة اقل مايمكن للاستغناء عن الورق بتوفير البيانات . كما نلاحظ ان مجالس المحافظات ودواوينها وكذلك الجهات غير المرتبطة بوزارة لها كذلك النسبة الاكبر باستخدام قناة تدفق المعلومات عن طريق الورق وتطبيقات بسيطة كالاكسل بنسب ( 87 %) و ( 48 %) على التوالي في حين بلغت نسبة الادخال الكترونياً للبيانات باستخدام قاعدة بيانات متكاملة ومترابطة على مستوى العراق ( 24 %) في حين بلغت على الجهات غير المرتبطة بوزارة والوزارات ( 29 %) ( 31 % ) على التوالي اما مجالس ودواوين المحافظات فانها لازلت تفتقر لهذه الخدمة .

ومن خلال الشكل نلاحظ ان التشكيل الاكبر وهو الوزارات الذي يحتوي على ( 70 ) وزارة مع تشكيلاتها ان معظم تدفق المعلومات يتم عن طريق الورق واستخدام أنظمة داخلية متخصصة لامتة الاعمال ( 45 ) وزارة مع التشكيل بنسبة ( 64.3 %) في حين الجهات غير المرتبطة بوزارة شكلت نسبة ( 71 %) وعدد ( 22 ) من الدوائر من مجموع 31 دائرة بمعنى لايمكنهم التواصل مع بعض ، اما مجالس المحافظات وديوان المحافظات فكان اعتمادها (الطباعة الورقية مع برنامج اكسل) كمصدر لتدفق المعلومات ويلاحظ ( 23 ) من الوزارات من اصل 70 تستخدم المعالجة يدوياً بنسبة 100 % ورقياً للبيانات انظر الجدول ( 4 - 2 ) .

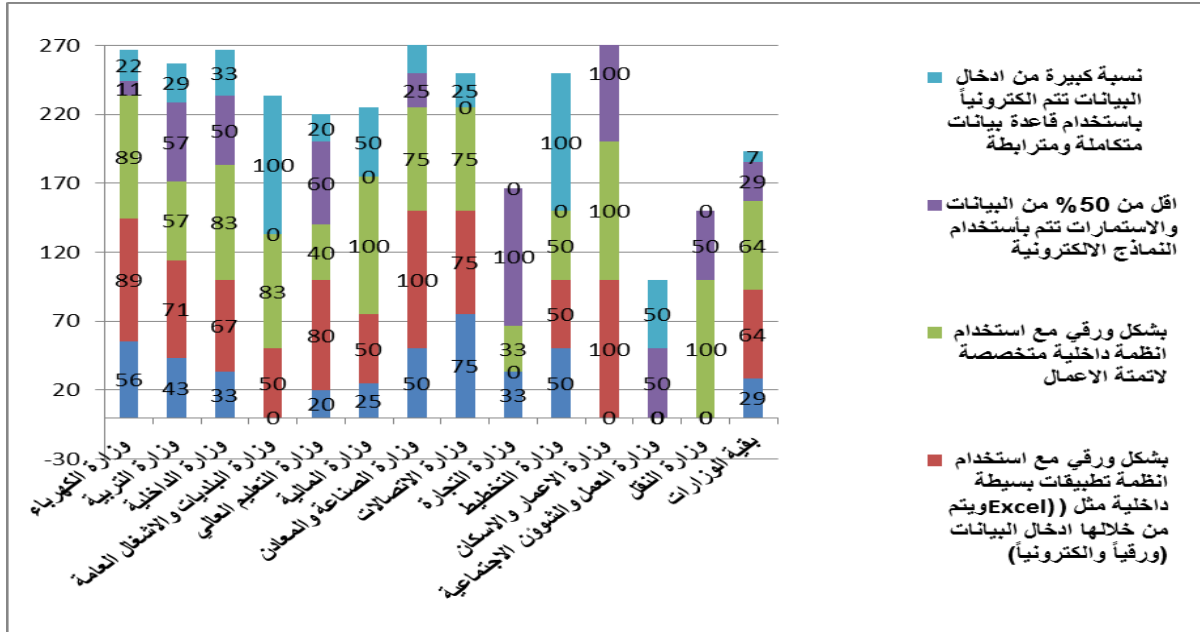
شكل (31) نسبة قنوات تدفق المعلومات حسب التشكيلات لسنة 2015



ان قنوات تدفق المعلومات حسب الوزارات نلاحظ تميز وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بكون نسبة كبيرة من ادخال البيانات تتم الكترونياً باستخدام قاعدة بيانات متكاملة ومتراصة ( 50 %) في حين اعلى نسب في وزارة الكهرباء ووزارة الاتصالات والصناعة والتخطيط يتم معالجة البيانات والاستثمارات يدوياً بنسبة ( 100 %) كما واضح اعلاه وتتميز معظم الوزارات باستخدام أنظمة تطبيقية بسيطة كالاكسل مع الورق لادخال ومعالجة البيانات انظر شكل ( 32 )

**الاستنتاج النهائي :** لا زالت مؤسسات الدولة تعتمد بصورة رئيسية على معالجة البيانات يدوياً مع استخدام تطبيقات الكترونية جاهزة لغراض التوثيق واستخراج التقارير لذلك نوصي بالارتقاء وتفعيل تطبيقات الكترونية لغراض اتمنة الاعمال بصورة متكاملة لتوخي السهولة والسرعة في تدفق المعلومات لمساعدة متخذي القرار .

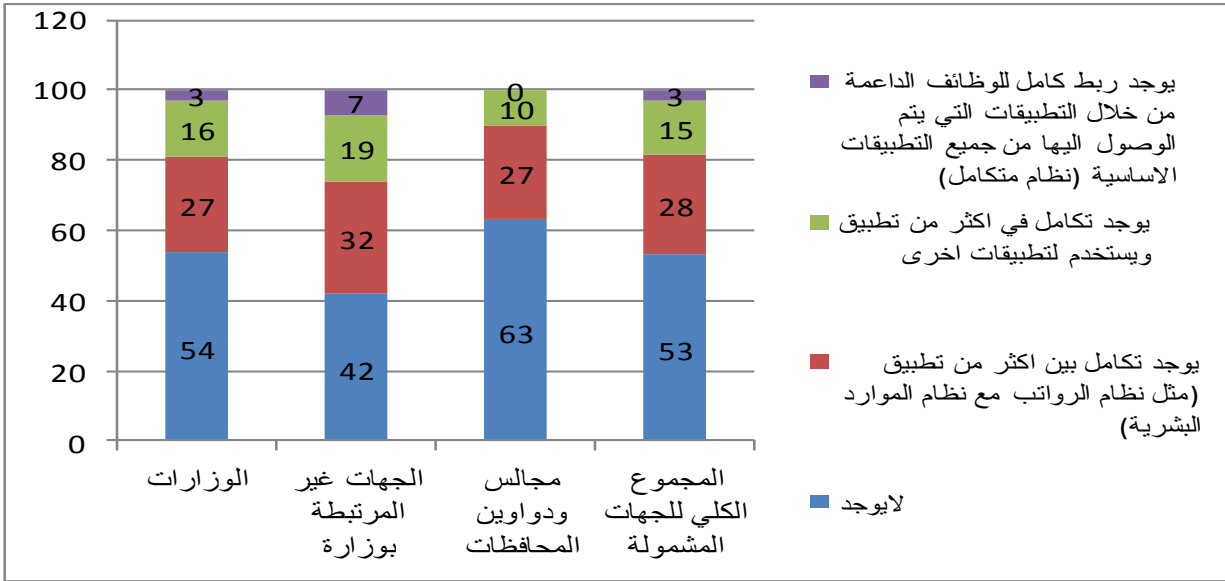
## شكل ( 32 ) نسبة قنوات تدفق المعلومات حسب الوزارات لسنة 2015



### 3-4 نظم البيانات والمعلومات .

يعد نجاح اي مؤسسة الكترونيا اذا توفر لديها تكامل للعمليات والانظمة الداعمة حيث نلاحظ من خلال الشكل ( 33 ) والجدول ( 4 - 3 ) ان النسبة الكبيرة من الجهات لا يوجد لديها تكامل لأية عمليات أو أنظمة داعمة لذلك لا يمكن استخدامها لدعم تطبيقات اخرى حيث شكلت نسبة ( 53% ) من مجموع الجهات المشمولة في حين شكلت نسبة ( 28% ) يوجد لديها تكامل بين أكثر من تطبيق مثل نظام الرواتب مع نظام الموارد البشرية ) اما نسبة التشكيلات التي يوجد لديها ربط كامل للوظائف الداعمة من خلال التطبيقات التي يتم الوصول اليها من جميع التطبيقات ( نظام متكامل ) بلغت ( 3% ) وهي نسبة قليلة جدا كما نلاحظ في الوزارات ان نسبة ( 54% ) من مجموع تشكيلاتها (لايوجد لديها تكامل لاية عمليات او أنظمة داعمة ) في حين الوزارات التي لديها ربط كامل للوظائف الداعمة من خلال التطبيقات التي يتم الوصول اليها من جميع التطبيقات الاساسية ( نظام متكامل ) نسبة ( 3% ) فقط من مجموع تشكيلات الوزارات ، اما الجهات غير المرتبطة بوزارة كانت النسبة الاكبر لديها تمثلت بعدم وجود تكامل لاية عمليات او أنظمة بنسبة ( 42% ) من مجموع تشكيلاتها . في حين مجموع مجالس ودواوين المحافظات شكلت ( 63% ) عند محور ( لا يوجد تكامل للعمليات والانظمة الداعمة).

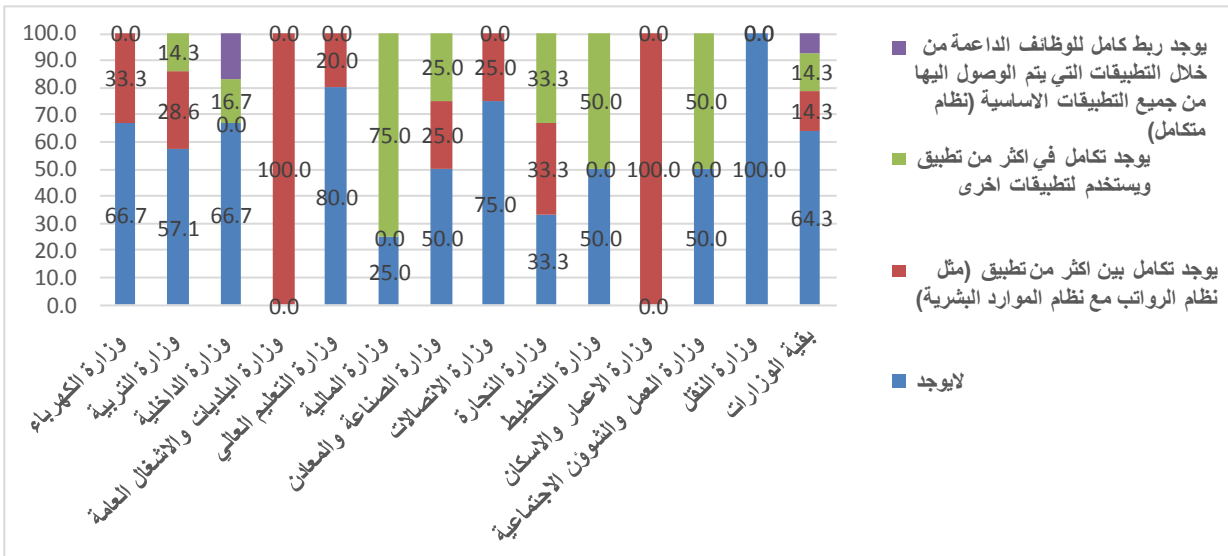
شكل ( 33 ) نسبة التكامل للعمليات والانظمة الداعمة لسنة 2015



ومن خلال الشكل البياني ( 34 ) الذي يبين نسب التكامل للعمليات على مستوى الوزارات حيث نلاحظ ان وزارة البلديات والاشغال العامة تميزت باعلى نسبة بوجود تكامل بين اكثر من تطبيق مثل ( نظام الرواتب مع نظام الموارد البشرية ) اما الوزارات التي لا يوجد لديها تكامل لاية عمليات او انظمة داعمة بنسبة ( 100 % ) هي وزارة النقل ووزارة التعليم (75 % ) ... الخ .

- نستنتج مما سبق وجود تكامل لاية عمليات او انظمة داعمة لنظم البيانات والمعلومات.
- لذلك نوصي بتفعيل تطبيقات الكترونية لاغراض اتمتة الاعمال بصورة متكاملة لتوخي السهولة والسرعة لمساعدة متخذي القرار.

شكل ( 34 ) نسبة التكامل للعمليات والانظمة الداعمة على مستوى الوزارات لسنة 2015



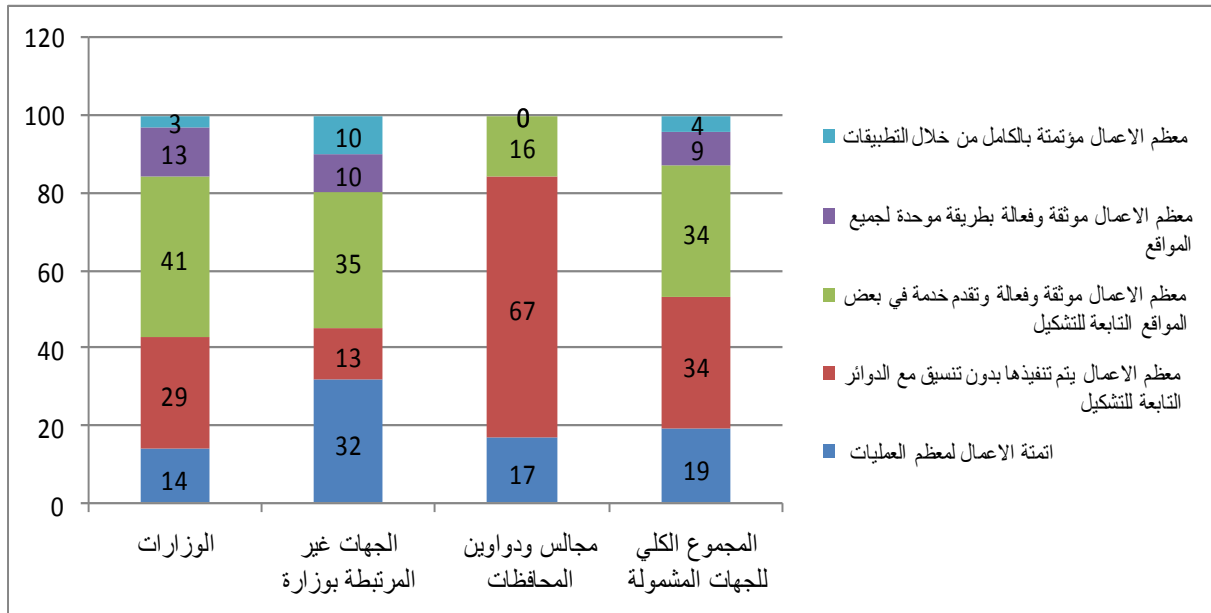


#### 4-4 ادارة عمليات الاعمال واعادة هندستها

لغرض معرفة صفة الممارسات لادارة العمليات واتمتتها لدى التشكيل انظر الشكل البياني (35) والجدول (4 - 4) نلاحظ تميز صفة (معظم الاعمال يتم تنفيذها بدون تنسيق مع الدوائر التابعة للتشكيل) باعلى نسبة (34%) ولمجموع الجهات المشمولة بالمسح تلتها (معظم الاعمال موثقة وفعالة وتقدم خدمة في بعض المواقع التابعة للتشكيل) بنسبة حوالي (34%) في حين سجل محور (أتمتة الأعمال لمعظم العمليات) نسبة مقدارها (19%) لمجموع الجهات المشمولة وسجل محور (معظم الأعمال موثقة وفعالة بطريقة موحدة لجميع المواقع) نسبة مقدارها (9%) من المجموع أما محور (معظم الاعمال مؤتمتة بالكامل من خلال التطبيقات) فسجل نسبة حوالي (4%) لمجموع الجهات المشمولة.

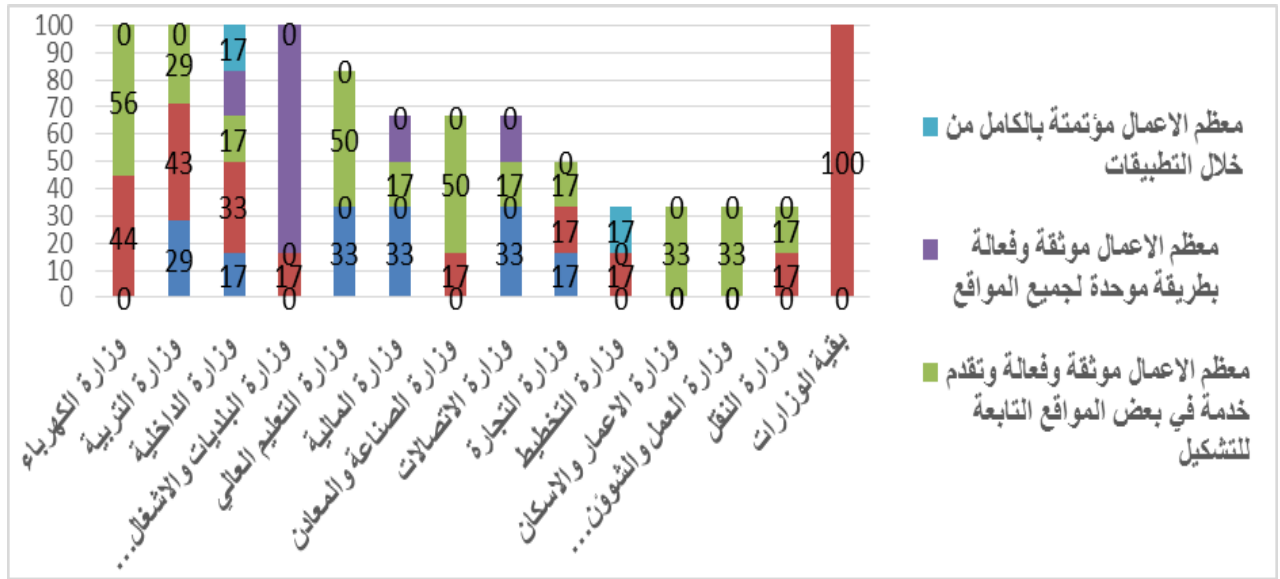
مما سبق نستنتج ان واقع ادارة عمليات الاعمال واعادة هندستها في مؤسسات الدولة ضعيف جدا وعدم وجود تنسيق بين تشكيلات مؤسسات الدولة على العموم مما يشكل عائق كبير في عملية التحول نحو الحوكمة الإلكترونية . لذلك ضرورة اعادة هندسة الاجراءات والاعمال في مؤسسات الدولة واعداد أدلة سير الاجراءات لمختلف الاعمال كمرحلة اولى ومن ثم اعداد التطبيقات البرمجية الملائمة .

شكل ( 35 ) نسبة وصف الممارسات الحالية لادارة العمليات واتمتتها لدى التشكيل لسنة 2015



الوزارات التي تميزت بان معظم الاعمال مؤتمتة بالكامل من خلال التطبيقات هي وزارة التخطيط ووزارة الداخلية بنفس النسبة التي بلغت ( 17 %) في حين ( 57 ) وزارة معظم اعمالها يتم تنفيذها بدون تنسيق مع الدوائر التابعة للتشكيل انظر الشكل ( 36 ) .

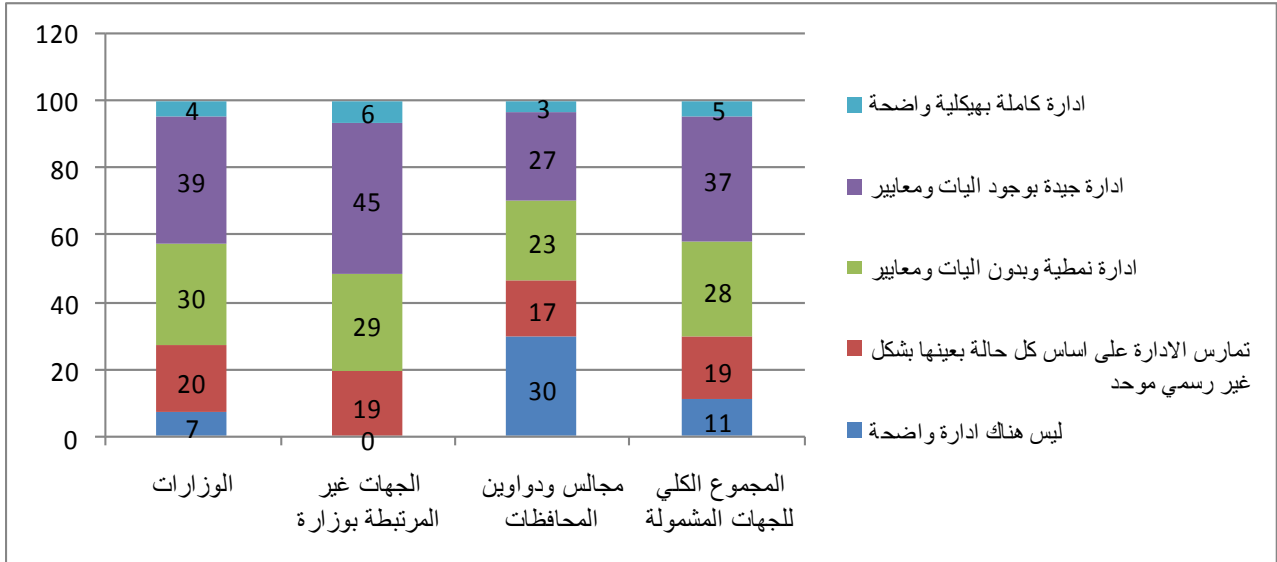
شكل (36) نسبة وصف الممارسات الحالية لادارة العمليات واتمتتها لدى التشكيل على مستوى الوزارات لسنة 2015



#### 4-5 آليات مفعلة لادارة المعلومات

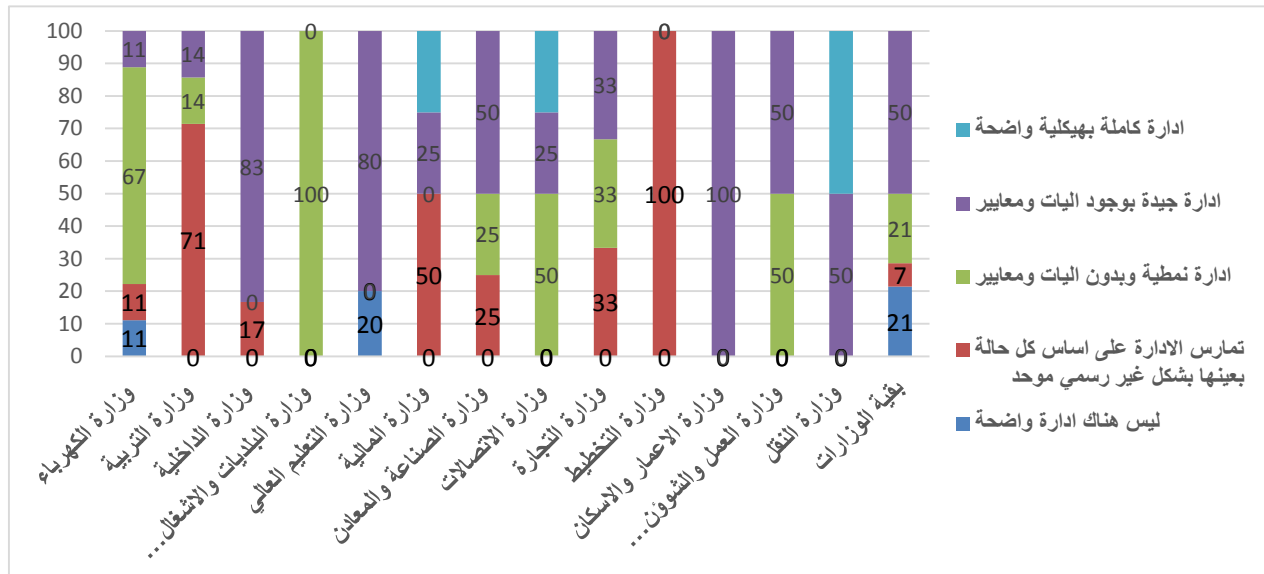
لكل تشكيل يوجد ادارة للمعلومات وكلما كانت هذه الادارة بهيكلية متكاملة وواضحة بوجود اليات ومعايير متطورة ذات خطط استراتيجية واضحة وجيدة كلما اقتربنا من الحوكمة الإلكترونية لذا ومن خلال الشكل (37) والجدول (4-5) نلاحظ الاتي:

شكل (37) نسبة صفة ادارة المعلومات الحالية حسب التشكيل لسنة 2015



شكلت نسبة التثكيلات التي اجابت (ادارة جيدة وبوجود آليات ومعايير) اعلى نسبة مئوية ( 37%) وتميزت صفة (ادارة نمطية وبدون اليات ومعايير) بنسبة ( 28%) بالمرتبة الثانية في حين كانت اوطا النسب تشير الى وجود ادارة كاملة بهيكلية واضحة . ويلاحظ من الرسم كذلك الى ان مجالس المحافظات ودواوينها تميزت بعدم وجود ادارة واضحة لديها النسبة الاعلى ( 30 % ) تلتها الادارة النمطية بنسبة ( 23 % ) واوطنها الادارة الكاملة بهيكلية واضحة ( 3 %) بينما تشكيلات الوزارات ( 4.3 %) والجهات غير المرتبطة بوزارة بنسبة ( 6%) .. اما اقل نسبة كانت للادارة التي تتصف اجابتها (ادارة كاملة بهيكلية واضحة) بنسبة مئوية 5% وتميزت تشكيلات الوزارات بأعلى نسبة ومجالس المحافظات بأقل نسبة . اما التثكيلات التي اجابت (ليس هناك ادارة واضحة) بنسبة مئوية 11% وتميزت تشكيلات الوزارات والمحافظات ومجالس المحافظات بأعلى نسبة والتثكيلات غير المرتبطة بوزارة بأقل نسبة . تميزت وزارة الداخلية بكونها احتلت المركز الاول لان نوع ادارتها جيدة بوجود اليات ومعايير لـ ( 5 ) من تشكيلاتها من اصل ( 6 ) تشكيلات وبنسبة ( 83 % ) في حين تميزت وزارة الكهرباء بأعلى نسبة ( 66.7 % ) بنوع ادارة نمطية وبدون اليات ومعايير بحيث لدى الوزارة 9 تشكيلات ( 6 ) منها ادارة نمطية وبدون اليات ومعايير نستنتج ان واقع ادارة المعلومات في مؤسسات الدولة ضعيف جدا لعدم وجود معايير مستخدمة (عالمية كانت ام محلية) لذا من الضروري اعداد معايير محلية للسياقات النمطية المعتمدة في مؤسسات الدولة بما يخدم عملية تبسيط الاجراءات كمرحلة اولى وضرورة الاعتماد على المعايير العالمية لمختلف الاعمال التنظيمية والفنية والادارية لضمان التحول نحو الحوكمة الإلكترونية .

شكل ( 38 ) نسبة صفة ادارة المعلومات الحالية حسب الوزارات لسنة 2015



4- معمارية الانظمة التطبيقية والاجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين

جدول رقم (1-4) توصيل الخدمات للمواطنين

الخدمات التي يوفرها الموقع الالكتروني او البوابة					الجهات المشمولة
مجموع التشكيلات	لتلبية حاجة المستخدمين مع تكامل الخدمات اضافة لما ورد اعلاه	لمتابعة حالة الخدمات وتقديم الطلبات الكترونياً لبعض الخدمات اضافة لما ورد اعلاه	لتحميل نماذج الخدمات والشكاوي والاستفسارات اضافة لما ورد اعلاه	لعرض معلومات عن التشكيل والايخبار وقائمة الخدمات واجراءاتها	
الوزارات					
9	0	2	2	5	وزارة الكهرباء
7	3	0	2	2	وزارة التربية
6	1	1	2	2	وزارة الداخلية
6	0	6	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	3	1	0	وزارة التعليم العالي
4	1	1	2	0	وزارة المالية
4	0	0	1	3	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	0	1	2	وزارة الاتصالات
3	0	2	0	1	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	1	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	2	0	وزارة النقل
14	3	4	2	5	بقية الوزارات
70	12	21	16	21	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة					
4	1	2	0	1	أمانة بغداد
4	1	0	1	2	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	0	2	شبكة الاعلام العراقي
21	2	7	7	5	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	4	9	8	10	المجموع
101	16	30	24	31	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	1	4	3	7	مجالس المحافظات
15	0	3	6	6	دواوين المحافظات
30	1	7	9	13	مجموع مجالس ودواوين المحافظات
131	17	37	33	44	المجموع الاجمالي

4- معمارية الانظمة التطبيقية والاجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين

جدول رقم (4-2) قنوات تدفق المعلومات

تدفق المعلومات ؟						
المجموع	نسبة كبيرة من ادخال البيانات تتم الكترونياً باستخدام قاعدة بيانات متكاملة ومترابطة	اقل من 50% من البيانات والاستمارات تتم باستخدام النماذج الالكترونية	بشكل ورقي مع استخدام أنظمة داخلية متخصصة لامتة الاعمال	بشكل ورقي مع استخدام أنظمة تطبيقات بسيطة داخلية مثل (Excel) ويتم من خلالها ادخال البيانات (ورقياً وكترونياً)	تتم معالجة البيانات والاستمارات يدوياً بنسبة 100% (ورقياً)	الجهة المشمولة
الوزارات						
9	2	1	8	8	5	وزارة الكهرباء
7	2	4	4	5	3	وزارة التربية
6	2	3	5	4	2	وزارة الداخلية
6	6	0	5	3	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	3	2	4	1	وزارة التعليم العالي
4	2	0	4	2	1	وزارة المالية
4	2	1	3	4	2	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	0	3	3	3	وزارة الاتصالات
3	0	3	1	0	1	وزارة التجارة
2	2	0	1	1	1	وزارة التخطيط
2	0	2	2	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	1	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	1	2	0	0	وزارة النقل
14	1	4	9	9	4	بقية الوزارات
70	22	23	49	45	23	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
4	2	1	4	3	2	أمانة بغداد
4	3	2	3	2	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	1	1	0	شبكة الاعلام العراقي
21	4	8	14	9	5	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	9	12	22	15	7	المجموع
101	31	35	71	60	30	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	0	1	5	13	9	مجالس المحافظات
15	0	1	8	13	5	دواوين المحافظات
30	0	2	13	26	14	مجموع مجالس ودواوين المحافظات
131	31	37	84	86	44	المجموع الاجمالي

#### 4- معمارية الانظمة التطبيقية والاجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين

جدول رقم ( 4 - 3 ) نظم البيانات

التكامل للعمليات والانظمة الداعمة					
المجموع	يوجد ربط كامل للوظائف الداعمة من خلال التطبيقات التي يتم الوصول اليها من جميع التطبيقات الاساسية (نظام متكامل)	يوجد تكامل في اكثر من تطبيق ويستخدم لتطبيقات اخرى	يوجد تكامل بين اكثر من تطبيق (مثل نظام الرواتب مع نظام الموارد البشرية)	لا يوجد	الجهة المشمولة
الوزارات					
9	0	0	3	6	وزارة الكهرباء
7	0	1	2	4	وزارة التربية
6	1	1	0	4	وزارة الداخلية
6	0	0	6	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	0	1	4	وزارة التعليم العالي
4	0	3	0	1	وزارة المالية
4	0	1	1	2	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	0	1	3	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	وزارة التجارة
2	0	1	0	1	وزارة التخطيط
2	0	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	1	0	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	2	وزارة النقل
14	1	2	2	9	بقية الوزارات
70	2	11	19	38	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة					
4	0	2	1	1	أمانة بغداد
4	0	2	2	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	0	2	شبكة الاعلام العراقي
21	2	2	7	10	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	2	6	10	13	المجموع
101	4	17	29	51	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	0	1	4	10	مجالس المحافظات
15	0	2	4	9	دواوين المحافظات
30	0	3	8	19	مجموع مجالس ودواوين المحافظات
131	4	20	37	70	المجموع الاجمالي

4- معمارية الانظمة التطبيقية والاجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين

جدول رقم (4 - 4) ادارة عمليات الاعمال واعادة هندستها

نوع الممارسات الحالية لادارة العمليات واتمتتها لدى التشكيل						
المجموع	معظم الاعمال مؤتمتة بالكامل من خلال التطبيقات	معظم الاعمال موثقة وفعالة بطريقة موحدة لجميع المواقع	معظم الاعمال موثقة وفعالة وتقدم خدمة في بعض المواقع التابعة للتشكيل	معظم الاعمال يتم تنفيذها بدون تنسيق مع الدوائر التابعة للتشكيل	اتمتت الاعمال لمعظم العمليات	الجهة المشمولة

الوزارات

9	0	0	5	4	0	وزارة الكهرباء
7	0	0	2	3	2	وزارة التربية
6	1	1	1	2	1	وزارة الداخلية
6	0	5	0	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	0	3	0	2	وزارة التعليم العالي
4	0	1	1	0	2	وزارة المالية
4	0	0	3	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	1	1	0	2	وزارة الاتصالات
3	0	0	1	1	1	وزارة التجارة
2	1	0	0	1	0	وزارة التخطيط
2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	2	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	1	1	0	وزارة النقل
14	0	1	7	6	0	بقية الوزارات
70	2	9	29	20	10	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
4	1	1	1	0	1	أمانة بغداد
4	1	1	2	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	0	0	1	1	شبكة الاعلام العراقي
21	1	1	8	3	8	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	3	3	11	4	10	المجموع
101	5	12	40	24	20	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	0	0	3	10	2	مجالس المحافظات
15	0	0	2	10	3	دواوين المحافظات
30	0	0	5	20	5	مجموع مجالس ودواوين المحافظات
131	5	12	45	44	25	المجموع الاجمالي

4- معمارية الانظمة التطبيقية والاجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين

اليات مفعلة لادارة المعلومات

جدول رقم ( 4 - 5 ) نوع الادارة المعلومات الحالية لدى الجهة

المجموع	ادارة كاملة بهيكلية واضحة	ادارة جيدة بوجود اليات ومعايير	ادارة نمطية وبدون اليات ومعايير	تمارس الادارة على اساس كل حالة بعينها بشكل غير رسمي موحد	ليس هناك ادارة واضحة	الجهة المشمولة
---------	------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	--	-------------------------	----------------

الوزارات

6	0	5	0	1	0	وزارة الداخلية
9	0	1	6	1	1	وزارة الكهرباء
7	0	1	1	5	0	وزارة التربية
6	0	0	6	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	0	4	0	0	1	وزارة التعليم العالي
4	1	1	0	2	0	وزارة المالية
4	0	2	1	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	1	1	2	0	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	0	2	0	وزارة التخطيط
2	0	2	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	1	0	0	0	وزارة النقل
14	0	7	3	1	3	بقية الوزارات
70	3	27	21	14	5	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
4	0	2	1	1	0	أمانة بغداد
4	0	2	1	1	0	ديوان الوقف الشيعي
2	0	1	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	2	9	6	4	0	بقية الجهات غير المرتبطة بوزارة
31	2	14	9	6	0	المجموع
101	5	41	30	20	5	مجموع الوزارات والجهات غير المرتبطة بوزارة
15	0	4	4	2	5	مجالس المحافظات
15	1	4	3	3	4	دواوين المحافظات
30	1	8	7	5	9	مجموع مجالس ودواوين المحافظات
131	6	49	37	25	14	المجموع الاجمالي





# الجدول الملحق



الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (1)

في اي مرحلة تصف التقدم في استراتيجية الحكومة الالكترونية؟				هل تتوفر لدى تشكيلكم استراتيجية للحكومة الالكترونية ضمن الاستراتيجية العامة للتشكيل؟			ما اهمية دور الحكومة الالكترونية في منظور تشكيلكم ؟				الجهة المشمولة
المجموع	ضعيفة	متوسطة	عالية	المجموع	لا	نعم	المجموع	ضعيف	متوسط	عالي	
الوزارات											
4	2	1	1	6	2	4	6	0	1	5	وزارة الداخلية
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	وزارة الدفاع
0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	وزارة الخارجية
1	0	1	0	2	1	1	2	1	0	1	وزارة التخطيط
4	2	1	1	5	1	4	5	0	0	5	وزارة التعليم العالي
1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	وزارة العلوم والتكنولوجيا
5	3	1	1	7	2	5	7	0	1	6	وزارة التربية
4	2	1	1	4	0	4	4	1	0	3	وزارة المالية
0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	وزارة النفط
2	0	2	0	2	0	2	2	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	0	1	4	2	2	4	1	2	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	3	1	0	9	5	4	9	2	3	4	وزارة الكهرباء
3	2	1	0	4	1	3	4	0	0	4	وزارة الاتصالات
2	0	2	0	3	1	2	3	0	1	2	وزارة التجارة
1	0	0	1	2	1	1	2	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	6	0	6	0	6	6	0	5	1	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	وزارة العدل
1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	وزارة الثقافة
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	وزارة السياحة والآثار
2	0	1	1	2	0	2	2	0	0	2	وزارة النقل
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	وزارة الزراعة
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	وزارة الهجرة والمهجرين
0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	وزارة حقوق الانسان
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	وزارة البيئة
51	20	22	9	70	19	51	70	6	21	43	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة											
0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	هيئة النزاهة
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	هيئة الاعلام والاتصالات
1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	جهاز الامن الوطني
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	مجلس الوزراء
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	هيئة دعوى الملكية
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	مجلس النواب
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	السلطة القضائية الاتحادية
0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	ديوان الرقابة المالية
3	2	1	0	4	1	3	4	0	0	4	أمانة بغداد
0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
2	2	0	0	4	2	2	4	0	2	2	ديوان الوقف الشيعي
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
0	0	0	0	2	2	0	2	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	بيت الحكمة
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	هيئة الاوراق المالية
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	البنك المركزي
22	11	10	1	31	9	22	31	1	7	23	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 1 )

في اي مرحلة تصف التقدم في استراتيجية الحوكمة الالكترونية؟				هل تتوفر لدى تشكيلكم استراتيجية للحوكمة الالكترونية ضمن الاستراتيجية العامة للتشكيل؟			ما اهمية دور الحوكمة الالكترونية في منظور تشكيلكم ؟				الجهة المشمولة	
المجموع	ضعيفة	متوسطة	عالية	المجموع	لا	نعم	المجموع	ضعيف	متوسط	عالي		
مجالس المحافظات												
0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	مجلس محافظة كركوك
1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	مجلس محافظة ديالى
0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	مجلس محافظة بغداد
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	مجلس محافظة بابل
0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	مجلس محافظة كربلاء
0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	مجلس محافظة صلاح الدين
0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	مجلس محافظة النجف
0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	مجلس محافظة المثنى
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	مجلس محافظة ذي قار
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	مجلس محافظة البصرة
8	4	3	1	15	7	8	15	1	5	9		المجموع
دواوين المحافظات												
0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	ديوان محافظة بغداد
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	ديوان محافظة واسط
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	ديوان محافظة النجف
0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	ديوان محافظة القادسية
0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	ديوان محافظة المثنى
1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	ديوان محافظة ميسان
1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	ديوان محافظة البصرة
12	4	3	5	15	3	12	15	2	4	9		المجموع
93	39	38	16	131	38	93	131	10	37	84		المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (2)

مجموع التشكيلات	التكامل مع جميع التشكيلات	تقديم الخدمات الإلكترونية	توفير الانظمة الإدارية	توفير البنية التحتية	توفير البرامجيات التطبيقية	توفر الأجهزة الاساسية	ما أثر استخدام الحوكمة الإلكترونية على استراتيجية العمل الشامل في تشكيلكم ؟				الجهة المشمولة
							المجموع	ضعيف	متوسط	عالي	
الوزارات											
4	4	2	1	3	2	1	4	0	2	2	وزارة الداخلية
1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	وزارة الدفاع
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	وزارة الخارجية
1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	وزارة التخطيط
4	3	3	4	3	3	3	4	0	0	4	وزارة التعليم العالي
1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	وزارة العلوم والتكنولوجيا
5	2	2	1	2	2	2	5	0	2	3	وزارة التربية
4	3	3	1	2	2	2	4	2	0	2	وزارة المالية
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	وزارة النفط
2	0	0	2	0	2	2	2	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	1	2	1	1	2	1	2	0	1	1	وزارة الصناعة والمعادن
4	2	2	2	2	2	2	4	3	1	0	وزارة الكهرباء
3	1	2	2	3	3	3	3	1	1	1	وزارة الاتصالات
2	0	1	0	2	1	1	2	0	1	1	وزارة التجارة
1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
وزارة البلديات والإشغال العامة											
6	6	6	6	6	6	6	6	0	6	0	وزارة البلديات والإشغال العامة
1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	وزارة الصحة
1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	وزارة العدل
1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	2	2	0	1	0	1	2	0	0	2	وزارة النقل
1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	وزارة الزراعة
1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	وزارة الهجرة والمهجرين
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	وزارة البيئة
51	30	31	28	34	30	29	51	9	24	18	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	هيئة النزاهة
1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	مجلس الوزراء
1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	هيئة دعاوي الملكية
1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	مجلس النواب
1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
3	3	1	2	1	1	1	3	0	0	3	أمانة بغداد
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
2	0	0	0	1	0	1	2	1	1	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	ديوان الوقف السني
1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الآخري
1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	بيت الحكمة
1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للاتخابات
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	البنك المركزي
22	9	8	15	8	12	8	22	5	9	8	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (2)

ماهي اولويات استراتيجية الحوكمة الالكترونية لدى التشكيل ؟ *							ما اثر استخدام الحوكمة الالكترونية على استراتيجية العمل الشامل في تشكيلكم ؟				الجهة المشمولة
مجموع التشكيلات	التكامل مع جميع التشكيلات	تقديم الخدمات الالكترونية	توفير الانظمة الادارية	توفير البنية التحتية	توفير البرمجيات التطبيقية	توفر الاجهزة الاساسية	المجموع	ضعيف	متوسط	عالي	
مجالس المحافظات											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	مجلس محافظة ديالى
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	مجلس محافظة بغداد
1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	مجلس محافظة بابل
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	مجلس محافظة صلاح الدين
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	مجلس محافظة البصرة
8	3	3	3	5	4	6	8	3	3	2	المجموع
دواوين المحافظات											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	ديوان محافظة كربلاء
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	ديوان محافظة النجف
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ديوان محافظة القادسية
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	ديوان محافظة ذي قار
1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	ديوان محافظة البصرة
12	6	4	6	6	4	4	12	4	6	2	المجموع
93	48	46	52	53	50	47	93	21	42	30	المجموع الكلي

\* المجاميع الفرعية لاتساوي المجموع الكلي كون الجهة الواحدة تستخدم اكثر من اولوية واحدة من اولويات استراتيجية الحوكمة الالكترونية لدى التشكيل

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (3)

من المسؤول لديكم لدعم ورعاية برنامج الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات ؟							الجهة المشمولة
المجموع	لا أحد	لجنة او فريق عمل	رئيس قسم المعلوماتية	عضو اللجنة الوطنية للحوكمة (46)	مدير عام	المسؤول الاعلى في المؤسسة	
الوزارات							
							وزارة الداخلية
6	1	1	1	1	1	1	وزارة الدفاع
1	0	0	0	0	0	0	وزارة الخارجية
1	0	0	1	0	0	0	وزارة التخطيط
2	0	0	1	0	1	0	وزارة التعليم العالي
5	0	0	0	0	0	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
1	0	0	0	1	0	0	وزارة التربية
7	1	1	1	0	3	1	وزارة المالية
4	0	0	1	1	1	1	وزارة النفط
1	1	0	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	1	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	1	2	0	1	0	وزارة الكهرباء
9	0	1	0	0	0	7	وزارة الاتصالات
4	0	0	1	0	0	1	وزارة التجارة
3	0	0	1	1	1	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	0	0	0	0	1	وزارة البلديات والاشغال العامة
6	0	0	0	0	6	0	وزارة الصحة
1	0	1	0	0	0	0	وزارة العدل
1	0	0	0	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	1	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	1	1	0	0	وزارة النقل
1	0	0	0	0	0	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	0	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	1	0	0	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	0	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	0	وزارة البيئة
70	3	6	12	14	17	18	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة							
1	1	0	0	0	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	0	0	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	0	0	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	0	0	1	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	0	1	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	0	0	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	0	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	0	0	0	0	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	0	0	1	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	0	0	0	3	أمانة بغداد
1	0	0	0	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	1	0	0	2	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	0	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	0	0	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	0	0	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	1	0	0	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	0	0	1	بيت الحكمة
1	0	0	1	0	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	0	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	0	0	1	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	2	0	2	3	10	14	المجموع



الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (3)

من المسؤول لديك لدعم ورعاية برنامج الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات ؟							الجهة المشمولة
المجموع	لا أحد	لجنة أو فريق عمل	رئيس قسم المعلوماتية	عضو اللجنة الوطنية للحوكمة (46)	مدير عام	المسؤول الاعلى في المؤسسة	
مجالس المحافظات							
1	0	1	0	0	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	0	0	0	1	مجلس محافظة بغداد
1	0	0	0	0	0	1	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	0	0	1	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	0	0	1	مجلس محافظة النجف
1	0	0	1	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
1	0	0	0	0	0	1	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	1	0	0	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	1	4	3	0	1	6	المجموع
دواوين المحافظات							
1	0	1	0	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	0	0	1	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	0	0	0	1	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	0	0	1	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	0	0	1	ديوان محافظة واسط
1	0	1	0	0	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	0	0	1	ديوان محافظة النجف
1	0	1	0	0	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	0	0	0	1	ديوان محافظة البصرة
15	0	4	0	0	1	10	المجموع
131	6	14	17	17	29	48	المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (4)

هل تتوفر لدى تشكيلكم خدمات إلكترونية ؟			كيف تصنف مستوى مسؤولية الإدارة العليا لديكم في برامج او مبادرات او مشاريع الحكومة الإلكترونية تكنولوجية المعلومات						الجهة المشمولة
المجموع	لا	نعم	المجموع	لا توجد مسؤولية	مسؤولية ضعيفة	مسؤولية متوسطة	مسؤولية كبيرة	مسؤولية كاملة	
الوزارات									
6	0	6	6	0	0	1	4	1	وزارة الداخلية
1	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	1	1	0	0	1	0	0	وزارة الخارجية
2	2	0	2	1	0	0	1	0	وزارة التخطيط
5	1	4	5	0	0	0	5	0	وزارة التعليم العالي
1	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	6	7	1	0	1	3	2	وزارة التربية
4	0	4	4	0	0	1	1	2	وزارة المالية
1	0	1	1	1	0	0	0	0	وزارة النفط
2	0	2	2	0	0	0	1	1	وزارة الاعمار والاسكان
4	2	2	4	0	1	3	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	3	6	9	1	0	2	5	1	وزارة الكهرباء
4	3	1	4	0	0	0	4	0	وزارة الاتصالات
3	0	3	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	2	2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	6	0	6	0	3	2	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	1	1	0	1	0	0	0	وزارة الصحة
1	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة العدل
1	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الثقافة
1	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	2	2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
1	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	0	1	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة البيئة
70	21	49	70	4	7	16	33	10	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة									
1	0	1	1	0	0	1	0	0	المجمع العلمي
1	0	1	1	0	0	0	0	1	هيئة النزاهة
1	0	1	1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	1	1	0	0	0	1	0	مؤسسة السجاء السياسيين
1	1	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	1	0	0	1	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	0	1	1	0	0	0	1	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	0	1	1	0	0	0	0	1	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان الرقابة المالية
4	1	3	4	1	0	0	3	0	أمانة بغداد
1	0	1	1	0	0	0	1	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	2	2	4	0	0	0	3	1	ديوان الوقف الشيعي
1	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	1	1	0	1	0	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الأخرى
1	0	1	1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	2	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	1	1	0	0	1	0	0	بيت الحكمة
1	0	1	1	0	1	0	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	1	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	1	1	0	0	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	1	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	1	1	0	0	0	0	1	البنك المركزي
31	6	25	31	1	3	5	15	7	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (4)

الجهة المشمولة	كيف تصنف مستوى مسؤولية الإدارة العليا لديكم في برامج او مبادرات او مشاريع الحكومة الالكترونية تكنولوجيا المعلومات								
	مسؤولية كاملة	مسؤولية كبيرة	مسؤولية متوسطة	مسؤولية ضعيفة	لا توجد مسؤولية	المجموع	نعم	لا	المجموع
مجالس المحافظات									
مجلس محافظة نينوى	0	0	1	0	0	1	0	1	0
مجلس محافظة كركوك	0	0	1	0	0	1	0	1	0
مجلس محافظة ديالى	0	0	1	0	1	0	0	1	0
مجلس محافظة الانبار	0	0	1	0	1	0	0	1	0
مجلس محافظة بغداد	1	0	0	0	0	1	0	0	1
مجلس محافظة بابل	1	0	0	0	0	1	0	0	1
مجلس محافظة كربلاء	0	0	1	0	1	0	0	1	0
مجلس محافظة واسط	0	0	1	0	1	0	0	1	0
مجلس محافظة صلاح الدين	0	0	1	0	0	1	0	0	0
مجلس محافظة النجف	0	0	1	0	1	0	0	0	0
مجلس محافظة القادسية	0	0	1	0	1	0	0	0	0
مجلس محافظة المثنى	0	1	0	0	0	0	0	1	0
مجلس محافظة ذي قار	0	0	1	0	0	1	0	0	0
مجلس محافظة ميسان	0	1	0	0	0	0	0	1	0
مجلس محافظة البصرة	1	0	0	0	0	0	0	0	1
المجموع	3	2	4	6	0	15	8	7	15
دواوين المحافظات									
ديوان محافظة نينوى	0	0	0	1	0	1	0	1	0
ديوان محافظة كركوك	0	1	0	0	0	1	0	0	1
ديوان محافظة ديالى	0	0	1	0	1	0	0	0	1
ديوان محافظة الانبار	0	0	1	0	0	1	0	0	1
ديوان محافظة بغداد	1	0	0	0	0	1	0	0	1
ديوان محافظة بابل	1	0	0	0	0	1	0	0	1
ديوان محافظة كربلاء	0	1	0	0	0	1	0	1	0
ديوان محافظة واسط	0	1	0	0	0	1	0	0	1
ديوان محافظة صلاح الدين	0	1	0	0	0	1	0	0	1
ديوان محافظة النجف	1	0	0	0	0	1	0	0	1
ديوان محافظة القادسية	0	0	1	0	1	0	0	0	1
ديوان محافظة المثنى	0	1	0	0	0	1	0	0	1
ديوان محافظة ذي قار	0	0	1	0	0	1	0	0	1
ديوان محافظة ميسان	1	0	0	0	0	1	0	0	1
ديوان محافظة البصرة	0	1	0	0	0	1	0	0	1
المجموع	4	7	1	3	0	15	11	4	15
المجموع الكلي	24	57	26	19	5	131	93	38	131

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 5 )

مجموع التشتيكلات	عدد الخدمات الالكترونية المقدمة لكل نوع :				نوع الخدمات الالكترونية المقدمة * :				الجهة المشمولة
	مجموع الخدمات الالكترونية المقدمة	حكومة - مواطن	حكومة - مؤسسات اعمال	حكومة - حكومة	مجموع التشتيكلات	خدمات مع مواطن	مؤسسات أعمال	حكومية	
الوزارات									
6	18	7	3	8	6	5	2	4	وزارة الداخلية
1	3	2	0	1	1	1	0	1	وزارة الدفاع
1	1	1	0	0	1	1	0	0	وزارة الخارجية
0	0	0	0	0	0	0	0	0	وزارة التخطيط
4	23	9	0	14	4	4	0	3	وزارة التعليم العالي
1	7	2	2	3	1	1	1	1	وزارة العلوم والتكنولوجيا
6	22	12	1	9	6	5	1	5	وزارة التربية
4	12	2	2	8	4	2	2	4	وزارة المالية
1	5	2	1	2	1	1	1	1	وزارة النفط
2	4	1	0	3	2	1	0	2	وزارة الاعمار والاسكان
2	11	2	6	3	2	1	2	1	وزارة الصناعة والمعادن
6	15	6	4	5	6	4	3	3	وزارة الكهرباء
1	3	1	1	1	1	1	1	1	وزارة الاتصالات
3	4	2	2	0	3	2	1	0	وزارة التجارة
2	3	1	0	2	2	1	0	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
0	0	0	0	0	0	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	4	1	0	3	1	1	0	1	وزارة الصحة
1	6	2	1	3	1	1	1	1	وزارة العدل
0	0	0	0	0	0	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
0	0	0	0	0	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	2	0	1	1	1	0	1	1	وزارة السياحة والآثار
2	9	3	3	3	2	2	2	2	وزارة النقل
1	1	0	0	1	1	0	0	1	وزارة الزراعة
1	2	2	0	0	1	1	0	0	وزارة الموارد المائية
1	3	1	0	2	1	1	0	1	وزارة الهجرة والمهجرين
0	0	0	0	0	0	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	3	3	0	0	1	1	0	0	وزارة البيئة
49	161	62	27	72	49	37	18	34	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة									
1	3	3	0	0	1	1	0	0	المجمع العلمي
1	7	3	1	3	1	1	1	1	هيئة النزاهة
1	9	1	4	4	1	1	1	1	هيئة الاعلام والاتصالات
1	2	2	0	0	1	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
0	0	0	0	0	0	0	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
0	0	0	0	0	0	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	3	1	0	2	1	1	0	1	مجلس الوزراء
1	6	3	0	3	1	1	0	1	هيئة دعاوي الملكية
1	1	1	0	0	1	1	0	0	مجلس النواب
1	3	2	0	1	1	1	0	1	السلطة القضائية الاتحادية
1	2	1	0	1	1	1	0	1	ديوان الرقابة المالية
3	12	6	0	6	3	3	0	2	امانة بغداد
1	18	6	6	6	1	1	1	1	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
2	7	2	0	5	2	2	0	1	ديوان الوقف الشيعي
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ديوان الوقف السني
1	7	2	3	2	1	1	1	1	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	2	1	0	1	1	1	0	1	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	2	0	0	2	2	0	0	2	شبكة الاعلام العراقي
1	5	5	0	0	1	1	0	0	بيت الحكمة
1	3	0	1	2	1	0	1	1	هيئة الاوراق المالية
1	2	1	1	0	1	1	1	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	2	2	0	0	1	1	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	3	2	0	1	1	1	0	1	الهيئة العليا للمحج والعمرة
1	5	0	2	3	1	0	1	1	البنك المركزي
25	104	44	18	42	25	21	7	17	المجموع

\* المجاميع الفرعية لاتساوي المجموع الكلي كون الجهة الواحدة تستخدم اكثر من نوع واحد من انواع الخدمات الالكترونية المقدمة لدى التشكيل

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 5 )

مجموع التشكيلات	عدد الخدمات الإلكترونية المقدمة لكل نوع :				نوع الخدمات الإلكترونية المقدمة * :				الجهة المشمولة	
	مجموع الخدمات الإلكترونية المقدمة	حكومة - مواطن	حكومة - مؤسسات اعمال	حكومة - حكومة	مجموع التشكيلات	خدمات مع مواطن	مؤسسات أعمال	حكومية		
مجالس المحافظات										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة نينوى
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	7	3	1	3	1	1	1	1	1	مجلس محافظة ديالى
1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	مجلس محافظة الانبار
1	5	4	0	1	1	1	0	1	1	مجلس محافظة بغداد
1	3	0	0	3	1	0	0	1	1	مجلس محافظة بابل
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	مجلس محافظة صلاح الدين
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	مجلس محافظة ميسان
1	6	3	1	2	1	1	1	1	1	مجلس محافظة البصرة
8	29	13	4	12	8	6	4	7		المجموع
دواوين المحافظات										
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	5	1	2	2	1	1	1	1	1	ديوان محافظة كركوك
1	5	2	1	2	1	1	1	1	1	ديوان محافظة ديالى
1	6	1	2	3	1	1	1	1	1	ديوان محافظة الانبار
1	4	2	0	2	1	1	0	1	1	ديوان محافظة بغداد
1	2	1	1	0	1	1	1	0	0	ديوان محافظة بابل
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	5	2	0	3	1	1	0	1	1	ديوان محافظة واسط
1	5	0	0	5	1	0	0	1	1	ديوان محافظة صلاح الدين
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	ديوان محافظة القادسية
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	ديوان محافظة ذي قار
1	3	2	1	0	1	1	1	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	ديوان محافظة البصرة
11	40	13	8	19	11	9	6	8		المجموع
93	334	132	57	145	93	73	34	67		المجموع الكلي

\* المجاميع الفرعية لاتساوي المجموع الكلي كون الجهة الواحدة تستخدم اكثر من نوع واحد من أنواع الخدمات الإلكترونية المقدمة لدى التشكيل

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (6)

الجهة المشمولة	هل تم إجراء استطلاعات رأي لمعرفة مدى المستفيدين عن برامج الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات من قبلكم ؟					هل تم دراسة نتائج استطلاع لراي المستفيدين واخذها بنظر الاعتبار في برامج الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات ؟				
	بانتظام	في معظم الاحيان	احياناً	لا يوجد	المجموع	بانتظام	في معظم الاحيان	احياناً	لا يوجد	المجموع
الوزارات										
وزارة الداخلية	1	0	0	0	1	6	5	0	0	1
وزارة الدفاع	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
وزارة الخارجية	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
وزارة التخطيط	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
وزارة التعليم العالي	1	0	0	0	1	4	3	0	1	0
وزارة العلوم والتكنولوجيا	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0
وزارة التربية	3	0	0	1	2	6	3	0	2	1
وزارة المالية	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0
وزارة النفط	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
وزارة الاعمار والاسكان	2	0	1	1	0	2	0	1	1	0
وزارة الصناعة والمعادن	1	0	0	1	0	2	1	0	1	0
وزارة الكهرباء	2	0	1	1	0	6	4	2	0	0
وزارة الاتصالات	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
وزارة التجارة	2	0	1	0	1	3	1	1	1	0
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	1	0	0	1	0	2	1	1	0	0
وزارة البلديات والاشغال العامة	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
وزارة الصحة	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
وزارة العدل	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
وزارة الشباب والرياضة	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
وزارة الثقافة	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
وزارة السياحة والآثار	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0
وزارة النقل	2	0	0	0	2	2	0	0	1	1
وزارة الزراعة	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
وزارة الموارد المائية	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
وزارة الهجرة والمهجرين	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0
وزارة حقوق الانسان	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
وزارة البيئة	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
المجموع	22	0	5	9	8	49	27	8	10	4
الجهات غير المرتبطة بوزارة										
المجمع العلمي	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
هيئة النزاهة	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
هيئة الاعلام والاتصالات	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
مؤسسة السجناء السياسيين	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
الهيئة العليا لمحو الامية	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
جهاز الامن الوطني	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
مجلس الوزراء	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
هيئة دعاوي الملكية	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
مجلس النواب	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
السلطة القضائية الاتحادية	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
ديوان الرقابة المالية	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
أمانة بغداد	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0
الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
ديوان الوقف الشيعي	2	0	0	2	0	2	0	2	0	0
ديوان الوقف السني	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
مؤسسة الشهداء السياسيين	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0
شبكة الاعلام العراقي	1	1	0	0	0	2	1	0	1	0
بيت الحكمة	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
هيئة الاوراق المالية	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
الهيئة الوطنية للاستثمار	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
المفوضية العليا المستقلة للانتخابات	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
الهيئة العليا للحج والعمرة	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
البنك المركزي	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0
المجموع	9	2	3	3	1	25	16	7	1	1

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 6 )

الجهة المشمولة	هل تم إجراء استطلاعات رأي لمعرفة مدى رضا المستخدمين عن برامج الحوكمة الإلكترونية / تكنولوجيا المعلومات من قبلكم ؟					هل تم دراسة نتائج استطلاع لرأي المستخدمين واخذها بنظر الاعتبار في برامج الحوكمة الإلكترونية / تكنولوجيا المعلومات ؟				
	بانتظام	في معظم الاحيان	احياناً	لا يوجد	المجموع	بانتظام	في معظم الاحيان	احياناً	لا يوجد	المجموع
مجالس المحافظات										
مجلس محافظة نينوى	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
مجلس محافظة كركوك	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
مجلس محافظة ديالى	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
مجلس محافظة الانبار	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
مجلس محافظة بغداد	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1
مجلس محافظة بابل	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
مجلس محافظة كربلاء	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
مجلس محافظة واسط	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
مجلس محافظة صلاح الدين	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
مجلس محافظة النجف	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
مجلس محافظة القادسية	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
مجلس محافظة المثنى	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
مجلس محافظة ذي قار	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
مجلس محافظة ميسان	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0
مجلس محافظة البصرة	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
المجموع	2	1	1	0	0	8	6	0	1	1
ديوان المحافظات										
ديوان محافظة نينوى	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ديوان محافظة كركوك	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0
ديوان محافظة ديالى	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
ديوان محافظة الانبار	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
ديوان محافظة بغداد	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
ديوان محافظة بابل	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
ديوان محافظة كربلاء	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ديوان محافظة واسط	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
ديوان محافظة صلاح الدين	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
ديوان محافظة النجف	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ديوان محافظة القادسية	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
ديوان محافظة المثنى	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ديوان محافظة ذي قار	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
ديوان محافظة ميسان	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
ديوان محافظة البصرة	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
المجموع	3	0	1	1	1	11	8	2	0	1
المجموع الكلي	36	3	10	13	10	93	57	17	12	7

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 7 )

الجهة المشمولة	الى اي مدى تدرک وتطبيق اجراءات موحدة للمشتریات لدى التشكيل (المعرفة لتحديد المشتریات والمواصفات واختيار المزودين وادارة العقود )						استثمارات الحوكمة الالكترونية لديها مردود ايجابي داخل التشكيل ؟			
	المجموع	لا يوجد	بشكل ضعيف	بشكل متوسط	غالباً	دائماً	المجموع	لا	نوعاً ما	نعم
الوزارات										
وزارة الداخلية	4	2	0	2	1	1	6	0	2	4
وزارة الدفاع	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0
وزارة الخارجية	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0
وزارة التخطيط	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
وزارة التعليم العالي	2	2	0	1	1	1	4	0	2	2
وزارة العلوم والتكنولوجيا	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
وزارة التربية	3	3	0	0	1	3	6	1	2	3
وزارة المالية	2	1	1	2	0	0	4	2	0	2
وزارة النفط	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
وزارة الاعمار والاسكان	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0
وزارة الصناعة والمعادن	1	0	2	1	1	0	2	0	1	1
وزارة الكهرباء	2	0	1	4	0	4	6	2	2	2
وزارة الاتصالات	0	0	0	2	1	1	1	0	1	0
وزارة التجارة	3	0	1	1	1	0	3	0	0	3
وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	2	0	0	1	0	1	2	0	0	2
وزارة البلديات والانغال العامة	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0
وزارة الصحة	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
وزارة العدل	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
وزارة الشباب والرياضة	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
وزارة الثقافة	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
وزارة السياحة والاثار	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
وزارة النقل	1	0	0	1	1	0	2	0	1	1
وزارة الزراعة	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
وزارة الموارد المائية	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0
وزارة الهجرة والمهجرين	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
وزارة حقوق الانسان	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
وزارة البيئة	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
المجموع	25	10	13	22	12	13	49	8	16	70
الجهات غير المرتبطة بوزارة										
المجمع العلمي	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
هيئة النزاهة	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
هيئة الاعلام والاتصالات	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
مؤسسة السجناء السياسيين	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1
الهيئة العليا لمحو الامية	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
جهاز الامن الوطني	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
مجلس الوزراء	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
هيئة دعاوي الملكية	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
مجلس النواب	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
السلطة القضائية الاتحادية	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
ديوان الرقابة المالية	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
امانة بغداد	2	0	1	0	1	2	3	1	0	2
الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
ديوان الوقف الشيعي	2	0	0	1	3	0	2	0	0	2
ديوان الوقف السني	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0
مؤسسة الشهداء السياسيين	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0
شبكة الاعلام العراقي	1	0	2	0	0	0	2	1	0	1
بيت الحكمة	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
هيئة الاوراق المالية	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0
الهيئة الوطنية للاستثمار	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1
المفوضية العليا المستقلة للانتخابات	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1
الهيئة العليا للحج والعمرة	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0
البنك المركزي	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1
المجموع	17	4	5	4	9	9	25	4	4	31



الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (7)

الى اي مدى تدرك وتطبق اجراءات موحدة للمشتريات لدى التشكيل (المعرفة لتحديد المشتريات والمواصفات واختيار المزودين وادارة العقود)						استثمارات الحوكمة الالكترونية لديها مردود ايجابي داخل التشكيل ؟				الجهة المشمولة
المجموع	لا يوجد	بشكل ضعيف	بشكل متوسط	غالباً	دائماً	المجموع	لا	نوعاً ما	نعم	
مجالس المحافظات										
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	مجلس محافظة ميسان
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	مجلس محافظة البصرة
15	8	3	2	1	1	8	1	4	3	المجموع
دواوين المحافظات										
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
15	3	4	2	4	2	11	0	5	6	المجموع
131	25	25	30	26	25	93	13	29	51	المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 8 )

هل لدى تشكيلكم سياسات واجراءات عمل معتمدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات او الحوكمة الالكترونية ؟						الجهة المشمولة
المجموع	لا يوجد	بشكل ضعيف	بشكل متوسط	بشكل كبير	بشكل كامل	
الوزارات						
6	1	0	3	2	0	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	1	0	0	وزارة الخارجية
2	0	1	0	0	1	وزارة التخطيط
5	1	1	3	0	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	2	2	1	1	وزارة التربية
4	1	0	1	1	1	وزارة المالية
1	0	0	1	0	0	وزارة النفط
2	0	1	1	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	1	2	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	1	8	0	0	وزارة الكهرباء
4	1	0	1	2	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	0	0	1	5	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	1	0	0	0	وزارة الصحة
1	0	0	1	0	0	وزارة العدل
1	0	1	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	1	0	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	1	0	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	1	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	1	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	1	0	وزارة البيئة
70	5	11	27	17	10	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
1	0	0	1	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	1	0	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	1	0	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	1	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	0	0	1	0	0	هيئة دعوي الملكية
1	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	2	0	2	0	0	أمانة بغداد
1	0	0	1	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	1	3	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	1	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	1	0	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	1	0	0	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	البنك المركزي
31	7	1	12	9	2	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (8)

هل لدى تشكيلكم سياسات واجراءات عمل معتمدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات او الحوكمة الالكترونية ؟						الجهة المشمولة
المجموع	لايوجد	بشكل ضعيف	بشكل متوسط	بشكل كبير	بشكل كامل	
مجالس المحافظات						
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	3	7	3	2	0	المجموع
دواوين المحافظات						
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	2	4	2	3	4	المجموع
131	17	23	44	31	16	المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (9)

الموقف في استخدام الاتي كجزء من عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الالكترونية؟												الجهة المشمولة
مذكرات تفاهم مع مؤسسات الدولة المتخصصة بتقديم الاستشارات والتدريب والدعم بتنفيذ المشاريع						تطوير داخل الشبكة						
المجموع	لا يوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	بانتظام (دائماً)	المجموع	لا يوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	بانتظام (دائماً)	
الوزارات												
6	3	0	1	2	0	6	0	0	5	0	1	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الدفاع
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الخارجية
2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
5	3	0	1	1	0	5	1	0	0	2	2	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	4	0	1	1	1	7	3	1	0	1	2	وزارة التربية
4	1	0	2	1	0	4	1	0	0	0	3	وزارة المالية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة النفط
2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	وزارة الاعمار والاسكان
4	3	1	0	0	0	4	1	1	0	2	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	4	3	0	0	2	9	1	0	4	2	2	وزارة الكهرباء
4	2	0	1	1	0	4	0	0	0	4	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	0	0	3	0	وزارة التجارة
2	2	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة العدل
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الثقافة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة السياحة والآثار
2	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة البيئة
70	26	8	16	16	4	70	7	4	12	22	25	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	المجمع العلمي
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	1	2	0	1	0	4	1	0	1	1	1	أمانة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	2	0	0	2	0	4	0	0	1	0	3	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الوقف السني
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	هيئة الاوراق المالية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	البنك المركزي
31	14	4	6	6	1	31	4	1	7	6	13	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (9)

الموقف في استخدام الاتي كجزء من عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الالكترونية؟												الجهة المشمولة
مذكرات تفاهم مع مؤسسات الدولة المتخصصة بتقديم الاستشارات والتدريب والدعم بتنفيذ المشاريع						تطوير داخل الشبكة						
المجموع	لا يوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	باتنظام (دائماً)	المجموع	لا يوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	باتنظام (دائماً)	
مجالس المحافظات												
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	7	5	1	2	0	15	6	3	3	3	0	المجموع
دواوين المحافظات												
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
15	2	4	6	3	0	15	3	0	4	3	5	المجموع
131	49	21	29	27	5	131	20	8	26	34	43	المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (10)

الموقف في استخدام الاتي كجزء من عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الالكترونية؟												الجهة المشمولة
الدعم الفني للحوكمة الالكترونية الوطنية						استشارات لجنة الحوكمة الالكترونية الوطنية						
المجموع	لايوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	باتنظام (دائماً)	المجموع	لايوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	باتنظام (دائماً)	
الوزارات												
6	3	2	0	0	1	6	5	0	0	0	1	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الخارجية
2	0	0	1	1	0	2	0	1	1	0	0	وزارة التخطيط
5	3	0	0	2	0	5	3	0	0	1	1	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	6	1	0	0	0	7	6	1	0	0	0	وزارة التربية
4	1	0	2	0	1	4	1	0	3	0	0	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	وزارة النفط
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة الاعمار والاسكان
4	1	2	0	0	1	4	2	1	0	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
9	4	2	0	2	1	9	2	3	1	3	0	وزارة الكهرباء
4	2	0	1	0	1	4	3	0	0	0	1	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	0	3	0	1	1	0	1	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	1	0	0	0	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	1	4	1	0	6	0	0	1	0	5	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة العدل
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الموارد المائية
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	26	12	11	14	7	70	28	11	7	8	16	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المجمع العلمي
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس الوزراء
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	1	2	0	1	0	4	2	1	0	0	1	أمانة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	3	1	0	0	0	4	3	1	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان الوقف السني
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	1	0	0	1	0	2	2	0	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	البنك المركزي
31	16	4	5	5	1	31	18	6	4	1	2	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (10)

الموقف في استخدام الاتي كجزء من عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الالكترونية؟												الجهة المشمولة
مذكرات تفاهم مع مؤسسات الدولة المتخصصة بتقديم الاستشارات والتدريب والدعم بتنفيذ المشاريع						تطوير داخل الشبكة						
المجموع	لايوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	باتنظام (دائماً)	المجموع	لايوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	باتنظام (دائماً)	
مجالس المحافظات												
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة بغداد
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	7	4	2	2	0	15	7	4	2	1	1	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
15	5	6	0	3	1	15	6	5	0	4	0	المجموع
131	54	26	18	24	9	131	59	26	13	14	19	المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 11 )

الموقف في استخدام الاتي كجزء من عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الالكترونية؟						الجهة المشمولة
القطاع الخاص لقيادة وتطوير جميع مراحل المشروع						
المجموع	لا يوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	بانتظام (دائماً)	
الوزارات						
6	4	1	1	0	0	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	وزارة الدفاع
1	1	0	0	0	0	وزارة الخارجية
2	0	0	0	2	0	وزارة التخطيط
5	4	0	0	1	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	5	1	1	0	0	وزارة التربية
4	1	0	2	0	1	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	2	1	0	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	5	2	1	1	0	وزارة الكهرباء
4	1	1	0	1	1	وزارة الاتصالات
3	1	0	1	0	1	وزارة التجارة
2	1	0	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	6	0	0	0	0	وزارة البلديات والإشغال العامة
1	0	1	0	0	0	وزارة الصحة
1	0	1	0	0	0	وزارة العدل
1	1	0	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	1	0	0	0	0	وزارة السياحة والآثار
2	1	0	1	0	0	وزارة النقل
1	0	0	1	0	0	وزارة الزراعة
1	0	1	0	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	1	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	1	0	وزارة البيئة
70	35	9	12	11	3	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
1	1	0	0	0	0	المجمع العلمي
1	1	0	0	0	0	هيئة النزاهة
1	0	0	1	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	0	1	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	1	0	0	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	1	0	0	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	2	1	1	0	0	أمانة بغداد
1	0	0	1	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	4	0	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
1	1	0	0	0	0	ديوان الوقف السني
1	1	0	0	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	1	0	0	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	1	0	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	1	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	1	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	1	0	0	0	البنك المركزي
31	18	3	4	5	1	المجموع



الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 11 )

الموقف في استخدام الاتي كجزء من عمليات تطوير وتنفيذ الحوكمة الالكترونية؟						الجهة المشمولة
تطوير داخل الشبكة						
المجموع	لايوجد	في قليل من الاحيان	احياناً	في معظم الاحيان	بانتظام (دائماً)	
مجالس المحافظات						
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	12	1	1	1	0	المجموع
دواوين المحافظات						
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة بابل
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	8	1	2	3	1	المجموع
131	73	14	19	20	5	المجموع الكلي

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
هيكليه تكنولوجيا المعلومات وعمليات اتخاذ القرار المناسب لمراقبه وتوجيه موارد الحوكمة الالكترونية						لا يتوفر دعم أو قيادة للمشروع						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
6	0	0	3	3	0	6	1	0	1	3	1	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الخارجية
2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
5	0	0	2	2	1	5	0	1	1	1	2	وزارة التعليم العالي
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	1	1	2	2	7	1	0	3	2	1	وزارة التربية
4	0	1	0	2	1	4	1	1	0	1	1	وزارة المالية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة النفط
2	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	0	3	1	0	4	1	2	0	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	2	2	2	3	9	1	0	1	5	2	وزارة الكهرباء
4	0	0	2	0	2	4	0	0	1	1	2	وزارة الاتصالات
3	0	1	0	1	1	3	0	0	1	1	1	وزارة التجارة
2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	0	3	3	0	6	0	2	3	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الصحة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العدل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة السياحة والآثار
2	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة البيئة
70	3	7	19	26	15	70	10	7	13	23	17	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	هيئة النزاهة
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس الوزراء
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس النواب
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	1	أمانة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	2	2	0	0	4	2	0	1	1	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	بيت الحكمة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	6	8	8	6	3	31	10	6	7	5	3	المجموع

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
هيكلية تكنولوجيا المعلومات وعمليات اتخاذ القرار المناسب لمراقبة وتوجيه موارد الحوكمة الالكترونية						لا يتوفر دعم أو قيادة للمشروع						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
مجالس المحافظات												
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة بابل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	0	2	1	7	5	15	1	1	4	5	4	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	1	1	2	4	7	15	2	2	2	1	8	المجموع
131	10	18	30	43	30	131	23	16	26	34	32	المجموع الكلي

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات											الجهة المشمولة	
تكنولوجيا المعلومات والحوكمة الالكترونية غير مفهومة من موظفيكم من غير ذوي الاختصاص						عدم توفر سياسات معتمدة لتكنولوجيا المعلومات (السرية، الخصوصية، استدامة الاعمال)						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً		مؤثرة بدرجة عالية جداً
الوزارات												
6	0	1	1	2	2	6	0	1	1	3	1	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	0	0	0	2	2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
5	1	1	2	1	0	5	0	1	1	1	2	وزارة التعليم العالي
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	1	0	0	5	7	2	1	0	1	3	وزارة التربية
4	0	0	2	1	1	4	0	0	2	2	0	وزارة المالية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة النفط
2	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	1	1	2	0	4	1	0	2	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	0	2	5	2	9	0	0	3	2	4	وزارة الكهرباء
4	0	1	0	1	2	4	0	0	2	1	1	وزارة الاتصالات
3	0	0	1	2	0	3	0	0	2	0	1	وزارة التجارة
2	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	1	2	3	0	6	0	2	4	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الصحة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة العدل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الثقافة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	1	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة البيئة
70	4	11	14	23	18	70	6	6	25	15	18	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة النزاهة
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	مجلس الوزراء
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	مجلس النواب
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	1	0	0	2	1	4	1	1	0	1	1	أمانة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	1	0	2	1	0	4	4	0	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	بيت الحكمة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	5	4	6	11	5	31	12	8	3	3	5	المجموع

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة	
تكنولوجيا المعلومات والحوكمة الالكترونية غير مفهومة من موظفيكم من غير ذوي الاختصاص						عدم توفر سياسات معتمدة لتكنولوجيا المعلومات (السرية، الخصوصية، استدامة الاعمال)							
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً		
مجالس المحافظات													
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة الانبار
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة بابل
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة كربلاء
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة واسط
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة النجف
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة المثنى
	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
	15	0	3	3	6	3	15	0	2	2	7	4	المجموع
دواوين المحافظات													
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة نينوى
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كركوك
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ديالى
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة الانبار
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة واسط
	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة النجف
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة المثنى
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ذي قار
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
	15	0	4	3	7	1	15	1	3	1	3	7	المجموع
	131	9	22	26	47	27	131	19	19	31	28	34	المجموع الكلي

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
التطبيقات المؤتمتة لا تدار من قبل الوحدات الإدارية في التشكيل						التطبيقات المؤتمتة لاتبام احتياجات الوحدات الإدارية في التشكيل						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
6	0	4	1	0	1	6	0	1	3	1	1	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الدفاع
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الخارجية
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	وزارة التخطيط
5	1	0	4	0	0	5	0	3	2	0	0	وزارة التعليم العالي
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	3	1	2	0	1	7	2	0	2	1	2	وزارة التربية
4	0	2	1	1	0	4	0	0	1	3	0	وزارة المالية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة النفط
2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	2	2	0	0	0	4	3	0	1	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	1	3	1	2	2	9	1	2	3	2	1	وزارة الكهرباء
4	0	1	1	1	1	4	1	0	2	0	1	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	0	0	3	0	0	وزارة التجارة
2	1	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	2	4	0	0	6	0	1	5	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الصحة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة العدل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الثقافة
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	2	0	0	2	1	0	1	0	0	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	13	18	23	9	7	70	15	10	27	10	8	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المجمع العلمي
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس الوزراء
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس النواب
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	1	2	1	0	0	4	3	0	1	0	0	أمانة بغداد
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	3	0	0	1	0	4	3	1	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الاوقاف المسيحيين
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	والديانات الاخرى
2	0	1	1	0	0	2	0	1	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	بيت الحكمة
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	12	9	5	3	2	31	16	4	4	5	2	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 14 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الإلكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
التطبيقات المؤتمتة لا تدار من قبل الوحدات الإدارية في التشكيل						التطبيقات المؤتمتة لاتلأم احتياجات الوحدات الإدارية في التشكيل						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
مجالس المحافظات												
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	2	1	4	4	4	15	3	1	5	5	1	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بابل
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	1	3	6	2	3	15	4	1	3	3	4	المجموع
131	28	31	38	18	16	131	38	16	39	23	15	المجموع الكلي

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
إدارة المعلومات وتوفير معلومات غير محدثة وغير مكتملة						مقاومة التغيير						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
6	0	2	2	2	0	6	0	1	2	1	2	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الخارجية
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	وزارة التخطيط
5	0	1	1	2	1	5	0	1	3	1	0	وزارة التعليم العالي
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	0	1	3	2	7	3	0	2	1	1	وزارة التربية
4	0	0	1	3	0	4	0	0	1	2	1	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	وزارة النفط
2	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	0	3	1	0	4	0	2	1	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	1	2	5	1	9	0	1	1	3	4	وزارة الكهرباء
4	0	0	2	1	1	4	0	2	0	0	2	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	0	0	2	0	1	وزارة التجارة
2	2	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	1	3	1	1	6	1	0	2	3	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الصحة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العدل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الثقافة
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	5	8	21	27	9	70	4	14	16	16	20	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة النزاهة
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجاء السياسيين
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس الوزراء
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	1	1	1	1	4	0	0	1	1	2	أمانة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	3	1	0	0	4	2	0	1	1	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	2	0	0	0	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	بيت الحكمة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	البنك المركزي
31	3	10	7	6	5	31	5	4	8	7	7	المجموع



الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 15 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
مشاكل وعدم الكفاءة في عمليات الوحدات الإدارية وعدم القدرة على إعادة هندستها وتبسيطها						إدارة المعلومات وتوفير معلومات غير محدثة وغير مكتملة						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثره بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثره بدرجة عالية جداً	
مجالس المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة البصرة
15	1	1	4	5	4	15	0	2	4	3	6	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة نينوى
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
15	1	2	2	7	3	15	0	0	4	2	9	المجموع
131	10	21	34	45	21	131	9	20	32	28	42	المجموع الكلي

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
عدم وجود تكامل للاعمال داخل التشكيل						مشاكل وعدم الكفاءة في عمليات الوحدات الإدارية وعدم القدرة على إعادة هندستها وتبسيطها						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
9	0	1	2	3	3	9	0	0	3	5	1	وزارة الكهرباء
7	0	0	2	2	3	7	2	2	1	0	2	وزارة التربية
6	0	0	2	4	0	6	0	1	3	2	0	وزارة الداخلية
6	0	1	5	0	0	6	0	1	4	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
5	1	2	0	0	2	5	1	1	2	0	1	وزارة التعليم العالي
4	0	0	2	2	0	4	0	0	0	4	0	وزارة المالية
4	0	1	2	1	0	4	0	2	1	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	0	1	2	1	0	4	0	0	2	2	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	0	3	0	0	2	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة التخطيط
2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	0	1	0	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
14	1	6	2	2	3	14	2	1	6	2	3	
70	4	14	21	18	13	70	8	8	25	19	10	
70	4	14	21	18	13	70	8	8	25	19	10	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
4	0	0	2	1	1	4	0	0	1	3	0	أمانة بغداد
4	2	1	0	1	0	4	2	2	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
2	1	0	0	1	0	2	1	0	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
21	6	3	3	5	4	21	2	8	4	5	2	
31	9	4	5	8	5	31	5	10	6	8	2	
31	9	4	5	8	5	31	5	10	6	8	2	المجموع
مجالس المحافظات												
15	0	2	2	8	3	15	0	1	3	9	2	المجموع
دواوين المحافظات												
15	1	1	2	8	3	15	1	2	1	5	6	المجموع
131	14	21	30	42	24	131	14	21	35	41	20	المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 17 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
عدم تحقيق الاستثمارات للغاية منها						التخصيصات غير كافية						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
												الوزارات
6	1	1	3	1	0	6	0	0	1	1	4	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	وزارة التخطيط
5	2	1	2	0	0	5	0	0	0	2	3	وزارة التعليم العالي
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	0	2	0	4	7	0	0	1	0	6	وزارة التربية
4	1	1	1	0	1	4	1	1	0	0	2	وزارة المالية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	1	0	3	0	0	4	0	0	0	2	2	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	0	3	3	3	9	1	0	0	0	8	وزارة الكهرباء
4	1	0	1	1	1	4	0	0	0	0	4	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	0	0	0	3	وزارة التجارة
2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	0	2	4	0	6	0	0	0	2	4	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الصحة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الثقافة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الهجرة والمهجرين
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	11	8	23	13	15	70	2	2	2	16	48	المجموع
												الجهات غير المرتبطة بوزارة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	المجمع العلمي
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	هيئة النزاهة
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	جهاز الامن الوطني
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس الوزراء
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة دعوي الملكية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس النواب
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الرقابة المالية
4	1	1	1	0	1	4	0	0	1	0	3	أمانة بغداد
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	1	1	2	0	0	4	0	0	0	2	2	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	بيت الحكمة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	هيئة الاوراق المالية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	10	6	8	2	5	31	1	3	1	8	18	المجموع

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الإلكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة	
عدم تحقيق الاستثمارات للغاية منها						التخصيصات غير كافية							
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً		
مجالس المحافظات													
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة نينوى
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ديالى
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة الانبار
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة بغداد
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة بابل
	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة واسط
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة صلاح الدين
	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة النجف
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ذي قار
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة البصرة
	15	1	2	7	2	3	15	0	2	2	2	9	المجموع
دواوين المحافظات													
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ديالى
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة الانبار
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بغداد
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة كربلاء
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة واسط
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة صلاح الدين
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة النجف
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة المثنى
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة البصرة
	15	0	4	5	5	1	15	0	0	1	3	11	المجموع
	131	22	20	43	22	24	131	3	7	6	29	86	المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 18 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات						الجهة المشمولة
المواصفات الفنية معقدة لتنفيذها						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات						
6	0	1	2	3	0	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	وزارة الدفاع
1	0	1	0	0	0	وزارة الخارجية
2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
5	1	1	2	0	1	وزارة التعليم العالي
1	1	0	0	0	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	2	1	2	0	2	وزارة التربية
4	0	2	2	0	0	وزارة المالية
1	0	0	0	0	1	وزارة النفط
2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	4	0	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	2	3	2	2	وزارة الكهرباء
4	0	0	1	2	1	وزارة الاتصالات
3	1	0	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	2	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	1	5	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	1	0	0	0	وزارة الصحة
1	0	0	0	0	1	وزارة العدل
1	0	1	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	1	0	0	0	0	وزارة السياحة والآثار
2	2	0	0	0	0	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	1	0	0	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	1	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	1	0	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	1	0	0	وزارة البيئة
70	12	19	20	10	9	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
1	0	0	0	0	1	المجمع العلمي
1	1	0	0	0	0	هيئة النزاهة
1	0	1	0	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	1	0	0	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	1	0	0	0	مجلس الوزراء
1	1	0	0	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	1	0	0	0	0	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	1	2	0	1	أمانة بغداد
1	0	0	1	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	4	0	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	1	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	1	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	1	0	0	0	بيت الحكمة
1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	1	0	0	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	0	1	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	1	0	0	0	البنك المركزي
31	7	6	13	2	3	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 18 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات						الجهة المشمولة
المواصفات الفنية معقدة لتنفيذها						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
مجالس المحافظات						
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	3	3	4	3	2	المجموع
دواوين المحافظات						
1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة واسط
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	2	4	5	3	1	المجموع
131	24	32	42	18	15	المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (19)

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												
مشاكل التشغيل						مشاكل فنية في التطبيقات المؤتمتة						الجهة المشمولة
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
6	1	3	2	0	0	6	0	3	3	0	0	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الدفاع
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الخارجية
2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة التخطيط
5	0	1	3	1	0	5	0	0	1	4	0	وزارة التعليم العالي
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	2	0	3	0	2	7	3	2	0	1	1	وزارة التربية
4	1	0	1	1	1	4	1	0	1	1	1	وزارة المالية
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة النفط
2	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	2	2	0	0	4	0	1	2	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
9	1	4	1	2	1	9	1	3	3	2	0	وزارة الكهرباء
4	0	1	1	2	0	4	0	1	0	1	2	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	0	1	1	0	1	وزارة التجارة
2	1	0	0	1	0	2	0	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	0	6	0	0	6	4	1	1	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الصحة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الهجرة والمهجرين
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	11	15	25	11	8	70	14	17	16	13	10	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	المجمع العلمي
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس الوزراء
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	1	1	1	1	4	0	1	2	1	0	أمانة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	1	1	0	1	1	4	0	1	2	1	0	ديوان الوقف الشيعي
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	7	9	7	6	2	31	5	6	11	9	0	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (19)

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
مشاكل التشغيل						مشاكل فنية في التطبيقات المؤتمتة						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
مجالس المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة كربلاء
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة النجف
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	3	3	5	3	1	15	2	2	2	7	2	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بابل
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة واسط
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة النجف
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	1	5	6	3	0	15	3	2	5	4	1	المجموع
131	22	32	43	23	11	131	24	27	34	33	13	المجموع الكلي



الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 20 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
أداء المزدوين						اختراق السرية						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
6	0	1	3	1	1	6	2	1	1	2	0	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة التخطيط
5	0	3	1	0	1	5	0	0	2	3	0	وزارة التعليم العالي
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	4	0	1	0	2	7	5	1	0	0	1	وزارة التربية
4	0	0	2	0	2	4	0	1	0	1	2	وزارة المالية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	وزارة النفط
2	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	1	2	1	0	4	1	0	1	1	1	وزارة الصناعة والمعادن
9	3	1	2	3	0	9	0	2	1	2	4	وزارة الكهرباء
4	0	0	2	2	0	4	0	1	0	0	3	وزارة الاتصالات
3	0	0	3	0	0	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	1	3	2	0	6	0	0	2	4	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	وزارة الصحة
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة السياحة والآثار
2	1	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	10	11	25	12	12	70	19	9	13	15	14	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة النزاهة
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	مؤسسة المسجئء السياسين
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	مجلس الوزراء
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة دعائي الملكية
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	1	1	1	1	4	1	0	1	0	2	أمانة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	1	1	1	1	0	4	3	0	0	1	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الاوقف المسيحين والديانات الاخرى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	البنك المركزي
31	6	6	8	7	4	31	14	6	3	4	4	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 20 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة	
أداء المزودين						اختراق السرية							
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً		
مجالس المحافظات													
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة نينوى	
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك	
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ديالى	
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار	
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة بغداد	
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل	
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة كربلاء	
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة واسط	
1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين	
1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف	
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة القادسية	
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى	
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار	
1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة ميسان	
1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة البصرة	
15	2	3	4	2	4	15	4	4	2	0	5	المجموع	
ديوان المحافظات													
1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	0	6	3	4	2	15	4	3	2	2	4	المجموع	
131	18	26	40	25	22	131	41	22	20	21	27	المجموع الكلي	

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 21 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
قلة الموارد البشرية						عدم القدرة على استدامة العمل وتوفير الموازنة للصيانة						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
6	1	1	1	3	0	6	0	0	2	3	1	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الدفاع
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	وزارة التخطيط
5	1	0	3	1	0	5	0	1	3	1	0	وزارة التعليم العالي
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	1	2	0	3	7	1	0	1	2	3	وزارة التربية
4	0	0	1	2	1	4	0	1	0	3	0	وزارة المالية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة النفط
2	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	2	2	0	0	4	0	0	3	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	1	3	2	0	3	9	1	2	0	3	3	وزارة الكهرباء
4	1	0	2	0	1	4	0	1	1	2	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	0	1	1	3	0	0	0	3	0	وزارة التجارة
2	1	0	0	1	0	2	0	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
وزارة البلديات والاشغال العامة												
6	1	5	0	0	0	6	0	0	1	5	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الصحة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة العدل
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة الثقافة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة السياحة والاثار
2	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	1	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	12	16	21	8	13	70	2	10	16	27	15	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	المجمع العلمي
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس الوزراء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس النواب
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الرقابة المالية
4	1	1	1	0	1	4	0	1	1	1	1	أمانة بغداد
الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة												
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	1	2	1	4	0	0	1	2	1	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	1	0	1	0	2	0	0	2	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	هيئة الاوراق المالية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	2	6	7	8	8	31	0	4	10	10	7	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 21 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الإلكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة	
قلة الموارد البشرية						عدم القدرة على استدامة العمل وتوفير الموازنة للصيانة							
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً		
مجالس المحافظات													
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة الانبار
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بابل
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة كربلاء
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة واسط
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة النجف
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
	15	1	0	4	8	2	15	1	2	3	7	2	المجموع
ديوانين المحافظات													
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة نينوى
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ديالى
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة الانبار
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بغداد
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة واسط
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة النجف
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة المثنى
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
	15	0	0	2	6	7	15	0	0	3	7	5	المجموع
	131	15	22	34	30	30	131	3	16	32	51	29	المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 22 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
عدم وجود خطة تدريبية فاعلة للموارد البشرية						قلة كفاءة الموارد البشرية						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
6	0	0	4	1	1	6	0	0	0	6	0	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الدفاع
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الخارجية
2	0	0	0	1	1	2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
5	0	3	0	1	1	5	0	2	1	2	0	وزارة التعليم العالي
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	2	0	1	1	3	7	1	1	1	0	4	وزارة التربية
4	0	0	2	0	2	4	0	0	1	2	1	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة النفط
2	2	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	1	2	1	0	4	0	1	3	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	2	1	4	2	9	0	1	1	6	1	وزارة الكهرباء
4	0	1	2	1	0	4	0	0	2	1	1	وزارة الاتصالات
3	0	0	1	2	0	3	0	0	2	1	0	وزارة التجارة
2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	0	5	1	0	6	0	2	4	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الصحة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة العدل
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الثقافة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة السياحة والآثار
2	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	7	11	23	16	13	70	3	11	20	23	13	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة النزاهة
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس النواب
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	1	2	1	4	1	1	0	0	2	امانة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	2	0	1	0	1	4	1	2	0	0	1	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	البنك المركزي
31	2	3	11	11	4	31	2	7	9	7	6	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم (22)

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
عدم وجود خطة تدريبية فاعلة للموارد البشرية						قلة كفاءة الموارد البشرية						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
مجالس المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة الأنبار
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة البصرة
15	1	1	4	3	6	15	0	4	3	5	3	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة الأنبار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة البصرة
15	0	1	4	5	5	15	0	0	2	8	5	المجموع
131	10	16	42	35	28	131	5	22	34	43	27	المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 23 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
عدم القدرة على إدارة وتصميم المشروع						مشاكل بالموقع الالكتروني						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
6	1	0	4	0	1	6	1	2	2	1	0	وزارة الداخلية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الخارجية
2	0	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	وزارة التخطيط
5	0	3	1	0	1	5	0	1	3	1	0	وزارة التعليم العالي
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	3	1	0	1	2	7	1	4	0	0	2	وزارة التربية
4	1	1	1	1	0	4	0	0	3	0	1	وزارة المالية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	1	0	2	1	0	4	0	4	0	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	2	4	1	1	1	9	4	1	1	2	1	وزارة الكهرباء
4	1	1	0	2	0	4	1	2	0	1	0	وزارة الاتصالات
3	1	0	1	0	1	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	1	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	5	1	0	0	0	6	6	0	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الصحة
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والاثار
2	1	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة البيئة
70	24	15	13	9	9	70	21	20	13	10	6	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	المجمع العلمي
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة النزاهة
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس الوزراء
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس النواب
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	1	0	1	1	1	4	1	1	0	0	2	أمانة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	2	0	1	0	1	4	3	1	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	1	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العليا للمحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	البنك المركزي
31	12	4	6	5	4	31	11	11	3	2	4	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 23 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الإلكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة	
عدم القدرة على إدارة وتصميم المشروع						مشاكل بالموقع الإلكتروني							
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً		
مجالس المحافظات													
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ديالى
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة الانبار
	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة بغداد
	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كربلاء
	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة واسط
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار
	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ميسان
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
	15	0	5	3	0	7	15	3	4	2	3	3	المجموع
دواوين المحافظات													
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة نينوى
	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كركوك
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ديالى
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة الانبار
	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة بغداد
	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة بابل
	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة واسط
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة النجف
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة المثنى
	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ذي قار
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
	15	1	4	3	3	4	15	3	4	2	3	3	المجموع
	131	37	28	25	17	24	131	38	39	20	18	16	المجموع الكلي



الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 24 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة
عدم المشاركة وتفاعل المواطنين مع الخدمات الالكترونية						مشاكل في الاتصال بشبكة الانترنت						
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات												
6	0	3	2	1	0	6	1	1	1	1	2	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الدفاع
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الخارجية
2	0	0	1	0	1	2	1	1	0	0	0	وزارة التخطيط
5	0	1	2	1	1	5	0	1	1	1	2	وزارة التعليم العالي
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	2	2	0	2	7	1	0	1	1	4	وزارة التربية
4	0	0	0	2	2	4	0	0	1	2	1	وزارة المالية
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة النفط
2	1	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	1	1	2	0	0	4	0	3	1	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	3	3	0	2	1	9	1	3	2	2	1	وزارة الكهرباء
4	1	1	0	1	1	4	1	1	1	0	1	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	1	0	0	2	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	0	1	2	2	0	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	6	0	0	0	0	6	1	5	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الصحة
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة العدل
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	1	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة البيئة
70	17	16	19	8	10	70	15	19	10	13	13	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	المجمع العلمي
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة النزاهة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة دعوي الملكية
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس النواب
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	1	2	0	1	0	4	0	3	0	1	0	أمانة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	2	1	1	0	0	4	1	0	3	0	0	ديوان الوقف الشعبي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السنّي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	2	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	البنك المركزي
31	11	7	2	7	4	31	8	9	6	5	3	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 24 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الإلكترونية / تكنولوجيا المعلومات												الجهة المشمولة	
عدم المشاركة وتفاعل المواطنين مع الخدمات الإلكترونية						مشاكل في الاتصال بشبكة الانترنت							
المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	المجموع	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً		
مجالس المحافظات													
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة الانبار
	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بغداد
	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كربلاء
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة واسط
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة صلاح الدين
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة النجف
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ميسان
	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
	15	2	2	4	4	3	15	1	3	3	4	4	المجموع
دواوين المحافظات													
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة نينوى
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كركوك
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ديالى
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة الانبار
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة بابل
	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة واسط
	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة النجف
	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة المثنى
	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ذي قار
	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
	15	2	1	5	3	4	15	1	3	6	2	3	المجموع
	131	32	26	30	22	21	131	25	34	25	24	23	المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 25 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات							الجهة المشمولة
مشاكل أخرى							
المجموع	لا توجد لدى التشكيل مشاكل أخرى	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
الوزارات							
6	6	0	0	0	0	0	وزارة الداخلية
1	1	0	0	0	0	0	وزارة الدفاع
1	1	0	0	0	0	0	وزارة الخارجية
2	2	0	0	0	0	0	وزارة التخطيط
5	5	0	0	0	0	0	وزارة التعليم العالي
1	1	0	0	0	0	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	5	1	0	1	0	0	وزارة التربية
4	4	0	0	0	0	0	وزارة المالية
1	1	0	0	0	0	0	وزارة النفط
2	1	1	0	0	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	4	0	0	0	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	8	0	0	1	0	0	وزارة الكهرباء
4	4	0	0	0	0	0	وزارة الاتصالات
3	3	0	0	0	0	0	وزارة التجارة
2	2	0	0	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	6	0	0	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	1	0	0	0	0	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	0	وزارة العدل
1	1	0	0	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	1	0	0	0	0	0	وزارة السياحة والآثار
2	2	0	0	0	0	0	وزارة النقل
1	1	0	0	0	0	0	وزارة الزراعة
1	1	0	0	0	0	0	وزارة الموارد المائية
1	1	0	0	0	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	1	0	0	0	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	1	0	0	0	0	0	وزارة البيئة
70	66	2	0	2	0	0	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة							
1	1	0	0	0	0	0	المجمع العلمي
1	1	0	0	0	0	0	هيئة النزاهة
1	1	0	0	0	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	1	0	0	0	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	1	0	0	0	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	1	0	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	1	0	0	0	0	0	مجلس الوزراء
1	1	0	0	0	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	1	0	0	0	0	0	مجلس النواب
1	1	0	0	0	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	4	0	0	0	0	0	أمانة بغداد
1	1	0	0	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	4	0	0	0	0	0	ديوان الوقف الشيعي
1	1	0	0	0	0	0	ديوان الوقف السني
1	1	0	0	0	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	1	0	0	0	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	1	1	0	0	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	1	0	0	0	0	0	بيت الحكمة
1	1	0	0	0	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	1	0	0	0	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	1	0	0	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	1	0	0	0	0	0	البنك المركزي
31	28	2	0	0	1	0	المجموع

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 25 )

المعوقات والمشاكل التي أثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات							الجهة المشمولة
مشاكل أخرى							
المجموع	لا توجد لدى التشكيل مشاكل أخرى	غير مؤثرة	مؤثرة لحد ما	مؤثرة	مؤثرة جداً	مؤثرة بدرجة عالية جداً	
مجالس المحافظات							
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	0	0	0	1	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	0	0	0	1	مجلس محافظة بغداد
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	1	0	0	0	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	13	0	0	0	0	2	المجموع
دواوين المحافظات							
1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	0	0	0	1	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة واسط
1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	1	0	0	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	11	0	1	0	1	2	المجموع
131	118	4	1	2	2	4	المجموع الكلي

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 26 )

موقف مصادر التمويل المتوفرة				الجهة المشمولة			
مدى توفر واستدامة للتخصيص في الموارد المانية ؟				الموارد المالية ومصادر التمويل ؟			
المجموع	ضعيف	معتدل	كبير	المجموع	لا توجد	غير كافية	كافية
الوزارات							
6	2	3	1	6	0	5	1
1	0	1	0	1	0	1	0
0	0	0	0	1	1	0	0
2	0	2	0	2	0	2	0
4	3	1	0	5	1	4	0
1	1	0	0	1	0	1	0
3	2	1	0	7	4	2	1
4	0	2	2	4	0	3	1
1	0	1	0	1	0	1	0
0	0	0	0	2	2	0	0
2	2	0	0	4	2	2	0
3	2	1	0	9	6	3	0
2	1	1	0	4	2	2	0
2	0	2	0	3	1	1	1
2	2	0	0	2	0	2	0
1	1	0	0	6	5	1	0
0	0	0	0	1	1	0	0
1	1	0	0	1	0	1	0
1	1	0	0	1	0	1	0
0	0	0	0	1	1	0	0
1	1	0	0	2	1	1	0
1	1	0	0	1	0	1	0
0	0	0	0	1	1	0	0
1	0	1	0	1	0	1	0
1	1	0	0	1	0	1	0
0	0	0	0	1	1	0	0
1	0	1	0	1	0	1	0
0	0	0	0	1	1	0	0
41	22	16	3	70	29	37	4
الجهات غير المرتبطة بوزارة							
0	0	0	0	1	1	0	0
1	1	0	0	1	0	1	0
1	0	1	0	1	0	0	1
1	1	0	0	1	0	1	0
1	0	1	0	1	0	1	0
1	0	1	0	1	0	1	0
1	1	0	0	1	0	1	0
1	0	1	0	1	0	1	0
1	1	0	0	1	0	1	0
0	0	0	0	1	1	0	0
3	1	2	0	4	1	3	0
1	0	1	0	1	0	1	0
4	2	2	0	4	0	4	0
1	0	1	0	1	0	0	1
1	1	0	0	1	0	1	0
1	0	1	0	1	0	1	0
2	1	1	0	2	0	1	1
1	1	0	0	1	0	1	0
1	1	0	0	1	0	1	0
1	1	0	0	1	0	1	0
0	0	0	0	1	1	0	0
1	1	0	0	1	0	1	0
0	0	0	0	1	1	0	0
1	1	0	0	1	0	1	0
1	0	0	0	1	1	0	0
1	0	0	0	1	0	1	0
27	14	12	1	31	4	23	4

الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتغيير المؤسسي

جدول رقم ( 26 )

موقف مصادر التمويل المتوفرة								الجهة المشمولة
مدى توفر واستدامة للتخصيص في الموارد المانية ؟				الموارد المالية ومصادر التمويل ؟				
المجموع	ضعيف	معتدل	كبير	المجموع	لا توجد	غير كافية	كافية	
مجالس المحافظات								
1	0	1	0	1	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
0	0	0	0	1	1	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة الانبار
1	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
1	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة كربلاء
1	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة النجف
0	0	0	0	1	1	0	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة المثنى
1	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	1	0	1	0	0	1	مجلس محافظة ميسان
1	1	0	0	1	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
13	11	2	0	15	2	12	1	المجموع
دواوين المحافظات								
1	0	1	0	1	0	1	0	ديوان محافظة نينوى
0	0	0	0	1	1	0	0	ديوان محافظة كركوك
0	0	0	0	1	1	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	1	0	1	0	ديوان محافظة الانبار
1	1	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
0	0	0	0	1	1	0	0	ديوان محافظة بابل
1	1	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	1	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	1	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة النجف
0	0	0	0	1	1	0	0	ديوان محافظة القادسية
0	0	0	0	1	1	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	1	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	1	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	1	0	0	1	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
10	8	2	0	15	5	10	0	المجموع
91	55	32	4	131	40	82	9	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 1-27 )

المهارات المتوفرة ( المهارات الاساسية )												الجهة المشمولة
العمل بفريق						القيادة						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	0	0	1	4	1	6	0	0	1	2	3	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة الخارجية
2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
5	0	0	0	4	1	5	0	0	0	2	3	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	1	0	2	3	7	1	0	1	1	4	وزارة التربية
4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	2	2	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	0	2	2	0	4	0	0	1	3	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	0	1	4	4	9	0	0	0	3	6	وزارة الكهرباء
4	1	2	0	0	1	4	0	0	1	2	1	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	0	1	2	0	وزارة التجارة
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	0	0	0	6	6	0	0	1	5	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الصحة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة العزل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	2	3	12	33	20	70	1	0	10	34	25	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	هيئة دعوى الملكية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	1	2	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	0	2	2	4	0	0	0	1	3	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	البنك المركزي
31	1	0	8	16	6	31	1	0	3	13	14	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 1-27 )

المهارات المتوفرة ( المهارات الاساسية )												الجهة المشمولة
العمل بفريق						القيادة						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة البصرة
15	1	2	3	6	3	15	0	1	6	4	4	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة البصرة
15	0	2	3	5	5	15	0	1	2	8	4	المجموع
131	4	7	26	60	34	131	2	2	21	59	47	المجموع الكلي



مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 2-27 )

المهارات المتوفرة ( المهارات الاساسية )												الجهة المشمولة
إدارة تسويق الخدمات						الاتصال الشفوي والكتابي						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
												الوزارات
6	2	0	1	3	0	6	0	0	0	4	2	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
5	1	0	2	2	0	5	0	0	0	4	1	وزارة التعليم العالي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	3	1	0	1	2	7	0	0	0	2	5	وزارة التربية
4	1	1	2	0	0	4	0	0	0	4	0	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	1	0	2	1	0	4	0	0	2	2	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	2	1	5	1	0	9	0	0	1	7	1	وزارة الكهرباء
4	0	2	0	2	0	4	0	0	2	2	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	1	2	0	3	0	0	0	3	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	6	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العدل
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الثقافة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	22	7	19	18	4	70	0	0	8	47	15	المجموع
												الجهات غير المرتبطة بوزارة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	هيئة النزاهة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	هيئة دعاوي الملكية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس النواب
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الرقابة المالية
4	2	0	1	1	0	4	0	0	1	1	2	أمانة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	2	2	0	4	0	0	0	3	1	ديوان الوقف الشيعي
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	9	3	8	9	2	31	1	0	6	15	9	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 2-27 )

المهارات المتوفرة ( المهارات الاساسية )												الجهة المشمولة
إدارة تسويق الخدمات						الاتصال الشفوي والكتابي						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	3	5	3	3	1	15	0	0	4	9	2	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
15	1	5	4	3	2	15	0	0	3	9	3	المجموع
131	35	20	34	33	9	131	1	0	21	80	29	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 3-27 )

المهارات المتوفرة ( المهارات الاساسية )												الجهة المشمولة
إدارة المخاطر						التحليل المنطقي						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	0	0	3	2	1	6	0	0	2	3	1	وزارة الداخلية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	1	0	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
5	0	0	3	2	0	5	0	0	1	4	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	1	0	2	3	7	1	0	1	3	2	وزارة التربية
4	0	0	3	1	0	4	0	0	2	2	0	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	1	0	2	1	0	4	1	0	3	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	4	2	2	1	9	0	1	4	3	1	وزارة الكهرباء
4	1	2	0	1	0	4	0	1	2	1	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	0	1	2	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	2	4	0	0	6	4	2	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة العدل
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة البيئة
70	5	11	25	22	7	70	8	4	21	31	6	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة دعوي الملكية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	1	2	1	4	0	0	0	4	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	2	0	0	2	0	1	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	بيت الحكمة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	البنك المركزي
31	2	0	14	11	4	31	1	3	7	16	4	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 2-27 )

المهارات المتوفرة ( المهارات الاساسية )												الجهة المشمولة
إدارة تسويق الخدمات						الاتصال الشفوي والكتابي						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	0	4	7	4	0	15	1	6	6	2	0	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	0	4	7	3	1	15	1	3	4	6	1	المجموع
131	7	19	53	40	12	131	11	16	38	55	11	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (1-28)

مهارات الاعمال ومنهجيتها											الجهة المشمولة	
خطة العمل وحالة الأعمال						التخطيط الاستراتيجي						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة		عالية
الوزارات												
6	0	1	2	2	1	6	0	1	0	4	1	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	1	0	0	1	0	2	1	0	0	1	0	وزارة التخطيط
5	0	0	1	4	0	5	0	0	1	4	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	1	0	3	2	7	1	0	1	3	2	وزارة التربية
4	0	0	0	4	0	4	0	0	1	3	0	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	0	3	1	0	4	0	0	3	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	0	5	4	0	9	0	0	1	8	0	وزارة الكهرباء
4	0	0	3	1	0	4	0	1	2	1	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	1	4	1	0	6	0	1	2	3	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الصحة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	2	4	26	33	5	70	2	5	18	39	6	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	1	3	0	4	0	0	1	1	2	أمانة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	1	2	1	4	0	0	1	2	1	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحية والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	1	0	0	1	2	0	0	1	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	1	1	12	14	3	31	2	1	8	15	5	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 1-28 )

مهارات الاعمال ومنهجيتها												الجهة المشمولة
خطة العمل وحالة الأعمال						التخطيط الاستراتيجي						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	0	4	9	2	0	15	0	4	5	6	0	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	0	6	3	5	1	15	1	2	4	7	1	المجموع
131	3	15	50	54	9	131	5	12	35	67	12	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (2-28)

مهارات الاعمال ومنهجيتها												الجهة المشمولة
إدارة الموازنة						إدارة الاعمال						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	2	1	1	1	1	6	0	0	2	3	1	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	1	0	1	0	0	2	1	0	0	0	1	وزارة التخطيط
5	0	0	3	2	0	5	0	0	0	5	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	1	1	2	2	7	1	0	2	1	3	وزارة التربية
4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	وزارة المالية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	2	0	1	0	1	4	0	0	2	2	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	0	3	6	0	9	0	0	2	4	3	وزارة الكهرباء
4	0	0	1	3	0	4	0	0	3	1	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	0	3	0	0	2	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	3	0	2	0	1	6	0	0	2	4	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الصحة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الثقافة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الموارد المائية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	12	5	22	25	6	70	2	0	23	34	11	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة دعوي الملكية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس النواب
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	1	1	1	1	4	0	0	0	3	1	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	1	3	5	18	4	31	1	1	5	19	5	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 2-28 )

مهارات الاعمال ومنهجيتها												الجهة المشمولة
إدارة الموازنة						إدارة الاعمال						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	1	6	4	4	0	15	0	4	7	4	0	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	2	2	5	4	2	15	0	2	6	5	2	المجموع
131	16	16	36	51	12	131	3	7	41	62	18	المجموع الكلي



مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (3-28)

مهارات الاعمال ومنهجيتها												الجهة المشمولة
إدارة المشتريات						إدارة المشاريع						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	2	1	2	1	0	6	1	1	2	1	1	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	وزارة التخطيط
5	1	0	2	2	0	5	0	0	0	5	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	2	0	2	2	7	1	1	1	2	2	وزارة التربية
4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	1	0	2	1	0	4	1	1	2	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	0	3	5	1	9	0	0	3	5	1	وزارة الكهرباء
4	0	1	2	1	0	4	0	0	1	3	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	0	3	0	0	2	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	3	2	1	0	0	6	0	0	0	6	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الصحة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة العدل
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	11	10	19	24	6	70	5	5	14	38	8	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة دعوي الملكية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس النواب
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	1	1	1	1	4	0	0	0	3	1	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	1	3	5	18	4	31	1	1	5	19	5	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 3-28 )

مهارات الاعمال ومنهجيتها												الجهة المشمولة
إدارة المشتريات						إدارة المشاريع						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	1	7	3	4	0	15	0	5	6	3	1	المجموع
ديوانين المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	1	3	5	4	2	15	0	5	4	3	3	المجموع
131	15	20	38	46	12	131	10	16	31	59	15	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 4-28 )

مهارات الاعمال ومنهجيتها						الجهة المشمولة
إدارة التغيير						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات						
6	1	1	0	3	1	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	1	0	0	1	0	وزارة التخطيط
5	0	0	2	3	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	1	0	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	1	1	2	2	وزارة التربية
4	0	0	1	3	0	وزارة المالية
1	0	0	1	0	0	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	1	2	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	1	4	4	0	وزارة الكهرباء
4	0	2	0	2	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	3	0	0	وزارة التجارة
2	0	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	1	5	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	1	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	1	1	0	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	1	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	5	8	29	24	4	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	0	1	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	0	1	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	1	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	0	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	0	1	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	1	0	0	مجلس النواب
1	0	0	0	1	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	2	1	1	أمانة بغداد
1	0	1	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	1	1	2	ديوان الوقف الشيعي
1	0	1	0	0	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	1	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	بيت الحكمة
1	0	1	0	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	1	0	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	1	0	0	0	البنك المركزي
31	1	5	9	11	5	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 4-28 )

مهارات الاعمال ومنهجيتها						الجهة المشمولة
إدارة التغيير						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات						
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	1	3	9	2	0	المجموع
دواوين المحافظات						
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	1	4	8	2	0	المجموع
131	8	20	55	39	9	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 5-28 )

مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة												الجهة المشمولة
معمارية المعلومات وتصميمها						تصميم نماذج الأعمال						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	1	1	2	2	0	6	0	2	1	1	2	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
5	0	1	1	2	1	5	0	0	1	3	1	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	2	2	1	1	7	1	2	0	2	2	وزارة التربية
4	0	0	0	4	0	4	0	0	1	3	0	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	1	2	1	0	4	0	2	1	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	2	2	4	1	9	0	3	1	5	0	وزارة الكهرباء
4	0	0	2	2	0	4	0	1	2	1	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	0	2	0	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	5	0	1	0	0	6	6	0	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة البيئة
70	8	8	21	30	3	70	8	12	16	29	5	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المجمع العملي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجاء السياسيين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة دعوي الملكية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس النواب
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	2	1	1	4	0	0	1	2	1	أمانة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	2	2	0	4	0	0	2	2	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	2	0	0	0	2	1	0	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	البنك المركزي
31	1	3	11	14	2	31	2	0	12	14	3	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 5-28 )

مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة												الجهة المشمولة
معمارية المعلومات وتصميمها						تصميم نماذج الأعمال						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	3	3	5	4	0	15	1	4	6	4	0	المجموع
ديوان المحافظات												
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	1	5	6	2	1	15	1	2	5	4	3	المجموع
131	13	19	43	50	6	131	12	18	39	51	11	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 6-28 )

مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة												الجهة المشمولة
تكمال الأنظمة						تصميم التطبيقات والخدمات						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
												الوزارات
6	1	0	3	1	1	6	1	0	2	3	0	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
5	1	1	3	0	0	5	0	2	1	2	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	2	1	3	0	1	7	2	1	1	1	2	وزارة التربية
4	0	0	2	2	0	4	0	0	1	3	0	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	1	0	3	0	0	4	2	1	0	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	2	2	3	2	0	9	0	2	3	3	1	وزارة الكهرباء
4	0	2	1	1	0	4	0	0	2	2	0	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	0	1	0	2	0	وزارة التجارة
2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	0	6	0	0	6	4	1	0	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة العدل
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة البيئة
70	8	11	34	13	4	70	10	9	16	30	5	المجموع
												الجهات غير المرتبطة بوزارة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة النزاهة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة دعوي الملكية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	1	1	2	0	4	0	0	1	3	0	أمانة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	3	1	0	4	0	0	1	2	1	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الأوقاف المسيحيين والديانات الأخرى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	بيت الحكمة
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	4	3	18	6	0	31	2	1	9	14	5	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 6-28 )

مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة												الجهة المشمولة
تكمال الأنظمة						تصميم التطبيقات والخدمات						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة البصرة
15	4	4	6	1	0	15	3	1	8	3	0	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	3	3	6	3	0	15	3	3	4	4	1	المجموع
131	19	21	64	23	4	131	18	14	37	51	11	المجموع الكلي



مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 7-28 )

مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة						الجهة المشمولة
تنصيب التطبيقات والخدمات						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات						
6	1	0	1	3	1	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	0	1	0	1	وزارة التخطيط
5	1	1	0	3	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	1	0	3	2	وزارة التربية
4	0	0	0	3	1	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	0	3	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	1	4	4	0	وزارة الكهرباء
4	0	0	2	0	2	وزارة الاتصالات
3	0	1	0	2	0	وزارة التجارة
2	0	0	0	2	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	3	2	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	0	1	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	وزارة العدل
1	0	0	0	0	1	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	1	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والاثار
2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	0	1	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	0	0	1	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	1	0	0	وزارة البيئة
70	4	7	18	30	11	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	0	1	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجاء السياسيين
1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	1	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	1	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	1	0	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	0	1	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
1	0	0	0	0	1	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	2	1	1	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	2	1	8	12	8	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 7-28 )

مهارات تصميم معمارية وتحليل الأنظمة						الجهة المشمولة
تنصيب التطبيقات والخدمات						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات						
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	2	4	2	5	2	المجموع
دواوين المحافظات						
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	0	5	2	7	1	المجموع
131	8	17	30	54	22	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (8-28)

مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية												الجهة المشمولة
لغات البرمجة						منهجية وأدوات تطوير الأنظمة والتكنولوجيا						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	1	2	1	1	1	6	0	1	2	2	1	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	1	0	0	1	2	1	0	0	1	0	وزارة التخطيط
5	0	1	2	2	0	5	0	1	2	1	1	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	2	2	1	1	7	1	3	1	0	2	وزارة التربية
4	0	0	2	2	0	4	0	0	1	2	1	وزارة المالية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	2	1	0	1	4	0	2	2	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	4	2	3	0	9	0	3	4	2	0	وزارة الكهرباء
4	0	0	3	1	0	4	0	0	1	3	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	0	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	4	2	0	0	6	0	3	3	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الصحة
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة العدل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والاثار
2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة البيئة
70	3	19	23	19	6	70	3	14	26	21	6	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	1	2	1	4	0	0	2	1	1	أمانة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	1	2	1	0	4	0	0	3	1	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	1	0	0	1	2	0	0	1	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	البنك المركزي
31	2	5	11	9	4	31	2	1	14	11	3	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (8-28)

مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية												الجهة المشمولة
لغات البرمجة						منهجية وأدوات تطوير الأنظمة والتكنولوجيا						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	3	5	5	2	0	15	0	6	4	5	0	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	1	5	5	4	0	15	1	2	6	6	0	المجموع
131	9	34	44	34	10	131	6	23	50	43	9	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 28-9)

مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية												الجهة المشمولة
الشبكات						إدارة التخزين						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	0	0	2	4	0	6	1	1	0	2	2	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	1	0	0	1	2	0	1	0	0	1	وزارة التخطيط
5	0	0	1	4	0	5	0	0	3	2	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	2	0	0	2	3	7	1	0	1	2	3	وزارة التربية
4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	4	0	وزارة المالية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	2	1	1	0	4	0	2	2	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	0	2	6	1	9	0	0	3	6	0	وزارة الكهرباء
4	0	0	1	1	2	4	0	1	1	0	2	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	0	0	2	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	0	3	3	0	6	1	0	4	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الصحة
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة العدل
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	2	5	16	34	13	70	4	6	22	25	13	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجناة السياسيين
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	1	2	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	3	0	1	4	0	0	4	0	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	0	1	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	البنك المركزي
31	0	2	9	14	6	31	2	2	11	10	6	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 9-28 )

مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية												الجهة المشمولة
الشبكات						إدارة التخزين						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	1	4	7	2	1	15	1	5	5	4	0	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	0	2	4	9	0	15	0	4	4	7	0	المجموع
131	3	13	36	59	20	131	7	17	42	46	19	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 10-28)

مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية												الجهة المشمولة
البنية التحتية للتكنولوجيا						خدمات الويب						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	0	0	1	4	1	6	0	1	2	0	3	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
5	0	1	1	3	0	5	0	0	3	2	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	0	2	2	0	3	7	0	1	1	2	3	وزارة التربية
4	0	0	1	2	1	4	0	0	0	3	1	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	2	0	1	1	4	1	1	2	0	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	1	2	5	1	9	0	0	3	6	0	وزارة الكهرباء
4	0	0	1	2	1	4	0	0	2	0	2	وزارة الاتصالات
3	0	1	1	1	0	3	0	0	3	0	0	وزارة التجارة
2	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	0	5	1	0	6	1	2	3	0	0	وزارة البلديات والإشغال العامة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الصحة
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الزراعة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	0	9	21	29	11	70	4	6	28	20	12	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة السجاء السياسيين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس النواب
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	1	2	1	4	0	0	0	4	0	أمانة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	1	2	1	0	4	0	0	3	0	1	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	البنك المركزي
31	1	2	12	11	5	31	0	3	11	16	1	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 28-10)

مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية												الجهة المشمولة
البنية التحتية للتكنولوجيا						خدمات الويب						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة واسط
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	1	6	5	2	1	15	1	3	6	3	2	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
15	0	3	4	8	0	15	1	2	4	6	2	المجموع
131	2	20	42	50	17	131	6	14	49	45	17	المجموع الكلي



مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 11-28 )

مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية												الجهة المشمولة
إدارة المحتوى الرقمي						إدارة الموجودات						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	0	1	0	4	1	6	0	1	1	4	0	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	1	0	وزارة التخطيط
5	0	1	2	2	0	5	0	1	1	3	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	0	3	1	1	2	7	0	2	0	3	2	وزارة التربية
4	0	0	0	3	1	4	0	1	1	2	0	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	1	0	3	0	0	4	0	2	1	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
9	1	1	4	3	0	9	0	2	1	6	0	وزارة الكهرباء
4	0	1	0	2	1	4	0	0	1	2	1	وزارة الاتصالات
3	0	1	2	0	0	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	0	1	1	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	3	3	0	0	6	0	1	4	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة البيئة
70	3	13	24	24	6	70	2	14	18	31	5	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس الوزراء
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	1	0	3	0	0	4	0	0	1	3	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	البنك المركزي
31	5	1	12	11	2	31	1	2	8	15	5	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (11-28)

مهارات تكنولوجيا المعلومات الأساسية												الجهة المشمولة
إدارة المحتوى الرقمي						إدارة الموجودات						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	3	5	3	4	0	15	1	4	7	3	0	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة البصرة
15	1	5	4	5	0	15	0	2	7	4	2	المجموع
131	12	24	43	44	8	131	4	22	40	53	12	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (2-29)

مهارات تقنية المعلومات												الجهة المشمولة
معالجة المعاملات						إدارة الأنظمة والشبكات						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	0	0	1	4	1	6	0	0	0	5	1	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
5	0	1	1	3	0	5	0	0	1	4	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	3	1	1	0	2	7	0	0	1	2	4	وزارة التربية
4	0	1	0	2	1	4	0	0	0	3	1	وزارة المالية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	وزارة الاسكان
4	0	2	1	1	0	4	0	2	0	2	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	1	2	4	2	0	9	0	0	4	4	1	وزارة الكهرباء
4	1	0	1	2	0	4	0	0	1	1	2	وزارة الاتصالات
3	0	0	1	2	0	3	0	0	3	0	0	وزارة التجارة
2	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	0	1	5	0	6	0	0	4	2	0	وزارة البلديات والإشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الثقافة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة الزراعة
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة البيئة
70	11	7	17	29	6	70	0	3	21	31	15	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس الوزراء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	0	3	1	4	0	0	1	2	1	أمانة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	1	0	0	2	1	4	0	0	0	4	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	1	0	1	0	0	2	0	0	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	البنك المركزي
31	4	1	9	15	2	31	0	1	8	16	6	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 2-29 )

مهارات تقنية المعلومات												الجهة المشمولة
معالجة المعاملات						إدارة الأنظمة والشبكات						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	2	2	8	3	0	15	2	4	4	4	1	المجموع
دواوين المحافظات												
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	2	1	6	4	2	15	0	1	4	8	2	المجموع
131	19	11	40	51	10	131	2	9	37	59	24	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (1-29)

مهارات تقنية المعلومات												الجهة المشمولة
السرية						هندسة البرمجيات						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	0	0	0	3	3	6	2	0	2	1	1	وزارة الداخلية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة التخطيط
5	0	0	1	4	0	5	0	0	2	3	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	0	0	0	3	4	7	2	1	3	0	1	وزارة التربية
4	0	0	1	3	0	4	0	0	1	3	0	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة النفط
2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	1	3	0	0	4	0	1	2	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	1	3	1	4	0	9	1	1	4	3	0	وزارة الكهرباء
4	0	1	0	1	2	4	0	0	2	1	1	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	1	2	0	0	وزارة التجارة
2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	6	0	0	0	0	6	0	3	3	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الصحة
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة البيئة
70	7	10	13	27	13	70	5	9	29	21	6	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	هيئة النزاهة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	هيئة دعوي الملكية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس النواب
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	0	2	2	4	0	0	1	1	2	امانة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	0	1	3	4	0	0	1	2	1	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	والديانات الاخرى
2	0	0	2	0	0	2	0	1	0	1	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	البنك المركزي
31	0	0	6	16	9	31	1	2	11	14	3	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 1-29 )

مهارات تقنية المعلومات												الجهة المشمولة
السرية						هندسة البرمجيات						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	1	3	6	2	3	15	4	5	4	1	1	المجموع
ديوان المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	0	0	4	7	4	15	0	3	6	6	0	المجموع
131	8	13	29	52	29	131	10	19	50	42	10	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 29-3)

مهارات تقنية المعلومات												الجهة المشمولة
إدارة وتبادل المعلومات						واجهة المستخدم						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	0	0	1	4	1	6	2	0	1	1	2	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1	وزارة التخطيط
5	0	1	2	2	0	5	0	1	1	3	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	0	4	0	2	7	2	0	1	1	3	وزارة التربية
4	0	0	0	2	2	4	0	0	1	2	1	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	1	1	1	0	1	4	1	1	1	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	1	3	4	1	9	1	1	4	3	0	وزارة الكهرباء
4	0	0	2	2	0	4	1	0	2	1	0	وزارة الاتصالات
3	0	0	2	1	0	3	0	0	1	2	0	وزارة التجارة
2	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	4	1	1	0	6	0	0	2	4	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة العدل
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة البيئة
70	3	8	20	31	8	70	8	5	18	30	9	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	1	3	0	4	0	0	0	4	0	أمانة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	1	0	2	1	4	0	0	1	2	1	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	1	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	1	3	10	12	5	31	3	0	7	18	3	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 3-29)

مهارات تقنية المعلومات												الجهة المشمولة
إدارة وتبادل المعلومات						واجهة المستخدم						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة نينوى
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	5	3	4	2	1	15	3	4	3	5	0	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة النجف
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
15	1	4	6	3	1	15	1	2	5	6	1	المجموع
131	10	18	40	48	15	131	15	11	33	59	13	المجموع الكلي



مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 4-29 )

مهارات تقنية المعلومات												الجهة المشمولة
خدمات الأنظمة التشغيلية						تصميم الصور						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات												
6	0	0	2	4	0	6	1	1	1	2	1	وزارة الداخلية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	0	0	1	0	1	2	0	0	0	2	0	وزارة التخطيط
5	0	1	1	3	0	5	0	0	3	1	1	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	0	0	3	3	1	7	0	0	2	0	5	وزارة التربية
4	0	0	1	2	1	4	0	1	1	2	0	وزارة المالية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة النفط
2	0	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	0	0	3	1	0	4	2	0	1	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
9	0	1	2	6	0	9	0	2	3	4	0	وزارة الكهرباء
4	0	0	2	0	2	4	0	1	0	2	1	وزارة الاتصالات
3	0	0	0	3	0	3	0	1	1	1	0	وزارة التجارة
2	0	0	2	0	0	2	0	1	0	1	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	5	1	0	0	6	0	6	0	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الصحة
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	وزارة العدل
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	1	8	26	28	7	70	4	14	19	22	11	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس الوزراء
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	هيئة دعوي الملكية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	0	3	1	4	0	0	0	3	1	أمانة بغداد
1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	2	2	0	4	0	0	0	4	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان الأوقاف المسيحيين والديانات الأخرى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	1	0	1	0	2	0	1	1	0	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	هيئة الأوراق المالية
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	3	1	8	15	4	31	2	2	6	17	4	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (4-29)

مهارات تقنية المعلومات												الجهة المشمولة
خدمات الأنظمة التشغيلية						تصميم الصور						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات												
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة واسط
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	4	3	2	5	1	15	2	3	4	3	3	المجموع
دواوين المحافظات												
1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كركوك
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ديالى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة بابل
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة النجف
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة القادسية
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة البصرة
15	0	1	6	6	2	15	0	4	2	5	4	المجموع
131	8	13	42	54	14	131	8	23	31	47	22	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 5-29 )

مهارات تقنية المعلومات						الجهة المشمولة
خدمات الشبكات						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
الوزارات						
						وزارة الداخلية
6	0	1	2	3	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
1	0	0	0	1	0	وزارة التخطيط
2	0	0	0	1	1	وزارة التعليم العالي
5	2	0	0	3	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
1	0	0	0	1	0	وزارة التربية
7	1	1	2	1	2	وزارة المالية
4	0	0	0	3	1	وزارة النفط
1	0	0	0	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
2	0	0	1	1	0	وزارة الصناعة والمعادن
4	2	0	1	1	0	وزارة الكهرباء
9	0	1	1	7	0	وزارة الاتصالات
4	0	0	2	0	2	وزارة التجارة
3	0	0	3	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
2	1	0	0	1	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
6	0	4	2	0	0	وزارة الصحة
1	0	0	1	0	0	وزارة العدل
1	1	0	0	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	1	0	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	1	0	0	وزارة السياحة والآثار
1	0	0	0	0	1	وزارة النقل
2	0	0	0	1	1	وزارة الزراعة
1	0	0	0	1	0	وزارة الموارد المائية
1	0	0	0	1	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	0	0	0	1	وزارة البيئة
70	7	8	17	29	9	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
1	0	1	0	0	0	المجمع العلمي
1	0	0	0	1	0	هيئة النزاهة
1	0	0	0	1	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	1	0	0	0	مؤسسة السجناء السياسيين
1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	1	0	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	0	1	0	مجلس الوزراء
1	0	0	1	0	0	هيئة دعاوي الملكية
1	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	0	0	1	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	0	0	0	1	ديوان الرقابة المالية
4	0	1	1	2	0	أمانة بغداد
1	0	0	1	0	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	1	3	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	0	1	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	0	1	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	0	1	0	بيت الحكمة
1	0	0	0	0	1	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	0	1	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	0	0	0	1	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	1	0	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	0	1	0	البنك المركزي
31	2	3	9	14	3	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم ( 29-5)

مهارات تقنية المعلومات						الجهة المشمولة
خدمات الشبكات						
المجموع	لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	
مجالس المحافظات						
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة كركوك
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بغداد
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة بابل
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة النجف
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة ذي قار
1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة البصرة
15	5	6	2	1	1	المجموع
دواوين المحافظات						
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة نينوى
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كركوك
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة بابل
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة كربلاء
1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة واسط
1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة صلاح الدين
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة النجف
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة القادسية
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة ذي قار
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة ميسان
1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة البصرة
15	2	4	3	5	1	المجموع
131	16	21	31	49	14	المجموع الكلي

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (30)

مهارات تقنية المعلومات						الجهة المشمولة
مستوى تلبية خطة التدريب لتطوير المهارات المطلوبة للعمل						
المجموع	لا توجد خطة	ضعيف	متوسط	جيد	عالي	
الوزارات						
6	3	0	1	2	0	وزارة الداخلية
1	0	0	0	1	0	وزارة الدفاع
1	0	0	0	1	0	وزارة الخارجية
2	1	0	1	0	0	وزارة التخطيط
5	2	1	1	1	0	وزارة التعليم العالي
1	0	0	0	1	0	وزارة العلوم والتكنولوجيا
7	1	1	1	3	1	وزارة التربية
4	0	0	2	1	1	وزارة المالية
1	0	0	1	0	0	وزارة النفط
2	0	1	0	1	0	وزارة الاعمار والاسكان
4	2	1	0	0	1	وزارة الصناعة والمعادن
9	2	3	2	1	1	وزارة الكهرباء
4	0	0	2	2	0	وزارة الاتصالات
3	1	0	2	0	0	وزارة التجارة
2	2	0	0	0	0	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
6	0	0	6	0	0	وزارة البلديات والاشغال العامة
1	0	1	0	0	0	وزارة الصحة
1	0	1	0	0	0	وزارة العدل
1	0	0	1	0	0	وزارة الشباب والرياضة
1	0	1	0	0	0	وزارة الثقافة
1	0	0	1	0	0	وزارة السياحة والآثار
2	0	0	1	0	1	وزارة النقل
1	0	0	0	1	0	وزارة الزراعة
1	0	1	0	0	0	وزارة الموارد المائية
1	0	1	0	0	0	وزارة الهجرة والمهجرين
1	0	0	1	0	0	وزارة حقوق الانسان
1	0	1	0	0	0	وزارة البيئة
70	14	13	23	15	5	المجموع
الجهات غير المرتبطة بوزارة						
1	0	0	0	1	0	المجمع العلمي
1	0	1	0	0	0	هيئة النزاهة
1	0	0	1	0	0	هيئة الاعلام والاتصالات
1	0	1	0	0	0	مؤسسة السجاء السياسيين
1	0	0	1	0	0	الهيئة العليا لمحو الامية
1	0	0	0	1	0	جهاز الامن الوطني
1	0	0	1	0	0	مجلس الوزراء
1	0	0	0	1	0	هيئة دعوي الملكية
1	0	0	0	0	1	مجلس النواب
1	0	1	0	0	0	السلطة القضائية الاتحادية
1	0	1	0	0	0	ديوان الرقابة المالية
4	0	0	2	2	0	أمانة بغداد
1	0	0	0	1	0	الهيئة العراقية للسيطرة على المصادر المشعة
4	0	0	4	0	0	ديوان الوقف الشيعي
1	0	0	1	0	0	ديوان الوقف السني
1	0	0	1	0	0	ديوان الاوقاف المسيحيين والديانات الاخرى
1	0	0	1	0	0	مؤسسة الشهداء السياسيين
2	0	1	0	1	0	شبكة الاعلام العراقي
1	0	0	1	0	0	بيت الحكمة
1	0	0	1	0	0	هيئة الاوراق المالية
1	0	0	1	0	0	الهيئة الوطنية للاستثمار
1	1	0	0	0	0	المفوضية العليا المستقلة للانتخابات
1	0	1	0	0	0	الهيئة العليا للحج والعمرة
1	0	0	1	0	0	البنك المركزي
31	1	6	16	7	1	المجموع

مؤشرات القدرات البشرية

جدول رقم (30)

مهارات تقنية المعلومات						الجهة المشمولة	
مستوى تلبية خطة التدريب لتطوير المهارات المطلوبة للعمل							
المجموع	لا توجد خطة	ضعيف	متوسط	جيد	عالي		
مجالس المحافظات							
	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة نينوى
	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة كركوك
	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة ديالى
	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة الانبار
	1	0	0	0	1	0	مجلس محافظة بغداد
	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة بابل
	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة كربلاء
	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة واسط
	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة صلاح الدين
	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة النجف
	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة القادسية
	1	0	1	0	0	0	مجلس محافظة المثنى
	1	0	0	1	0	0	مجلس محافظة ذي قار
	1	0	0	0	0	1	مجلس محافظة ميسان
	1	1	0	0	0	0	مجلس محافظة البصرة
	15	6	3	3	2	1	المجموع
دواوين المحافظات							
	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة نينوى
	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة كركوك
	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة ديالى
	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة الانبار
	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بغداد
	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة بابل
	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة كربلاء
	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة واسط
	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة صلاح الدين
	1	0	0	0	1	0	ديوان محافظة النجف
	1	1	0	0	0	0	ديوان محافظة القادسية
	1	0	1	0	0	0	ديوان محافظة المثنى
	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة ذي قار
	1	0	0	0	0	1	ديوان محافظة ميسان
	1	0	0	1	0	0	ديوان محافظة البصرة
	15	4	4	2	4	1	المجموع
	131	25	26	44	28	8	المجموع الكلي









## مسح تقييم جاهزية مؤسسات الدولة للتحول نحو الحوكمات الالكترونية لسنة 2015

استمارة رقم (1)

## استمارة توفير اطار لاجتماع المسح

وزارة العلوم والتكنولوجيا  
اللجنة الوطنية للحكومة الالكترونية

	الرمز	C	J	اسم الجهة	B	G	تسلسل الأستمارة	A
M	L	K	J	I	H	G	F	E
مستوى الاجراءات لرقمنا البيانات	الالتزام بفطرة الحوكمات الالكترونية ضمن البرنامج الحكومي من خلال	مصادر التمويل ( الموازنات الاتحادية، منظمات دولية ... الخ)	هل توجد انظمة الكترونية لا تتمتع ايعمال التشكيل	هل تتوفر تشكيل ادارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	هل تتوفر شبكت بيانات	مدى توفر خدمات الاكرونية	الرمز	اسم التشكيل
1. شامل 2. جزئي 3. لا توجد اجراءات	1. خطط (نشاط/برنامج/مشروع) 2. مبادرة (نشاط/برنامج/مشروع) 3. لا يوجد	1. كافية 2. غير كافية 3. لا تتوفر	1. نعم 2. نعم قيد التنفيذ 3. لا توجد	1. نعم 2. نعم بشكل غير فعال 3. لا يتوفر	1. نعم 2. نعم بشكل غير فعال 3. لا تتوفر	1. تتوفر استمارة الكرونية 2. تتوفر تعليمات رقمية 3. تتوفر خدمات ورقية		

يمكن الاجابة على اكثر من اختيار في الاصعدة (L-J-G) اما في الاصعدة (M-K-I-H) تكون الاجابة على اختيار واحد



استمارة توفير اطار لاجتماع المسح

.....  
أسم المشرف المحلي في الجهة

.....  
العنوان الوظيفي

.....  
رقم الهاتف أو النقال

.....  
عدد صفحات الاستمارة

.....  
البريد الالكتروني

.....  
التوقيع وختم الجهة

## مسح تقييم جاهزية مؤسسات الدولة للتحويل نحو الحوكمة الإلكترونية لسنة 2015

يهدف هذا المسح الى الوقوف على مستوى تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وزارات ومؤسسات الدولة لتقييم جاهزيتها للتحويل نحو الحوكمة الالكترونية لتعزيز الحكم الرشيد في العراق على ان يضم اطار المسح جميع التشكيلات الادارية للجهة ( التشكيلات الرئيسية لها ) للوصول الى مجتمع المسح .

### تعليمات استمارة رقم (1):

**A . تسلسل الاستمارة :** هو تسلسل الاستمارات الخاصة بالجهات المشمولة بالمسح ويكتب من قبل الجهاز المركزي للإحصاء

**تعريف اسم الجهة :** يعني اسم الوزارة او الجهة غير المرتبطة بوزارة او المحافظة او مجلس المحافظة .

**B . اسم الجهة :** يكتب في هذا الحقل اسم الوزارة او الجهة غير المرتبطة بوزارة او المحافظة او مجلس المحافظة من قبل عضو ارتباط الجهة .

**C . رمز الوزارة :** ترمز من قبل الجهاز المركزي للإحصاء .

**E . اسم التشكيل :** يذكر اسم التشكيل التابع للجهة المشمولة بهذه الاستمارة بكافة تشكيلاتها المؤسسية الرئيسية وتدرج ضمن تسلسل العمود ( E ) وهذه التشكيلات يكون لها استقلال مالي واداري عن مركز الجهة.

مثال : استمارة وزارة التخطيط يكتب اسم الوزارة في الحقل ( B ) اما التشكيلات التابعة فتكتب كالاتي في العمود ( E ) وحسب التسلسل المدرج في الاستمارة وهي :

1. مركز وزارة التخطيط :- المديرية العامة التابعة لمركز الوزارة .
2. الجهاز المركزي للإحصاء :- كل المديرية العامة التابعة للجهاز المركزي للإحصاء
3. الجهاز المركزي للتقييس والسيطرة النوعية :- كل المديرية العامة التابعة لجهاز التقييس
4. المركز الوطني للتطوير وتقنية المعلومات

تملاً حقول التشكيل المؤسسي الخاص بالاستمارة (الجهة) أفقياً وحسب الفقرات العمودية للاستمارة داخل المربعات المخصصة .

### G. مدى توفر خدمات الكترونية :

1- الاستمارة الالكترونية : وهي الاستمارة التي تكون ممكنة الكترونياً .

هناك نوعان من الاستمارات الالكترونية لغرض انجاز خدمة المواطن وكالاتي :

- استمارة يمكن سحبها من الموقع الالكتروني وملنها يدوياً وترسل يدوياً مثل الجوازات واجازات السوق .
- استمارة يمكن ملنها ضمن الموقع الالكتروني وترسل الكترونياً مثل استمارة وزارة التعليم العالي في توزيع الخريجين.

في حالة توفر او وجود استمارة الكترونية يكتب الرقم (1) في المربع الاول مباشرة .

2- تعليمات رقمية : هي تعليمات عن كيفية الحصول على الخدمات من المؤسسات المعنية وتكون على الاغلب ضمن الموقع الالكتروني للجهة او التشكيل المؤسسي لتسهيل الحصول على الخدمة مثل تعليمات صندوق الاسكان في الموقع الرسمي لوزارة الاسكان

في حالة وجود تعليمات رقمية يكتب الرقم (2) في المربع الثاني .

3- خدمات ورقية : هي الخدمات التي تنفذ عن طريق طلب شخصي للمواطنين للحصول على الخدمة وتكون الخدمة غير ممكنة الكترونياً مثلاً (سند عقار ، هوية الاحوال المدنية ، شهادة الجنسية ، اجازة بناء ..الخ) . وفي حالة توفر هذه الخدمات الورقية يوشر الرقم (3) في المربع الثالث .

ويمكن الاجابة على اكثر من اختيار في الحقل ( G ) .

ملاحظة : تترك المربعات فارغة في حالة عدم وجود خدمات للمواطنين تقدم من قبل الجهة المعنية .

#### H . هل تتوفر شبكة بيانات:

شبكة بيانات : وتشمل كافة انواع الشبكات والتي تربط الحاسبات والخوادم وملحقاتها الموجودة ضمن المبنى او خارج المبنى بتلك الشبكة ضمن الرقعة الجغرافية او ابعد منها .

I . هل يتوفر تشكيل لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات : اي (مديرية عامة ، دائرة ، قسم ، شعبة ...الخ) يعمل فيه كادر لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات له دور في دعم واتخاذ القرار بفاعلية او غير فاعل

يكتب رقم الاختيار الموجود في التشكيل المؤسسي في المربع المخصص أي يتم اختيار اما (1) او(2) او (3) اختيار واحد.

#### J . هل توجد أنظمة الكترونية لأتمتة اعمال التشكيل :

الأتمتة : هي عملية الاستفادة من الحاسب الآلي في انجاز المهام التي كانت تنجز بشكل يدوي سواء كانت تلك الاعمال معقدة في الخطوط الانتاجية للمعامل او بسيطة مثل أنظمة الموارد البشرية ، الرواتب والمخازن ..الخ

في حالة وجود أنظمة عاملة يكتب الرقم (1) في المربع الاول وفي حالة وجود أنظمة قيد التنفيذ يكتب الرقم (2) في المربع الثاني وفي وجود الحالتين يكتب (1) في المربع الاول و(2) في المربع الثاني معاً ويمكن كتابة اكثر من اختيار وفي حالة عدم وجود او توفر هذه الأنظمة الالكترونية يكتب الرقم (3) في المربع الثالث .

K . توفر مصادر التمويل : هل هي كافية ام غير كافية لتطوير مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتشغيلها واستدامتها سواء كانت ضمن الموازنة الاتحادية او منظمات دولية ...الخ.

#### L . مدى الالتزام بفترة الحوكمة الالكترونية ضمن البرنامج الحكومي :

في ضوء البرنامج الحكومي محور الإصلاح الإداري والمالي للمؤسسات الحكومية من ضمنها فقرة تطبيق الحوكمة الالكترونية في مختلف المستويات الإدارية .

في حالة وجود نشاط / برنامج / مشروع/ ضمن خطة الجهة المعنية للأعوام ( 2015 – 2018 ) يثبت رقم ( 1 ) في المربع الاول اما في حالة وجود ( نشاط / برنامج / مشروع ) كمبادرة اضافية في خطة الجهة المعنية للأعوام ( 2015 – 2018 ) يتم اختيار رقم ( 2 ) ويثبت في المربع الثاني وفي حالة وجود خطة مع مبادرة اضافية يتم اختيار الرقم ( 1 ) والرقم (2) معاً وتثبت في المربعات المخصصة اما في حالة عدم وجود خطة او مبادرة اضافية او اي التزام يكتب الرقم (3) في المربع الثالث .

ملاحظة : يمكن الاجابة على اكثر من اختيار في الحقل ( L ) .

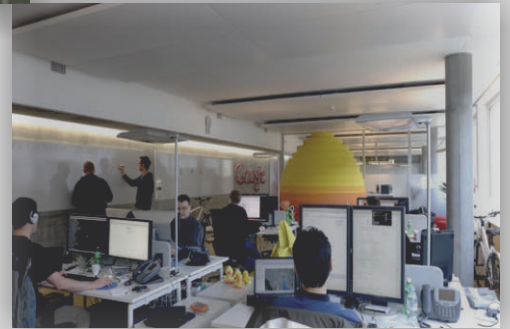
#### M . مستوى الاجراءات لرقمنة البيانات:

رقمنة البيانات: هي عملية تحويل المواد غير الالكترونية ( كتب ، مخطوطات ، المواد الصوتية ، المواد المرئية..الخ) الى شكل ملفات رقمية يمكن التعامل معها من خلال تكنولوجيا المعلومات عن طريق استخدام الماسحات الضوئية او اي معدات او اجهزة اخرى ، وتحويل الوثائق من الشكل الورقي ( التقليدي ) الى الشكل الالكتروني وارتباطها بنظم الارشفة الالكترونية .

ملاحظة : ممكن الاجابة على اكثر من اختيار في الاعمدة ( L-J-G ) اما في الاعمدة (M-K-I-H) تكون الاجابة على اختيار واحد



# مسح تقييم جاهزية مؤسسات الدولة للتحويل نحو الحوكمة الإلكترونية لسنة 2015





وزارة التخطيط  
الجهاز المركزي للإحصاء  
دائرة تكنولوجيا المعلومات  
هندسة النظم

مسح تقييم جاهزية مؤسسات الدولة للتحول نحو الحوكمة الإلكترونية  
لسنة 2015

دائرة تكنولوجيا المعلومات  
هندسة النظم

# مسح تقييم جاهزية مؤسسات الدولة للتحويل نحو الحوكمة الإلكترونية لسنة 2015

يهدف هذا المسح الى الوقوف على مستوى تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وزارات واجهزة الدولة لتقييم جاهزيتها للتحويل نحو الحوكمة الإلكترونية لتعزيز الحكم الرشيد في العراق وحسب التشكيل المؤسسي .

## تعليمات الأستمارة

تعليمات استمارة رقم ( 2 )

**A.** رقم الاستمارة : هو تسلسل الاستمارة الخاصة بالجهات المشمولة بالمسح ويكتب من قبل المشرف المحلي .

**B.** اسم الجهة : يعني اسم الوزارة او الجهة غير المرتبطة بوزارة ويكتب من قبل المشرف المحلي الميداني الخاص بالتشكيل الاداري الخاضع للجهة المشمولة .

**C.** اسم التشكيل الاداري : يذكر اسم التشكيل التابع للجهة المشمولة لهذه الاستمارة على ان يملأ كل تشكيل تابع للجهة المذكورة استمارة واحدة خاصة به ويتم اختيار التشكيلات التي يكون لها استقلال مالي واداري عن تلك الجهة .

**D.** المحافظة : في حالة وجود تشكيل للجهة المشمولة اعلاه في المحافظات يكتب اسم المحافظة حسب التشكيل مع ملاحظة الاختيار .

**E.** الموقع الإلكتروني للتشكيل او المحافظة : في حالة امتلاك موقع الكتروني يكتب العنوان بالكامل مع ملاحظة الرموز ودقتها في الموقع المذكور في الجهة المعنية .

**F.** البريد الإلكتروني للتشكيل : في حالة امتلاك التشكيل او المحافظة بريد الكتروني ( E- mail ) يكتب بصورة صحيحة واضحة مع مراعاة دقة الرموز والحروف .

اسم المشرف الميداني : وهو المسؤول عن ملأ الاستمارة للتشكيل الحالي ضمن الجهة ( وزارة - دائرة غير مرتبطة - محافظة مجلس محافظة ) . يكتب رقم الهاتف والبريد الإلكتروني الخاص بالمشرف الميداني .

اسم المشرف المحلي : وهو المسؤول عن كافة الأستمارات للجهة المشمولة بالمسح والتشكيلات التابعة لتلك الجهة وتدقيقها وتسليمها الى مديرية احصاءات النقل والاتصالات . يكتب رقم الهاتف الخاص بالمشرف المحلي والبريد الإلكتروني الخاص به . اسم المدقق والمرمز المكتبي : يقوم المدقق والمرمز بمسؤولية وضع كود للرموز الخاصة بالجهات وجميع فقرات الأستمارة المتضمنة بالرمز مع تدقيقها بدقة وملئ النواقص والتنسيق مع المشرف المحلي حالة الاستفسار .

ملاحظة / يملأ المربع المظلل الخاص بالرمز من قبل الجهاز المركزي للإحصاء .

# مسح تقييم جاهزية مؤسسات الدولة للتحويل نحو الحوكمة الإلكترونية

لسنة 2015

A- رقم الاستمارة

رمز الجهة

رمز التشكيل  
الاداري

رمز المحافظة

B- اسم الجهة / .....

C- اسم التشكيل الاداري: .....

D- اسم المحافظة: .....

الموقع الالكتروني للتشكيل الاداري: .....

البريد الالكتروني للتشكيل الاداري: .....

اسم المشرف الميداني في التشكيل: ..... التاريخ / 2015/ التوقيع .....

رقم الهاتف / .....

والبريد الإلكتروني: .....

اسم المشرف المحلي في الجهة: ..... التاريخ / 2015/ التوقيع .....

رقم الهاتف / .....

والبريد الإلكتروني: .....

اسم المدقق والمرمز المكتبي: ..... التاريخ / 2015/ التوقيع .....

رقم الهاتف / .....

والبريد الإلكتروني: .....

ملاحظة / يملأ المربع المظلل الخاص برمز الجهة والتشكيل الاداري والمحافظة من قبل الجهاز المركزي للإحصاء

ملاحظة / تتحمل كل جهة مسؤولية دقة معلوماتها

## القسم الاول / الاستراتيجية والاتصال والتغيير المؤسسي

الحكومة الالكترونية : استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم خدمات الكترونية

الحكومة الالكترونية : استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في لتقديم خدمات الكترونية تأسيساً للحكم الرشيد  
( شفافية ، المسائلة والعدالة ، حقوق الانسان ) .

الاستراتيجية : والمقصود بها الخطط والبرامج والمشاريع المحددة مسبقاً لتحقيق هدف معين على المدى البعيد في ضوء الامكانيات المتاحة او التي يمكن

الحصول عليها حالياً .

## القسم الأول

### الإستراتيجية والالتزام والإتصال والتغيير المؤسسي

3- ضعيف <input type="checkbox"/>	2- متوسط <input type="checkbox"/>	1- عالي <input type="checkbox"/>	1- ما اهمية دور الحوكمة الالكترونية في منظور تشكيلكم ؟			
إذا كانت الاجابة ( لا ) انتقل الى سؤال / رقم 6	2- لا <input type="checkbox"/>	1- نعم <input type="checkbox"/>	2- هل تتوفر لدى تشكيلكم استراتيجية للحوكمة الألكترونية ضمن الاستراتيجية العامة للتشكيل ؟			
3- ضعيفة ( الاعداد والدراسة ) <input type="checkbox"/>	2- متوسطة ( المصادقة ) <input type="checkbox"/>	1- عالية ( التنفيذ والتقييم ) <input type="checkbox"/>	3- في اي مرحلة تصف التقدم في استراتيجية الحوكمة الالكترونية ؟			
3- ضعيف <input type="checkbox"/>	2- متوسط <input type="checkbox"/>	1- عالي <input type="checkbox"/>	4- ما اثر استخدام الحوكمة الألكترونية على استراتيجية العمل الشامل في تشكيلكم ؟			
6- التكامل مع جميع التشكيلات لتقديم الخدمات <input type="checkbox"/>	5- تقديم الخدمات الألكترونية <input type="checkbox"/>	4- توفير الاظمة الادارية الداخلية <input type="checkbox"/>	3- توفير البنية التحتية للاتصالات <input type="checkbox"/>	2- توفير البرامجيات التطبيقية <input type="checkbox"/>	1- توفير الاجهزة الاساسية <input type="checkbox"/>	** 5- ما هي اولويات استراتيجية الحوكمة الألكترونية لدى التشكيل ؟
6- لا أحد <input type="checkbox"/>	5- لجنة او فريق عمل <input type="checkbox"/>	4- رئيس قسم المعلوماتية <input type="checkbox"/>	3- عضو اللجنة الوطنية للحكومة (46) <input type="checkbox"/>	2- مدير عام <input type="checkbox"/>	1- المسؤول الاعلى في المؤسسة <input type="checkbox"/>	6- من المسؤول لديكم لدعم ورعاية برنامج الحوكمة الألكترونية / تكنولوجيا المعلومات ؟
5- لا توجد مسؤولية <input type="checkbox"/>	4- مسؤولية ضعيفة <input type="checkbox"/>	3- مسؤولية متوسطة <input type="checkbox"/>	2- مسؤولية كبيرة <input type="checkbox"/>	1- مسؤولية كاملة <input type="checkbox"/>	7- كيف تصنف مستوى مسؤولية الادارة العليا لديكم في برامج او مبادرات او مشاريع الحوكمة الألكترونية تكنولوجيا المعلومات	

الاجابة على اختيار واحد فقط لكل سؤال فرعي ( اختيار واحد لكل سطر ) بوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع  
\*\* سؤال (5) الاجابة على اكثر من اختيار

8- هل تتوفر لدى تشكيلكم خدمات الكترونية :

( اذا كانت الاجابة لا انتقل الى سؤال رقم 14 )

الخدمات الالكترونية : كل ما يقدم الى المستفيد من خدمات بصورة الكترونية

9- نوع الخدمات الالكترونية التي تقدم وعددها :

- حكومية : وهي الخدمة المقدمة من وزارة الصحة الى وزارة الداخلية مثل ( بيان الولادة )

- مؤسسات الاعمال : وهي الخدمة المقدمة للقطاع الخاص مثل خدمة المقاولين في الجهاز المركزي للإحصاء .

- خدمات مع المواطن : وهي الخدمة المقدمة للمواطن مثل خدمة الجوازات والضريبة والدراسات ... الخ

10- اسم الخدمة الالكترونية : ذكر اسم الخدمة

13- استثمارات الحكومة الالكترونية لديها مردود ايجابي داخل التشكيل :

مدى تحقيق ما تم استثماره في الحكومة الالكترونية للغاية منه

المردود الايجابي : هو مردود مادي ومعنوي

14- الى اي مدى تدرك وتطبق اجراءات موحدة للمشتريات لدى التشكيل :

وتشمل التعليمات والضوابط الخاصة بتحديد المشتريات والمواصفات واختيار المزودين وادارة العقود

15- هل لديكم سياسات واجراءات عمل معتمدة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات او الحكومة الالكترونية :

الاجراءات والسياسات في تكنولوجيا المعلومات : اليات وضوابط ومعايير للاجراءات مثل تطبيق نظام الامن وسلامة البيانات ايزو 27 وتصميم وتنفيذ

وترويج الخدمات مثل ايزو 20000... الخ

8- هل تتوفر لدى تشكيلكم خدمات الكترونية ؟	1- نعم <input type="checkbox"/>	2- لا <input type="checkbox"/>	إذا كانت الاجابة ( لا ) انتقل الى سؤال رقم ( 14 )		
9- نوع الخدمات الالكترونية المقدمة:	1- حكومية <input type="checkbox"/>	2- مؤسسات الاعمال <input type="checkbox"/>	3- خدمات مع المواطن <input type="checkbox"/>		
10- اسم الخدمة الالكترونية ؟	1- حكومة - حكومة	2- حكومة - مؤسسات اعمال	3- حكومة - مواطن		
1- .....					
2- .....					
3- .....					
4- .....					
5- .....					
المجموع					
11- هل تم اجراء استطلاعات رأي لمعرفة رضى المستفيدين عن برامج الحكومة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات من قبلكم ؟	1- بانتظام <input type="checkbox"/>	2- في معظم الاحيان <input type="checkbox"/>	3- احياناً <input type="checkbox"/>	4- لا يوجد <input type="checkbox"/>	إذا كانت الاجابة ( لا يوجد ) انتقل الى سؤال رقم ( 13 )
12- هل تم دراسة نتائج استطلاع لرأي المستفيدين واخذها بنظر الاعتبار في برامج الحكومة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات ؟	1- بانتظام <input type="checkbox"/>	2- في معظم الاحيان <input type="checkbox"/>	3- احياناً <input type="checkbox"/>	4- لا يوجد <input type="checkbox"/>	
13- استثمارات الحكومة الالكترونية لديها مردود ايجابي داخل التشكيل ؟	1- نعم <input type="checkbox"/>	2- نوعاً ما <input type="checkbox"/>	3- لا <input type="checkbox"/>		
14- الى اي مدى تترك وتطبق اجراءات موحدة للمشتريات لدى التشكيل ( المعرفة لتحديد المشتريات والمواصفات واختيار المزودين وادارة العقود )	1- دائماً <input type="checkbox"/>	2- غالباً <input type="checkbox"/>	3- بشكل متوسط <input type="checkbox"/>	4- بشكل ضعيف <input type="checkbox"/>	5- لا يوجد <input type="checkbox"/>
15- هل لدى تشكيلكم سياسات واجراءات عمل معتمدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات او الحكومة الالكترونية ؟	1- بشكل كامل <input type="checkbox"/>	2- بشكل كبير <input type="checkbox"/>	3- بشكل متوسط <input type="checkbox"/>	4- بشكل ضعيف <input type="checkbox"/>	5- لا يوجد <input type="checkbox"/>
16- حدد موقف تشكيلكم في استخدام الاتي كجزء من عمليات تطوير وتنفيذ الحكومة الالكترونية ؟	1- بانتظام ( دائماً ) <input type="checkbox"/>	2- في معظم الاحيان <input type="checkbox"/>	3- احياناً <input type="checkbox"/>	4- في قليل من الاحيان <input type="checkbox"/>	5- لا يوجد <input type="checkbox"/>
1- تطوير داخل الشبكة					
2- مذكرات تفاهم مع مؤسسات الدولة المتخصصة بتقديم الاستشارات والتدريب والدعم بتنفيذ المشاريع					
3- استشارات لجنة الحكومة الالكترونية الوطنية					
4- الدعم الفني للحكومة الالكترونية الوطنية					
5- القطاع الخاص لقيادة وتطوير جميع مراحل المشروع					

الاجابة على اختيار واحد فقط لكل سؤال فرعي ( اختيار واحد لكل سطر ) بوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع

\*\* سؤال ( 9 ، 10 ) الاجابة على اكثر من اختيار

تابع القسم الاول / الاستراتيجية والاتصال والتغيير المؤسسي

**17- حدد المعوقات والمشاكل التي اثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية /تكنولوجيا المعلومات:**

- هيكلية تكنولوجيا المعلومات معوقة / وغير مدروسة في تقدم العمل

- التطبيقات المؤتمتة : تعني معالجة البيانات الورقية الى صيغة الكترونية

- مقاومة التغيير : وتعني اعتراض عن اي اجراءات واساليب التي تقوم بتطوير العمل

- ادارة المعلومات : هي تدقيق ومراقبة ومراجعة وتوجيه انظمة المعلومات

- التكامل : يعني التنسيق بين تشكيلات المؤسسة في مجال الاعمال



## تابع القسم الاول | الاستراتيجية والاتصال والتغيير المؤسسي

### 17- حدد المعوقات والمشاكل التي اثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

طبيعة المعوقات والمشاكل	مؤثرة بدرجة عالية جداً 1	مؤثرة جداً 2	مؤثرة 3	مؤثرة لحد ما 4	غير مؤثرة 5
1- لا يتوفر دعم او قيادة للمشروع					
2- هيكلية تكنولوجيا المعلومات وعمليات اتخاذ القرار المناسب لمراقبة وتوجيه موارد الحوكمة الالكترونية					
3- عدم توفر سياسات معتمدة لتكنولوجيا المعلومات ( السرية ، الخصوصية ، استدامة الاعمال )					
4- تكنولوجيا المعلومات والحوكمة الالكترونية غير مفهومة من موظفيكم من غير ذوي الاختصاص					
5- التطبيقات المؤتمتة لا تلانم احتياجات الوحدات الادارية في التشكيل					
6- التطبيقات المؤتمتة لا تدار من قبل الوحدات الادارية في التشكيل					
7- مقاومة التغيير					
8- ادارة المعلومات وتوفير معلومات غير محدثة وغير مكتملة					
9- مشاكل وعدم الكفاءة في عمليات الوحدات الادارية وعدم القدرة على اعادة هندستها وتبسيطها					
10- عدم وجود تكامل للاعمال داخل التشكيل					
11- التخصيصات غير كافية					
12- عدم تحقيق الاستثمارات للغاية منها					
13- المواصفات الفنية معقدة لتنفيذها					

الاجابة على اختيار واحد فقط لكل سؤال فرعي ( اختيار واحد لكل سطر ) بوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع

تابع القسم الاول / الاستراتيجية والاتصال والتغيير المؤسسي

**18- حدد المعوقات والمشاكل التي اثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات:**

- المزودين : وهم المجهزين لدى التشكيل .
- استدامة العمل : وهي الاستمرارية في العمل او التطوير بدون معوقات .

## تابع القسم الاول | الاستراتيجية والاتصال والتغيير المؤسسي

18- حدد المعوقات والمشاكل التي اثرت سلباً على تقدم العمل في الحوكمة الالكترونية / تكنولوجيا المعلومات

غير مؤثرة 5	مؤثرة لحد ما 4	مؤثرة 3	مؤثرة جداً 2	مؤثرة بدرجة عالية جداً 1	طبيعة المعوقات والمشاكل
					1- مشاكل فنية في التطبيقات المؤتمتة
					2- مشاكل التشغيل
					3- اختراق السرية
					4- اداء المزودين
					5- عدم القدرة على استدامة العمل وتوفير الموازنة للصيانة
					6- قلة الموارد البشرية
					7- قلة كفاءة الموارد البشرية
					8- عدم وجود خطة تدريبية فاعلة للموارد البشرية
					9- مشاكل بالموقع الالكتروني
					10- عدم القدرة على ادارة وتصميم المشروع
					11- مشاكل في الاتصال بشبكة الانترنت
					12- عدم مشاركة وتفاعل المواطنين مع الخدمات الالكترونية
					13- اخرى تذكر .....

الاجابة على اختيار واحد فقط لكل سؤال فرعي ( اختيار واحد لكل سطر ) بوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع

تابع القسم الاول / الاستراتيجية والاتصال والتغيير المؤسسي

## 19- ادارة الموارد المالية :

- مصادر التمويل : وتشمل الموازنة الاتحادية / منظمات / اخرى
- مدى توفر الاستدامة : عدم وجود موازنة كافية للتخصيص لاغراض الاستدامة

## تابع القسم الاول | الاستراتيجية والالتزام والاتصال والتخبير المؤسسي

### موقف مصادر التمويل المتوفرة

<p><b>3- لا توجد</b></p> <input type="checkbox"/> <p>إذا كان الجواب ( 3 ) انتقل الى سؤال ( 21 )</p>	<p><b>2- غير كافية</b></p> <input type="checkbox"/>	<p><b>1- كافية</b></p> <input type="checkbox"/>	<p><b>19- الموارد المالية ومصادر التمويل ؟</b></p>
<p><b>3- ضعيف</b></p> <input type="checkbox"/>	<p><b>2- معتدل</b></p> <input type="checkbox"/>	<p><b>1- كبير</b></p> <input type="checkbox"/>	<p><b>20- مدى توفر واستدامة للتخصيص في الموارد المائية ؟</b></p>

الاجابة على اختيار واحد فقط لكل سؤال فرعي ( اختيار واحد لكل سطر ) بوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع

**21- حدد مستوى المهارات المتوفرة لدى التشكيل:**

- القيادة : المهارات التي تتوفر في مسؤولي العمل مثل حل المشاكل / روح الفريق / روح التعاون للفريق الواحد /المبادرات.
- الاتصال الشفوي والكتابي : وهو اسلوب التواصل المباشر او الكتابي بين مجاميع العمل.
- ادارة تسويق الخدمات : وجود جهة بالتشكيل مهمتها التسويق لمنتجات التشكيل بما يلبي طلبات المستفيدين .
- التحليل المنطقي : وجود اشخاص لهم القدرة والمهارات على تحديد المشاكل والمعوقات الفنية والتنظيمية للعمل باسلوب محكم واعطاء الحلول لهم .
- ادارة المخاطر: وضع الحلول وهناك نوعان من المشاكل خارجية (كوارث طبيعية) وداخلية تشمل المشاكل التنظيمية والفنية والمالية .

## القسم الثاني | مؤشرات القدرات البشرية

### 1- المهارات الأساسية

#### 21- حدد مستوى المهارات المتوفرة لدى التشكيل

مستوى المهارات	عالية 1	جيدة 2	متوسطة 3	ضعيفة 4	لا تتوفر 5
1- القيادة					
2- العمل بفريق					
3- الاتصال الشفوي والكتابي					
4- ادارة تسويق الخدمات					
5- التحليل المنطقي					
6- ادارة المخاطر					

الاجابة على اختيار واحد فقط لكل سؤال فرعي ( اختيار واحد لكل سطر ) بوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع

تابع القسم الثاني / مؤشرات القدرات البشرية

## 1-مهارات الاعمال ومنهجيتها

### 22- حدد مستوى المهارات المتوفرة لدى التشكيل :

- التخطيط الاستراتيجي : ويقصد به خطة عمل طويلة الامد والغاية منها تحقيق اهداف المؤسسة

- خطة العمل وحالة الاعمال: الخطة المطلوب تنفيذها وفق التوقيتات الزمنية

- ادارة التغيير : الانتقال من وضع قائم الى وضع مستهدف وفق رؤية واضحة ومشاركة بين القيادة والعاملين



## تابع القسم الثاني | مؤشرات القدرات البشرية

### 2- مهارات الاعمال ومنهجيتها

22- حدد مستوى المهارات المتوفرة لدى التشكيل:

مستوى المهارات	عالية 1	جيدة 2	متوسطة 3	ضعيفة 4	لا تتوفر 5
1- التخطيط الاستراتيجي					
2- خطة العمل وحالة الاعمال					
3- ادارة الاعمال					
4- ادارة الموازنة					
5- ادارة المشاريع					
6- ادارة المشتريات					
7- ادارة التغيير					

الاجابة على اختيار واحد فقط لكل سؤال فرعي ( اختيار واحد لكل سطر ) بوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع

## تابع القسم الثاني / مؤشرات القدرات البشرية

### 1-مهارات تصميم معمارية وتحليل الانظمة

#### 23- حدد مستوى المهارات المتوفرة لدى التشكيل :

- تصميم نموذج الاعمال : تحديد متطلبات العمل للمؤسسة وتبسيط عمليات تدفقها وتصميم سيناريو العمل .
- تحديد قنوات التوزيع ، قنوات التواصل ، الكلف ، العائدات.
- معمارية المعلومات وتصميمها: تحليل البيانات المطلوبة للاعمال وتصميم قواعد البيانات وادارتها وترحيلها وحوكمتها .
- التطبيقات ، البنى التحتية).
- تصميم التطبيقات والخدمات : يعني تصميم وبناء الانظمة والخدمات الالكترونية .
- تكامل الانظمة : عبارة عن مجموعة من النظم الفرعية التي تترابط معًا ليصبح النظام قادر على تحقيق واداء وظيفة كفوءة
- تنصيب التطبيقات والخدمات : تنصيب الانظمة والخدمات الالكترونية .

## تابع القسم الثاني | مؤشرات القدرات البشرية

### 3- مهارات تصميم معمارية وتحليل الانظمة

23- حدد مستوى المهارات المتوفرة لدى التشكيل:

مستوى المهارات	عالية 1	جيدة 2	متوسطة 3	ضعيفة 4	لا تتوفر 5
1-تصميم نماذج الاعمال					
2- معمارية المعلومات وتصميمها					
3- تصميم التطبيقات والخدمات					
4- تكامل الانظمة					
5- تنصيب التطبيقات والخدمات					

الاجابة على اختيار واحد فقط لكل سؤال فرعي ( اختيار واحد لكل سطر ) بوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع

## القسم الثاني / مؤشرات القدرات البشرية

### 1-مهارات تكنولوجيا المعلومات الاساسية

#### 24- حدد مستوى المهارات المتوفرة لدى التشكيل :

- منهجية وادوات تطوير الانظمة والتكنولوجيا : وجود منهجية او اطر عمل لبناء وتدقيق ومراجعة ومراقبة وتقييم وتحديث الانظمة والتكنولوجيا .
- لغات البرمجة : مهارات في لغات البرمجة
- ادارة التخزين : توفير مهارات في خدمات التخزين وحفظ المعلومات الرقمية
- الشبكات : يعني المهارات في ادارة الشبكات من مهندسين وعاملين
- خدمات الويب : توفر المهارات اللازمة في الموقع
- البنى التحتية : وجود مهارات في تنصيب وتشغيل وصيانة البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في (شبكات ، حاسبات ، خوادم ، طابعات...)
- ادارة الموجودات : الادارة الخاصة لتكنولوجيا المعلومات (اجهزة ، برامج ...)
- ادارة المحتوى الرقمي : ادارة كافة المعلومات الرقمية المخزونة في التشكيل بما يضمن ترابط وتكامل المعلومات.

## تابع القسم الثاني | مؤشرات القدرات البشرية

### 4- مهارات تكنولوجيا المعلومات الاساسية

24- حدد مستوى المهارات المتوفرة لدى التشكيل:

مستوى المهارات	عالية 1	جيدة 2	متوسطة 3	ضعيفة 4	لا تتوفر 5
1- منهجية وادوات تطوير الانظمة والتكنولوجيا					
2- لغات البرمجة					
3- ادارة التخزين					
4- الشبكات					
5- خدمات الويب					
6- البنية التحتية للتكنولوجيا					
7- ادارة الموجودات الثابتة					
8- ادارة المحتوى الرقمي					

الاجابة على اختيار واحد فقط لكل سؤال فرعي ( اختيار واحد لكل سطر ) بوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع

## القسم الثاني / مؤشرات القدرات البشرية

### 1-مهارات تقنية المعلومات

#### 25- حدد مستوى المهارات المتوفرة لدى التشكيل :

- معالجة المعاملات : المعالجة الالكترونية للخدمة
- واجهة المستخدم : برمجة الواجهات
- ادارة وتبادل المعلومات : تزويد المعلومات
- تصميم الصور: التصميم باحد التطبيقات الجاهزة
- خدمات الانظمة التشغيلية : توظيف التسهيلات وخصائص الانظمة التشغيلية لدعم عمل التطبيقات
- خدمات الشبكات : ما توفره الشبكة من خدمات مثل ( VOIB ) ، خدمات الاتصال الفيديوي
- ( CONVERS ) ، الطباعة المشتركة .

## تابع القسم الثاني | مؤشرات القدرات البشرية

### 5- مهارات تقنية المعلومات

25- حدد مستوى المهارات المتوفرة لدى التشكيل:

لا تتوفر	ضعيفة	متوسطة	جيدة	عالية	مستوى المهارات
5	4	3	2	1	
					1- هندسة البرمجيات
					2- السرية
					3- ادارة الانظمة والشبكات
					4- معالجة المعاملات
					5- واجهة المستخدم
					6- ادارة وتبادل المعلومات
					7- تصميم الصور
					8- خدمات الانظمة التشغيلية
					9- خدمات الشبكات

الاجابة على اختيار واحد فقط لكل سؤال فرعي ( اختيار واحد لكل سطر ) بوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع

## تابع القسم الثاني | مؤشرات القدرات البشرية

### 5- مهارات تقنية المعلومات

26- مستوى تلبية خطة التدريب لتطوير المهارات المطلوبة للعمل

1- عالي

2- جيد

3- متوسط

4- ضعيف

5- لا توجد خطة

الاجابة على اختيار واحد فقط يوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع اعلاه



## القسم الثالث | البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

27- كيف تصف توفر الاجهزة والبرامجيات الاساسية العاملة لدى التشكيل

1- لا تتوفر اجهزة حاسوب

2- تتوفر بشكل قليل ( في الغالب تتوفر لدى الاداريين لا تستخدم الانظمة المكتبية فقط )

3- تتوفر بشكل متوسط ولكنها غير كافية

4- تتوفر بشكل كبير

5- متوفرة بشكل كافي تماماً

الاجابة على اختيار واحد فقط يوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع اعلاه

## القسم الثالث | البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

28- كيف تصف شبكات الاتصال الداخلي لدى التشكيل ؟

1- لا توجد شبكة اتصال داخلي داخل الموقع الرئيسي للتشكيل

2- تتوفر شبكة اتصال داخلية داخل الموقع الاساسي ولكن اقل من 50% من الحواسيب مرتبطة بالشبكة ولا يوجد شبكة ما بين الموقع الرئيسي والمواقع الخارجية للتشكيل

3- تتوفر شبكة اتصال داخلية داخل الموقع الرئيسي بنسبة اكثر من 50% من الحواسيب مرتبطة بالشبكة وتتوفر شبكة ما بين الموقع الرئيسي وبعض المواقع الخارجية للتشكيل

4- تتوفر شبكة داخلية كبيرة وحوالي 80% من اجهزة الحواسيب مرتبطة بالشبكة المحلية وجميع اجهزة الحواسيب في وحداتكم التنظيمية قادرة على الوصول الى الشبكة المحلية

5- جميع اجهزة الحواسيب داخل التشكيل ووحداته التنظيمية مرتبطة باتصال دائم وسعة تناقل بيانات كافية ويتم استخدامها لتبادل المعلومات

الاجابة على اختيار واحد فقط يوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع اعلاه

## القسم الثالث | البنية التحتية للإتصال والتكنولوجيا

29- كيف تصف الإتصال بالانترنت لدى التشكيل ؟

1- يوجد اتصال بشبكة الانترنت

2- يوجد اتصال بالانترنت ولكن اقل من 50% من الوحدات مرتبطة بها معظمها للاعمال الادارية وحجم الحزمة ضيق

3- يوجد اتصال داخل التشكيل بالانترنت بنسبة اكثر من 50% من الوحدات مرتبطة بها

4- بصفة عامة الإتصال بالانترنت جيد ومتاح بنسبة 80% لجميع الوحدات في الموقع الرئيسي ، كما ان بعض المواقع الخارجية متصلة بالانترنت

5- بصفة عامة الإتصال بالانترنت جيد ومتاح بنسبة 80% لجميع الوحدات في الموقع الرئيسي وجميع المواقع الخارجية ايضاً

الاجابة على اختيار واحد فقط يوضع الرقم الذي يدل على الاختيار داخل المربع اعلاه

## القسم الثالث | البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

30- تبادل المعلومات بين التشكيل والمواقع الخارجية ( التابعة له )

<input type="checkbox"/>	1- ورقياً
<input type="checkbox"/>	2- تبادل البيانات باستخدام البريد الإلكتروني
<input type="checkbox"/>	3- تبادل البيانات باستخدام وسائط النقل الرقمية المتعددة ( CD, USB )
<input type="checkbox"/>	4- تبادل البيانات بشكل محدود يقوم على استخدام قواعد البيانات المشتركة او التطبيقات الشبكية فيما بين التشكيل
<input type="checkbox"/>	5- يتم التوصيل بشكل دائم لجميع قواعد البيانات والتطبيقات الداخلية والخارجية وهناك اجراءات واضحة لاستخدامات البيانات الخارجية

الاجابة على اكثر من اختيار بكتابة الرقم الذي يمثل الاختيار داخل المربع

## القسم الثالث | البنية التحتية للاتصال والتكنولوجيا

31- تعبئة القائمة التالية للأجهزة والانظمة المتوفرة لدى التشكيل

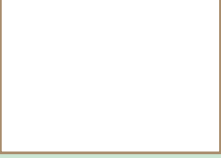
كلفة التراخيص للسنة الاخيرة ( بالالف دينار )	حالة تجديد الرخصة للنظام التشغيلي ** 1-مجدد 2- غير مجد 3- مجد وغير مجد	هل يتوفر عقد صيانة* * 1-نعم 2-لا 3- يتوفر بشكل جزئي	نوع الانظمة التشغيلية * windows-1 INUX-2 Makintosh-3 Mix-4	العدد	الجهاز
	3 2 1	3 2 1	4 3 2 1		1-الحاسبات المرتبطة بالشبكة في الموقع الرئيسي
	3 2 1	3 2 1	4 3 2 1		2-الحاسبات المرتبطة بالشبكة في المواقع الفرعية
	3 2 1	3 2 1	4 3 2 1		3-اجهزة الخادم في الموقع الرئيسي
	3 2 1	3 2 1	4 3 2 1		4-اجهزة الخادم في المواقع الفرعية

\* العمود الثالث ( نوع الانظمة التشغيلية ) الاجابة على اكثر من اختيار اي وضع دائرة حول الرقم الذي يمثل الاختيار

\*\* العمود الرابع والخامس الاجابة على اختيار واحد فقط اي وضع دائرة على الرقم الذي يمثل الاختيار

## القسم الرابع |معمارية الأنظمة التطبيقية والإجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين

### 1-توصيل الخدمات للمواطنين



32- الخدمات التي يوفرها الموقع الإلكتروني او البوابة

1- عرض معلومات عن التشكيل والابخار وقائمة الخدمات واجراءتها

2- لتحميل نماذج الخدمات والشكاوي والاستفسارات إضافة لما ورد اعلاه

3- لمتابعة حالة الخدمات وتقديم الطلبات الكترونياً لبعض الخدمات اضافة لما ورد اعلاه

4- لتلبية حاجة المستخدمين مع تكامل الخدمات اضافة لما ورد اعلاه

الاجابة على اكثر من اختيار بكتابة الرقم الذي يمثل الاختيار داخل المربع

## تابع القسم الرابع /معمارية الأنظمة التطبيقية والإجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين

### 2- قنوات تدفق المعلومات

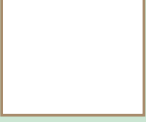
33- كيف تصف تدفق المعلومات ؟

<input type="checkbox"/>	1- تتم معالجة البيانات والاستمارات يدويًا بنسبة 100% ( ورقياً )
<input type="checkbox"/>	2- بشكل ورقي مع استخدام أنظمة تطبيقات بسيطة داخلية مثل ( EXCEL ) ويتم من خلالها ادخال البيانات ( ورقياً و الكترونياً )
<input type="checkbox"/>	3- بشكل ورقي مع استخدام أنظمة داخلية متخصصة لأتمتة الاعمال
<input type="checkbox"/>	4- اقل من 50% من البيانات والاستمارات تتم بأستخدام النماذج الألكترونية
<input type="checkbox"/>	5- نسبة كبيرة من ادخال البيانات تتم الكترونياً باستخدام قاعدة بيانات متكاملة و مترابطة

الاجابة على اكثر من اختيار بكتابة الرقم الذي يمثل الاختيار داخل المربع

تابع القسم الرابع /معمارية الانظمة التطبيقية والاجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين

3- نظم البيانات والمعلومات



34- هل يوجد تكامل لأية عمليات او انظمة داعمة

1- لا يوجد

2- يوجد تكامل بين اكثر من تطبيق ( مثل نظام الرواتب مع نظام الموارد البشرية )

3- يوجد تكامل في اكثر من تطبيق ويستخدم لتطبيقات اخرى

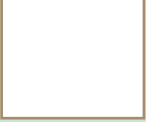
4- يوجد ربط كامل للوظائف الداعمة من خلال التطبيقات التي يتم الوصول اليها من جميع التطبيقات الاساسية  
( نظام متكامل )

الاجابة على اختيار واحد فقط بكتابة الرقم الذي يمثل الاختيار داخل المربع اعلاه



## تابع القسم الرابع /معمارية الأنظمة التطبيقية والإجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين

### 4- ادارة عمليات الاعمال واعادة هندستها



35- كيف تصف الممارسات الحالية لأدارة العمليات وامتتها لدى التشكيل

1- اتمتة الاعمال لمعظم العمليات

2- معظم الاعمال يتم تنفيذها بدون تنسيق مع الدوائر التابعة للتشكيل

3- معظم الاعمال موثقة وفعالة وتقدم خدمة في بعض المواقع التابعة للتشكيل

4- معظم الاعمال موثقة وفعالة بطريقة موحدة لجميع المواقع

5- معظم الاعمال مؤتمتة بالكامل من خلال التطبيقات

الاجابة على اختيار واحد فقط بكتابة الرقم الذي يمثل الاختيار داخل المربع اعلاه

## تابع القسم الرابع /معمارية الانظمة التطبيقية والاجراءات والمعلومات وخدمات المواطنين

### 5- آليات مفعلة لأدارة المعلومات



36- كيف تصف ادارة المعلومات الحالية لدى التشكيل

1- ليس هناك ادارة واضحة

2- تمارس الادارة على اساس كل حالة بعينها بشكل غير رسمي موحد

3- \*ادارة نمطية وبدون آليات ومعايير

4- ادارة جيدة بوجود آليات ومعايير

5- ادارة كاملة بهيكلية واضحة

\* نمطية // ويقصد بها السياق المعتمد



حقوق التصميم الطباعة محفوظة لدى مديرية المطبعة  
الجهاز المركزي للإحصاء 2015

[printing.press@mop.gov.iq](mailto:printing.press@mop.gov.iq)